



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ
IN TEHNOLOGIJO



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

LETNO POROČILO 2011 O IZVAJANJU OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007 – 2013

Ljubljana, 25.september 2012

KAZALO

1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013	6
2. SPREMENJENE SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI 2007 - 2011	7
2.1. Področje trga dela.....	7
2.2. Znanost in raziskovanje	9
2.3. Enake možnosti in socialna vključenost	11
2.4. Izobraževanje in vseživljenjsko učenje.....	12
3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2011	15
3.1 Dosežek in analiza napredka	15
3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa	15
3.1.2. Informacije o finančnem izvajanju operativnega programa.....	18
3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov.....	20
3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam.....	22
3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč	24
3.1.6. Kakovostna analiza.....	24
3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti.....	42
3.3. Skladnost in osredotočenost.....	43
3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo	43
3.5. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa	50
3.6. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006.....	51
3.7. Dopolnjevanje drugih instrumentov	51
4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH.....	55
4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti.....	55
4.1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij	59
4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost	62
4.1.3. Štipendijske sheme	65
4.1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti	69
4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih	73
4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja	80
4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja	83
4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju	86
4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.....	87
4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti.....	92
4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja.....	96
4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti.....	96
4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost.....	101
4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava.....	104
4.5.2. Reforma institucij na trgu dela	112
4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga	117
4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi	120
4.6. Tehnična pomoč.....	126
5. Informiranje in obveščanje javnosti	132

KAZALO TABEL

<i>Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2011</i>	<i>15</i>
<i>Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2011</i>	<i>16</i>
<i>Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV</i>	<i>17</i>
<i>Tabela 4: OP RČV – finančne informacije na dan 31.12.2011.....</i>	<i>18</i>
<i>Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2011 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)</i>	<i>19</i>
<i>Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah</i>	<i>20</i>
<i>Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2011</i>	<i>21</i>
<i>Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabela 10: Prerazporeditve sredstev OP RČV med prednostnimi usmeritvami v letu 2011....</i>	<i>51</i>
<i>Tabela 11: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem</i>	<i>51</i>
<i>Tabela 12: Finančni napredek 1. RP.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabela 13: Fizični napredek 1. RP.....</i>	<i>56</i>
<i>Tabela 14: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabela 15: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. RP 2.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabela 16: Fizični napredek 2. RP.....</i>	<i>76</i>
<i>Tabela 17: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 2.RP.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabela 18: Finančni napredek 3. RP.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabela 19: Fizični napredek 3. RP.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabela 20: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP.....</i>	<i>82</i>
<i>Tabela 21: Fizični napredek 4. RP.....</i>	<i>90</i>
<i>Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 4. RP.....</i>	<i>91</i>
<i>Tabela 23: Finančni napredek 5. RP.....</i>	<i>101</i>
<i>Tabela 24: Fizični napredek 5. RP.....</i>	<i>102</i>
<i>Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP.....</i>	<i>103</i>
<i>Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. RP – TP.....</i>	<i>128</i>
<i>Tabela 27: Fizični napredek 6. RP – TP</i>	<i>129</i>
<i>Tabela 28: Seznam izvedenih dogodkov:.....</i>	<i>135</i>
<i>Tabela 29: Pregled uresničevanja komunikacijskega načrta v letu 2011 iz naslova OP RČV (razen, kjer je navedeno drugače)</i>	<i>136</i>
<i>Tabela 30: Finančni pregled po posameznih komunikacijskih orodjih za leto 2011 (iz naslova OP RČV)</i>	<i>137</i>

KAZALO DIAGAMOV

<i>Diagram 1: Stopnje registrirane brezposelnosti po spolu, Slovenija, jan 2008 - dec 2011.....</i>	<i>8</i>
<i>Diagram 2: Delež delovno aktivnega prebivalstva v starosti 20-64 let po spolu (v %), 07-11 .8</i>	<i></i>
<i>Diagram 3: Delež BDP namenjen za RR, Slovenija in EU-27, 2007-2010.....</i>	<i>9</i>
<i>Diagram 4: Stopnja tveganja revščine ali socialne izključenosti (v %), Slovenija in EU-27, 2007-2010.....</i>	<i>11</i>
<i>Diagram 5: Delež osipnikov v starosti 18-24 let po spolu (v %), 2007-2010</i>	<i>13</i>
<i>Diagram 6: Delež prebivalstva s terciarno izobrazbo v starosti 30-34 let po spolu (v %), 2007-2010.....</i>	<i>13</i>

SEZNAM KRATIC

CPI	Center RS za poklicno izobraževanje
CIS	Centralni informacijski sistem
EK	Evropska komisija
EPD	Enotni programski dokument 2004-2006
ESRR	Evropski sklad za regionalni razvoj
ESS	Evropski socialni sklad
EZZ	Enotni zdravstveni informacijski model
ISARR	Informacijski sistem organa upravljanja
IS-PA	Informacijski sistem plačilnega organa (organa za potrjevanje)
JAPTI	Javna agencija Republike Slovenije za podjetništvo in tuje investicije
JN	Javno naročilo
JR	Javni razpis
KS	Kohezijski sklad
MAP	Modula za analizo podatkov
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
MF	Ministrstvo za finance
MFERAC	Enotni računalniško podprt računovodski sistem za izvrševanje proračuna
MF-UNP	Ministrstvo za finance – Urad RS za nadzor proračuna
MG	Ministrstvo za gospodarstvo
MJR	Modul za podporo izvajanju javnih razpisov
MJU	Ministrstvo za javno upravo
MK	Ministrstvo za kulturo
MSP	Mala in srednja podjetja
MŠŠ	Ministrstvo za šolstvo
MČS	Modula za črpanje sredstev
MVP	Modul za vnos podatkov
MVTZ	Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo
MZ	Ministrstvo za zdravje
MP	Ministrstvo za promet
NAKVIS	Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
NO	Nadzorni odbor
NPO	Neposredna potrditev operacije
NSRO	Nacionalni strateški referenčni okvir 2007-2013
OP RČV	Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013

OP ROPI	Operativni program razvoja okoljske in prometne infrastrukture 2007-2013
OP RR	Operativni program krepitve regionalnih razvojnih potencialov 2007-2013
OSUN	Opis sistema opravljanja in nadzora
OU	Organ upravljanja
PO	Organ za potrjevanje
PRP	Program razvoja podeželja Republike Slovenije za obdobje 2007–2013
PRR	Operativni program razvoja ribištva v Republiki Sloveniji 2007-2013
PT	Posredniška telesa
PU	Prednostna usmeritev
RO	Revizijski organ
RP	Razvojna prioriteta
SRKŠ	Sklad za razvoj kadrov in štipendije
SSN	Sektor za sistem in nadzor
SURS	Statistični urad Republike Slovenije
SVLR	Služba Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko
TIA	Javna Agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije
TP	Tehnična pomoč
Ur.l.	Uradni list
VKO	Vseživljenjska karierna orientacija
ZRSZ	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZRSŠ	Zavod RS za šolstvo

1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013

Zadevni cilj	Cilj: 1 - Konvergenca
Zadevno upravičeno področje	Slovenija
Programsko obdobje	Programsko obdobje: 2007-2013
Številka programa (št. CCI)	CCI št.: 2007 SI 05 1 PO 001
Naslov programa	Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013
Datum potrditve OP RČV na EK in št. odločbe	21.11.2007 potrditev OP RČV Odločba št. K(2007) 5744

Leto poročanja	2011
Datum potrditve letnega poročila s strani nadzornega odbora	11. junij 2012

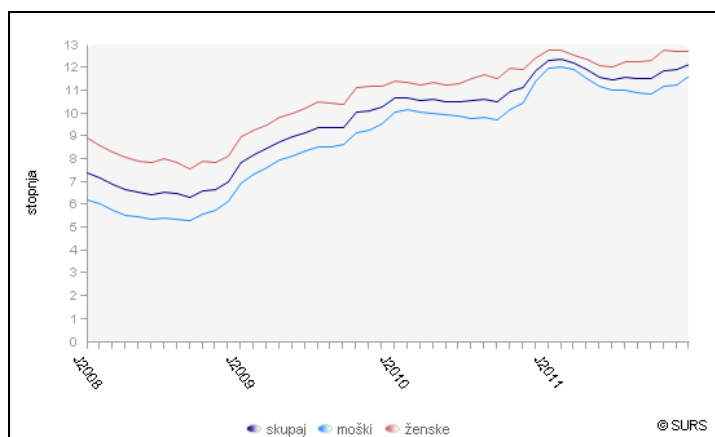
2. SPREMENJENE SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI 2007 - 2011

2.1. Področje trga dela

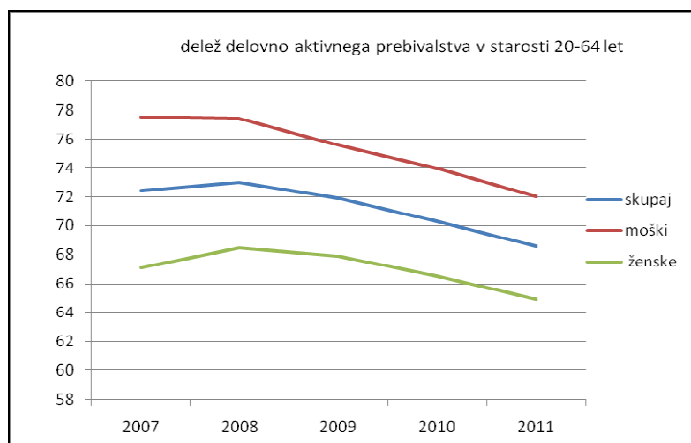
V leto 2007 je Slovenija vstopila z relativno ugodnim trendom gibanja zaposlenosti na trgu dela, saj je Zavod RS za zaposlovanje v tem letu že šesto leto zapored zabeležil manj kot 100.000 registriranih brezposelnih oseb (stopnja registrirane brezposelnosti december 2007: 7,3 %, od tega moški - 6,1 %, ženske - 8,9 %), konec leta 2007 pa celo manj kot 70.000. Povpraševanje po delavcih se je v 2007 tako še vedno povečevalo, zato ponudba domače delovne sile ni zadoščala vsem potrebam in zahtevam delodajalcev. Največ povpraševanja po delavcih je bilo v storitvenem sektorju, gradbeništvu, poslovanju z nepremičninami, najemu in poslovnih storitvah ter v trgovini. Ugodna gospodarska gibanja so se nadaljevala tudi v letu 2008, ko pa so se zaradi upočasnjevanja svetovne gospodarske rasti in negotovosti, ki jo je povzročila svetovna finančna kriza ob koncu leta, postopoma pričela slabšati. K umiritvi sta najbolj prispevala nižji izvoz in investicije, medtem ko je končna potrošnja še vedno vztrajala na ravni prejšnjih let. To se je odrazilo tudi na trgu dela, saj se je število aktivnih oseb začelo postopoma zniževati, še vedno pa se je povečevalo povpraševanje po zaposlovanju tujcev. Za določen čas je bilo razpisanih 74 % vseh del.

Z vso intenzivnostjo so se učinki gospodarske krize v Sloveniji pokazali v letu 2009. Gospodarska aktivnost se je prvič po letu 1992 zmanjšala, in sicer za 7,8 %, zmanjšanje je bilo podobno tistemu z začetka 90-ih let prejšnjega stoletja. Kriza je najbolj prizadela podjetja iz predelovalnih dejavnosti (med njimi najbolj proizvodnjo oblačil), gradbeništva in trgovine. Zmanjšan obseg gospodarske aktivnosti je z zamikom vplival tudi na trg dela. Stopnja registrirane brezposelnosti se je leta 2009 dvignila na 10,3 % (moški - 9,6 %, ženske - 11,2 %). V letu 2010 se je gospodarska aktivnost ponovno okrepila, BDP je porasel za 1,2 %, omenjena rast pa se je kasneje izkazala zgolj prehodne narave. Najbolj so k rasti prispevala izvozno usmerjene panoge, gospodarska aktivnost pa se je znova močno skrčila v gradbeništvu. Na trgu dela so se razmere nekoliko izboljšale, kljub pozitivni gospodarski rasti pa je brezposelnost porasla tudi v tem letu in je znašala 11,8 % (moški - 11,4 %, ženske - 12,4 %). Še naprej se je povečeval delež prostih delovnih mest za začasne zaposlitve. Posledice več kot dvoletnih gospodarskih težav so posebej prizadele težje zaposljive osebe, zato ne preseneča, da sta v letu 2010 začela hitro naraščati deleža dolgotrajno brezposelnih ter brezposelnih, starejših od 50 let. Na močan porast števila starejših pa je vplivalo tudi obsežno prijavljanje starejših v zadnjih mesecih leta, predvsem zaradi strahu pred uveljavitvijo pokojninske reforme v letu 2011.

Gospodarska kriza se je nadaljevala tudi v letu 2011, stopnja anketne brezposelnosti je v zadnjem četrtletju tega leta dosegla vrhunec, saj je znašala 8,7 % (za moške 8,2-, za ženske 9,3-odstotna), stopnja registrirane brezposelnosti v Sloveniji pa je decembra 2011 znašala 12,1 % (moški - 11,6 %, ženske - 12,7 %) (graf 1). Gospodarske razmere v evrskem območju so se še naprej poslabševale, opazno pa so znižane tudi napovedi gospodarske rasti za leto 2012. Negotovost je še naprej glavna ovira, ki zavira okrevanje celotnega gospodarstva, to pa se seveda odraža tudi na trgu dela. Glede na strukturo, je bilo konec decembra 2011 med brezposelnimi: 14,4 % iskalcev prve zaposlitve, 11,7 % mladih brezposelnih (starih do 26 let), 34,0 % starejših brezposelnih (starih 50 let in več), 35,6 % brezposelnih z nižjo izobrazbo (I-II. stopnja) ter 50,2 % dolgotrajno brezposelnih oseb (brezposelne osebe več kot eno leto).

Diagram 1: Stopnje registrirane brezposelnosti po spolu, Slovenija, jan 2008 - dec 2011

Med cilji za doseganje vključujoče rasti se je Slovenija zavezala, da bo do leta 2020 delovno aktivnih 75% prebivalstva v starosti od 20 do 64 leta. V izhodiščnem letu 2007 je delež delovno aktivnega prebivalstva v starosti od 20 do 64 let dosegel 72,4% (moški – 77,5%, ženske – 67,1%). V letu 2008 je nekoliko narasel (na 73,0%), ob poglobitvi gospodarske krize in rasti stopnje brezposelnosti pa je v naslednjih letih delež delovno aktivnega prebivalstva padal in konec leta 2011 dosegel najnižjo vrednost z 68,6% (moški – 72,0%, ženske – 64,9%).

Diagram 2: Delež delovno aktivnega prebivalstva v starosti 20-64 let po spolu (v %), 07-11

Vir: Eurostat, SURS

Pregled sprememb na področju zakonodaje v letu 2011

V začetku leta 2011 je v veljavo stopil nov Zakon o urejanju trga dela (ZUTD), ki je nadomestil Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti. Zakon prinaša precej novosti, med njimi: širitev kroga upravičencev do denarnega nadomestila za čas brezposelnosti z nižanjem vstopnih pogojev za pridobitev pravice, povečanje višine denarnega nadomestila za primer brezposelnosti v prvih treh mesecih, podaljšanje trajanja denarnega nadomestila za osebe, starejše od 50 let in z več kot 25 let delovne dobe, vključenost v javna dela se všteva v obdobje zavarovanja, pravica brezposelnih oseb do opravljanja določenih oblik dela ob ohranitvi pravice do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti itd.

Sprejet je bil Zakon s socialnem podjetništvu, katerega osnovno načelo je, da se v socialno podjetništvo vključujejo katere koli pravne osebe, katerih namen ustanovitve ni pretežno ali izključno pridobivanje dobička, so pa v pretežni meri ustanovljene za trajno proizvodnjo in

prodajo proizvodov ali za zagotavljanje storitev na trgu na področjih in dejavnostih, ki so prepoznane kot družbeno koristne ali pa so ustanovljene z namenom, da za opravljanje takšnih dejavnosti zaposlujejo najbolj ranljive skupine ljudi na trgu dela.

V letu 2011 naj bi v veljavo stopil nov Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, ki pa je bil na naknadnem zakonodajnem referendumu, ki so ga predlagali sindikati, zavrnjen. Zakon je med drugim predvideval zvišanje starostne meje za upokojitev ter olajšave na upokojitveno starost pri starostni upokojitvi. Prav tako je na referendumu bil zavrnjen Zakon o malem delu, katerega namen je bil urediti področje začasnega in priložnostnega dela, ki naj bi štel v delovne izkušnje in v pokojninsko dobo. Z vključitvijo upokojencev naj bi se tako podaljšala delovna aktivnost starejših, s čimer bi dlje časa ostali družbeno aktivni. Ob tem je zakon predvideval tudi ukinitve študentskega dela.

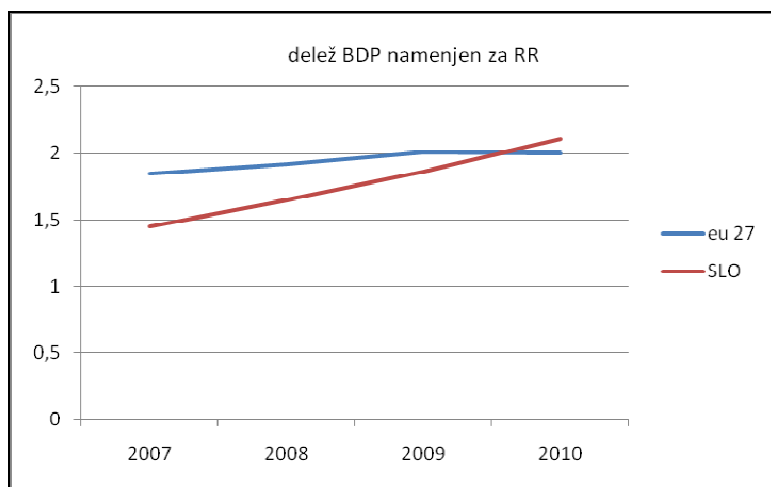
2.2. Znanost in raziskovanje

V Resoluciji o nacionalnem programu visokega šolstva 2011-2020 je znanje opredeljeno kot javno dobro, visoko šolstvo pa kot javna odgovornost. V Sloveniji delež terciarno izobraženih raste, vendar je zaradi nizke učinkovitosti študija dohitevanje razvitejših držav še prepočasno. Predvsem je število diplomantov na področju naravoslovja, tehnologije in drugih ved, pomembnih za inovacije, še vedno prenizko.

Ena izmed prednostnih usmeritev strategije Evrope 2020 je pametna rast oziroma razvoj gospodarstva, ki temelji na znanju in inovacijah. Sedanji cilj EU je vložiti 3 % BDP v raziskave in razvoj (R-R). S tem je bila v ospredje postavljena potreba po javnih in zasebnih naložbah v R-R ter večji poudarek dan vložkom in manj učinkom. Skladno s cilji Evropa 2020 in Nacionalnim reformnim programom 2011-2012 bo Slovenija do leta 2020 investirala 3 % BDP v R-R.

Leta 2010 je bilo 2,1 % BDP namenjenega za R-R, kar predstavlja povečanje za 0,65 o.t. glede na leto 2007. Največji delež BDP je bil v letu 2010 namenjen za raziskave s področja tehniških in tehnoloških ved, in sicer je obsegal 48 % vseh sredstev. Temu so po višini in deležu sledili izdatki za R-R na področju naravoslovnih ved (38 %).

Diagram 3: Delež BDP namenjen za RR, Slovenija in EU-27, 2007-2010



Vir: Eurostat

K vsem bruto domačim izdatkom za raziskave in razvoj (BIRR) so v letu 2010 glavnino finančnih sredstev za R-R prispevale gospodarske družbe, in sicer 435,5 milijona EUR ali 58% vseh sredstev za R-R, tako delež teh sredstev v strukturi sredstev za R-R v primerjavi s prejšnjim letom ostaja enak. Iz javnih virov je bilo za R-R namenjenih 263,1 milijona EUR finančnih sredstev ali 35% vseh sredstev za R-R.

Število oseb, zaposlenih v R-R dejavnosti, v zadnjih letih narašča in med njimi tudi število žensk. V letu 2010 je bilo po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije v R-R dejavnosti zaposlenih 17.972 oseb, od tega je bilo 62 % raziskovalcev in raziskovalk. Med vsemi zaposlenimi v R-R je bilo 6.856 žensk (38 %), med vsemi raziskovalci (11.056) pa jih je bilo 36 % raziskovalk. Število oseb, zaposlenih v R-R dejavnosti, se je v primerjavi z letom 2007 povečalo za dobrih 25 %, število žensk v tej dejavnosti pa za skoraj 24%. Po podatkih objavljenih na spletni strani Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, tako kot v Avstriji in na Finskem, tudi v Sloveniji večino sredstev za raziskave in razvoj v poslovnem sektorju porabijo velika podjetja z več kot 500 zaposlenimi. V letu 2009 so tako kar 76 % vseh sredstev za izvajanje R-R v poslovnem sektorju porabila podjetja z več kot 500 zaposlenimi (66,5 v 2006), pri malih podjetjih pa je bil ta delež 6,8 % (9,1 v 2006).

Ob koncu leta 2009 je bilo v Sloveniji skoraj 6500 doktorjev znanosti. Med vsemi doktorji znanosti v starosti do vključno 69 let je bilo 62 % moških in 38 % žensk. 79 % doktorjev znanosti se je pri delu v svoji osnovni zaposlitvi ukvarjalo z raziskovanjem in/ali z eksperimentalnim delom.

Ena izmed temeljnih usmeritev na področju tehnološkega razvoja in inovativnosti s področja horizontalnih spodbud je namenjena za raziskovalno razvojne projekte v malih in srednje velikih podjetjih, in sicer le za projekte, ki so strateško usmerjeni na glavno dejavnost oz. izdelke ter storitve »core business«. Pri tem je kot običajno lahko izvajalec raziskovalno razvojne faze podjetje samo (v kolikor je za to usposobljeno in vpisano v evidenco odgovornega ministrstva), oziroma javna raziskovalna institucija, tehnološki center ali drugo podjetje, ki ima komplementarna znanja, ki služijo uspešni realizaciji projekta in čim prejšnjemu začetku komercializacije novega proizvoda, znanja oz. tehnologije.

Novi nacionalni program visokega šolstva za obdobje 2011–2020 vključuje povezovanje z znanostjo ter znanstveno in kulturno politiko in gospodarstvom in bo prispeval h kakovosti in učinkovitosti visokega šolstva ter odličnosti na raziskovalnem področju. Namen nacionalnega programa za visoko šolstvo je skrajšati trajanje študija, vzpostaviti pravičnejši sistem, povečati internacionalizacijo visokošolskega izobraževanja, raznovrstnost in profiliranje visokošolskih institucij, okrepiti (javno) vlaganje v visoko šolstvo ter izboljšati učinkovitost porabe sredstev. Eden od osnovnih ciljev nacionalnega programa je vzpostavljanje strukturnega partnerstva visokošolskih zavodov z gospodarstvom in drugimi inovacijskimi potenciali. Zato bo potrebno okrepiti sodelovanje visokošolskih institucij s potencialnimi uporabniki njihovega znanja, predvsem z gospodarstvom, pri oblikovanju in izvajanju takšnih študijskih programov, ki bodo nudili visoko izobraženim kadrom kompetence, potrebne za hiter in učinkovit odziv na potrebe trga dela.

Marca 2011 je bila sprejeta tudi nova Raziskovalna in inovacijska strategija Slovenije 2011-2020, ki kot pglavitno novost predvideva večjo avtonomnost znanstveno-raziskovalnih institucij. Financiranje bo temeljilo na rezultatih in učinkih v znanosti in gospodarstvu.

2.3. Enake možnosti in socialna vključenost

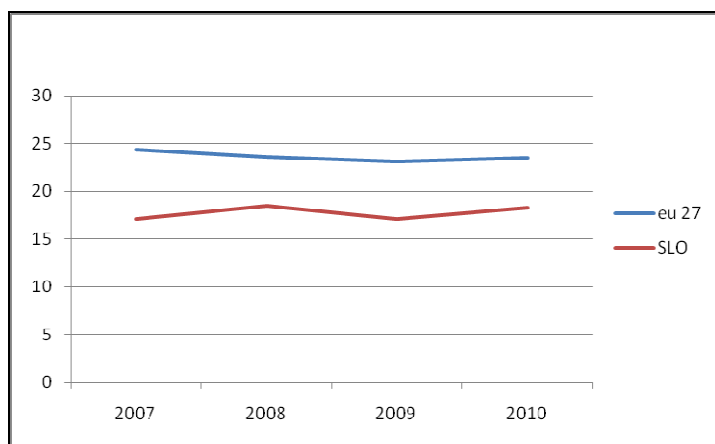
Slovenija je leta 2002 sprejela Zakon o enakih možnostih žensk in moških, na podlagi katerega je sprejet Nacionalni program za enake možnosti žensk in moških za obdobje 2005-2013. Leta 2004 je Slovenija sprejela Zakon o uresničevanju načela enakega obravnavanja – ZUNEO (dopolnjen in spremenjen leta 2007). ZUNEO določa izhodišča za zagotavljanje enakega obravnavanja vsakogar pri uveljavljanju njegovih ali njenih pravic in obveznosti ter pri uresničevanju človekovih pravic in temeljnih svoboščin. ZUNEO prenaša v pravni red direktive Skupnosti s področja enakega obravnavanja žensk in moških ter protidiskriminacijsko zakonodajo Skupnosti.

Od leta 2000 MDDSZ izvaja Program boja proti revščini in socialni izključenosti. Leta 2006 je MDDSZ sprejelo Akcijski program za invalide 2007-2013. Namen programov, storitev in prejemkov v okviru sistema socialnega varstva je zagotavljanje socialne vključenosti, krepitev moči uporabnikov socialnega varstva, pomoč in oskrba v primerih, ko posamezniki niso zmožni opravljanja nujnih življenjskih opravil, zagotavljanje temeljne socialne varnosti v kriznih obdobjih izpada drugih virov za življenje, zagotavljanje enakih možnosti žensk in moških ter preprečevanje revščine.¹

Konec leta 2011 je prišlo do pomembnih institucionalnih sprememb na področju socialnega varstva. In sicer, Centri za socialno delo so pričeli z izvajanjem Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev - ZUPJS. ZUPJS uvaja »enotno vstopno točko« za dodelitev štirih transferjev in devetih subvencij, delo centrov pa podpira centralni informacijski sistem, ki povezuje različne podatkovne zbirke (»e-sociala«). Postavitev spletnega programa e-sociala je sofinancirana iz Evropskega socialnega sklada v okviru operacije Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov, PU Uspešna in učinkovita javna uprava.

MDDSZ je v letu 2011 pripravilo osnutek Nacionalnega programa socialnega varstva za obdobje 2011-2020. Osnutek NPSV opredeljuje tudi ukrepe in aktivnosti za doseganje zastavljenih ciljev 2020, med katerimi omenja tudi ukrepe za bolj učinkovito črpanje evropskih sredstev za programe in ukrepe na socialnem področju tako na nacionalni kot na lokalnih ravneh.

Diagram 4: Stopnja tveganja revščine ali socialne izključenosti (v %), Slovenija in EU-27, 2007-2010



Vir: Eurostat

¹ Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010

Statistično gledano je bilo v letu 2010 12,7 % slovenskega prebivalstva pod pragom tveganja revščine (po socialnih transferjih), kar pomeni, da se je v primerjavi z letom 2007 stopnja tveganja revščine v Sloveniji zvišala za 1,2 o.t.. Brez socialnih transferjev bi v letu 2010 stopnja tveganja revščine znašala 24,2 %, ki predstavlja povečanje za 1,1 % glede na leto 2007. Po skupnem kazalniku, ki meri revščino in socialno izključenost (AROPE – at risk of poverty or social exclusion) za namene Strategije Evropa 2020, je bilo v Sloveniji leta 2010 pod pragom tveganja revščine ali socialno izključenih 366.000 ljudi oziroma 18,3% prebivalstva.² To kaže na poslabšanje glede na izhodiščno leto 2008, ko je bilo to število 360.000, in tudi ogroža zastavljeni cilj, da bomo do leta 2020 zmanjšali število revnih in socialno izključenih za 40.000 (NRP 2011-2012, str. 30).). Podatki po starosti kažejo, da je Slovenija relativno uspešna pri preprečevanju revščine in socialne izključenosti med otroci, saj je stopnja tveganja R-SI med otroci (do 17 let) 15,2 %, s čimer se uvršča med države članice EU z najnižjo stopnjo tveganja R-SI med otroci. Zaskrbljujoč pa je podatek o stopnji tveganja R-SI med starejšimi nad 65 let (22,8 %), saj je 3 o.t. nad povprečjem EU-27. To pomeni, da bi morali - poleg splošnih ukrepov - za zmanjšanje števila revnih in socialno izključenih izvajati tudi posebne ukrepe, ki targetirajo starejše, in še posebej starejše ženske.

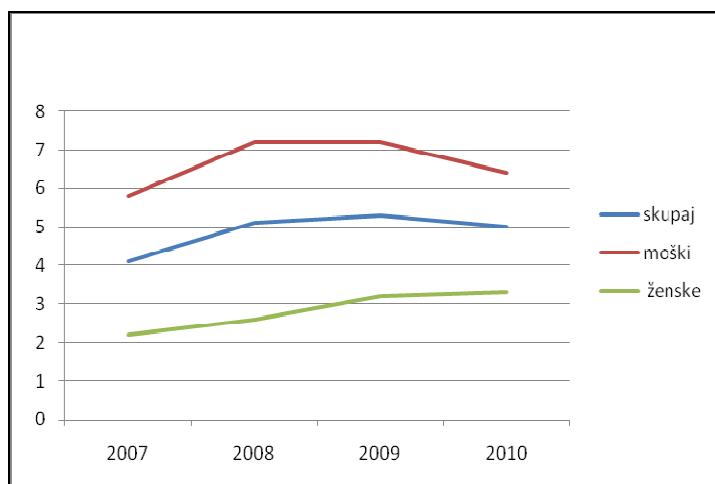
2.4. Izobraževanje in vseživljenjsko učenje

Izobraževanje in usposabljanje sta v današnji družbi znanja bistvena dejavnika razvoja in napredka. V Sloveniji je bilo leta 2007 v izobraževanje in usposabljanje vključenih 14,8 % odraslih v starostnem obdobju 25-64 let, kar je že takrat pomenilo, da se po tem kazalniku Slovenija uvršča nad povprečje EU ter s tem dosega cilje Lizbonske strategije na tem področju (12,5 %). Odstotek odraslih vključenih v izobraževanje in usposabljanje je v letih 2007-2010 zrasel za 1,4 o.t., tako je leta 2010 znašal 16,2% (moški – 14,1%, ženske - 18,3%).

Del vizije in ciljev razvoja Slovenije do leta 2020 je, da se na področju izobraževanja še naprej povečuje usposobljenost in kompetence vključenih v izobraževanje in usposabljanje ter da se zagotavlja prehodnost, mobilnost in uporabnost novih učnih metod. Poseben izziv predstavlja vključenost starejših v vseživljenjsko učenje.

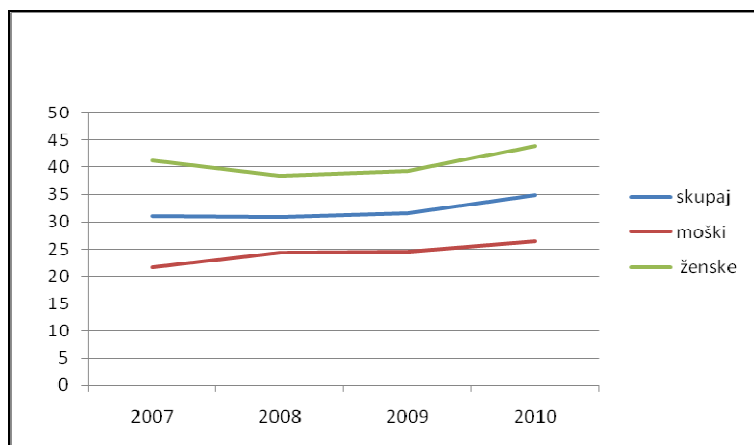
V Sloveniji je na področju izobraževanja eden od petih zastavljenih nacionalnih ciljev povezan z reševanjem težav zaradi prezgodnje opustitve šolanja mladih. Do leta 2020 je zato na tem področju predvideno zmanjšanje odstotka osipa, in sicer na 5 %. Ta cilj je Slovenija v letu 2010 že dosegla, ko je delež mladih, starih 18-24 let, z največ nižjo srednješolsko izobrazbo in ki niso vključeni v nadaljnje izobraževanje ali usposabljanje, znašal 5 %. Vendar je zaskrbljujoč podatek, da se je delež osipnikov povečal glede na leto 2007, ko je znašal 4,1 %. Glede na razlike med spoloma (v letu 2010 je bilo med osipniki 6,4 % mladih moških in 3,3 % mladih žensk), je za zmanjšanje odstotka osipa potrebno sprejeti ukrepe, ki bodo še posebej targetirali fante in mlade moške.

² http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-SF-12-009/EN/KS-SF-12-009-EN.PDF

Diagram 5: Delež osipnikov v starosti 18-24 let po spolu (v %), 2007-2010

Vir: Eurostat

Omenjeni cilj se povezuje tudi z doseganjem ravni izobrazbe: cilj do leta 2020 je, da vsaj 40 % prebivalstva med 30. in 34. letom zaključi visokošolsko izobraževanje. V obdobju 2007-2010 je delež mlade generacije, stare od 30 do 34 let s terciarno izobrazbo zrasel za 3,8 o.t. Tako je v letu 2010 imelo 34,8% mlade generacije, stare od 30 do 34 let, terciarno izobrazbo. Pri doseganju cilja, da bo najmanj 40 % mlade generacije imelo diplomo terciarnega izobraževanja, je potrebno upoštevati tudi razlike med spoloma. Namreč, ženske s terciarno izobrazbo, stare 30-34 let, s 44-odstotnim deležem že presegajo zastavljeni cilj, medtem ko ima le 26,4% moških, starih 30-34 let, terciarno izobrazbo.

Diagram 6: Delež prebivalstva s terciarno izobrazbo v starosti 30-34 let po spolu (v %), 2007-2010

Vir: Eurostat

Ukrepi v okviru politike izobraževanja v Sloveniji so namenjeni izobraževanju na vseh ravneh: na ravni predšolske vzgoje, osnovnega šolstva, srednjega in poklicnega šolstva ter na področju izobraževanja odraslih.

V predšolsko vzgojo je bilo v šolskem letu 2010/2011 vključenih skoraj 76.000 otrok, tj. 75,3% vseh otrok ustrezne starosti (deklice – 74,0 %, dečki – 76,6 %). V prvem starostnem obdobju (1-2 leti) je bilo vključenih 54,6 % otrok, v drugem starostnem obdobju (3-6 let) pa 89,1 % otrok.

V šolskem letu 2010/2011 je bilo v osnovnošolsko izobraževanje vključenih 161.046 otrok, od tega 82.934 dečkov in 78.112 deklic. V srednješolsko izobraževanje je bilo v letu 2010/2011 vpisanih 82.267 dijakov, od tega 42.330 dijakov in 39.937 dijakinj.

V študijskem letu 2010/2011 je bilo v programe višjega strokovnega in visokošolskega študija vpisanih 107.134 študentov, od tega 42.182 (39,4 %) moških in 64.952 (60,1 %) žensk. Z rastjo števila študentov z leti narašča tudi število diplomantov terciarnega izobraževanja. V letu 2010 je diplomiralo 19.694 študentov, kar predstavlja 18-odstotno rast glede na leto 2007. Od vseh študentov, ki so diplomirali v letu 2010, je bilo 7.531 (38,2 %) moških in 12.163 (61,8 %) žensk. Med diplomanti prihaja do velikih razlik med spoloma po posameznih študijskih področjih. Tako je na področju družbenih ved, poslovnih ved in prava diplomiralo le 28,8% moških in kar 71,1% žensk, na področju tehnike, proizvodne in predelovalne tehnologije in gradbeništva pa je diplomiralo 76,4 % moških in le 23,6 % žensk.

Ena od spodbud za mlade na področju izobraževanja je tudi marca 2011 sprejeta sprememba Zakona o štipendiranju iz leta 2006, katere namen je uvesti takšno štipendijsko politiko, ki bo zagotavljala enakopravne možnosti srednješolcem in drugim študentom v vseh socialnih kategorijah in spodbujala nadarjene študente. Na ta način bi se razvijale tudi različne oblike interakcij med štipendisti in delodajalci prek sistema kadrovskih štipendij.

Zaradi potrebe po uskladitvi potreb na trgu dela in strokovnih znanj je Slovenija usmerila pozornost uvajanju karierne poklicne orientacije v celoten sistem izobraževanja. Za spodbujanje poklicnega svetovanja je bila vzpostavljena medresorska delovna skupina za svetovanje o vseživljenjskem učenju, za informiranje o prihodnjih poklicnih in izobraževalnih poteh je bilo uvedeno sistematično izobraževanje svetovalcev in učiteljev v šolah.

3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2011

3.1 Dosežek in analiza napredka

3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa

V letu 2011 je OU pregledal in potrdil naslednje javne razpise za izbor operacij (v nadaljevanju JR):

Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2011³

Datum potrditve	PU	Naziv	Posredniško telo / razpisovalec	Vrednost EUR (EU+SI del)
27.5.2011	1.1.	Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih	MVZT	20.974.614,30
6.9.2011	1.3.	JR za sofinanciranje izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem za šolsko/študijsko leto 2011/2012	MDDSZ / Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije	5.000.000,00
18.1.2011	1.3.	JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 Univerza v Mariboru	MVZT	1.676.021,73
18.1.2011	1.3.	JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 Univerza na Primorskem	MVZT	834.426,40
18.1.2011	1.3.	JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 Univerza v Novi Gorici	MVZT	362.662,66
18.1.2011	1.3.	JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 Univerza v Ljubljani	MVZT	8.096.888,47
7.9.2011	3.1.	JR E-kompetence učiteljev v dvojezičnih šolah	MŠŠ	1.000.000,00
11.8.2011	3.2.	JR Usposabljanje strokovnih delavcev v športu 2011-2014	MŠŠ	2.973.654,00
5.9.2011	3.2.	Javni razpis za programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih od 2012 do 2014	MŠŠ	5.171.620,00
25.5.2011	3.3.	JR Implementacija bolonjskega procesa – Vključevanje zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013	MVZT	1.785.462,00
8.6.2011	3.3.	JR Vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški process v letih 2011-2013	MVZT	870.109,00
14.6.2011	4.2.	JR Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje II	MŠŠ	1.675.000,00
31.5.2011	4.3.	JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpor njihovi socialni vključenosti v okviru ESS	MK	2.000.000,00

Skupaj je bilo potrjenih 13 JR: 6 na 1. RP, 5 na 3. RP in 2 na 4. RP.

³ V tabeli niso vključeni podatki za TP

V letu 2011 je OU pregledal in potrdil naslednje neposredne potrditve operacij (kjer so operacije program, ki ga izvaja upravičenec ali projekt):

Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2011⁴

Datum potrditve	PU	Naziv	PT/upravičenec	Vrednost EUR (EU+SI del)
16.5.2011	1.2.	Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011	MDDSZ / Javni sklad RS za razvoj kadrov in stipendije (JSRKŠ)	10.574.504,74
22.9.2011	1.2.	Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene	MDDSZ / JSRKŠ	6.374.500,00
16.12.2011	1.3.	Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2011 Univerza v Mariboru	MVZT / Univerza v Mariboru	1.450.000,00
16.12.2011	1.3.	Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2011 Univerza na Primorskem	MVZT / Univerza na Primorskem	829.808,70
16.12.2011	1.3.	Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2011 Univerza v Novi Gorici	MVZT / Univerza v Novi Gorici	362.662,00
16.12.2011	1.3.	Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2011 Univerza v Ljubljani	MVZT / Univerza v Ljubljani	8.500.000,00
11.3.2011	2.1.	TV serija - Promocija poklicev 2	MDDSZ / ZRSZ	800.000,00
5.1.2011	3.1.	Kriteriji za izdelavo e-učbenikov	MŠŠ / Zavod RS za šolstvo	50.000,00
4.7.2011	3.1.	Izobraževanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih 2011-2014	MŠŠ / Andragoški center RS (ACS)	610.000,00
12.7.2011	3.1.	Razvoj pismenosti ter ugotavljanje in priznavanje neformalnega učenja od 2011 do 2014	MŠŠ / ACS	518.300,00
12.8.2011	3.1.	E-učbeniki s poudarkom naravoslovnih predmetov v OŠ	MŠŠ / ZRSŠ	2.000.000,00
14.11.2011	3.1.	Vseživljenjsko učenje ravnateljcev – usposabljanje za vodenje šol in vrtcev II	MŠŠ / Šola za ravnatelje	1.400.000,00
11.2.2011	4.1.	Certifikat Družini prijazno podjetje	MDDSZ / Inštitut Ekvilib	1.006.184,00
12.5.2011	4.1.	Priložnost zame	MDDSZ / ZRSZ	8.604.650,00
24.8.2011	4.1.	Za Pokolpje – aktivno in dejavno	MDDSZ / ZRSZ	4.000.000,00
29.6.2011	4.2.	Opolnomočenje učencev z izboljšanjem bralne pismenosti in dostopa do znanja	MŠŠ / ZRSŠ	1.200.000,00
19.4.2011	5.1.	OECD pregled javne uprave v RS	MJU	439.576,00
12.8.2011	5.2.	Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo	MDDSZ / Skupnost CSD	4.757.854,00

Skupaj je bilo potrjenih 18 neposrednih potrditev operacij – programov/projektov (v nadaljevanju NPO): 6 na 1. RP, 1 na 2. RP, 5 na 3. RP, 4 na 4. RP in 2 na 5. RP.

⁴ Neposredna potrditev operacij (NPO) se izvaja v skladu s 3. členom Uredbe o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007-2013 Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10,31/10 in 79/10, v teh primerih izbor upravičencev z JR ni potreben, saj je upravičenec za izvedbo aktivnosti določen z zakonom ali drugo veljavno pravno ureditvijo v RS, kot na primer ZRSZ ali ZRSŠ.

V spodnji tabeli so prikazani kazalniki na ravni OP RČV.

Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV

Cilji OP razvoja človeških virov		Izhodiščno stanje	Cilj konec obdobja	Skupaj 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Skupaj 2007-2011
OP1	Število vključenih oseb v aktivnosti OP ESS (RČV)		270.000	123.077	175.631	298.708 ⁵
OP2	Delež odraslih, vključenih v vseživljenjsko učenje (pop. 25-64 let po anketi) ⁶	15,3%	20,7%	14,6%	14,6% ⁷	14,6%
OP3	Delež raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci	41%	50%	35,6%	35,6% ⁸	35,6%
OP5	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 15-24 let ⁹	35,3%	38%	36,5%	20,6%	20,6%
OP6	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 55-64 let ¹⁰	33,5%	43,5%	35,7%	34,7%	34,7%
OP7	Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo ¹¹	51,9%	53,9%	58,4%	49,4%	49,4%
OP8	Koeficient variacije regionalne brezposelnosti ¹²	30,7%	26%	26%	26%	26%
OP9	Zmanjšanje razlike med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk ¹³	3,6 odstotne točke	-10% (3,2 o.t.)	1	1,1	1,1 ¹⁴
OP4/ključni	Število novo ustvarjenih bruto delovnih mest ¹⁵	0	22.300	16.743	7.349	24.092

Kot je razvidno iz tabele, smo cilj glede števila vključenih oseb že presegli. Statistično gledano je bilo v operacije Evropskega socialnega sklada neposredno vključenih kar 15 % celotne populacije Slovenije. Čeprav podatki za kazalnik »Delež odraslih, vključenih v vseživljenjsko učenje« še ni na voljo, menimo, da se bomo tudi tam približali zastavljenim ciljem. Kdaj bo kazalniki na voljo, ni znano, saj podatek meri statistični urad z anketami. Za kazalnik »Delež raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci« podatka za leto 2011 ni na voljo, niti ni znano, kdaj bo raziskava zopet izvedena (zadnji podatki na Eurostatu veljajo za leto 2009). Žal se oddaljuje doseganje cilja delovne aktivnosti pri mladih in pri starejših, kar gre v veliki meri iskati v vzroke v spremenjenih gospodarskih okoliščinah, ki so najbolj prizadele prav to skupino. Podatki za kazalnik »Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo« ne kažejo pozitivni trend, medtem ko za kazalnik »Koeficient variacije regionalne brezposelnosti« podatki niso na voljo. Pri tem kazalniku sicer lahko pričakujemo pozitivni trend, a žal ne odraža realne slike. Pri teh kazalnikih gre namreč za relativne primerjave med regijami, kjer kazalnik sicer kaže ugodnejše razlike, a so podatki po vseh regijah manj ugodni. Ugodnejši je tudi trend kazalnika, ki kaže na zmanjšanje stopnje registrirane brezposelnosti med moškimi in

⁵ Razlika glede na prilogo 23 izhaja iz projektov v sklopu 3.3 ter 5.2, kjer se udeležencev ne spremlja glede na prilogo 23.

⁶ Eurostat, za leto 2011 podatek še ni na voljo. Zadnji razpoložljivi podatek je za leto 2010.

⁷ Eurostat, za leto 2011 podatek še ni na voljo.

⁸ Eurostat, zadnji razpoložljivi podatek je za leto 2009.

⁹ SURS, podatek prikazuje delež delovno aktivnih glede na celotno populacijo v tej starostni skupini.

¹⁰ SURS

¹¹ SURS

¹² Po informacijah UMAR, se je metodologija delno spremenila.

¹³ MDDSZ

¹⁴ Podatek na 31.12.2011.

¹⁵ CIS

ženskami. Vendar je tudi ob tem potrebno opozoriti, da se stopnja registrirane brezposelnosti med spoloma zmanjšuje, ker se je stopnja brezposelnosti moških zelo povečala, čeprav se stanje slabša v obeh skupinah. Kazalnik število novoustvarjenih bruto delovnih mest pa smo že presegli.

Podrobnejše doseganje načrtovanih kazalnikov je opredeljeno v okviru posamezne RP.

3.1.2. Informacije o finančnem izvajanju operativnega programa

Izvajanje poteka v skladu s finančnim načrtom za celotno programsko obdobje, in sicer:

Tabela 4: OP RČV – finančne informacije na dan 31.12.2011

OP RČV		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	755.699.370	-
	SLO del	133.358.718	-
	EU in SLO del	889.058.088	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	653.496.027	86,5
	SLO del	115.322.828	-
	EU in SLO del	768.818.855	86,5
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011) ¹⁶	EU del	607.229.055	80,4
	SLO del	107.158.069	-
	EU in SLO del	714.387.124	80,4
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2011) ¹⁷	EU del	603.184.878	79,8
	SLO del	106.444.390	-
	EU in SLO del	709.629.268	79,8
	drugi viri	52.655.063	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	skupaj	762.284.331	-
	EU del	301.561.502	39,9
	SLO del	53.216.736	-
	EU in SLO del	354.778.238	39,9
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		255.716.290	33,8
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		235.181.721	31,1

V okviru OP RČV je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011 (EU del):

- vrednost potrjenih instrumentov v znesku 653.496.027 EUR, kar predstavlja 86,5% glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 607.229.055 EUR, kar predstavlja 80,4% glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 603.184.878 EUR,¹⁸ kar predstavlja 79,8% glede na pravice porabe,

¹⁶ znesek vključuje vrednost potrjenih operacij izbranih preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost neposredno potrjenih operacij.

¹⁷ znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije

¹⁸ Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

- podpisanih pogodb za 552.065.811 EUR,¹⁹, kar predstavlja 73,1% glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev v znesku 301.561.502 EUR, kar predstavlja 39,9% glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 255.716.290 EUR, kar predstavlja 33,8% glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 235.181.721 EUR, kar predstavlja 31,1% glede na pravice porabe.

Glede na leto poprej je opazna razlika zlasti v napredku glede izplačil iz proračuna oziroma glede posredovanih in certificiranih zahtevkov za povračilo. Napredek pri črpanju sredstev iz ESS je viden tudi pri zmanjševanju vrzeli med izplačili iz proračuna in posredovanimi oziroma certificiranimi zahtevki za povračilo glede na leto poprej. Tako so konec leta 2010 certificirani zahtevki za povračilo znašali 58%, konec leta 2011 pa so certificirani zahtevki za povračilo znašali 78% glede na izplačila iz proračuna (EU del). To pomeni, da se je dinamika priprave in certificiranja zahtevkov za povračilo v letu 2011 izjemno pospešila.²⁰

Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2011 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)²¹

Sklad	Financiranje operativnega programa skupaj (Unija in države članice)	Osnova za izračun prispevka Unije (javni strošek)	Skupni znesek potrjeno upravičenih izdatkov, ki jih plačajo upravičenci	Ustrezni javni prispevek	Stopnja izvajanja v %
	a	b	c	d	e=d/a
1. RP	308.370.548	308.370.548	87.232.026,15	81.006.705,37	26,27%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			8.809,84	8.809,84	
2. RP	164.727.857	164.727.857	67.236.550,36	67.236.550,36	40,82%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR					
3. RP	193.719.960	193.719.960	79.757.057,74	79.757.057,74	41,17%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			41.643,01	41.643,01	
4. RP	75.115.903	75.115.903	5.806.800,75	5.806.800,75	7,73%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			361.417,82	361.417,82	

¹⁹ Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij, vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije v okviru PU 1.2, PU 1.4, PU 2.1, PU 3.1, PU 3.2, PU 3.3, PU 4.1, PU 4.2 in PU 5.2 ter vrednost podpisanih pogodb iz javnih naročil v okviru neposredno potrjenih operacij iz PU 5.1 in PU 5.4. Ta podatek ni razviden v tabeli 5 o finančni implementaciji OP RČV.

²⁰ Vir: Poročilo o spremljanju Akcijskega načrta 2010-2013 za povečanje črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada v okviru OP RČV 2007-2013 za obdobje 1.9.2010 – 31.12.2010 (2.2.2011), Poročilo o spremljanju Akcijskega načrta 2010-2013 za povečanje črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada v okviru OP RČV 2007-2013 za obdobje 1.1.2011 – 31.12.2011 (13.1.2012).

²¹ Vir: MF, Spremenjena PRILOGA XVIII iz Uredbe Komisije (EU) št. 832/2010 z dne 17. septembra 2010 o spremembi Uredbe (ES) št. 1828/2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj. Vrstica za dopolnilno financiranje se izpolni le v primeru končnega poročila o izvajanju. Za dopolnilno financiranje je vir ISARR.

5. RP	114.178.243	114.178.243	31.758.105,77	31.758.105,77	27,81%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			2.623.361,66	2.623.361,66	
6. RP	32.945.577	32.945.577	5.620.832,52	5.620.832,52	17,06%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR					
Skupaj ESS - OP RČV	889.058.088	889.058.088	277.411.373,29	271.186.052,51	30,50%

3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov

Pomoč, ki jo sofinancira ESS, se osredotoča na prednostne naloge EU glede krepitve konkurenčnosti in ustvarjanja delovnih mest, vključno z izpolnjevanjem ciljev *Integriranih smernic za rast in zaposlovanje za obdobje 2005–2008*. Slovenija je v OP RČV do konca programskega obdobja indikativno namenila 82,70% izdatkov za doseganje lizbonskih ciljev na ravni razvojnih prioritet. Na osnovi instrumentov: javni razpis za izbor operacij in neposredna potrditev operacij je Slovenija v obdobju 2007-2011 izvajanja operativnega programa namenila sredstva prednostnim temam, kot je navedeno v spodnji tabeli, kjer je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za vsako kombinacijo kategorij v obdobju 2007-2011 kumulativno:

Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah

Razsežnost 1 Prednostna tema	Razsežnost 2 Oblika financiranja	Razsežnost 3 Ozemlje	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj ²²
Koda 13	1	1 in 5 skupaj	17	SI0	59.038.957
		1	17	SI0	29.519.479
		5	17	SI0	29.519.479
Koda 62	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	15.523.041
		1	18	SI0	7.761.521
		5	18	SI0	7.761.521
Koda 63	1	1 in 5 skupaj	17	SI0	3.397.264
		1	17	SI0	1.698.632
		5	17	SI0	1.698.632
Koda 65	1	1 in 5 skupaj	17	SI0	12.013.267
		1	17	SI0	6.006.633
		5	17	SI0	6.006.633
Koda 66	1	1 in 5 skupaj	22	SI0	125.690.062
		1	22	SI0	62.845.031
		5	22	SI0	62.845.031
Koda 68	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	58.023.125
		1	20	SI0	29.011.563
		5	20	SI0	29.011.563
Koda 69	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	855.256
		1	20	SI0	427.628
		5	20	SI0	427.628
Koda 70	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	8.510.249
		1	20	SI0	4.255.125
		5	20	SI0	4.255.125
Koda 71	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	26.270.780
		1	20	SI0	13.135.390
		5	20	SI0	13.135.390

²² Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta JR za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za NPO

Koda 72	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	89.129.130
		1	18	SI0	44.564.565
		5	18	SI0	44.564.565
Koda 73	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	86.488.763
		1	18	SI0	43.244.382
		5	18	SI0	43.244.382
Koda 74	1	1 in 5 skupaj	22	SI0	77.185.838
		1	22	SI0	38.592.919
		5	22	SI0	38.592.919
Koda 81	1	1 in 5 skupaj	17	SI0	13.055.408
		1	17	SI0	6.527.704
		5	17	SI0	6.527.704
Koda 85²³	1	1	22	SI0	25.623.422
Koda 86²⁴	1	1	22	SI0	2.380.316
Skupaj					603.184.878

Glede oblike financiranja so vsa sredstva v obdobju 2007-2011 nepovratna pomoč.

Izhajajoč iz poglavja »Strategija za razvoj« OP RČV, kjer je opredeljeno, da so Lizbonskim ciljem v celoti namenjene RP od ena do štiri, v sklopu 5. RP pa tudi prednostna usmeritev 5.2. (Reforma institucij na trgu dela), so zgoraj navedene prednostne teme v celoti namenjene Lizbonskim ciljem. V obdobju 2007-2011 je Slovenija namenila za Lizbonske cilje skupaj 498.834.255 EUR. Skupni indikativni delež v okviru OP RČV, ki naj bi bil v obdobju 2007-2011 namenjen t.i. Lizbonskim izdatkom, znaša 82,70 % glede na vrednost EU sredstev potrjenih operacij v okviru instrumentov JR in NPO.

V spodnji tabeli je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v obdobju 2007-2011:

Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2011

Razsežnost 1	Razsežnost 2	Razsežnost 3	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj 2007	Skupaj 2008	Skupaj 2009	Skupaj 2010	Skupaj 2011	Skupaj 2007-2011 kumulativa ²⁵
Koda 62	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	0		14.595.553	-2.550.001	3.477.489	15.523.041
		1	18	SI0	0		7.297.776	-1.275.000	1.738.744	7.761.521
		5	18	SI0	0		7.297.776	-1.275.000	1.738.744	7.761.521
Koda 65	1	1 in 5 skupaj	17	SI0	0	2.026.698	3.510.744	6.475.825	0	12.013.267
		1	17	SI0	0	1.013.349	1.755.372	3.237.912	0	6.006.633
		5	17	SI0	0	1.013.349	1.755.372	3.237.912	0	6.006.633
Koda 66	1	1 in 5 skupaj	22	SI0	0	19.038.686	51.727.413	13.515.971	41.407.992	125.690.062
		1	22	SI0	0	9.519.343	25.863.707	6.757.986	20.703.996	62.845.031
		5	22	SI0	0	9.519.343	25.863.707	6.757.986	20.703.996	62.845.031
Koda 68	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	0		11.262.500	35.911.225	10.849.400	58.023.125
		1	20	SI0	0		5.631.250	17.955.613	5.424.700	29.011.563
		5	20	SI0	0		5.631.250	17.955.613	5.424.700	29.011.563

²³ Podatki vključujejo TP

²⁴ Podatki vključujejo TP

²⁵ Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta JR za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za NPO programov/projektov.

Koda 70	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	0		1.180.730	7.161.139	168.380	8.510.249
		1	20	SI0	0		590.365	3.580.570	84.190	4.255.125
		5	20	SI0	0		590.365	3.580.570	84.190	4.255.125
Koda 71	1	1 in 5 skupaj	20	SI0	0	1.154.260	6.139.827	9.604.792	9.371.901	26.270.780
		1	20	SI0	0	577.130	3.069.913	4.802.396	4.685.950	13.135.390
		5	20	SI0	0	577.130	3.069.913	4.802.396	4.685.950	13.135.390
Koda 72	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	0	39.852.483	25.375.962	8.009.482	15.891.203	89.129.130
		1	18	SI0	0	22.838.581	9.775.642	4.004.741	7.945.602	44.564.565
		5	18	SI0	0	17.013.902	15.600.321	4.004.741	7.945.602	44.564.565
Koda 73	1	1 in 5 skupaj	18	SI0	0	29.976.633	20.204.408	11.606.855	24.700.867	86.488.763
		1	18	SI0	0	21.972.701	3.117.819	5.803.427	12.350.434	43.244.382
		5	18	SI0	0	8.003.932	17.086.588	5.803.427	12.350.434	43.244.382
Koda 74	1	1 in 5 skupaj	22	SI0	17.360.000	1.664.480	3.260.494	22.930.498	31.970.366	77.185.838
		1	22	SI0	8.680.000	832.240	1.630.247	11.465.249	15.985.183	38.592.919
		5	22	SI0	8.680.000	832.240	1.630.247	11.465.249	15.985.183	38.592.919
Skupaj					17.360.000	93.713.240	137.257.631	112.665.787	137.837.597	498.834.255

V spodnji tabeli so prikazane vrednosti sredstev (samo EU del), ki so bila namenjena Lizbonskim ciljem po RP:

Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP

Razvojne prioritete	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2007	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2008	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2009	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2010	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2011	Prispevek skupnosti za Lizbonske cilje 2007-2011 kumulativa
1. RP: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti	17.360.000	22.513.438	30.067.648	51.580.333	60.828.676	182.350.095
2. RP: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih		13.821.425	60.917.757	3.590.945	31.631.143	109.961.270
3. RP: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja		51.837.974	37.422.321	41.413.891	23.875.629	154.549.815
4. RP: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti		3.513.705	5.339.161	9.604.792	21.502.150	39.959.808
5. RP: Institucionalna in administrativna usposobljenost		2.026.698	3.510.744	6.475.825	0	12.013.267
Skupaj	17.360.000	93.713.240	137.257.631	112.665.787	137.837.597	498.834.255

3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam

OU glede na sprejeta Navodila za spremljanje priloge XXIII Uredbe št. 1828/2006 (ES) o izvajanju Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013 spremlja vključevanje udeležencev v aktivnosti ESS.

Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011			
Moški	55.182	69.900	125.082			
Ženske	62.530	105.731	168.261			
Skupaj	117.712	175.631	293.343			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011- ženske	Skupaj- ženske 2007- 2011
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	81.859	110.097	191.956	44.877	56.338	101.215
Samozaposleni	7.560	4.374	11.934	2.792	1.717	4.509
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	29.133	30.289	59.422	15.806	17.492	33.298
Dolgotrajno brezposelne osebe	10.193	6.569	16.762	5.504	3.634	9.138
Nedeljave osebe	6.720	35.245	41.965	1.847	31.901	33.748
Od tega Nedeljave osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	5.213	11.878	17.091	990	7.036	8.026
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011- ženske	Skupaj- ženske 2007- 2011
Mladi (15- 24 let)	17.428	52.870	70.298	4.273	14.763	19.036
Starejši delavci (55 – 64 let)	4.225	31.912	36.137	1.594	23.138	24.732
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011- ženske	Skupaj- ženske 2007- 2011
Pripadniki manjšin	86	2.143	2.229	76	1.542	1.618
Migranti	508	1.599	2.107	243	1.140	1.383
Invalidne osebe	2048	4.504	6.552	819	2.945	3.764
Druge prikrajšane skupine	414	424	838	177	211	388
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011- ženske	Skupaj- ženske 2007- 2011
ISCED 1. in 2. stopnja	13.484	20.134	33.618	4.561	8.912	13.473
ISCED 3. stopnja	45.384	84.620	130.004	16.535	49.808	66.343
ISCED 4. stopnja	308	1.094	1.402	195	473	668
ISCED 5. in 6. stopnja	44.360	69.763	114.123	10.615	46.538	57.153

Do 31.12.2011 je bilo vključenih skupaj 293.343 oseb, od katerih je bilo 125.082 moških (42,64%) in 168.261 žensk (57,36%). Po statusu na trgu dela je bilo 191.956 zaposlenih (med njimi 11.934 samozaposlenih) in 59.421 brezposelnih, med katerimi je bilo 16.762 dolgotrajno brezposelnih. Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 64.753 in starejših od 55 let skupaj 37.282. V tem času je bilo v aktivnosti vključenih tudi 6.552 invalidov (ki so bili vključeni v PU 1.2, 1.4, 2. RP, PU 4.1 in 4.3), 2.107 migrantov, 2.229 pripadnikov narodnostnih in etničnih manjšin ter 838 pripadnikov drugih ranljivih skupin. Največ vključenih oseb je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (131.718 oseb) ter 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (124.957 oseb).

3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč

V letu 2011 o uporabi povrnjene ali ponovno uporabljene pomoči po preklicu pomoči iz členov 57 in 98(2) Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 niso relevantne.

3.1.6. Kakovostna analiza²⁶

3.1.6.1 Opis ukrepov v zvezi z uresničevanjem načela enakosti spolov

Uresničevanje načela enakosti spolov se v aktivnostih OP RČV odraža na različne načine. V večini primerov preko aktivnosti ni mogoče vplivati na spolno strukturno prijaviteljev, zagotovljena pa je enakost med spoloma in nediskriminatornost med osebami, ki se z razpisom lahko sofinancirajo, in med potencialnimi prijavitelji, in sicer glede možnosti prijave, izbora (dostopa) in na vseh stopnjah izvajanja.

V specifičnih aktivnostih (na primer štipendijske sheme, doktorski študij) se zagotavlja načelo enakosti med spoloma (tako kot tudi enakosti možnosti), tako da npr. v primeru **porodniškega dopusta** pogodba miruje in se lahko podaljša obdobje sofinanciranja. Enako velja za uveljavljanje pravice do **očetovskega dopusta**.

*V nekaterih instrumentih (na primer 2. RP) imajo v postopku izbire izvajalcev projektov zaposlovanja **točkovno prednost** tisti izvajalci (delodajalci), ki imajo delovna mesta primerna za zaposlitev invalidov oz. drugih funkcionalno oviranih oseb ter žensk. V aktivnosti je bilo v obdobju 2008 – 2011 vključenih 54,1 % žensk, kar je nekaj manj od načrtovanega, v letu 2011 je delež višji, saj je bilo v aktivnosti vključenih 55,1 % žensk. MDDSZ bo tudi v prihodnjem letu spremljalo izvajanje instrumentov in povečal prizadevanja v smeri zelenih rezultatov.*

Pri izvajanju aktivnosti na PU 3.3, je bilo v okviru objavljenih JR zagotavljanje načela enakosti spolov ter enakih možnosti sestavni del razpisnega postopka oz. enega izmed meril za ocenjevanje vlog, prispelih na razpis, zato so bili vsi projekti že ob prijavi preverjeni in ocenjeni tudi z vidika stopnje prispevka projekta k zagotavljanju enakih možnosti.

Pri izvajanju ukrepov PU 4.1 je posebna pozornost usmerjena k spodbujanju enakosti spolov oz. zagotavljanja enakih možnosti za predstavnike obeh spolov v sofinanciranih aktivnostih. V okviru vseh instrumentov je število vključenih žensk presegalo več kot 50 % vseh vključenih oseb.

*Temu načelu je namenjen poseben instrument – **Družini prijazno podjetje**, ki omogoča lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, ki pozitivno vpliva na zmanjševanje diskriminacije pri zaposlovanju in krepitvi koncepta enakih možnosti.*

*Poleg tega velja omeniti tudi projekt »**Dan za punce**«, ki uvaja nov pristop za zagotavljanje enakosti med spoloma in odpravo spolnih stereotipov.*

²⁶ Informacije iz 10. člena Uredbe (ES) št. 1081/2006

*Posredno k uresničevanju načela enakosti med spoloma prispevata tudi projekta »SIPA« in »TD-Tekstil«. Prvi projekt vzpostavlja model in sistem trajno delujoče mreže pomoči na domu v katerem se za ženske kreira in zagotavlja nova delovna mesta, drugi projekt pa načrtuje vzpostavitev obrata za procesiranje tekstila na Koroškem, kjer bo **projekt vplival na dostopnost dela predvsem za starejše ženske**, ki so izgubile delo v tekstilnih podjetjih.*

3.1.6.2 Opis ukrepov za sodelovanje migrantov pri zaposlovanju in krepitev njihove socialne integracije

V večini PU se posebni ukrepi za migrante niso izvajali oziroma sofinancirane aktivnosti niso eksplicitno namenjene zaposlovanju migrantov, jih pa ne izključujejo. V aktivnosti so bili denimo v okviru PU 1.1 vključeni tudi tujci, ki so se zaposlili v slovenskih podjetjih, vendar so morali zadoščati pogojem glede dosežene stopnje izobrazbe in (predhodne) zaposlitve. Posebni ukrepi za migrante v okviru te RP niso načrtovani, so pa te ciljne skupine vsekakor podprte, če so del širše ciljne skupine, ki so ji namenjene aktivnosti te PU.

V okviru PU 4.2 z Javnim razpisom za sofinanciranje projektov za uspešno vključevanje otrok, učencev in dijakov migrantov v vzgojo in izobraževanje za obdobje 2008-2011 želimo razviti mehanizme, ki bodo prispevali k učinkovitejšemu vključevanju učencev migrantov v šolski sistem s ciljem njihove boljše vključenosti v družbo in izboljšanja njihovega položaja na trgu dela. Učinkovitejše vključevanje v sistem vzgoje in izobraževanja naj bi prispevalo tudi k dvigu kakovosti življenja otrok in mladostnikov migrantov.

*V letu 2011 se je v sklopu PU 4.1 nadaljevalo izvajanje projekta »Info točka«, ki na t.i. info in mobilni točki posredujejo najrazličnejše informacije delavcem migrantom in njihovim družinskim članom z namenom lažjega vključevanja na slovenski trg dela. Prav tako so bili migranti ciljna skupina projekta »**Integracijski paket**«, v okviru katerega bo oblikovan enotni izobraževalni program za koordinatorja, svetovalca zagovornikov in **zagovornike pravic migrantov, prosilcev za azil ter beguncev, vzpostavljena bo dejavnost koordinatorja zagovornikov pravic ranljivih skupin**. Zagovorniki bodo izvajali terensko delo ter imeli vlogo posrednikov znanja ter ozaveščanja s področja pravic migrantov neposredno do ciljne skupine (svetovanje, zagovorništvo in psihosocialna pomoč).*

*V okviru 4.2 se izvajajo Javni razpis za sofinanciranje projektov za uspešno vključevanje otrok, učencev in dijakov migrantov v vzgojo in izobraževanje za obdobje 2008-2011. Z razpisom naj bi razvili mehanizme, ki bodo prispevali k **učinkovitejšemu vključevanju učencev migrantov v šolski sistem** s ciljem njihove boljše vključenosti v družbo in izboljšanja njihovega položaja na trgu dela. Učinkovitejše vključevanje v sistem vzgoje in izobraževanja naj bi prispevalo tudi k dvigu kakovosti življenja otrok in mladostnikov migrantov. Prav tako se izvaja projekt projekt »Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje«, preko katerega se izvaja sistematično vključevanje romskih pomočnikov, ki so Romi po etnični pripadnosti. Vzpostavljene so bile mreže šol, ki izobražujejo Rome, znotraj njih je praviloma vsaka šola izvajala projekte za uspešnejše sožitje ter za odpravljanje stereotipov in predsodkov. Z razpisom za sofinanciranje projektov za uspešno vključevanje otrok, učencev in dijakov migrantov v vzgojo in izobraževanje za obdobje 2008-2011 želimo razviti mehanizme, ki bodo prispevali k **učinkovitejšemu vključevanju učencev migrantov** v šolski sistem s ciljem njihove boljše vključenosti v družbo in izboljšanja njihovega položaja na trgu dela. Učinkovitejše vključevanje v sistem vzgoje in izobraževanja naj bi prispevalo tudi k dvigu kakovosti življenja otrok in mladostnikov migrantov.*

Sofinancirani projekti v okviru PU 4.3 so namenjeni tudi migrantom. Vsebinsko so načrtovane aktivnosti namenjene:

- usposabljanju pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture z namenom dviga njihove zaposljivosti ali/in
- usposabljanju posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov ali/in
- dvigu zaposljivosti pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture ali/in
- dvigu zaposljivosti posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov.

Aktivnosti v okviru PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodabljanje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi migrantom. V katalog storitev kontaktnega centra so vključene tudi informacije s področja tujcev, torej migrantov. Izobraževalni center ZRSZ je za potrebe Službe za zaposlovanje in delo tujcev na pripravi delavnico z namenom povečati profesionalno in učinkovito komuniciranje s strankami, v tem primeru tujci iz tretjih držav, ki si urejajo različne oblike delovnih dovoljenj, dovoljenj za delo in osebnih delovnih dovoljenj. Delavnica je bila namenjena pridobivanju novih veščin za bolj učinkovito vzpostavitev stikov s temi strankami, prepoznavanju neprimernih čustvenih odzivov pri delu s strankami in samoopazovanju miselnega toka. Delavnica je bila razvita posebej za potrebe svetovalcev, ki delajo na področju izdajanja različnih dovoljenj za delo za osebe iz tretjih držav. V okviru projekta Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ, ki vpeljuje brezpapirno poslovanje na ZRSZ, so bili v sklopu vzpostavljanja sistema za upravljanje poslovnih procesov, ki pretežno temeljijo na procesiranju dokumentov (BPM), pripravljeni in usklajeni modeli izrisa procesov za zaposlovanje tujcev. Izvedena je bila analiza in izdelana AS IS in TO BE modela procesov »Zaposlovanje tujcev« in »Potrjevanje odsotnosti«, ki sta predvidena kot pilota za uvedbo brezpapirnega poslovanja v ZRSZ.

V okviru PU 5.3 posebna NVO mreža za migrante sicer ni bila podprta, vendar podprte vsebinske mreže ne izključujejo migrantov v izvajanju aktivnosti, zato imajo slednji možnost sodelovati. Vsebinska NVO mreža s področja razvojnega sodelovanja tj. SLOGA – platforma slovenskih razvojnih NVO kot eno izmed temeljnih razvojnih vprašanj obravnava in izpostavlja tudi vprašanja migracij ter krepitve nevladnih organizacij na tem področju.

3.1.6.3 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlitev in izboljšanje socialnega vključevanja manjšin

Posebni ukrepi namenjeni krepitvi vključevanja v zaposlitev in izboljšanju socialnega vključevanja manjšin v prvi in drugi razvojni prioriteti se - glede na vsebino prednostnih usmeritev in glede na predvidene dejavnosti kot so opredeljene v operativnem programu razvoja človeških virov - niso izvajali. Sofinancirane aktivnosti torej niso eksplicitno namenjene zaposlovanju in vključevanju manjšin, ga pa ne izključujejo.

V okviru PU 3.1 se izvaja projekt »Dvig socialnega in kulturnega kapitala v okoljih, kjer živijo predstavniki romske skupnosti«. Temeljni cilj projekta je ustvarjanje pogojev za preseganje začaranega kroga družbene izključenosti pripadnikov romske skupnosti, iz katerega je mogoče izstopiti le z ustreznim dvigom socialnega in kulturnega kapitala v

okoljih, kjer živijo pripadniki te skupnosti. Projekt kot najbolj učinkovito pot iz tega kroga izpostavlja izobraževanje in teži k dvigu izobrazbene ravni romske skupnosti ter k večji osveščenosti o pomenu izobrazbe kot ključnemu dejavniku za nadaljnji razvoj te skupnosti.

V okviru PU 4.1 se izvaja program »Pripravniki«, preko katerega se omogoča večja zaposljivost oseb s stopnjo in vrsto izobrazbe, ki je določena za strokovne delavce v Zakonu o socialnem varstvu, posredno pa ti nudijo pomoč kakovostnejše storitve za uporabnike socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge osebe iz ranljivih ciljnih skupin.

*V PU 4.2 se v okviru JR za sofinanciranje projekta »Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje« izvaja **sistematično vključevanje romskih pomočnikov**, ki so Romi po etnični pripadnosti. Vzpostavljene so bile mreže šol, ki izobražujejo Rome, znotraj njih je praviloma vsaka šola izvajala projekte za uspešnejše sožitje ter za odpravljanje stereotipov in predsodkov.*

Sofinancirani projekti v okviru PU 4.3 so namenjeni pripadnikom italijanske in madžarske narodne skupnosti, romske skupnosti, različnim manjšinskim etničnim skupinam.

Vsebinsko so načrtovane aktivnosti namenjene:

- usposabljanju pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture z namenom dviga njihove zaposljivosti ali/in
- usposabljanju posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov ali/in
- dvigu zaposljivosti pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture ali/in
- dvigu zaposljivosti posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov.

Aktivnosti v okviru PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi manjšinam. Aktivnosti izvajanja operacije »Kontaktni center Zavoda RS za zaposlovanje« prispevajo h krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost vseh prikrajšanih skupin.

Mreža NVO s področja manjšin sicer ni bila podprta, vendar podprte vsebinske mreže ne izključujejo sodelovanja manjšin pri izvajanju aktivnosti.

3.1.6.4 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost drugih prikrajšanih skupin, vključno z invalidi

Posebni ukrepi za ciljne skupine v okviru prvih treh RP niso načrtovani, so pa te ciljne skupine vsekakor podprte, če so del širše ciljne skupine, ki so ji namenjene aktivnosti PU. V aktivnosti v okviru 2 RP je bilo v obdobju 2008 – 2011 vključenih denimo 1.740 invalidov, kar predstavlja 4 % vseh, samo v letu 2011 pa 682, kar predstavlja 4,3 %.

*V okviru PU 4.1 RP je bilo na javnem razpisu za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela in socialnega podjetništva izbranih 18 projektov, ki na različne načine **vključujejo pripadnike prikrajšanih skupin, jih motivirajo, usposabljujejo in nudijo pomoč pri zaposlovanju ali vključevanju na trg dela**, poleg tega se 6 pilotnih projektov ukvarja tudi z **odkrivanjem novih metod dela s temi osebami in uvaža nove pristope za***

njihovo socialno vključenost. Konkretno se dva od navedenih projektov osredotočata na invalide, 1 projekt na Rome, 1 projekt vključuje brezdomce, 1 projekt bivše odvisnike, 1 projekt bivše zapornike, dva projekta mlade osebe brez izobrazbe, ostalih 10 projektov pa se ukvarja z drugimi prikrajšanimi, kot so starejši od 50 let, iskalci prve zaposlitve, dolgotrajno brezposelni in migranti. Dodatno prikrajšane skupine vključujemo tudi v ukrep »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«, saj je zaradi specifične geografske lege in velike stopnje brezposelnosti (višja od slovenskega povprečja) to področje, kjer je prikrajšanih oseb še posebno veliko (**dolgotrajno brezposelni**). Program »Priložnost zame« nudi podporo dolgotrajno brezposelnim in invalidom pri socialnem vključevanju in zaposlovanju, obenem pa informira in obvešča tudi delodajalce o posebnostih njihovega zaposlovanja. V okviru programa »Pripravniki« se omogoča večja zaposljivost oseb s stopnjo in vrsto izobrazbe, ki je določena za strokovne delavce v Zakonu o socialnem varstvu, posredno pa ti nudijo pomoč kakovostnejše storitve za uporabnike socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge osebe iz ranljivih ciljnih skupin.

V okviru PU 4.2 se izvaja projekt »Uspešno vključevanje otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami v vzgojo in izobraževanje za obdobje 2008 do 2011« in v okviru projekta »Učne težave v osnovni šoli za obdobje 2008 do 2011«, so bili predstavljeni številni **novi modeli, koncepti in prakse obravnave otrok s posebnimi potrebami**. Za učence z učnimi težavami je bilo oblikovanih 9 inkluzivnih timov, ki so usposabljali učitelje za delo z učenci v različnih regijah države.

Sofinancirani projekti v okviru PU 4.3 so namenjeni tudi invalidom.

Vsebinsko so načrtovane aktivnosti namenjene:

- usposabljanju pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture z namenom dviga njihove zaposljivosti ali/in
- usposabljanju posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov ali/in
- dvigu zaposljivosti pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture ali/in dvigu zaposljivosti posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov

Aktivnosti v okviru PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi manjšinam in drugim prikrajšanim skupinam, vključno z invalidi. Aktivnosti izvajanja operacije »Kontakti center Zavoda RS za zaposlovanje« prispevajo h krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost vseh prikrajšanih skupin vključno z invalidi, saj je klicni center s svojimi storitvami – podajanjem informacij o storitvah ZRSZ prilagojen osebam s posebnimi potrebami. Način podajanja informacije je določeno preko več medijev (preko telefona, elektronske pošte, telefaksa, navadne pošte).

V okviru PU 5.3 so financirane aktivnosti v podporo mreženju in razvoju nevladnih organizacij, ki se jih lahko udeležujejo tudi pripadniki ranljivih skupin, ki so vključeni v nevladne organizacije in je njihovo delovanje v skladu s cilji posameznih JR (npr. romske organizacije, organizacije drugih ranljivih skupin). Regionalno NVO stičišče za Jugovzhodno Slovenijo pri svojem delovanju **veliko pozornosti posveča prav krepitvi usposobljenosti romskih in drugih nevladnih organizacij**, druge prikrajšane skupine pa vključujejo tudi nekateri socialni partnerji. Primarno PU ni namenjena krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost invalidov, temveč krepitvi sektorja kot takega. Sofinanciran je tudi

projekt Športna mreža enakih, ki posebno pozornost posveča podpori NVO s področja športnih invalidov.

Tudi projekt eZdravje naj bi bil dobro sprejet z vidika družbenega okolja, njegova izvedba bo imela pozitiven vpliv tudi s psiho-sociološkega vidika. Projekt bo namreč predvidoma prispeval k večji vključenosti ranljivih skupin (invalidov, bolnikov, ostarelih) v informacijsko družbo, saj je zdravstvo oziroma dostopnost različnih zdravstvenih storitev zagotovo v interesu teh skupin prebivalstva.

3.1.6.5 Izvajanje inovativnih dejavnosti, vključno s predstavitvijo programov, njihovih rezultatov ter njihovega razširjanja in uveljavljanja

Inovativne aktivnosti se izvajajo tako na ravni same priprave instrumentov (instrumenti z novimi, inovativnimi vsebinami) kot na ravni operacij.

Tako se v PU 1.1. izvajajo ukrepi, ki spodbujajo nove zaposlitve mladih raziskovalcev in strokovnjakov ter spodbujajo direktno plasiranje in aplikacijo znanja raziskovalcev iz znanosti v gospodarstvo, posebno še v malih in srednje velikih podjetjih, vključno s pridobivanjem ustreznih vrhunskih kadrov iz tujine. Cilj teh aktivnosti je pridobiti kakovostne človeške vire na vseh področjih, kjer slovensko gospodarstvo potrebuje nova **znanja za razvoj visokotehnoloških in inovativnih izdelkov, tehnologij in storitev** ter ustvariti nova delovna mesta v gospodarstvu za raziskovalce. Ti ukrepi so namenjeni povečanju kakovosti in uporabnosti znanstvenega in raziskovalnega dela ter ustvarjanju pogojev za učinkovit pretok znanja in spodbujanje sodelovanja med raziskovalnimi organizacijami, univerzami ter gospodarstvom. Ključno je, da se s temi ukrepi spodbuja interdisciplinarno povezovanje znanja in inovativnih dejavnosti, kar pomeni, da so usmerjeni k reševanju razvojnih izzivov v podjetjih.

V okviru instrumenta »Usposabljanje delavcev, ki so napoteni na čakanje na delo« na PU 1.2 se realizira drugačen, **inovativen pristop k preprečevanju odprtega prehoda zaposlenih med brezposelne**. Z dvigom nivoja usposobljenosti in izboljšanjem konkurenčnosti tako delavcev kot tudi delodajalcev, se omejujejo negativni učinki gospodarske krize. Instrument predstavlja dobro prakso na področju varne prožnosti in omogoča zagotavljanje notranje fleksibilnosti podjetij in varnosti zaposlenih nasploh.

*Instrument »Kompetenčni centri« je podprl vzpostavitev in delovanje kompetenčnih centrov za razvoj kadrov, pri čemer so kompetenčni centri opredeljeni kot partnerstva med podjetji in drugimi organizacijami v okviru posamezne gospodarske panoge. Cilji izvajanja projektov so združevanje panožnega interesa na področju razvoja kadrov in zagotavljanje enotnih pristopov k razvoju kadrov. **Inovativni pristop je v tem, da morajo panožni konzorciji definirati kompetenčne profile za poklice in delovna mesta v panogi, in za katere se nato izoblikuje usklajen program usposabljanja. S tem se zagotavlja kroženje znanja in kompetenc in prenos dobrih praks v okviru panoge.***

V okviru projektov se sofinancirajo naslednje aktivnosti po vsebinskih področjih:

- razvoj modela kompetenc, v katerem bodo definirani panožni kompetenčni profili za določene poklice oz. delovna mesta, ugotovljeni primanjkljaji kompetenc zaposlenih v podjetjih partnerstva glede na panožni kompetenčni profil in izdelan načrt kadrovskega razvoja za zmanjševanje ugotovljenih primanjkljajev kompetenc za določene poklice oz. delovna mesta,
- priprava in izvedba usposabljanj zaposlenih v podjetjih partnerstva (notranja,

zunanja),

- *aktivno sodelovanje podjetij v partnerstvu na področju razvoja kadrov (npr. povezovanje in sodelovanje strokovnjakov v delovnih skupinah, skupna priprava načrtov usposabljanj, organizacija posvetov, mednarodnih aktivnosti, ter drugih aktivnosti, ki omogočajo in spodbujajo sodelovanje razvoj kadrov v podjetjih partnerstva),*
- *promocija, informiranje in obveščanje strokovne in ostale javnosti o delovanju kompetenčnih centrov za razvoj kadrov in možnostih zaposlovanja v panogi, promocija vključevanja v izobraževanje ali usposabljanje za opredeljene panožne poklice oz. delovna mesta, kjer so primanjkljaji kompetenc.*

Področje karierne orientacije za zaposlene je v Evropski skupnosti, vključno s Slovenijo, dokaj slabo raziskano, saj večina držav nima jasnih strategij na tem področju. Sistemi razvoja kadrov so največkrat usmerjeni le na ključne skupine zaposlenih, managerje in strokovnjake, manj pa vključujejo vse zaposlene. Program »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni« je **inovativen predvsem** v tem, da omogoča podjetjem, ki sama ne razpolagajo z ustreznim kadrom, zunanjo podporo in strokovno pomoč pri razvoju karier njihovih zaposlenih ter s tem večjo dostopnost do različnih informacij, možnosti svetovanja, pomoči pri ugotavljanju posameznikovih sposobnosti ter usposabljanj za pridobivanje veščin vodenja kariere.

Inovativnost štipendijskih shem v okviru PU 1.3 je na en strani v **vzpostavitvi širšega koncepta štipendijskega mreženja**, ki naj bi dolgoročno prispeval k večjemu povezovanju trga dela in izobraževalne sfere. Njihov cilj je prvenstveno spodbujati povezovanje med šolajočimi in bodočimi potencialnimi delodajalci, hkrati pa projekt močno vpliva na blaženje regionalnih razlik, predvsem v zagotavljanju ustrezne delovne sile v regijah, ki so izven izobraževalnih središč. V letu 2011 se je v okviru novega instrumenta za šolsko/študijsko leto 2011/2012 kot obvezni del aktivnosti določilo tudi izvajanje aktivnosti v okviru informiranja in obveščanja javnosti v obliki sejmskih predstavitev, okroglih miz, delavnic..., v katere so bili vključeni pomembni akterji na področju izobraževanja, zaposlovanja, socialni partnerji, nosilci razvoja in druge strokovne in podporne institucije v regiji. Namen »Inovativne sheme za sofinanciranje doktorskega študija« je zapolniti vrzel na področju sofinanciranja doktorskega študija ter **povezovanja doktorskega študija s potrebami gospodarstva oz. reševanja aktualnih družbenih izzivov**. Instrument pomembno prispeva k doseganju prvega strateškega cilja, to je krepitev (vrhunskih) potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanja kvalitetnejših delovnih mest, kot tudi k prvemu (izboljšanje povezanosti med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero) in tretjemu cilju (vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela) 1.RP. V obdobju gospodarske krize, ki je v zadnjih letih močno prizadela tudi slovensko gospodarstvo, je še posebno pomembno, da spodbuja razvoj tistih kadrov, ki lahko z inovativnostjo, tehnološkimi izboljšavami, kakovostjo in širšim znanjem o ekonomskih in družbenih problemih, pomagajo k nadaljnjemu razvoju in konkurenčnosti gospodarstva ter k družbenim spremembam.

V okviru 1.4 se gradi »Slovensko ogrodje kvalifikacij«, ki pomeni **pomemben premik v definiranju in priznavanju formalno in neformalno pridobljenega znanja** ter uveljavljanju tega koncepta na trgu dela. S povezovanjem trga dela in izobraževanja ter vključevanjem aktualnih kvalifikacijskih struktur, bo projekt prispeval k zmanjšanju strukturnih neskladij in povečal poklicno mobilnost. V okviru »Sofinanciranja projektov socialnih partnerjev« se preko skupnih projektov socialnih partnerjev na področju izboljšanja

delovnega okolja izvaja šest inovativnih projektov, v okviru katerih bodo raziskovalne institucije v partnerskem sodelovanju s predstavniki delodajalcev in delojemalcev tekom izvajanja **oblikovale podlage za izboljšanje delovnih procesov in razmer na področju varovanja okolja**.

Z instrumentom »Usposabljanje absolventov na delovnem mestu in subvencija za zaposlitev diplomantov/Absolvent aktiviraj in zaposli se« na inovativen način **preprečujemo prehod na odprti trg dela in spodbujamo študente absolvente, da sami poiščejo delodajalce, ki bi jih bili pripravljeni usposobiti za konkretno delo**. Po končanem usposabljanju študent dobi potrdilo o opravljenem usposabljanju na delovnem mestu ter pridobljenih znanjih in veščinah. Delodajalec v času usposabljanja študentu zagotovi mentorja, ki študenta usmerja in mu svetuje. S tovrstnim usposabljanjem pridobi študent možnost zaposlitve takoj po diplomi, ima manj težav pri iskanju prve zaposlitve in večje zaposlitvene možnosti. Po drugi strani delodajalci dobijo usposobljene diplomante za delovno mesto, imajo manj težav pri iskanju novih sodelavcev in prejmejo subvencijo za zaposlitev.

Projekt »Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko orientacijo« predstavlja razvoj novih in nadgradnjo obstoječih storitev VKO za brezposelne osebe in druge iskalce zaposlitve. Posebna pozornost je namenjena **spodbujanju neaktivnih za njihovo aktivno vključevanje na trg dela**. V ta namen se upravičenec v okviru projekta še posebej angažira h krepitvi mreže izvajalcev za to ciljno skupino (povezovanje s centri za socialno delo, nevladnimi organizacijami in drugimi institucijami, ki se ukvarjajo z neaktivnimi (zapori, organizacije, ki zaposlujejo invalide ipd...).

Namen projektov v okviru PU 3.1 je zagotoviti pripravo izvedbenih kurikulumov, ki zajemajo izvajanje posodobljenih učnih načrtov (npr. tudi obsežnejši JR »Posodobitev gimnazijskih programov«), fleksibilnejšo organizacijo programa, uvedbo kreditnega ovrednotenja programa, nove kulture preverjanja in ocenjevanja ter uvajanje različnih izvedbenih oblik odprtega kurikula.

*V okviru operacije »Razvoj bralne pismenosti: diagnostični pripomočki za ocenjevanje bralne pismenosti in oblikovanje modela bralne pismenosti« so bili razviti diagnostični pripomočki za ocenjevanje govorne kompetentnosti in bralne pismenosti. Na področju govorne kompetentnosti so bili izdelani naslednji instrumenti: Ocenjevanje sporazumevalnih zmožnosti dojenčkov in malčkov za starost od 8 do 30 mesecev, Pripovedovanje zgodbe za starost od 3 do 9 let, Lista naslovov in avtorjev otroških knjig za starost od 3 do 10 let ter Splošni govorni preizkus za starost od 7-14 let. Na področju bralne pismenosti pa sta bila izdelana »Ocenjevalna shema bralnih zmožnosti učencev za učence 1., 2. in 3. razreda« ter »Bralni test za učence tretjega razreda«. **Diagnostični instrumenti s tega področja so prvi tovrstni v Sloveniji.** Vsebujejo standardizirana navodila za izvedbo, vrednotenje, interpretacijo in podatke o zanesljivosti ter veljavnosti. Pri svojem delu jih lahko uporabljajo psihologi, pedagogi, specialni pedagogi ali druge svetovalne delavce ter učitelje. Pripomočki bodo zagotovili celosten pristop k vzpodbujanju bralne pismenosti pri otrocih in mladostnikih.*

Učni načrti, ki so nastali v okviru operacije »Izvajanje projekta sporazumevanje v slovenskem jeziku«, za vse stopnje izobraževanja med cilji predvidevajo tudi pridobivanje znanj o rabi jezikovnih priročnikov, pri čemer je pri slovenskem jeziku omenjena predvsem raba priročnikov v tiskani obliki oz. takih, ki so bili primarno izdelani za rabo v knjižni obliki in nato preneseni v elektronsko. V zadnjih dvajsetih letih je razvoj računalništva in informacijsko-komunikacijskih tehnologij tudi v jezikoslovju izzval razmeroma obsežne

*spremembe, ki pa v Sloveniji še niso našle poti v učne načrte in v vsakdanjo prakso jezikovnega pouka. Obsežne zbirke besedil oz. besedilni korpusi so – skupaj s sodobnimi orodji za njihovo raziskovanje in predstavljanje pridobljenih podatkov – eden od novih jezikovnih priročnikov in v pouk jezika potencialno vnašajo demokratičen naboj, ki si ga pred tem ni bilo mogoče zamisliti. **Rezultati operacije omogočajo, da te spremembe, ki se z informacijsko-komunikacijskimi tehnologijami dogajajo na globalni ravni, lahko vstopijo tudi v učenje in poučevanje slovenskega jezika tako znotraj kurikula kot tudi izven njega.***

Pri oblikovanju instrumentov v okviru PU 3.3 je PT MVZT izhajalo iz obeh specifičnih ciljev 3.RP, in sicer dviga kakovosti vzgojno-izobraževalnega sistema na celotni vertikali in sistem usposabljanja, vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev ter povečanja udeležbe posameznikov v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja zaposlitvenih možnosti in zaposljivosti, na kar se navezuje tudi PU 3.3. s temeljnim ciljem **zagotoviti visoko kvaliteto izobraževalnega, raziskovalnega, strokovnega in umetniškega delovanja visokošolskih institucij ter njihovo odzivnost na potrebe okolja**, k čemer bo dolgoročno prispevala tudi internacionalizacija in stalna evalvacija visokega šolstva.

V okviru PU 4.1. se je izvajalo več novih in za obstoječe okolje inovativnih instrumentov in operacij: »Spodbujanje zaposlovanja, izobraževanja in socialnega vključevanja delavcev migrantov - INFO točka« delavcem migrantom omogoča večplastno reševanje težav oziroma problematike na področju zaposlovanja, poklicnega izobraževanja, usposabljanja, spreminjanje miselnosti delodajalcev. »INFO točka« je nadgradnja obstoječih komunikacijskih kanalov in temelji na omogočanju informacij preko osebnega stika in s pomočjo informativno promocijskega gradiva v sedmih tujih jezikih, ki jih najpogosteje govorijo delavci migranti.

*Pri »Spodbujanju razvoja socialnega podjetništva« gre za sofinanciranje projektov, ki razvijo tržne dejavnosti in obenem ustvarjajo delovna mesta za ranljive skupine. Izbrani projekti ponujajo inovativne ideje za razvoj socialnega podjetništva, in sicer: **“Re-use center” za predelavo odpadkov, gostilna, ki zaposluje mlade z motnjami vedenja, turistična agencija s prilagojenimi programi za osebe s posebnimi potrebami, zeliščarska delavnica, specializirana mobilna služba za pomoč osebam na domu, izdelava umetniških predmetov iz odpadnega materiala, trgovina - posredovalnica rabljene robe ...***

V sklopu instrumenta JR za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela gre za sofinanciranje 15 projektov, ki zagotavljajo ustvarjanje **novih delovnih mest tudi zelenih, uvajajo nove metode dela z namenom zagotavljanja večje zaposljivosti in socialne vključenosti, uvajajo nove prakse za usklajevanje poklicnega, družinskega in zasebnega življenja, razvijajo nove pristope z namenom zagotavljanja enakosti spolov in odpravljanja spolnih stereotipov s poudarkom na zmanjševanju horizontalne in vertikalne segregacije na trgu dela**. Izbrani projekti odkrivajo nove metode dela z ranljivimi skupinami in ponujajo nove oblike vključevanja, usposabljanja in zaposlovanja ranljivih skupin na trgu dela, in sicer na področjih: ekološke pridelave prehrane, zbiranja, obdelave in predelave tekstila, postpenalne obravnave bivših zapornikov, pomoči gospodinjstvom z majhnimi otroci, starostniki in invalidi, nove individualne oblike pomoči zaposlovanja Romov, ozaveščanje delodajalcev in zagotavljanje enakosti spolov z usmerjanjem mladih žensk pri izbiri poklicne poti s poudarkom na tipično »moške« poklice, zagovorništvo migrantov in prosilcev za azil ter drugo, npr. širjenje zavesti o večkratni uporabi posode na javnih prireditvah.

Tudi instrument »Za Pokolpje, aktivno in dejavno« ponuja inovativen pristop k motiviranju, izobraževanju, usposabljanju in spodbujanju zaposlovanja brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, s stalnim prebivališčem na območju Pokolpja, ter identificiranje in aktivacija oseb na območju Pokolpja, ki so neaktivne oziroma niso zaposlene niti vpisane v evidenco brezposelnih. Projekt predstavlja inovativen pristop k reševanju neaktivnosti in socialne izključenosti ter v okviru dveh temeljnih aktivnosti – sodelovanje z delodajalci in širšo javnostjo ter delo z osebami iz ciljne skupine, tvori celovit koncept pomoči ter ustvarja ustrezno okolje za razvoj novih, kvalitetnih zaposlitvenih možnosti. Inovativnost se kaže tudi v tem, da gre za teritorialni pristop (instrument se je v največji meri prilagodil specifičnim potrebam v lokalnem okolju).

*V okviru PU 4.3 se je kot merilo za ocenjevanje 4. JR upošteval tudi inovativni pristop oz. dikcija: nameni in cilji projekta so usklajeni z nameni in cilji razpisa ter odražajo inovativnost ideje projekta. V projektnih aktivnostih je bilo vključeno načelo inovativnosti. Izvajalci projektov so identificirali inovativne projektne ideje in pristopali k reševanju kompleksnih problemov posamezne ciljne skupine, ki jih z izvajanjem rednih dejavnosti do sedaj niso uspeli reševati. Večino elementov inovativnosti smo zasledili v individualnih, potrebam posamezne ciljne skupine prilagojenih načinih dela, metodah, spodbujanju potencialov posameznikov ipd. **Primer inovativne projektne ideje je spodbujanje integracije dvojno diskriminirane ciljne skupine (migrantke) in prispevanje k izboljšanju njihove zaposljivosti s pridobitvijo osnovnega znanja na področju likovne teorije, vezenja, pletenja, načrtovanja oblikovanja kolekcije tekstilnih predmetov, od idejnih izhodišč do izdelave končnega izdelka, predstavitve lastnih etnokulturnih izdelkov javnosti in trženja le-teh ter organizacije in postavljanja razstav kot oblike samopromocije in predstavitve širši javnosti. Pridobljeno novo znanje pa se lahko uporablja za nadaljnje samostojno delovanje na področju kulture. Ideja projekt izhaja iz kulturne tradicije in potreb ranljive skupine, tako da se uporabljajo materiali, likovni elementi in tehnike, ki jih poznajo iz domačega okolja. Z izobraževanjem pa imajo možnost na sodoben in svež način utrditi, izpopolniti in se naučiti, kako jih uporabiti. Tako izobraževanje popelje slušatelje od nečesa, kar že poznajo k nečemu novemu in neznanemu. Poleg klasičnega podajanja znanja je predvideno dinamično, praktično, kolikor se da samostojno učenje, z veliko raziskovanja na terenu, preko spoznavanja tako slovenske tradicije kot tudi kulturne dediščine priseljenk ter najrazličnejših sodobnih pristopov v oblikovanju in umetnosti. **Inovativna projektna ideja ves čas vključuje tako kulturno dediščino okolja od koder prihajajo priseljenke, kot tudi slovensko etnografsko izročilo, s ciljem srečanja in stapljanja obeh, saj se ob spoznavanju in prepletanju dveh kultur razvija in raste tudi obojestransko spoštovanje in medsebojna naklonjenost.*****

Načelo inovativnosti se v okviru PU 5.1 udejanja preko izboljšane uporabe IKT rešitev za državljane in gospodarske družbe. Potrebno je tudi poudariti, da so **aktivnosti po naravi inovativne, saj razvijajo nove možnosti na področju e-podpore javni upravi in pravosodnemu sistemu** s ciljem optimizacije delovnih procesov ter postopkov. Rezultati inovativnega delovanja so vidni še posebno pri dveh projektih "Avdio snemanje narokov na sodiščih" in "Uporaba videokonferenc v sodnih postopkih".

Inovativen pristop se kaže pri optimizaciji dela sodišč, ki ima močan vpliv na skrajšanje narokov na sodiščih. Izjemna inovativnost pa se kaže v postopkih zaslišanja otrok, kjer imamo razvit in otroku najbolj prijazen sistem, saj otroku ni potrebno priti na sodišče. Razgovor

*poteka preko videokonferenčnega sistema iz otroku prijaznih sob na centrih za socialno delo. Sam sistem zaslišanja na daljavo pa ima najvišjo uporabno vrednost, saj smo **edini v Evropi, ki lahko izvedemo razgovor z otrokom na način, da se otrok in izvedenec ali strokovna oseba, ki jo določi sodnik, nahajata v otroku prijazni sobi, tožilec, sodnik, osumljeni in njegov zagovornik pa na sodišču in v živo spremljajo razgovor, lahko pa hkrati tudi posredujejo dodatna vprašanja izvedencu v otroku prijazno sobo, ne da bi otrok za to vedel. Celoten razgovor se lahko tudi posname in se uporablja v nadaljevanju postopka, kar prispeva k preprečevanju sekundarne viktimizacije otroka.***

O inovativnosti govorimo tudi v primeru OECD študije o plačnem sistemu, ki bo pripomogla k iskanju inovativnih rešitev pri nadaljnjih izboljšavah plačnega sistema v javnem sektorju, saj je eno od njenih priporočil usmerjeno v določitev večje stopnje avtonomije menedžmenta in proračunskih uporabnikov, da svojo plačno politiko prilagajajo poslovnim potrebam in kadrovskim načrtom ob zagotovitvi ohranitve enotnih pravil določanja plač v celotnem javnem sektorju in ustvariti pogoje za aktivno fiskalno politiko.

Z vzpostavitvijo »Kontaktne centra ZRSZ« v okviru PU 5.2 so brezposelni kot delodajalci dobili **nov inovativen informacijski kanal**. Stranka vzpostavi povezavo (prek telefona, elektronske pošte, spletne strani, interaktivnega glasovnega odzivnika, telefaksa ali v obliki kratkih (SMS) sporočil prek mobilne telefonije) z določenim centrom (točko, področjem, osebo - operaterjem ali napravo kot je npr. interaktivni glasovni odzivnik) in s tem izrazi določen interes, prošnjo ali zahtevo po informaciji oz. storitvi. Operaterji, ki so zaposleni v kontaktnem centru, oskrbujejo stranke z informacijami takoj (neposredno v danem trenutku) ali z določenim časovnim zamikom. Delovanje kontaktnega centra je pripomoglo k razbremenitvi ostalih svetovalcev na ZRSZ. Namen projekta »Do boljše kakovosti storitev s svetovalci zaposlitve« je, da se na sodoben in **bolj inovativen način pristopi k reševanju problema brezposelnosti**. Z zaposlitvijo 45 brezposelnih oseb se zagotavlja ugodnejše razmerje med številom brezposelnih oseb in posameznim svetovalcem zaposlitve ter na drugi strani bolj poglobljene in intenzivne oblike sodelovanja z delodajalci. Novo zaposleni svetovalci so obogatili svetovalni proces in vanj vnesli nov, bolj inovativen pristop v smislu lastne izkušnje brezposelnosti ter aktivnega iskanja dela. Zaposlitveni svetovalec v tem projektu posledično lahko nudi bolj osebni pristop do brezposelnih oseb. Namen projekta »Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo« je razviti celosten in integriran pristop k ureditvi karierne orientacije v Sloveniji, pri čemer ima pomembno vlogo medresorska strokovna skupina za vseživljenjsko karierno orientacijo (VKO), katere naloge so koordinacija politik, izdelava analiz, evalvacij, oblikovanje strokovnih predlogov, izhodišč ter **sistemskih rešitev za enotno izvajanje VKO**. Projekt vključuje in povezuje različne institucije na trgu dela in strokovnjake s področja VKO: ZRSZ, ACS, CPI, izobraževalne ustanove in karierne svetovalce, agencije za posredovanje dela, izvajalce APZ, kadrovske službe.

V okviru PU 5.3 se spodbuja **inovativne pristope s ciljem krepitve civilnega in socialnega dialoga**. Poseben poudarek je na inovativnih pristopih na področju IKT rešitev (vzpostavitev spletnih strani, spletne predstavitve nevladnih organizacij in socialnih partnerjev, priprava e-gradiv ipd). Ker se instrumenti dotikajo nerazrešenih oziroma zapostavljenih tj. perečih problemov krepitve nevladnega sektorja, vse operacije lahko označimo kot inovativne. Izvajanje operacij prispeva k vzpodbujanju novih, inovativnih rešitev. **Inovativna plat projektov se kaže predvsem v insitucionalni krepitvi nevladnega sektorja** tj. v okrepljenem sodelovanju med sofinanciranimi NVO mrežami. Tako so horizontalna NVO mreža in regionalna NVO stičišča oblikovala t.i. Svet podpornih nevladnih organizacij, ki

predstavlja platformo za prenos dobrih praks in uveljavljanje novih, v okviru projektov razvitih modelov, civilnega dialoga in podpornih dejavnosti za nevladne organizacije. Prav tako se krepi sodelovanje med regionalnimi NVO stičišči in vsebinskimi NVO mrežami na nacionalni ravni z izvedbo različnih skupnih akcij, ki presegajo vsebino sofinanciranih projektov, npr. pri izvedbi različnih aktivnosti v okviru Evropskega leta prostovoljstva, ko so regionalna NVO stičišča prevzemala vlogo koordinatorjev NVO ob izvedbi lokalnih dogodkov NVO.

3.1.6.7 Izvajanje transnacionalnih in medregionalnih ukrepov

Slovenija je transnacionalnost znotraj OP RČV zapisala v 3 razvojnih prioritetah (v nadaljevanju RP), kar pomeni, da jo izvaja horizontalno, saj nima posvečene RP.

Učne mreže

V letu 2011 smo kot OU aktivno sodelovali v Učni mreži »Transnacionalnost« in Učni mreži »Opolnomočenje in socialna vključenost« ter v »AD HOC skupini o transnacionalnosti in inovativnosti«. Ministrstvo za pravosodje pa sodeluje tudi v učni mreži »Bivši kaznjenci«.

V učni mreži »Opolnomočenje in socialna vključenost« pripravljamo orodja in priročnike, ki bodo v pomoč delodajalcem, sindikatom, agencijam za zaposlovanje pri pripravi politik in praks, ki bodo prispevale k socialni vključenosti in opolnomočenju delavcev. Do konca naslednjega leta bomo v mreži dokončali naslednje aktivnosti:

- priprava orodja za merjenje mehkih izhodnih učinkov (distance travelled) pri zaposlenih,
- priprava nagradne sheme za delodajalce in podjetja, ki ustvarjajo delovno okolje, ki spodbuja socialno vključenost,
- priprava priročnika za OU in PT kot pomoč pri pripravi OPjev.

Naloga **učne mreže »transnacionalnost«** je bolj horizontalna in ni tematsko usmerjena. Znotraj mreže želimo izboljšati implementacijo transnacionalnih aktivnosti v tej in prihajajoči perspektivi. V okviru zadanih ciljev mreža izvaja naslednje aktivnosti:

- priprava strokovnih člankov o problematikah, ki vplivajo na izvajanje transnacionalnosti (upravičeni stroški, usklajevanje JR, dodana vrednost transnacionalnosti...),
- priprava učnih pripomočkov za lažje izvajanje transnacionalnosti,
- nabor dobrih praks po državah članicah,
- tehnično in vsebinsko vzdrževanje spletne strani Transnationality.eu,
- priprava seminarjev za vse akterje znotraj transnacionalnosti.

AD HOC skupina o transnacionalnosti in inovativnosti je bila ustanovljena s strani Odbora za Evropski socialni sklad. Člani skupine so predstavniki držav članic EU in socialnih partnerjev na EU ravni. Naloga skupine je priprava stališč in smernic za izboljšanje implementacije transnacionalnosti v prihodnje. Smernice so zatem podane na Odbor ESS. Trenutna naloga skupine je predvsem uskladitev možnih načinov implementacije transnacionalnosti v obdobju 2014-2020 ter nabor potencialnih tematskih področij.

Javni razpisi znotraj ESS, ki imajo elemente transnacionalnosti

Zaradi poznejšega začetka implementacije in pomanjkanja izkušenj s področja transnacionalnosti smo se v Sloveniji odločili, da bomo v tem obdobju znotraj OP RČV izvajali transnacionalnost v okviru obstoječih »nacionalnih« JR. Spodaj je seznam JR, ki jih razpisujejo PTji ali so se izvajali v letu 2011:

PU 1.1

»4 JR Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacije 2007, 2008, 2009 in 2010«

Mladi raziskovalec ima lahko:

- tujega razvojnega in/ali raziskovalnega mentorja, vendar le v primeru, ko se program raziskovalnega dela deloma izvede v tujini,
- tujega pedagoškega somentorja vendar le v primeru, ko se program podiplomskega študija deloma izvede v tujini,

»JR za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih«

Zaposlitev ali najem vrhunskih raziskovalcev in strokovnjakov iz Slovenije ali iz tujine za prenos novih znanj na specializiranih RR področjih,

PU 1.2

»JR Kompetenčni centri in regije«

Pri izvedbi operacij KOC se študijski obiski in druge oblike izmenjav izvajajo predvsem v obliki obiska mednarodnih konferenc, sejmov in drugih izobraževalnih dogodkov, ki sovpadajo z vsebino projekta ter obiski podjetij v tujini s katerimi konzorcijski partnerji sodelujejo. Partnerstva nimajo transnacionalnih partnerjev, vendar je transnacionalna dimenzija pri pridobivanju znanja oz. informiranosti o najnovejših dognanjih ter predstavitvi delovanja kompetenčnih centrov pomembna. Tako so se v letu 2011 udeležili strokovnih srečanj v Nemčiji in na Nizozemskem v smeri povezovanja KoC ROBOTIKA z eno najmočnejših poslovno-raziskovalnih struktur v Evropi in svetu.

»Usposabljanje delavcev, ki so napoteni na čakanje na delo«

Zaposleni na programu pri upravičencu so se v letu 2011 udeležili in aktivno sodelovali na mednarodni konferenci v Mariboru, kjer so predstavili izvajanje proti-kriznih (interventnih) ukrepov v Sloveniji. Predstavljene so bile praktične izkušnje z izvedbo tega inovativnega programa.

»Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«

V letu 2011 so se zaposleni na projektu pri upravičencu udeležili dveh študijskih obiskov, in sicer v Solunu, z namenom ustrežnejšega napovedovanje potreb delodajalcev po spretnostih in kompetenc in Parizu, z namenom pridobivanja znanj in izkušenj na področju izobraževalnega sistema v Franciji, priznavanja neformalno pridobljenega znanja, poklicne kvalifikacije ter kompetenc.

PU 1.3

»JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 Univerza v Ljubljani, Mariboru, Novi Gorici, Primorska univerza«

- sofinanciranje doktorskega študija doktorskih študentov – tudi tuji državljani,
- kritje stroškov aktivne udeležbe s prispevkom na mednarodni konferenci v tujini dokorskemu študentu,

- v dogovoru z mentorjem izvede del študija v tujini, in sicer v visokošolskih zavodih, raziskovalnih organizacijah oziroma podjetjih,

PU 1.4

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

V letu 2011 so se zaposleni na projektu pri upravičencu udeležili 5 mednarodnih konferenc, kjer so predstavljali projekt obenem pa izmenjali dobre prakse na področju nacionalnih ogrodišča kvalifikacij v povezavi z evropskim ogrodiščem kvalifikacij.

»JR Sofinanciranje projektov socialnih partnerjev (MDDSZ) URI RS Soča«

V okviru projekta Razvoj modela podpore malim in srednjim delodajalcem pri izboljševanju delovnega okolja ranljivim skupinam delavcem so se zaposleni pri upravičencu udeležili mednarodnega posveta Socialni dialogi v EU operacijah, kjer so predstavili projekt in rezultate študije Analize stanja psihosocialnih tveganj na delovnih mestih v mikro, malih in srednje velikih podjetjih. Prav tako so bili aktivni udeleženci na mednarodni okrogli mizi, kjer so bili predstavljeni primeri dobre prakse iz Slovenije, Nemčije in Italije na področju stresa, fluktuacije, absentizma, usklajevanje družinskega in poklicnega življenja.

»Univerza na Primorskem-Znanstveno-raziskovalno središče Koper«

V okviru projekta SOS – STRES, ODSOTNOST, STISKA Vzpostavljane in varovanje zdravega delovnega okolja kot ključ k uspešnosti podjetja, so se zaposleni pri upravičencu udeležili konferenca z mednarodno udeležbo "XIV Conference on Environmental Ergonomics", ki je potekala v grškem mestu Nafplio. Predstavili so se rezultati projekta SOS in rezultati raziskave, ki so bili narejeni v okviru omenjenega projekta. Konference so se udeležili znanstveniki iz naslednjih držav: ZDA, Kanada, Francija, Češka, Finska, Izrael, Nemčija, Norveška, Japonska, Avstrija, Slovenija, VB, Grčija, Švedska..

PU 2.1

»Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo«

Zaposleni na projektu so se udeležili mednarodne konference v Padovi. V okviru konference »Karierno svetovanje – izzivi in nova obzorja« so bili predstavljeni različni modeli dobre prakse, kot. npr.: karierna tranzicija odraslih žensk, metodologija, orodja in odnosi v karierni orientaciji, uporaba tehnik reševanja problemov pri razvoju kariere, perspektiva profesionalnega razvoja študentov invalidov, izzivi kariernega svetovanja, intervencije pri kariernem svetovanju, izbira kariere in vplivina družino itd. Zaposleni so sodelovali kot aktivni udeleženci s predstavitvijo aktivnosti projekta.

PU 3.1

Program »Vseživljenjsko učenje – usposabljanje za vodenje šol in vrtcev«

V okviru svojih aktivnosti, kot je ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v izobraževanju in usposabljanju, upravičenec sodeluje z univerzami in drugimi izobraževalnimi organizacijami po Evropi.

Javni razpis »Dvig socialnega in kulturnega kapitala v romski skupnosti

Predvidena izdelava mednarodne primerjalne analize v sodelovanju z romskimi populacijami v drugih evropskih državah.

PU 3.3

»JR Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013«

Gostovanje tujih visokošolskih učiteljev ter drugih tujih strokovnjakov za prenos znanja in izkušenj ter novih oblik poučevanja v okviru poletnih delavnic za študente in v okviru usposabljanj za mentorje oz. kandidatov za mentorje pri študijskih praksah.

»JR za sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v letih 2011-2013«

Gostovanje tujih visokošolskih učiteljev ter drugih tujih strokovnjakov za prenos znanja in izkušenj ter novih oblik poučevanja.

PU 4.1

»Spodbujanje zaposlovanja in socialnega vključevanja migrantov«

Zaposleni na projektu so v letu 2011 opravili študijski obisk na Švedsko z namenom izmenjave izkušenj in dobrih praks države gostiteljice z integracijskimi programi migrantov. Študijski obisk je doprinesel k pridobitvi informacij za uspešnejše delovanje INFO točke. Udeleženci študijskega obiska so v okviru projektne skupine, ki deluje v okviru projekta, na osnovi transnacionalnega sodelovanja prevrednotili mednarodne izkušnje in oblikovali vizijo dela stacionarne in mobilne INFO točke v slovenskem prostoru.

»JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva«

V okviru projektov, ki se izvajajo v okviru JR za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva je kar nekaj projektov izvedlo izmenjavo izkušenj in dobrih praks na področju socialnega podjetništva, predvsem v državah, kjer je socialno podjetništvo že dalj časa razvito.

»Turistična agencija za osebe s posebnimi potrebami«

Študijske poti v Italijo in Nemčijo z namenom izmenjave dobrih praks z nevladnimi organizacijami, ki se ukvarjajo z isto ciljno skupino.

»Iz koša«

Študijski obisk v Avstrijo na ogled dobrih praks k trem nevladnim organizacijam z namenom povezovanja podobnih dejavnosti, ki se razvijajo v okviru socialnega podjetništva.

»Center ponovne uporabe«

Študijski obiski v Avstrijo in Španijo z namenom predstavitve projekta drugim nevladnim organizacijam ter z namenom prenosa dobrih praks socialnega podjetništva iz tujine v Slovenijo.

»Tovarna dela - vstop v svet dela«

Študijski obisk socialnega podjetja na Nizozemskem, ki v dejavnost gostiteljstva vključuje isto ciljno skupino kot upravičenec v Slovenij. Namen obiska je bil prenos dobrih praks in izkušenj z vodenjem projekta iz tujine v slovensko okolje.

»Stare stvari v novem obtoku« - Razvoj in implementacija modela humanitarne posredovalnice rabljenih predmetov

Študijski obisk sorodnih organizacij v Avstriji, ki z brezdolnimi osebami v okviru socialnega podjetništva izvajajo različne dejavnosti. Namen obiska je prenos dobrih praks iz tujine ter trajnejše povezovanje z omenjenimi organizacijami.

»JR Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu«

»Inovativni pristopi zaposlovanja ranljivih ciljnih skupin za podporo družini«

Izmenjava dobrih praks na šoli Kofoed v Kopenhagenu na Danskem. Šola Kofoed je nevladna neprofitna organizacija, ki izvaja aktivnosti za krepitev socialnega dela za brezposelne osebe in socialno izključene z namenom, da se osvobodijo statusa odvisnosti. Ogleda dobre prakse se je udeležilo 20 oseb v okviru projekta ZISI-zaposlovanje, informiranje, svetovanje, izobraževanje. Tekom ogleda so se udeleženci seznanili z delovanjem šole in njeno organiziranostjo, izobraževalnimi programi, programi praktičnega usposabljanja in posebnimi programi podpore za odvisnike, za mlade in za manjšino iz Grenlandije, ki prebiva na Danskem.

»Tovarna dela-Tekstil«

Študijski obisk v Belgiji in na Nizozemskem z namenom prenosa dobrih praks in tehnologije s področja rabljenega tekstila in socialnega podjetništva. Obisk je vključeval ogled treh različnih podjetij, ki delujejo pod krovno organizacijo tekstilnih podjetij, ki so predstavila procese od procesiranja in manipulacije rabljenega tekstila, samega zbiranja in sortiranja, do prodaje rabljenih tekstilnih izdelkov. Ogledi podjetij/organizacij so pripomogli tudi k boljšemu poznavanju možnosti vključevanja oseb v delovanje različnih organizacij, tržnih podjetij in bolj socialno usmerjenih organizacij, njihove načine pridobivanja sredstev in ustvarjanja dobička za nadaljnji razvoj le teh. Obiska se je udeležilo pet oseb iz projekta.

»Socialni inovatorji prihodnosti«

V letu 2011 so vodje projekta udeležili študijskega obiska v Veliki Britaniji, Londonu na strokovnem srečanju: Social Innovation Camp, Institute of Directors, School of Social Entrepreneurs, kjer so predstavili projekt.

»USE-REUSE«

Vodja projekta in partnerji v projektu so se udeležili mednarodne konference z naslovom: Boljše kot novo: Repair in Re-use kot motor za inovativne projekte v občinah in regijah in ogled reuse centra Ban v Gradcu, Avstrija, kjer so predstavili projekt in izmenjali izkušnje z ostalimi sodelujočimi na konferenci. Prav tako so postali polnopravni član mreže RREUSE v sklopu projekta USE-REUSE. Začelo se je transnacionalno sodelovanje z evropskimi reuse centri.

»Integracijski paket«

V juliju 2011 je upravičenec izvedel delovno srečanje s predstavniki avstrijskega sindikata GPA-GJP ter platforme PICUM in organizacije OR.C.A. na Dunaju, glede izmenjave dobrih praks pri pripravi programa izobraževanja za zagovornike pravic migrantov, prosilcev za azil in beguncev.

Prav tako so se v okviru študijskega obiska udeležili dogodka v Oslu, in sicer srečanja z norveškim sindikatom gradbenih delavcev migrantov in organizacije IOM na Norveškem, kjer so se seznanili z njihovim delom z migranti, načinom organiziranja, javnega delovanja, s projekti in dobrimi praksami.

»RES ZA«

V letu 2011 je partner v projektu, društvo Vizija, obiskal dom bivših zapornikov (Wohnheim Haftentlassene) na Dunaju, Avstrija, ki ga upravlja avstrijski pridružen partner, Integrations Hilfe in se seznanil z njihovimi izkušnjami ter predstavil slovenski projekt.

PU 5.2

»Kontaktne center zavoda RS za zaposlovanje«

V letu 2011 je bil v okviru projektne skupine KC izveden tudi študijski obisk v Bruslju. Namen študijskega obiska na javnem zavodu za zaposlovanje in izobraževanje Flandrije VDAB v Bruslju je bila predstavitev storitve uporabe baze znanja VDAB ter izmenjava izkušenj na področju informacijskih rešitev klicnih centrov. Pri tem so bile predstavljene tudi nekatere povezane in sorodne storitve. VDAB internet spletni portal, VDAB intranet, mobilne rešitve in socialno mreženje, ki jih ponujajo v Belgiji za zaposlene znotraj javnega zavoda, brezposelne osebe, delavce, delodajalce ter ostale uporabnike. Ključnega pomena je bila tudi predstavitev vodenja in delovanja klicnega centra Servicelijn znotraj VDAB zavoda. Sklop vseh združenih tematskih področij je projektne skupini kontaktne centra ZRSZ omogočil zaključek tržne raziskave na področju uvedbe tretje in četrte faze projekta

»Izobraževalni center zavoda RS za zaposlovanje«

Zaposleni v okviru Izobraževalnega centra ZRSZ so obiskali nacionalna zavoda za zaposlovanje na Nizozemskem in v Avstriji. V okviru izobraževalnega dogodka »Sodelovalnost« je s svojim predavanjem sodeloval tudi mednarodni strokovnjak na področju razvoja človeškega kapitala g. Deirick McCann. Zaposleni so se udeležili srečanja, ki ga organizira World Association of Public Employment Services z naslovom Improve PES service quality through professional staff training, kjer so sodelovali kot aktivni udeleženci s predstavitvijo aktivnosti projekta: kompetenčnega modela, internih programov izobraževanja, izvedbe izobraževalnega dogodka kot inovativnega pristopa k promociji učenja, predstavitvijo implementacije e-učenja ter kombinacije delavniškega načina z e-učenjem. Prav tako so se udeležili tudi mednarodne konference Annual Conference of the European Health Psychology Society: »Engaging with other health professions: challenges and perspectives«, kjer so sodelovali kot aktivni udeleženci s predstavitvijo aktivnosti projekta. Cilj udeležbe je bil pridobiti izkušnje sorodnih organizacij za prenos znanja s področja kompetenc za zdravje in prenos uporabnih modelov in vsebin v kreacijo izobraževanj in usposabljanj.

»Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«

Zaposleni na projektu so se udeležili enega strokovnega srečanja »Prehod šola – poklic« v Gradcu. Na srečanju sta bila sistematično prikazana šolska sistema Avstrije in Slovenije s poudarkom na karierni orientaciji vključeni v oba sistema in umestitev karierne orientacije v Zavod za zaposlovanje v obeh državah, aktivna udeležba in izmenjava izkušenj. Prav tako so se udeležili mednarodne konference v Heidelbergu, v Nemčiji, na temo: Evropska raziskava perspektiv o karierni orientaciji. Zaposleni so sodelovali kot aktivni udeleženci s predstavitvijo aktivnosti projekta

PU 5.3

»Javni razpis za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011«

V okviru JR je bilo eno izmed osnovnih meril upravičenosti tudi »Inovativnost in vpliv na transnacionalnost. Upravičenci so morali tako v okviru upravičenih dejavnosti zagotoviti udeležanje načela transnacionalnosti, kar pomeni sodelovanje oziroma prenos dobrih praks, izmenjavo izkušenj, informacij ter učenje od različnih EU članic oziroma v posebej utemeljenih primerih tudi od drugih držav. Upravičenci so v okviru projektov te aktivnosti dejansko izvajali.

»Javni razpis za spodbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2012 (vključno z dodatnim razpisom za gorenjsko regijo)«

Transnacionalnost ni bila posebej izpostavljena, je pa nekaj upravičencev v svojih dejavnostih predvidelo nekatere elemente transnacionalnosti (udeležbe na mednarodnih konferencah, sodelovanje na mednarodni ravni, prenos znanj in vsebin ter nabora storitev).

3.1.6.8 Sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji

Sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji poteka v vseh fazah izvajanja operativnega programa.

V **fazi načrtovanja instrumentov oziroma operacij** se socialni partnerji neposredno vključujejo v pripravo podlag za vsebine instrumentov (tak primer je denimo operacija v okviru PU 1.2 »Usposabljanje na delovnem mestu, ki so napoteni na čakanje na delo«, kjer je potekalo posvetovanje glede izvedbe operacije, predstavitev rezultatov socialnim partnerjem, sodelovanje na okrogli mizi...) oziroma posredno v razprave že pred pripravo operacij (tak primer je PU 3.3, kjer so vključeni kot partnerji v procesu razprav o ciljih bolonjske prenove). Prav tako je v letu 2011 potekalo sodelovanje z nevladnim sektorjem v procesu priprave in definiranjem specifičnih ciljev za JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II. V PU 5.1 so v okviru operacije Krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese, predvidene tudi aktivnosti, vezane na civilno družbo oziroma sodelovanje javnosti pri pripravi predpisov. V okviru izvajanja operacije E-Zdravje se v okviru definiranja posameznih funkcionalnosti upravičenec posvetuje z institucijami, ki pokrivajo določeno področje (npr. Zveza upokojujencev, Zveza potrošnikov).

V **fazi ocenjevanja projektov** se v nekaterih primerih socialni partnerji vključujejo v strokovne komisije za izbor upravičencev. Tak primer so denimo regijske štipendijske sheme v okviru PU 1.3, kjer na ravni operacij izbrani upravičenci oblikujejo strokovno komisijo za kadrovske štipendiranje v regiji v kateri so praviloma vključene vse pomembnejše institucije v regiji - predstavniki delodajalcev, zbornice, centri za socialno delo, občine, nosilci razvoja, izobraževalne institucije. Pri nekaterih instrumentih so upravičenci morali izkazovati sodelovanje z ustreznimi partnerji – tak primer je PU 3.3, kjer morajo operacije izkazovati sodelovanje partnerjev s področja visokega šolstva, raziskovalnih institucij ali drugih javnih zavodov ter gospodarstva.

Kot upravičenci socialni partnerji lahko nastopajo kot neposredni upravičenci oziroma partnerji, ki sodelujejo pri izvedbi projektov. Tak primer so denimo Kompetenčni centri v okviru PU 1.2, v aktivnosti operacij pa se lahko vključujejo tudi v okviru 2. RP v okviru PU 3.1 in 3.2.

*V okviru PU 1.4 so socialni partnerji upravičenci, kjer izvajajo **6 projektov za izboljšanje delovnega okolja**. Sofinancirajo se projekti, ki pripomorejo k izboljšanju in reševanju problematike na področju stresa na delovnem mestu, izostajanja (absentizem) z delovnega mesta, prisotnosti (prezentizem) na delovnem mestu, fluktuacije na delovnem mestu in izgorevanja na delovnem mestu. V letu 2011 so vsi projektni partnerji, upravičenci so raziskovalne in razvojne institucije ter v okviru projekta sodelujejo vsaj z enim reprezentativnim sindikatom in vsaj enim interesnim združenjem delodajalcev ali z vsaj 5 delodajalci, opravili analize, pripravili izhodišča, okrogle mize, konference in izvedli usposabljanja pri sodelujočih delodajalcih.*

Sodelovanje s socialnimi partnerji in z nevladnimi organizacijami je ključnega pomena v celotni 4. razvojni prioriteti, kjer so socialni partnerji (delavci in delodajalci) in nevladne organizacije največkrat nosilci oziroma partnerji pri izvedbi projektov. V okviru javnega razpisa »Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva« in »Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela« več partnerjev, ki so neprofitne organizacije in večinoma nevladne organizacije, sodeluje pri izvedbi projektov. Vloga partnerjev v projektu je odvisna od njihovega specifičnega znanja. Tudi pri PU 4.2 so kot možni upravičenci predvidene tudi nevladne organizacije (zavodi, ustanove, društva). Intenzivnost vključenosti nevladnih organizacij je določena s pogoji in merili posameznega javnega razpisa. Kjer je to mogoče, je predvideno sodelovanje s socialnimi partnerji in NVO-ji vključeno v merila za ocenjevanje projektov. Primer takšnega razpisa je JR »Uspešno vključevanje otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami v vzgojo in izobraževanje za obdobje 2008 do 2011« in »Učne težave v osnovni šoli za obdobje 2008 do 2011«. Prav tako so upravičenci načrtovanih instrumentov JR za izbor operacij nevladne organizacije v 4.3.

V PU 5.1 so v okviru operacije Krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese, predvidene tudi aktivnosti, vezane na civilno družbo oziroma sodelovanje javnosti pri pripravi predpisov.

*Celotna prednostna usmeritev PU 5.3. je namenjena **spodbujanju razvoja nevladnega sektorja, civilnega in socialnega dialoga**, zato vsi instrumenti vključujejo nevladne organizacije in socialne partnerje. Tako vsebina in cilji PU kot osnovna izhodišča instrumentov so pripravljeni v sodelovanju z nevladnimi organizacijami in socialnimi partnerji.*

V **fazi vrednotenja** izvajanja aktivnosti so socialni partnerji in nevladne organizacije vključene tako ob pripravi okvirnih vsebin preko nadzornega odbora, ki lahko predlaga vrednotnejša oziroma se seznani z letnim načrtom vrednotenja, kot ob samem vrednotenju. Tako so ob izvajanju vsakega vrednotenja predvidene fokusne skupine s socialnimi partnerji, le ti pa so vabljeni tudi na predstavitev vrednotenja. V letu 2011 smo tako izvedli predstavitev vrednotenja PU 3.1 in 3.2, na katerem so bili na posebno vabilo OU prisotni predstavniki socialnih partnerjev oziroma nevladnih organizacij.

Kljub razmeroma široki podpori posredni in neposredni krepitvi nevladnega sektorja in socialnih partnerjev pa OU še vedno opaža različno odzivnost. Tako bomo tudi v prihodnje posebno pozornost posvečali spodbujanju aktivnega sodelovanja z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji.

3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti

OU je tako pri programiranju in načrtovanju aktivnosti kot tudi pri opredelitvi osnovnega okvira za sistem upravljanja in nadzora za OP RČV upošteval smernice in posamezne uredbe Skupnosti glede na specifično zakonodajo v zvezi z izvajanjem ESS. V letu 2011 sprememb glede na leto 2010 ni bilo. Vsa navodila, ki jih je izdal OU v zvezi z izvajanjem kohezijske politike, so dostopna na spletni strani www.eu-skladi.si in www.mgrt.gov.si. Tudi sicer je izvajanje z zakonodajo skladno in omejitev ni.

3.3. Skladnost in osredotočenost

Ključne usmeritve OP RČV na ravni EU poleg *Strateških smernic skupnosti za kohezijo* predstavljajo *Integrirane smernice za rast in delovna mesta* in v njihovem okviru še posebej smernice zaposlovanja, ki se konkretno nanašajo na:

- izvajanje politike zaposlovanja, usmerjene v doseganje polne zaposlenosti, izboljšanje kakovosti in storilnosti dela ter krepitev socialne in ozemeljske kohezije;
- spodbujanje zaposlovanja po življenjskih obdobjih;
- zagotavljanje vključujočih trgov dela, izboljšanje privlačnosti dela in zagotavljanje, da se delo izplača, tudi težje zaposljivim in nedejavnim osebam;
- izboljšanje ujemanja s potrebami na trgu;
- spodbujati prožnosti v povezavi z varnostjo zaposlitve in zmanjševanje deljenja trgov dela;
- zagotavljanje zaposlovanju prijaznih gibanj stroškov dela in načinov določanja plač;
- razširjanje in izboljšanje naložb v človeški kapital;
- prilagajanje sistemov izobraževanja in usposabljanja novim zahtevam glede usposobljenosti.

Upoštevajo se *Priporočila Sveta (ES) L 92/23 z dne 27. marca 2007 o posodobitvah širših smernic ekonomskih politik držav članic in Skupnosti v letu 2007 ter o izvajanju politik zaposlovanja držav članic*.

Instrumenti, ki se izvajajo v okviru OP RČV, neposredno podpirajo ukrepe in cilje *Programa reform za izvajanje lizbonske strategije v Sloveniji (NRP)*, *Evropske strategije zaposlovanja*, *Strategije razvoja Slovenije*, *Okvira gospodarskih in socialnih reform za povečanje blaginje v Sloveniji*, *Resolucije o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih*, *Državnega razvojnega programa 2007-2013* in *Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti*, saj so usmerjeni h:

- krepitvi človeškega kapitala,
- ustvarjanju delovnih mest,
- spodbujanju zaposlenosti in zaposljivosti,
- krepitvi inovativnosti in s tem konkurenčnosti gospodarstva z vlaganji v razvoj ustreznega raziskovalnega in drugega osebja,
- vseživljenjskemu učenju,
- zagotavljanju socialne vključenosti in spodbujanju enakih možnosti
- usklajevanju družinskega in poklicnega življenja ipd.

Pri doseganju vseh navedenih ciljev je posebna pozornost namenjena zagotavljanju lokalnim in regionalnim potrebam prilagojenih ukrepov in intervencij, zmanjšanju regionalnih razlik ter tudi ohranjanju in izkoriščanju možnosti na območjih, v ciljnih skupinah in ukrepih, ki spodbujajo konkurenčnost in produktivnost gospodarstva. OU daje posebno pozornost temu, da instrumenti dosegajo ciljne skupine iz operativnega programa.

3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo

Konec leta 2009 in v prvi polovici leta 2010 je bilo stanje pri črpanju sredstev v okviru OPRČV zaskrbljujoče, saj je dinamika pri pripravi zahtevkov za povračilo je močno zaostajala za izplačili iz državnega proračuna. Zato smo pripravili Akcijski načrt OP RČV za pospešitev črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada za obdobje 2010-2013. Do konca

leta 2010 se je črpanje že nekoliko izboljšalo, zastavljene ukrepe in dinamiko črpanja pa spremljamo s kvartalnimi analizami izvajanja akcijskega načrta. Tako smo v zadnjem štirimesečju leta 2010 vrzel med certificiranimi zahtevki za povračilo in izplačili iz državnega proračuna (EU del) zmanjšali za 12 o.t. V letu 2011 se je uspešna dinamika črpanja nadaljevala in smo vrzel med certificiranimi zahtevki za povračilo in izplačili iz državnega proračuna (EU del) zmanjšali še za dodatnih 20 o.t.. Delež certificiranih oziroma posredovanih ZzP glede na izplačila iz državnega proračuna (EU del) je namreč konec leta 2011 znašal že 78 % oziroma 84,6 %. S tako dinamiko črpanja smo zmanjšali tveganje za izgubo sredstev $n+2/3$. Pri nekaterih projektih, ki so predstavljali tveganja, npr. E-zdravje, smo uvedli redna poročanja, prav tako so se prerazporedila sredstva med prednostnimi usmeritvami. S težavami smo se soočali tudi zaradi preteka pogodbe za razvoj informacijskega sistema, kar pa smo reševali v okviru podpisanega aneksa ter z reorganizacijo sektorja za informacijsko podporo, tako da do večjih težav ni prihajalo.

Doseganje kazalnikov OP RČV:

Na ravni OP RČV pri nekaterih kazalnikih zaostajamo pri doseganju načrtovanih vrednosti, med razlogi za nedoseganje pa so predvsem negotova gospodarska situacija ter precenjena vrednost kazalnikov, ki so bili načrtovani v neprimerljivo ugodnejših socialno-ekonomskih okoliščinah. V okviru nekaterih prednostnih usmeritev se je ob izvajanju pokazala potreba po spremembi kazalnika v vsebinskem ali vrednostnem smislu. OU je ob pripravi letnega poročila pripravil tudi analizo primernosti kazalnikov in v primerih, kjer gre za večje odstopanje oziroma se je izkazalo, da kazalniki ne odražajo povsem aktivnosti (niso bili primerno zastavljeni), skupaj s PT uvedel dodatne kazalnike. Doseganje načrtovanih kazalnikov.

Monitoring sistem ISARR:

Ob uvedbi nekaterih instrumentov in operacij (predvsem neposredno potrjenih operacij, kjer poteka implementacija na nižjih ravneh in so končni prejemniki posamezniki) so se pojavile težave pri spremljanju le-teh oziroma pri prenosu podatkov iz informacijskih sistemov končnih upravičencev. Specifike spremljanja posameznih instrumentov se rešujejo praviloma pred začetkom izvajanja le-teh neposredno med izvajalcem, posredniškimi telesi in organom upravljanja. Večjih zaostankov pri implementaciji zaradi informacijskega sistema v letu 2011 nismo zabeležili oziroma so se težave sproti reševale. Organ upravljanja je v pogodbi z razvijalcem informacijskega sistema predvidel Center za pomoč uporabnikom (CPU), ki deluje vsak dan med 8. in 16. uro in katerega namen je sprotno reševanje težav uporabnikov.

Revizije - Povzetek ugotovitev v skladu s členom 62(1)(d)(i) Uredbe (ES) št. 1083/2006

V skladu s členom 62 (1)(d)(i) Uredbe Komisije (ES) št. 1083/2006 je potrebno poročati o večjih spremembah Opisa sistema upravljanja in nadzora za posamezen operativni program. Organ upravljanja je skupaj s posredniški telesi, organom za potrjevanje in revizijskim organom v določenih delih spreminjal oziroma posodabljal Opis sistema za OP RČV. Do konca leta 2011 so se spremembe OSUN uvajale predvsem zaradi:

- uskladitve s spremenjeno Uredbo o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v RS v programskem obdobju 2007-2013,
- sporazum o prenosu nalog, na podlagi nacionalne Uredbe o izvajanju kohezijske politike je organ upravljanja del nalog prenesel v izvajanje na posredniška telesa,

- sprememb organizacije oziroma organizacijske sheme ter nalog notranjih organizacijskih enot (prenos Sektorja za spremljanje in vrednotenje v Urad za kohezijsko politiko, ustanovitev Sektorja za sistem in nadzor,...),
- sprememb glavnih dejavnosti in nalog (npr. kontrola prenesenih nalog).

Posamezni NPU-ji spreminjajo OSUN večinoma zaradi uskladitev naslednjih področij z dejanskim stanjem:

- sprememb notranje organizacije,
- vključitve novih delovnih mest v izvajanje evropske kohezijske politike,
- prilagoditve oziroma večje racionalizacije postopkov poslovanja glede na pridobljene izkušnje in glede na omejeno število zaposlenih,
- spremembo postopkov izbiranja, potrjevanja in preverjanja operacij ter postopkov za obdelavo zahtevkov za povračila,
- uskladitev OSUN s spremembami Uredbe o izvajanju postopkov.

MVZT je posodobitve izvedlo zaradi uskladitve s svojo novo notranjo organizacijo. OU je v novembru 2011 potrdil spremembo pri prednostni usmeritvi 1.3, predlagano s strani posredniškega telesa MVZT za OP RČV. S to spremembo se uvaja instrument neposredne potrditve operacije, pri katerih so upravičenci univerze.

Nadzorna aktivnost

• Revizije:

1. Revizije Revizijskega organa skladno z 62. členom Uredbe 1083/2006/ES

Revizijski organ je aprila 2011 zaključil sistemsko revizijo na Ministrstvu za gospodarstvo v okviru OP RČV. V poročilu so štiri ugotovitve glede ločenosti funkcij v okviru ključne zahteve 1, kjer je revizijski organ priporočal ločitev nalog izbora operacije od nalog izvajanja kontrol pri isti operaciji ter tri ugotovitve glede izvajanja kontrol oziroma ključne zahteve 4, kjer je revizijski organ priporočal:

- uskladitev navodil PT z navodili OU,
- vzpostavitev ustrezne evidence preverjanj ter
- podpis dogovora med PT in OU glede izvajanja kontrol ter začetek izvajanja kontrol.

V okviru revizije je bila podana skupna ocena PT v kategoriji 2 – sistem deluje, vendar so potrebne izboljšave. Pri pregledu izpolnjevanja priporočil v decembru 2011 je revizijski organ ugotovil, da so vsa odprta priporočila odpravljena. S tem je revizija zaključena.

Revizijski organ je prav tako v aprilu 2011 zaključil revizijo dela sistema upravljanja in nadzora pri MDDSZ kot PT za OP RČV. V poročilu so štiri ugotovitve, dve v okviru ključne zahteve 1, kjer je revizijski organ PT MDDSZ priporočil:

- jasno opredelitev prenesenih nalog in posodobitev OSUN in
- preverjanje ustreznosti izvajanja prenesenih nalog.

Dve ugotovitvi sta bili v okviru ključne zahteve 3, kjer so se priporočila nanašala na:

- jasno določitev pravil, povezanih s predplačili,
- zagotovitev ustrezne metodologije in revizijske sledi pri uporabi standardnih stroškov na enoto.

Na podlagi opravljene revizije je bila podana skupna ocena PT v kategoriji 1- sistem deluje dobro, potrebne so manj pomembne izboljšave. Revizijski organ je v decembru 2011 podal oceno izpolnjevanja še odprtih priporočil in ugotovil, da revizija ostaja odprta, saj sta dve priporočili odpravljeni, dve pa še delno odprti.

Proti koncu leta 2010 je revizijski organ izvedel javni naročili za izbor izvajalcev za dve horizontalni reviziji, in sicer za revizijo javnega naročanja pri izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v RS v programskem obdobju 2007-2013 in revizijo informacijskega sistema (ISARR) za spremljanje, poročanje in izvajanje OP kohezijske politike v RS.

Končno poročilo revizije javnega naročanja je OU prejel v januarju 2011. Revizija je zajemala 53 javnih naročil iz vseh treh operativnih programov (Cilj 1), ki so bila izvedena v okviru 23 operacij. V okviru OP RČV je bilo pregledanih 12 javnih naročil v okviru 5 operacij. Izpostavljenih je bilo 10 manj pomembnih ugotovitev. RO načrtuje pregled še odprtih priporočil iz te revizije v prvi polovici leta 2012.

Marca 2011 je OU prejel končno poročilo horizontalne revizije informacijskega sistema za spremljanje, poročanje in izvajanje OP kohezijske politike v RS – ISARR. Revizija je bila izvedena v času od novembra 2010 do januarja 2011. V poročilu ni pomembnih ugotovitev, ki bi imele finančne učinke, je pa navedenih 29 manj pomembnih ugotovitev na osnovi katerih so bila podana priporočila. Na podlagi te revizije je OU pripravil akcijski načrt, ki za revizijski organ predstavlja osnovo za spremljanje izpolnjevanja danih priporočil. V njem so tudi določeni roki za izpolnitev priporočil, nekatera priporočila so že izpolnjena, zadnje priporočilo pa naj bi bilo izpolnjeno do januarja 2013. Revizijski organ načrtuje izvedbo naknadne revizije v prvi polovici leta 2012. OU je v začetku leta 2012 revizijskemu organu posredoval akcijski načrt.

Revizije operacij:

Za izvajanje revizij operacij je v Sloveniji odgovoren revizijski organ, ki je tudi izvedel vse revizije operacij, izbranih v naključni statistični vzorec iz populacije operacij, ki so imele v letu 2010 certificirane izdatke. Skupaj je bilo izbranih 65 zahtevkov za izplačilo, ki so bili pripravljeni v okviru 62 operacij. Na OP RČV je bilo od tega izvedenih 8 revizij operacij. Pri teh revizijah so bila preverjana naslednja področja: izbor in izvajanje operacij, upravičenost izdatkov, javna naročila, revizijska sled in hramba dokumentacije, informiranje in obveščanje javnosti, skladnost s politikami Skupnosti ter nepravilnost in izterjave. Pri revizijah operacij je prišlo na OP RČV do določenih neupravičenih izdatkov v revidiranem vzorcu (absolutne napake v vrednosti 4.190,93 EUR) ter za 67.776,63 EUR neupravičenih izdatkov izven vzorca (znana napaka). Vse to so ugotovitve le ene revizije operacije, katere vzrok je 10% finančni popravek zaradi pomanjkljivosti pri javnem naročilu.

2. Revizije Računskega sodišča RS

18. junija 2009 je OU prejel sklep o začetku revizije smotrnosti kontrol, vzpostavljenih za evropska sredstva. Revizija vključuje obdobje poslovanja od 1.1.2006 do 31.12.2009. Revizija se izvaja na vseh enajstih revidirancih (neposrednih proračunskih uporabnikih), ki so v revidiranem obdobju vključeni v izvajanje OP RR in OP RČV. OU in ostali revidiranci smo 28. aprila 2011 prejeli končno verzijo predmetnega revizijskega poročila. Po prvi metodi je ocenilo, da so stroški kontrolnih aktivnosti do konca leta 2009 za OP RČV znašali 7.591.345

EUR, po drugi metodi pa 6.460.085 EUR. Računsko sodišče je znesek ocenjenih že nastalih stroškov primerjalo z različnimi finančnimi kategorijami. Tako na primer primerjava pri OP RČV kaže, da znašajo stroški kontrol devet centov za vsak prejeti evro iz evropskega proračuna oziroma tudi devet centov za vsak izplačani evro upravičencu. Stroške, ocenjene po metodi stroškovnih nosilcev, je računsko sodišče uporabilo tudi pri oceni stroškov za celotno programsko obdobje. Ocenilo je, da če se bodo aktivnosti tudi v prihodnjih letih odvijale kot doslej in bo Republika Slovenija porabila vse pravice porabe v evropskem proračunu, bodo stroški kontrol v celotnem programskem obdobju za OP RČV znašali najmanj 4,7 odstotkov vseh izdatkov za ta OP. Poleg tega je računsko sodišče preverjalo, ali bi bili lahko stroški ob učinkoviteje vzpostavljenem sistemu manjši. Ugotovilo je, da so zaradi nepotrebnih podvajanj izvajanja po vsebini podobnih aktivnosti stroški v nekaterih primerih večji, kot bi lahko bili. Nekatera podvajanja izhajajo že iz evropskih predpisov, večina pa izvira iz načina implementacije teh predpisov v način izvajanja v Republiki Sloveniji. Tako se na primer nekatere kontrolne aktivnosti, ki jih predvidevajo evropski predpisi, v Republiki Sloveniji že izvajajo. Uredba o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007–2013 pa ne omogoča, da bi se te aktivnosti priznale kot kontrolne aktivnosti, izvedene v skladu z evropskimi predpisi, zato so bile vzpostavljene dodatne kontrolne aktivnosti, čeprav v skladu z evropskimi predpisi to ne bi bilo potrebno. Evropski predpisi omogočajo, da države članice Evropske unije največ štiri odstotke dodeljenih sredstev kohezijske politike porabijo za ukrepe tehnične pomoči, ki vsebujejo tudi kontrolne aktivnosti. Republika Slovenija se je v okviru OP dogovorila, da za ukrepe tehnične pomoči nameni manj sredstev, kot bi jih lahko. Ocenjeni stroški kontrol pa so pri OP RČV celo višji od najvišjega možnega zneska tehnične pomoči, za katerega bi se Republika Slovenija lahko dogovorila v okviru tega OP.

Računsko sodišče je vsem vključenim institucijam priporočilo, naj spremljajo porabo časa in s tem povezane stroške ter pri oblikovanju nalog upoštevajo tudi stroškovni vidik. Poleg tega je podalo tudi nekaj priporočil za učinkovitejše delovanje, pri katerem ne bi prihajalo do podvajanj izvajanja po vsebini podobnih kontrolnih aktivnosti. RSRS OU priporoča, naj:

- se pri pripravi analize tveganja za izvajanje kontrol na kraju samem uskladi s PT, da ne bo prihajalo do nepotrebnih podvajanj s preverjanji na terenu, ki jih opravijo skrbniki pogodb pri PT, ter določi način dokumentiranja preverjanj na terenu, da jih bo mogoče priznati kot kontrole na kraju samem,
- poskrbi, da se v Uredbi o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v RS v programskem obdobju 2007-2013 opredeli možnost prenosa naloge ocenjevanja in izbora operacij z OU na PT, kar je bilo v uredbi pred aprilom 2010 že izrecno navedeno.

RSRS PT priporoča, naj:

- priznajo preverjanje zahtevkov za izplačilo pri agentih kot izvajanje administrativnih kontrol,
- preverijo, ali prihaja pri pregledovanju zahtevkov za izplačilo do podvajanja po vsebini enakih kontrolnih aktivnosti, in jih, kadar se ugotovijo podvajanja, odpravijo,
- zagotovijo, da bodo preverjanja na terenu ustrezno dokumentirana, da bi jih bilo mogoče priznati kot kontrole na kraju samem.

RSRS MF-PO priporoča, naj:

- poenostavi postopke priprave zahtevkov za povračilo tako, da se bo zmanjšalo administrativno breme predlagateljev.

RSRS RO priporoča, naj:

- sodelujejo med seboj, da pri izvajanju revizij ne bi prihajalo do prekrivanj.

24. oktobra 2011 je organ upravljanja prejel sklep o izvedbi revizije, katere cilj je izrek mnenja o učinkovitosti sistema delovanja EU skladov v Republiki Sloveniji in smotrnost poslovanja. Revizija se izvaja na vseh akterjih vključenih v izvajanje kohezijske politike. Obdobje poslovanja, ki je upoštevano v reviziji je od 01.01.2006 do 31.12.2010. Izvajanje revizije bo predvidoma trajalo do 30.3.2012.

Po prejemu sklepa o izvedbi revizije učinkovitosti delovanja informacijskega sistema in pravilnosti poslovanja SVLR v letu 2009, je Računsko sodišče 15. novembra 2011 izdalo predmetno končno revizijsko poročilo. V njem je navedlo, da SVLR ne zagotavlja učinkovitega delovanja informacijskega sistema ISARR ter podalo negativno mnenje o pravilnosti njenega poslovanja, pri tem pa navedlo, da SVLR ni poslovala skladno s predpisi v naslednjih primerih:

- v informacijski sistem vneseni podatki nimajo vedno podlage v listinah, ki bi bile v skladu s poslovnim dogodkom, ki ga izkazujejo, saj zaradi napačne izbire tipa zapisa podatka zapisi vrednosti v podatkovni zbirki niso vedno enaki zneskom, ki so zapisani na listinah, kar je v nasprotju z Uredbo Sveta (ES) št. 1083/2006. Uporabniki, ki niso bili seznanjeni z uporabljenimi metodologijo izračuna zneskov v ISARR, so v informacijski sistem ISARR zato zapisovali neverodostojne dodatne zneske upravičenih stroškov v znesku en cent, ne da bi zato imeli podlago v listini, da bi dobili enak znesek, kot je bil zapisan na odredbi za izplačilo iz državnega proračuna,
- v informacijski sistem ISARR se niso zapisovali vsi zahtevani podatki iz Uredbe Komisije (ES) št. 1828/2006, kar je v nasprotju z Uredbo Sveta (ES) št. 1083/2006.

Računsko sodišče je SVLR priporočilo, da:

- upošteva priporočila UNP in pripravi metodologijo za razvoj informacijskega sistema ter pred pričetkom priprave dokumentacije javnega naročila zagotovi pripravo podrobne projektne dokumentacije,
- obravnava varnostna tveganja, zapisana v revizijskem poročilu, ter v skladu s sprejetim sistemom za ocenjevanje in obvladovanjem tveganj, ustrezno ukrepa,
- ustrezno razvršča razvojne naloge in izvaja testiranja v skladu z opredeljenimi pravili,
- zagotavlja ustrezne aplikativne kontrole.
- Računsko sodišče je zahtevalo odzivno poročilo, ki ga mora SVLR pripraviti do 14. februarja 2012. V odzivnem poročilu mora SVLR:
- predložiti načrt, ki bo vseboval navedbo aktivnosti, odgovornih oseb in rokov, s katerimi bo zagotovila, da bodo v informacijski sistem zapisani točni zneski z listin,
- predložiti načrt, ki bo vseboval navedbo aktivnosti, odgovornih oseb in rokov, s katerimi bo zagotovila, da bodo v informacijski sistem zapisani vsi zahtevani podatki iz 14. člena Uredbe Komisije (ES) št. 1828/2006, tudi podatki za vse že doslej certificirane zahteve za povračilo,
- predložiti navodilo o pravilih zaokroževanja zneskov pri izvajanju kohezijske politike,
- predložiti načrt, ki bo vseboval navedbo aktivnosti, odgovornih oseb in rokov, s katerimi bo zagotovila, da bodo pravila zaokroževanja določena v navodilu o pravilih zaokroževanja zneskov pri izvajanju kohezijske politike, uporabljena konsistentno v ISARR

OU je preučil priporočila in pripravil odzivno poročilo. Nekatera priporočila so bila že realizirana (priprava in upoštevanje navodil za zaokroževanje, priprava razvojnih nalog

nadgradnje sistema in priprava tehničnih specifikacij). OU je v letu 2011 začel s postopkom izbire novega izvajalca za razvoj sistema ISARR, v okviru te pogodbe bodo realizirane preostale razvojne naloge.

3. Revizije EK

Pristojna revizijska enota Evropske komisije DG EMPL je v letu 2010 izvedla revizijo sistema na OP RČV. Med 17.5.2010 in 17.6.2010 (vključno z revizijo na kraju samem v Sloveniji od 7.6.2010 do 17.6.2010) so revizorji ESS proučevali zasnovo, uspešnost in učinkovitost sistemov upravljanja in nadzora v času izvajanja OP RČV od 1.1.2007 do 28.4.2010, ki so jih izvajali OU, OzP in RO. Cilji revizije so bili:

- opredeliti stopnjo učinkovitosti sistemov upravljanja in nadzora glede na dejavnosti posameznega organa,
- opredeliti pomanjkljivosti sistemov upravljanja in nadzora, kadar nadzorni ukrepi (en ukrep ali več) niso ustrezno preprečili ali odkrili tveganj, ki bi utegnili negativno vplivati na cilje sistemov upravljanja in nadzora pri zagotavljanju ustreznega zagotovila, da:
- so prijave izdatkov za program zanesljive,
- so bili cilji doseženi in
- so zahteve iz evropske in nacionalne zakonodaje izpolnjene,
- oceniti ustreznost notranjih nadzornih ukrepov, ki se izvajajo pri dejavnosti revidiranja, in pregledati, ali razmerje med cilji OP RČV za obdobje 2007-2013 in notranjimi nadzornimi ukrepi, ki jih izvaja revidiranec, zagotavlja učinkovito zmanjševanje tveganj, povezanih z uresničevanjem ciljev in politik OP RČV za obdobje 2007-2013 ter doseganje njegovih ciljev, s poudarkom med drugim na dejanskem preprečevanju, odkrivanju in odpravi napak, nepravilnosti in domnevnih goljufov. OU in ostali revidiranci smo v februarju oziroma marcu (slovenska verzija) prejeli osnutek predmetnega revizijskega poročila, kjer so bile navedene štiri ugotovitve, ki pa jih je revizijska enota sprejela in posredovala končno revizijsko poročilo v juniju 2011, brez odprtih priporočil. Revizija je s tem zaključena.

4. Revizija Evropskega računskega sodišča

Evropsko računsko sodišče je v septembru in oktobru 2011 izvedlo revizijo na OP RČV. Predmet revizije je bil 8. ZZP, kjer so bila vključena naslednja posredniška telesa, ki so poleg SVLR s tem postala tudi revidiranec, in sicer: Ministrstvo za gospodarstvo, Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstvo za šolstvo in šport, Ministrstvo za kulturo ter Ministrstvo za javno upravo. Organ upravljanja je osnutek revizijskega poročila prejel šele v januarju 2012.

• Poročanje o nepravilnostih

V okviru OP RČV so bile v letu 2011 na OLAF poročane naslednje nepravilnosti po četrtletjih, in sicer:

- Poročilo o nepravilnostih za prvo četrtletje leta 2011

V okviru RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih, je bilo na novo ugotovljenih devet nepravilnosti (SI/2011/00005/FS/01, SI/2011/00001/FS/01, SI/2011/00006/FS/01, SI/2011/00007/FS/01, SI/2011/00004/FS/01, SI/2011/00008/FS/01, SI/2011/00009/FS/01, SI/2011/00003/FS/01, SI/2011/00002/FS/01) ter ena posodobitev že v 2. četrtletju 2010 poročane nepravilnosti s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve (SI/2010/00004/FS/02).

- Poročilo o nepravilnostih za drugo četrtletje leta 2011

V okviru RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih, ter PU Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih so bile na novo ugotovljene tri nepravilnosti (SI/2011/00010/FS/01, SI/2011/00011/FS/01, SI/2011/00012/FS/01) ter ena posodobitev že v 1. četrtletju 2011 poročane nepravilnosti s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve (SI/2010/00008/FS/02).

- Poročilo o nepravilnostih za tretje četrtletje leta 2011

Na prednostni usmeritvi »Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih«, na operaciji »Zaposli.me/ Spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb« je bila poročana ena posodobitev stanja že v 2. četrtletju 2010 poročane nepravilnosti s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve (SI/2010/00005/FS/02).

Ministrstvo za šolstvo in šport je v okviru RP Razvoj človeških virov in vseživljenskega učenja, ter PU Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja odkrilo in poročalo o eni nepravilnosti (SI/2011/00013/FS/01).

- Poročilo o nepravilnostih za četrto četrtletje leta 2011

Na prednostni usmeritvi »Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih«, na operaciji »Zaposli.me/ Spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb« je bila poročana ena posodobitev stanja že v 1. četrtletju 2011 poročane nepravilnosti (SI/2011/00004/FS/02) ter dve na novo ugotovljeni nepravilnosti (SI/2011/00014/FS/01 in SI/2011/00014/FS/01) ter na razvojni prioriteti Institucionalna in administrativna usposobljenost prav tako poročana ena nepravilnost (SI/2011/00016/FS/01) vse s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve.

Prav tako je organ upravljanja na zadnji razvojni prioriteti-tehnična pomoč poročal o eni nepravilnosti (SI/2011/00017/FS/01).

Ministrstvo za šolstvo in šport je v 3. četrtletju 2011 v okviru RP Razvoj človeških virov in vseživljenskega učenja, ter PU Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja odkrilo in poročalo o eni nepravilnosti, kjer je bila ugotovljena napaka pri poročanju in je organ upravljanja posodobil stanje in napako odpravil (SI/2011/00013/FS/02).

3.5. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa

V letu 2011 ni bilo bistvenih sprememb v okviru izvajanja operativnega programa.

Organ upravljanja je na podlagi poročila o spremljanju Akcijskega načrta 2010-2013 za povečanje črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada v okviru OP RČV za obdobje 1.9.2010-31.12.2010,²⁷ predlagal prerazporeditve med nekaterimi prednostnimi usmeritvami. V predlogu je OU upošteval uspešnost pri izvajanju ter potrebe posameznih ministrstev. In sicer, največ sredstev (9,4 mio EUR) smo prerazporedili znotraj PU 1.1, ko smo združili sredstva Ministrstva za gospodarstvo in Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo za skupni javni razpis Krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih. Prerazporeditve smo izvedli tudi v okviru 4. RP (2,3 mio EUR iz PU 4.1 na PU 4.2) in v okviru 5. RP (5 mio EUR iz PU 5.4 na PU 5.2 oziroma na PU 5.3).

²⁷ Poročilo o spremljanju Akcijskega načrta OP RČV, z dne 2.2.2011.

Tabela 10: Prerazporeditve sredstev OP RČV med prednostnimi usmeritvami v letu 2011

Prerazporeditev iz PU	Višina sredstev v EUR (EU+SI del)	Prerazporeditev na PU	Višina sredstev v EUR (EU+SI del)
1.1 - MG	-9.400.000	1.1 - MVZT	9.400.000
4.1 - MDDSZ	-2.352.942	4.2 - MŠŠ	2.352.942
5.4 - MZ	-3.823.530	5.2 - MDDSZ	3.823.530
5.4 - MZ	-1.176.470	5.3 - MJU	1.176.470
Skupaj	-16.752.942	Skupaj	16.752.942

3.6. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006

V letu 2011 ni bilo sprememb v okviru OP RČV v skladu s 57. členom Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006.

3.7. Dopolnjevanje drugih instrumentov

V skladu s priporočili NO za OP RČV je OU opredelil merila, ki prispevajo k doseganju ciljev OP RČV na horizontalni ravni, se posebej pri operacijah OP RČV povezanih z ustvarjanjem delovnih mest, konkurenčnostjo podjetij in ostalimi vidiki uresničevanja lizbonske strategije. Uporaba dopolnilnega financiranja je možna ob upoštevanju 9 % oz. 10% oz. 15 % omejitve financiranja Skupnosti – v skladu s 34. členom Uredbe (ES) št. 1083/2006 oz. s 3. členom Uredbe (ES) št. 1081/2006 ter 20. členom Uredbe RS o izvajanju postopkov pri porabi sredstev kohezijske politike 2007-2013 (Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10,31/10 in 79/10).

Gre za izvajanje operacij nujnih vsebin, ki se sicer financirajo preko OP RR. V spodnji tabeli so navedeni instrumenti z dopolnilnim sofinanciranjem:

Tabela 11: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem

PU	Naziv instrument/operacija	Ministrstvo	Skupaj višina sredstev (EU del in SLO del)
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada	MK	2.058.751,00
5.1.	Enotni spletni portal stvarnega premoženja	MJU	1.470.000,00
5.1.	Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov	MJU	6.082.612,00
5.1.	E-uprava	MJU	2.432.104,00
5.1.	E-vem	MJU	5.889.153,00
5.1.	E-pravosodje	MP	22.829.243,00
5.4.	E-zdravje	MZ	27.108.432,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč 2008-2009	MJU	654.256,00

5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč za leti 2009 in 2010	MJU	3.134.200,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov vsebinskih mrež NVO za leti 2009 in 2010	MJU	2.453.000,00
5.3.	JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MJU	3.180.000,00
5.3.	Dodatni JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MJU	605.000,00
5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2012	MJU	4.886.685,00
5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2013 za Gorenjsko regijo	MJU	193.588,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2009-2010	MK	1.575.910,00
5.2.	Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve	MDDSZ	3.308.816,00
5.2.	Informacijski portal sklada	MDDSZ	781.570,20
5.1.	Merjenje administrativnih stroškov in bremen v predpisih RS	MJU	1.500.000,00
4.1.	Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva "Pripravniki"	MDDSZ	1.515.535,35
4.1.	Javni razpis za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva	MDDSZ	2.000.000,00
1.2.	Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo	MDDSZ	9.922.339,70
3.1.	JR Vzpostavitev izvedbenih pogojev za izkustveno izobraževanje za trajnostni razvoj	MŠŠ	2.400.000,00
5.2.	Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo (NKT VKO)	MDDSZ	971.084,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011	MK	1.600.000,00
4.1.	JR za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela	MDDSZ	8.000.000,00
4.3.	JR za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin v kulturi 2011-2012	MK	2.000.000,00
1.2.	Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene	MDDSZ	6.374.500,00
5.2.	Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na CSD Slovenije	MDDSZ	4.757.854,00
3.1.	E-učbeniki s poudarkom naravoslovnih predmetov v osnovni šoli	MŠŠ	2.000.000,00
3.3.	Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu	NAKVIS	10.090.257,00

Razmejitev in koordinacija s skladom ESRR in KS z namenom preprečevanja dvojnega financiranja v praksi poteka na treh ravneh:

- v fazi načrtovanja in potrjevanja instrumentov preko medsebojnega obveščanje na ravni organa upravljanja (vodi se seznam operacij, kjer prihaja do dopolnilnega financiranja),
- v fazi finančnega izvajanja operacij preko sistema ISARR, kjer je vgrajena kontrola podvajanja enakih listin,
- v fazi kontrole na kraju samem, kjer se preveri dobavljeno blago tudi preko inventarnih števil.

Razmejitve in koordinacija pri dopolnjevanju drugih instrumentov:

Kot je bilo že zapisano v prejšnjih letnih poročilih, so razmejitve vsebin OP RČV in drugih programov jasne. Koordinacija pri dopolnjevanju poteka na vseh nivojih (nadzorni odbor, operativno izvajanje...), predvsem s Programom razvoja podeželja Republike Slovenije za obdobje 2007–2013, Operativnim program razvoja ribištva v Republiki Sloveniji 2007-2013 (v nadaljevanju PRR), programom »Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov«.

3.8. Postopki spremljanja

OU je vzpostavil sistem spremljanja, ki je opisan v *Navodilih organa upravljanja za spremljanje izvajanja operativnih programov z informacijskim sistemom ISARR* in podprt z s centralnim referenčnim informacijskim sistemom ISARR, ki omogoča spremljanje izvajanja OP s ciljem čim boljšega črpanja sredstev in učinkovitega spremljanja in upravljanja programov.

Sistem ISARR predstavlja informacijsko podporo za spremljanje in poročanje o izvajanju OP in podpira ključne funkcije načrtovanja in poročanje od ravni programov, RP do ravni operacije.

V letu 2011 je ISARR za spremljanje in poročanje o izvajanju OP-jev omogočal:

- podporo procesu javnih razpisov za dodeljevanje sredstev vključno s prijavo osnovnih podatkov o vlogi preko svetovnega spleta,
- zbiranje podatkov, zajetih pred odprtjem NRP, t.j. načrtovanih podatkov,
- prenos finančnega načrta na nivoju projekta iz sistema MFERAC,
- spremljanje finančnih izplačil iz proračuna (povezava z računovodskim sistemom MF, MFERAC),
- podporo izvajanju vračil,
- podporo upravičenemu DDV-ju in obratne davčne obveznosti,
- podporo pavšalom,
- podporo evidentiranju nepravilnosti,
- podporo spremljanju udeležencev (Priloga XXIII),
- podporo zaključevanju operacij,
- vnos napovedi o izplačilih, zahtevkih za povračilo in zahtevkih za plačilo,
- elektronski uvoz podatkov na ravni končnega prejemnika iz informacijskega sistema APZnet pri ZRSZ,
- kreiranje in posredovanje zahtevka za izplačilo (ZzI) s strani upravičenca na podlagi predhodno vnesenih računov oz knjigovodskih listin enakovredne narave neposredno preko svetovnega spleta (www),
- vnos podatkov doseženih ciljev in vključenih osebah s strani upravičenca,
- informacijsko podporo procesu obdelave in potrjevanja ZzI s strani skrbnika pogodbe, kontrolorja in finančnega delavca na posredniškem telesu,
- kreiranje, potrjevanje in izpis ZzP s strani skrbnika na posredniškem telesu,
- registracijo, avtorizacijo in certifikacijo zahtevkov za povračilo na Organu za potrjevanje pri Ministrstvu za finance,
- vnos in potrditev zahtevka za plačilo do EU s strani Organa za potrjevanje,

- elektronski izvoz podatkov v informacijski sistem PO (IS-PA 2007) in povratni prenos v sistem ISARR (podatki o statusu ZzP, komentarji, kdo kdaj itd.),
- on-line povezavo s centralnim registrom prebivalstva e-CRP v delu kreiranja ZzI s strani upravičenca,
- on-line povezavo z informacijskim sistemom IS CSD pri MDDSZ,
- ključne izpise preko modula za statusno poročanje in pregledi nad procesi dokumentov,
- izpis dinamičnih – vrtljivih tabel v analitičnem delu sistema na podlagi OLAP tehnologije,
- decentraliziran proces načrtovanja na ravni operacije in projekta,

V letu 2011 se je nadaljevalo intenzivno delo na projektu Razvoj in vzdrževanje informacijskega sistema ISARR, v okviru katerega je bilo v letu 2011:

- realiziranih preko 100 zahtev – novih funkcionalnosti, v skupnem obsegu dobrih 1000 človek/dni razvojnega dela,
- V prvi polovici leta 2011 je stekla decentralizirana administracija uporabnikov sistema ISARR s čimer je koordinatorjem ISARR na PT omogočeno samostojno urejanje uporabniških pravic udeležencem izvajanj OP v okviru njihovega OP.
- V drugi polovici leta 2011 je bila opuščena MS Access tehnologija v procesu izplačevanja in črpanja in izveden prehod na enotno spletno tehnologijo ASP.NET.
- Vzpostavljena je bil enotna vstopna točka za vse uporabnike informacijskega sistema v enoviti celostni podobi s poenotenimi iskalniki.
- V letu 2011 je bila izdelana in s strani vodstva upravljalca sistema ISARR potrjena Strategija dolgoročnega delovanja informacijskega sistema ISARR in projektna in investicijska dokumentacija za delovanje sistema ISARR v obdobju 2012-2014.
- V mesecu oktobru je bilo objavljeno je bilo javno naročilo za izbiro izvajalca za podporo sistemu ISARR v obdobju 2012-2014.
- V sistem ISARR je vključenih preko 3500 uporabnikov sistema. Večina uporabnikov je upravičencev (ki se vključujejo v proces izvajanja), in dostopajo do sistema ISARR preko svetovnega spleta. Dostop do procesa izplačevanja in črpanja imajo skrbniki, kontrolorji in finančni delavci na vseh ministrstvih (razen MZZ, MNZ in MO), agentih oziroma agencijah ter pri upravičencih. V sistem ISARR so vključeni tudi uporabniki v okviru Cilja 3, tudi iz tujine. Na sistemu beležimo med 150 in 200 sočasnih uporabnikov dnevno.

V letu 2011 je bilo izvedenih 11 seminarjev za uporabo modulov MVP, MČS in MAP. Seminarjev se je udeležilo skupaj 109 udeležencev. Izvedenih je bilo več javnih predstavitev za upravičence za pripravo in posredovanje ZzI preko sistema ISARR. Nemoteno je potekalo delovanje Centra za pomoč uporabnikom sistema ISARR. Na spletnem portalu je bilo zabeleženih do konca leta 2011 preko 7000 dogodkov.

4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH

4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti

Prednostne usmeritve

- 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij
- 1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost
- 1.3. Štipendijske sheme
- 1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je vzpostavljanje prilagodljivega in konkurenčnega gospodarstva z vlaganji v razvoj človeških virov za pridobitev znanj in spretnosti, z usposabljanjem, izobraževanjem, štipendiranjem ter povezovanjem gospodarske, izobraževalne, razvojno-raziskovalne in zaposlovalne sfere.

Specifični cilji

- krepitev raziskovalno-razvojne sposobnosti podjetij ter izboljšana povezanost med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero,
- spodbujanje razvoja človeških virov v podjetjih z namenom povečevanja zaposljivosti in mobilnosti delojemalcev na eni strani ter krepitev konkurenčnosti delodajalcev na drugi,
- s sistematičnim in celovitim pristopom vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela, ki bodo odpravljale strukturna neskladja v zaposlovanju, izboljšala kvalifikacijsko strukturo človeških virov in povečevala zaposljivost,
- ustvariti nove zaposlitvene možnosti s spodbujanjem podjetništva, fleksibilnejših oblik zaposlovanja in drugih inovativnih pristopov k preprečevanju prehoda v brezposelnost.

Vključena ministrstva:

MVZT, MG, MDDSZ

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 12: Finančni napredek 1. RP

1. RP		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	262.114.965	-
	SLO del	46.255.583	-
	EU in SLO del	308.370.548	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	220.616.898	84,2
	SLO del	38.932.394	-
	EU in SLO del	259.549.292	84,2
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011) ²⁸	EU del	185.747.359	70,9
	SLO del	32.778.946	-
	EU in SLO del	218.526.305	70,9
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do	EU del	185.747.359	70,9

²⁸ znesek vključuje vrednost potrjenih operacij izbranih preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost neposredno potrjenih operacij.

31.12.2011) ²⁹	SLO del	32.778.946	-
	EU in SLO del	218.526.305	70,9
	drugi viri ³⁰	22.442.301	-
	skupaj	240.968.606	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	93.352.361	35,6
	SLO del	16.473.946	-
	EU in SLO del	109.826.308	35,6
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		74.086.253	28,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		70.679.399	27,0

V okviru 1. RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011 (EU del):

- potrjenih instrumentov v znesku 220.616.898 EUR, kar predstavlja 84 % glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 185.747.359 EUR, kar predstavlja 70 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 185.747.359 EUR, kar predstavlja 70 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 93.352.361 EUR, kar predstavlja 35% glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 74.086.253 EUR, kar predstavlja 28 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 70.679.399 EUR, kar predstavlja 27% glede na pravice porabe.

Tabela 13: Fizični napredek 1. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Skupaj 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Skupaj 2007-2011
Število "mladih raziskovalcev" v gospodarstvu na osnovi OP RČV	Učinek	181	500	392	140	581
Število prehodov v visokokvalificiranega kadra v gospodarstvo oz. med gospodarstvom na osnovi OP RČV	Učinek	0	450	66	0 ³¹	66
Število zaposlenih (posameznikov), ki so vključeni v vseživljenjsko učenje (celotno obdobje)	Učinek	/	70.000	16.486	10.502	26.988
- od tega žensk	Učinek	/	50%	6.760	3.527	10.287
Število razvitih poklicnih standardov ³²	Učinek	50	500	78	53	131
Število razvitih poklicnih katalogov ³³	Učinek	30	400	103	41	144
Število prejemnikov iz ukrepov štipendijske sheme (celotno obdobje)	Učinek	/	47.500	2.153	745 (MVZT) 497 (MDDSZ)	3.395

²⁹ znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

³⁰ opis drugih virov je pojasnjen pri vsaki PU.

³¹ od tega 1 drop-out v 2010 (stečaj podjetja) in 1 drop out v 2011 (odstop od pogodbe)

³² vir podatkov je CPI

³³ vir podatkov je CPI

Število štipenditorjev, ki štipendirajo skladno s štipendijsko shemo (celotno obdobje)	Učinek	1.100	2.200	849	248 (MDDSZ)	1.097
Število projektov uvajanja fleksibilnih oblik zaposlovanja (celotno obdobje)	Učinek	/	175	1.213	0	1.213
Število podprtih novo nastalih podjetij – samozaposlitev (celotno obdobje)	Učinek	1.527	8.400	7.428	4.191	11.619
Število aplikativnih tehnologij, patentov ali inovacij za potrebe gospodarstva kot posledica podprtih aktivnosti (celotno obdobje)	Rezultat	0	115	217	218	435
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega v podprtih podjetjih po zaključku projekta	Rezultat	/	Povečanje za 10%	n.p.	n.p. ³⁴	n.p.
Delež vseh štipendistov, ki so ohranili zaposlitev 12 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti	Rezultat	/	n.p.	n.p. ³⁵	n.p.	n.p.
Število samozaposlitev – ustvarjenih bruto delovnih mest na osnovi podprtih aktivnosti, 12 mesecev po njihovem zaključku (celotno obdobje)	Rezultat	/	7.000	1.593	n.p. ³⁶	1.593
Povečanje deleža zaposlenih s krajšim delovnim časom v skupni zaposlenosti ³⁷	Rezultat	10%	15%	11,7%	12,1%	12,1%

Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 14: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011			
Moški	17.479	10.256	27.735			
Ženske	11.130	5.819	16.949			
Skupaj	28.609	16.075	44.684			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010-ženske	2011 ženske	Skupaj 2007-2011 ženske
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	24.936	15.328	40.264	9.801	5.563	15.364
Samozaposleni	7.468	4.224	11.692	2.773	1.695	4.468
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	1.520	26	1.546	947	16	963
Dolgotrajno brezposelne osebe	172	0	172	128	0	128
Nedejavne osebe	2.153	721	2.874	382	240	622
Od tega Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	2.153	721	2.874	382	240	622
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010-ženske	2011 ženske	Skupaj 2007-2011 ženske
Mladi (15- 24 let)	4.473	1.106	5.579	1.300	284	1.584
Starejši delavci (55 – 64 let)	1.650	1.444	3.094	540	428	968
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010-ženske	2011 ženske	Skupaj 2007-2011 ženske
Pripadniki manjšin	0	15	15	0	5	5

³⁴ gre za kazalnike tipa rezultat, ki se odražajo v daljšem časovnem obdobju. V kolikor bo mogoče, bomo oceno kazalnika poskušali pridobiti v okviru vrednotneja trga dela, ki se izvaja v letu 2012.

³⁵ gre za kazalnike tipa rezultat, ki se odražajo v daljšem časovnem obdobju.

³⁶ gre za kazalnike tipa rezultat, ki se odražajo v daljšem časovnem obdobju.

³⁷ vir podatkov je SURS

Migranti	0	5	5	0	1	1
Invalidne osebe	334	255	589	121	72	193
Druge prikrajšane skupine	0	0	0	0	0	0
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010-ženske	2011 ženske	Skupaj 2007-2011 ženske
ISCED 1. in 2. stopnja	5.798	1.496	7.294	2.168	386	2.554
ISCED 3. stopnja	18.251	10.408	28.659	7.156	3.597	10.753
ISCED 4. stopnja	0	227	227	0	79	79
ISCED 5. in 6. stopnja	4.560	3.944	8.504	1.806	1.757	3.563

V aktivnosti sofinanciranja na 1. RP je bilo vključenih skupaj 44.684 oseb, delež moških je 62,07% in delež žensk je 39,93%. Primerjava statusa na trgu dela kaže, da je struktura naslednja: 40.264 oseb je zaposlenih, 1.546 oseb je bilo brezposelnih, 2.874 oseb je nedejavnih, ki se izobražujejo, kar je posledica podelitev kadrovskih štipendij. Vključenih je bilo tudi 172 dolgotrajno brezposelnih oseb in 589 invalidov. Največje število vključenih oseb v okviru te RP je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (28.659 oseb), sledijo osebe s 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (8.504 oseb) ter s 1. in 2. Stopnjo ISCED (7.294). Mladih, starih od 15 do 24 let, je bilo 5.579 oseb, predvsem vključenih v instrumente štipendijske sheme, starejših delavcev (55-64 let) pa 3.094.

Kakovostna analiza

V okviru 1. RP je bilo v letu 2011 potrjeno:

- 6 JR za izbor operacij: *Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih, JR »Sofinanciranje izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem za šolsko/študijsko leto 2011/2012« in 4 JR Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija – generacija 2010*, ki so jih izvedle 4 univerze (Univerza v Ljubljani, Univerza v Mariboru, Univerza na Primorskem in Univerza v Novi Gorici),
- 6 NPO-programov: *»Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011«, »Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene« in 4 programi Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija – generacija 2011*, v okviru katerih so 4 univerze izvedle javne razpise za doktorske študente.

Izvedene aktivnosti prispevajo h krepitvi raziskovalno-razvojne sposobnosti podjetij s povečanjem deleža razvojnikov in drugega vrhunskega kadra med zaposlenimi ter na spodbujanju razvoja človeških virov v podjetjih, zlasti izobrazbene strukture in usposobljenosti zaposlenih zaradi povečevanja zaposljivosti in mobilnosti delojemalcev na eni strani ter krepitve konkurenčnosti delodajalcev na drugi. Eden izmed načinov odpravljanja strukturnih neskladij v zaposlovanju je vzpostavitev sistema spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela preko štipendijskih shem. Namen dodeljevanja kadrovskih štipendij iz regijskih štipendijskih shem je usklajevanje interesov delodajalcev, nosilcev regijske sheme in države. Namen »Inovativne sheme za sofinanciranje doktorskega študija« je zapolniti vrzel na področju sofinanciranja doktorskega študija ter povezovanja doktorskega študija s potrebami gospodarstva oz. reševanja aktualnih družbenih izzivov. Shema za sofinanciranje doktorskega študija pomembno prispeva k doseganju strateškega cilja za krepitev (vrhunskih) potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanja kvalitetnejših delovnih mest,

4.1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij

MVZT je s svojimi aktivnostmi zasledoval strateške cilje OP, pri čemer sta v ospredju predvsem krepitev potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti gospodarstva in ustvarjanje kvalitetnejših delovnih mest ter posodobitev sistema izobraževanja v smeri vrhunske kvalitete, odprtosti za mednarodne tokove in standarde ob upoštevanju potreb gospodarstva.

V okviru PU 1.1 Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij je MVZT v letu 2011 izvajalo štiri instrumente »Mladi raziskovalci za gospodarstvo« (*»Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2007«*, *»Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2008«*, *»Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2009«* in *»Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2010«*). S temi instrumenti je MVZT povežalo doktorsko usposabljanje mladih raziskovalcev s potrebami podjetij po razvijanju novih raziskovalnih kadrov na prednostnih področjih raziskav in tehnološkega razvoja. Vsebina instrumentov prispeva k razvoju inovativnosti, saj znanstveno raziskovalno delo, ki ga na področju svojega študija in teme doktorske disertacije opravljajo mladi raziskovalci pomeni nov oz. inovativen prispevek k razvoju področja, ki ga raziskujejo.

V letu 2007 se je začelo financiranje 63 mladih raziskovalcev iz generacije 2007 zaposlenih v gospodarstvu, vendar je sofinanciranje 1 raziskovalcu prenehalo, ker je šlo podjetje v likvidacijo. V letu 2009 se je začelo sofinancirati še dodatnih 69 mladih raziskovalcev odobrenih iz generacije 2008, vendar je eno od podjetij odstopilo od pogodbe v letu 2010. V letu 2010 se je pričelo sofinancirati še 128 mladih raziskovalcev iz generacije 2009, vendar so bili 4 odstopi od pogodb, ter 1 podjetje je šlo v likvidacijo, 1 podjetje pa v prisilno poravnavo. V letu 2011 pa se je pričelo sofinancirati še 140 mladih raziskovalcev iz generacije 2010. Pri generaciji 2010 pa je bilo kar 5 odstopov od pogodb. Na osnovi izvedenih 4 JR, ter upoštevanje odstopov, likvidacije in prisilne poravnave, **je gospodarstvo tako pridobilo skupaj 385 mladih raziskovalcev** (MR-07 = 62, MR-08 = 68, MR-09 = 120 in MR-10 = 135) po stanju konec leta 2011.

Do konca leta 2010 je skupaj doktoriralo 7 mladih raziskovalcev, eden (iz generacije 2009) pa je zaključil usposabljanje predčasno z magisterijem. V letu 2011 je doktoriralo še 10 mladih raziskovalcev iz generacije 2007 ter 5 iz generacije 2008. Predčasno z magisterijem pa sta usposabljanje zaključila 2 mlada raziskovalca (generacije 2007 in 2008).

Tako, po stanju konec leta 2011 poteka sofinanciranje usposabljanja še 45 mladim raziskovalcem iz generacije 2007, 61 iz generacije 2008, 119 iz generacije 2009 in 135 iz generacije 2010, skupno torej 360 mladim raziskovalcem.

Zaradi doseganja sinergijskih učinkov med instrumenti PT MG in PT MVZT ter zagotavljanja ustrežnejše podpore gospodarstvu, sta PT z inovativnim organizacijskim pristopom oblikovali skupni instrument JR »Krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih«, v katerem so združeni trije ukrepi, ki so se prej izvajali ločeno, to je mladi raziskovalci za gospodarstvo (PT MVZT), spodbujanje mobilnosti visoko kvalificiranega osebja in oblikovanje interdisciplinarnih skupin (oba PT MG). Namen razpisa, ki ga je objavilo PT MVZT, je krepitev razvojne funkcije v podjetjih z zaposlovanjem in usposabljanjem raziskovalcev in razvojnikov v interdisciplinarnih razvojnih skupinah in s tem podpora podjetjem pri krepitvi njihovih razvojnih ter inovacijskih sposobnosti. Ministrstvu s tem sledita ciljem OP RČV kot tudi

Raziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2011-2020, ki med ključne prioritete razvojne politike države postavlja krepitev inovacijskih sposobnosti podjetij in povečevanje števila zaposlenih raziskovalcev in vrhunskih strokovnjakov v gospodarstvu.

Prijavitelji so v okviru ene prijave lahko kombinirali različne aktivnosti glede na njihove specifične potrebe. Z objavo JR »Krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih« je PT MVZT angažiralo vsa razpoložljiva sredstva na PU 1.1. (tudi tista, ki jih je na PT MVZT preneslo PT MG). Na javni razpis je prispelo 141 vlog. Za sofinanciranje je bilo odobrenih 67 operacij v skupni višini 20.974.614 EUR za obdobje do treh let. Pogodbe z upravičenci so bile podpisane v januarju 2012, tako da bo izvajanje operacij steklo v polni meri v letu 2012. Obenem je v okviru tega instrumenta PT MVZT upoštevalo možnosti poenostavitve, tako da je za vse aktivnosti uporabilo metodo standardnega obsega stroškov na enoto, ki je določen za vsak posamezen sklop aktivnosti. S tem bo močno zmanjšana administrativna obremenitev prijaviteljev, obenem pa bo PT pridobilo dodatne sistemske izkušnje z vidika uvajanja poenostavitve.

Izvajani instrumenti na **PT MG** so doprinesli h krepitvi razvojno raziskovalnih sposobnosti podjetij, in sicer z novimi zaposlitvami raziskovalcev, ki so pred tem delali v akademsko-raziskovalni sferi, s prenosom znanja zunanjih strokovnjakov na zaposlene v podjetjih ter tudi med zaposlenimi v podjetju. Poleg tega pa se je z aktivnostmi okrepila tudi povezava med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom. Predvsem smo zabeležili dobre rezultate pri prenosu znanja v podjetja. Pri povezavi med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom so še možnosti za izboljšave, pri prehodih/zaposlitvah raziskovalcev iz akademske sfere v gospodarstvo pa bi bili rezultati boljši, vendar je slabši odziv tudi posledica gospodarske krize.

V instrumentih, ki jih izvaja MG (3 instrumenti), so bile vključene ciljne skupine, 1-raziskovalci v institucijah znanja, 2-podjetja in 3-raziskovalci v podjetjih. Ciljna skupina mladi visokoizobraženi kadri, ki so ravno zaključili študij, pa ni sodelovala v teh aktivnostih. Vključevanje ciljnih skupin je bilo različno – uspešni smo bili pri vključitvah podjetij in zaposlenih v podjetjih, manj pa pri raziskovalcih v institucijah znanja. V letu 2011 so se zgolj nadaljevale aktivnosti, ki so se pričele že v predhodnih letih (od leta 2008 naprej), zato so **vključitve** nespremenjene glede na predhodno letno poročilo, z razliko, da je zaradi odstopov od pogodb prišlo do zmanjšanja vključitev – t.i. »drop-out«.

Generalno gledano so bile podprte operacije dobre, kot posledica sofinanciranja je bilo realizirano **večje število inovacij, aplikativnih tehnologij in patentov** (ki so predvsem v fazi prijave). Naknadno bomo posredovali vrednosti za ta kazalnik, rezultati pa so dobri in precej nad načrtovanimi vrednostmi.

Težave pri izvajanju

Zaradi velikega števila operacij na 5 instrumentih MVZT na PU 1.1, pa predstavlja problem že samo operativno izvajanje navedenih instrumentov. Na vseh 5 razpisih je bilo namreč izbranih skupno kar 467 vlog, in sicer po posameznih instrumentih:

MR-07	MR-08	MR-09	MR-10	KROP	Skupaj izbranih vlog
63	69	128	140	67	467

V letu 2011 so bile zato uvedene poenostavitve v procesu poročanja na vseh 4 instrumentih MR-mladi raziskovalci, kar je prispevalo k manjši obremenitvi upravičencev in

učinkovitejšemu črpanju. Pri tem je potrebno poudariti, da je za instrumente Mladi raziskovalci značilno, da gre za veliko število izplačil nižjih vrednosti ter s tem povezanega velikega obsega administriranja pri pripravi zahtevkov za povračilo (ZzP). Zaradi smotnosti MVZT združuje več zahtevkov za izplačilo ter pripravlja posamičen ZzP v višini cca 20 tisoč EUR.

MVZT je pospešilo pripravo ZzP za instrumente Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2007, generacija 2008 in generacija 2009 ter doseglo 81% pokritje glede na izplačila iz DP.

Pri instrumentu Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2010 so bila izvedena predplačila v skupni višini 1 mio EUR, za katere bodo ZzP-ji pripravljeni šele po izstavitvi zahtevkov s strani podjetij. Poleg navedenih predplačil, pa so bila pri instrumentu Mladi raziskovalci iz gospodarstva – generacija 2010 izvršena še izplačila v skupni višini 1,4 mio EUR, in sicer pretežno v zadnjem kvartalu 2011, za katera bo MVZT prioriteto pospešila pripravo ZzP-jev.

Na področju, ki ga je pokrival MVZT v letu 2012 ne načrtuje novih instrumentov, saj so že vsa sredstva angažirana.

Zaradi različnih razlogov, ki pa so povečini povezani z gospodarsko krizo, je MG v 2011 beležil odstopne upravičencev od podpisanih pogodb, s čimer so se še dodatno zmanjšala angažirana sredstva glede na odstopne od pogodb v 2010. V letu 2010 smo že beležili odstopne podjetij od pogodb, prav tako pa še v 2011. V 2011 je bilo zaradi kadrovske težave na ministrstvu več težav pri vodenju in usklajevanju enega od instrumentov. V letu 2012 takšnih težav ne pričakujemo več oz. v manjši meri. Zaradi različnih razlogov, ki pa so povečini povezani z gospodarsko krizo, so na PT MG v 2011 beležili odstopne upravičencev od podpisanih pogodb, s čimer so se še dodatno zmanjšala angažirana sredstva glede na odstopne od pogodb v 2010. V letu 2010 smo že beležili odstopne podjetij od pogodb, prav tako pa še v 2011.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti, ki so se oz. se izvajajo, so komplementarne oz. se dopolnjujejo z aktivnostmi 7. okvirnega programa za raziskave in tehnološki razvoj, predvsem z vidika mednarodne mobilnosti raziskovalcev in mednarodnega povezovanja raziskovalcev.

Ravno tako se te aktivnosti iz OP RČV dopolnjujejo z aktivnostmi OP RR, in sicer se preko OP RR zagotavljajo potrebne materialne investicije za izvedbo aktivnosti, predvsem iz RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti. Za mala in srednja podjetja so nujno potrebne neposredne spodbude za investicije v človeške vire, saj bistveno izboljšujejo prilagodljivost in konkurenčnost podjetij, brez zagotavljanja ustrezne opreme – ker niso izpolnjeni osnovni pogoji – takšne investicije ne rezultirajo v razvoju novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo, ki so tržno zanimivi. Kot posledica aktivnosti OP RČV se poveča »človeški kapital«, ki sodeluje v aktivnostih, sofinanciranih iz OP RR na področju raziskav in razvoja, kar vpliva na razvoj novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo.

Vključevanje ciljnih skupin

V letu 2011 v delu, ki ga izvaja MG, ni bilo novih vključitev, obstoječi projekti so se izvajali (in se nekateri v letu 2011 tudi zaključili). Zaradi odstopov od pogodb, stečajev in podobnega pa beležimo osip, ki so večinoma posledica gospodarske krize.

Opazna je izredno velika stopnja vključenosti ciljne skupine podjetij in zaposlenih v njih, ki prevladujejo z finančnega vidika in z vidika vključenosti. Ciljna skupina raziskovalcev v institucijah znanja je bistveno slabše zastopana, kar pa je povezano tudi z veliko višjim finančnim vložkom in večjimi obveznostmi podjetja do raziskovalca (saj gre za novo zaposlitev raziskovalca v podjetju za vsaj 2 leti) ter slabšimi poslovnimi pogoji (recesija).

Možnosti za izboljšavo bi bile pri možnosti delne zaposlitve raziskovalcev v gospodarstvu (ne 100% zaposlitev v podjetju, kot je to sedaj), kar se je že upoštevalo pri javnem razpisu, objavljenem v letu 2011 s strani takratnega MVZT (gre za skupni razpis MG in MVZT, ki vključuje vse dosedanje aktivnosti na PU 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij).

4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost

Dejavnosti, ki so predvidene znotraj PU 1.2 "Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost", so spodbujanje izobraževanja in usposabljanja zaposlenih za njihovo večjo zaposljivost in povečanje konkurenčne sposobnosti podjetij, mentorske in inštruktorske sheme prenosa znanja, veščin in kompetenc in različne oblike spodbujanja podjetij za dvig kvalitete in povečanje vlaganj v človeške vire ter merjenja kakovosti teh vlaganj. Ciljna skupina je zasebni sektor - podjetja in njihovi zaposleni, vključno s socialnimi partnerji in sicer še posebej srednja in mala podjetja ter podjetja v območjih, ki zaostajajo v razvoju.

Tudi v letu 2011 smo zasledovali cilje povečanja izobrazbene ravni, usposobljenosti zaposlenih ter s tem povečati konkurenčnost tako zaposlenim kot tudi njihovim podjetjem. Posebno pozornost smo namenili tudi skupinam zaposlenih, ki jim je grozila izguba zaposlitve. V letu 2011 se je v okviru PU 1.2 izvajalo 13 programov oziroma projektov: program »Znanje uresničuje sanje«, program »Usposabljanje delavcev, ki so napoteni na čakanje na delo (interventni zakon)«, projekt »Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«, projekti izbrani na javnem razpisu »Kompetenčni centri za razvoj kadrov 2010 – 2013«, program »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni« in program »Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011«. Medtem ko sta se v letu 2011 zaključila prva dva omenjena programa, se v letu 2012 načrtuje nadaljevanje izvajanja ostalih 11 programov oziroma projektov, v pripravi pa je izbira novih 20 projektov v okviru javnega razpisa »Kompetenčni centri za razvoj kadrov za obdobje 2012 – 2015«.

Program Usposabljanje delavcev, ki so napoteni na čakanje na delo je prispeval k ohranitvi zaposlenosti oseb, ki jim je grozila izguba zaposlitve. Od skupnega števila vključenih zaposlenih v program, je v evidenci brezposelnih prijavljenih 10,7 %. Iz navedenega lahko sklepamo, da je bilo ohranjenih skoraj 90 % zaposlitev. V pretežni meri, v kar 90 %, so bili zaposleni vključeni v notranje programe usposabljanj, in sicer z namenom povečevanja večopravilnosti ter priučitve za opravljanje dela na drugih delovnih mestih. Takšen mehak pristop uvajanja sprememb spodbuja varno prožnost zaposlenih ter povečuje njihovo konkurenčnost. Najpogostejše vsebine programov usposabljanj so bile usmerjene v pridobivanje znanj in veščin s področja proizvodnih procesov, tehnično-tehnološka znanja, znanja za vzdrževanje strojev in naprav, sledijo pa jim znanja s področja osebnega razvoja, komunikacije, motivacije ipd.

V letu 2011 se je pričel izvajal instrument Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih (UIZ), v okviru katerega so bila sofinancirani izobraževalni programi s področja informacijske tehnologije, razvoja človeških virov, motivacijske veščine ter tehnološka znanja.

Projekti kompetenčnih centrov spodbujajo h krepitvi znanj in izmenjavi izkušenj v okviru povezanih panožnih dejavnosti, ki so proizvodnja kemikalij, kemičnih izdelkov, proizvodnja nekovinskih mineralnih izdelkov, proizvodnja kovinskih izdelkov, razen strojev in naprav, proizvodnja drugih strojev in naprav, računalniško programiranje, svetovanje in druge s tem povezane dejavnosti, pravne in računovodske dejavnosti ter znanstvena raziskovalna in razvojna dejavnost.

Nadaljeval se je projekt Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov, ki prispeva k razvoju novih poklicnih katalogov in poklicnih standardov. Do konca leta 2011 je bilo razvitih 131 novih poklicnih standardov ter 144 poklicnih katalogov. Prav tako so bile opravljene analize potreb po delavcih, ki bodo podlage za razvoj novih poklicnih katalogov.

Težave pri izvajanju PU

Ključne aktivnosti tega ukrepa, ki so vezane na usposabljanje zaposlenih, so bile v času naraščajoče gospodarske krize težko izvedljive, saj se glavni prejemniki, to so podjetja, za uporabo tega ukrepa niso odločala.

Program Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011 je bil potrjen v letu 2011, še isto leto pa sta bila objavljena dva javna povabila za izbiro delodajalcev, zainteresiranih za sofinanciranje usposabljanja in izobraževanja zaposlenih. Zamude pri začetku izvajanja so se pojavile zaradi težav pri potrditvi sheme državne pomoči, saj se Ministrstvo za finance – Sektor za spremljanje državne pomoči ni strinjalo z upravičenimi stroški, ki pa glede na specifične Evropskega socialnega sklada in njegovega izvajanja v RS niso mogli biti drugačni ter zaradi spremljanja v sistemu ISARR, kjer je bila pripravljena nadgradnja sistema za potrebe razpisa. Začetne težave so bile odpravljene, zato pričakujemo, da bo v nadaljevanju tudi črpanje v okviru tega instrumenta boljše oz. bo potekalo v skladu z načrtom.

V letu 2012 bo MDDSZ:

- sodeloval pri objavi novega javnega povabila za UIZ, ki ga bo izvedel Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije,
- pripravil in v odobritev na OU posredoval nov JR Vzpostavitev kompetenčnih centrov v vrednosti pet milijonov EUR,
- pripravil in v odobritev na OU posredoval nov program UIZ za obdobje 2014-2015 v vrednosti osem milijonov EUR.

Na podlagi spreminjajočih se potreb na trgu dela, predvsem pa zaradi velikega povečanja števila brezposelnih oseb bomo v prvi četrtini leta 2012 natančno ocenili potrebe in obseg sredstev za izvajanje instrumentov na PU 1.2 in PU 1.4 ter potrebe in obseg sredstev PU 2.1 ter predlagali morebitne prerazporeditve.

Kazalniki

Kazalnik – povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega v podprtih podjetjih po zaključku projekta – podatki izbranih izvajalcev so nezanesljivi in jih ni mogoče »spraviti« na isti imenovalec, kazalnik je nemogoče spremljati na ravni operacije in ne na ravni PU.

Predlagamo ukinitve tega kazalnika, oz spremljanje na ravni vpliva – podatek na ravni države (vir SURS).

Vključevanje ciljnih skupin

V aktivnosti sofinanciranja na PU 1.2 je bilo v obdobju 2007 – 2011 vključenih skupaj 26.988 oseb, delež žensk je 38,1%. Glede na to, da je prednostna usmeritev namenjena usposabljanju in izobraževanju za večjo konkurenčnost in zaposljivost zaposlenim osebam, so vse vključene osebe zaposlene, med njimi je 58 oseb, ki so samozaposlene. Vključenih je bilo tudi 412 invalidov, 15 pripadnikov manjšin ter 5 migrantov.

Največje število vključenih oseb v okviru te PU je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe, sledijo osebe s 1. in 2. stopnjo ISCED izobrazbe, najmanj pa osebe 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe, Mladih oseb, starih od 15 do 24 let, je bilo v aktivnosti vključenih 2.120, starejših, starih od 55 do 64 let, pa 2.795.

Instrumenti, ki so se izvajali v letih 2007 – 2011 so bili predvsem namenjeni preprečevanju prehoda slabše izobraženih v odprto brezposelnost. Kot odziv na gospodarsko krizo so bili razviti instrumenti, ki z dvigom izobrazbenega nivoja in izboljšanjem usposobljenosti, povečujejo zaposljivost oseb, ki jim grozi izguba zaposlitve.

K večji konkurenčnosti prispevajo predvsem kadri z višjo stopnjo izobrazbe, ki so vključeni v programe usposabljanja in izobraževanja v okviru instrumenta kompetenčni centri za razvoj kadrov, katerim bo tudi v prihodnje posvečena posebna pozornost.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.2

**Instrument: JAVNI RAZPIS ZA SOFINANCIRANJE VZPOSTAVITVE IN DELOVANJA
KOMPETENČNIH CENTROV ZA RAZVOJ KADROV**

**Naziv operacije: »ORODJARSTVO KOT NOSILEC TEHNOLOŠKEGA RAZVOJA NOTRANSKO-
KRAŠKE REGIJE**

Trajanje operacije 29.4.2011 – 31.12.2013:

Kompetenčni center »Orodjarstvo kot nosilec tehnološkega razvoja Notranjsko-kraške regije« deluje pretežno na področju orodjarstva in z njim povezanimi dejavnostmi. Sestavlja ga 12 partnerjev iz Notranjsko-kraške regije.

Orodjarstvo od zaposlenih zahteva specifične kompetence, ki jih pogosto ni mogoče pridobiti na trgu izobraževalnih storitev. Navedena ugotovitev partnerjev je nakazovala potrebo po povezovanju znotraj panoge ter po sistematičnem pristopu k razvoju kompetenc zaposlenih. V ta namen je bil pripravljen projekt, ki je bil izbran na Javnem razpisu za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov za obdobje od 2010 do 2013. Sofinanciran je iz sredstev Evropskega socialnega sklada in sicer v okviru prve RP »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti« ter PU 1.2. »Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost«, 20 % vrednosti projekta partnerstvo zagotavlja s strani lastnih virov.

Osnovo za izvajanje aktivnosti kompetenčnega centra predstavlja kompetenčni model, ki opredeljuje tehnične in poslovne profile delovnih mest s področja orodjarstva, ki jih partnerji želijo razvijati. Za analizo začetnega stanja je bila oblikovana ocenjevalna lestvica znanj in veščin, potrebnih za uspešno opravljanje dela. Za potrebe določitve razvojnih izzivov je bilo 418 zaposlenih oz. 35 % vseh zaposlenih v partnerstvu ocenjenih glede na dejansko in želeno stanje posameznega znanja oz.

veščine, na podlagi česar smo dobili razkorake po posameznih profilih ter s tem osnovo za pripravo načrta usposabljanja zaposlenih.

Največji izzivi partnerstva med tehničnimi profili se kažejo na področju optimalnega obvladovanja t. i. programskih orodij (npr. pri konstruktorjih, tehnologih, merilcih), pri strojnih (CNC) operaterjih pa na področju specifičnih orodjarskih obdelav (npr. struženje, frezanje, brušenje ...). Pomembni izzivi pa se kažejo tudi na področju učinkovite prodaje, optimizacije procesov in učinkovitega vodenja, ki v današnjem času pomembno vplivajo na uspešno poslovanje podjetij.

Zaposleni partnerstva se vključujejo v različne oblike zunanjih, kot tudi notranjih usposabljanj. Eden od ciljev partnerstva je vključitev 30 % zaposlenih partnerstva v usposabljanja, pri čemer naj bi se vsak usposabljal povprečno 32 ur. Več kot polovica usposabljanj (56%) je planiranih kot notranjih usposabljanj s poudarkom na prenosu specifičnih znanja med partnerji. S tem namenom razvijamo notranje mentorstvo znotraj podjetij in znotraj partnerstva.

Pri načrtovanju usposabljanj se je izhajalo iz modela kompetenc. Med usposabljanji so v prvem letu prevladovala eksterna usposabljanja (35 programov), izvedenih je bilo tudi 6 notranjih usposabljanj. V letu 2011 je bila izvedena dobra četrtna načrtovanih vključitev v celotnem obdobju. V mesecu septembru je bil pripravljen okvirni načrt usposabljanj do konca leta 2012, kjer bodo prevladovala v nadaljevanju eksterna izobraževanja. Spremljanja napredka v kompetentnosti zaposlenih v letu 2011 se ni sistematično ugotavljal. V skladu s cilji projekta pa se je v letu 2011 pristopilo k tesnejšemu povezovanju z izobraževalno institucijo, ki usposablja potencialne zaposlene za partnerstvo (Šolski center Postojna). Organizirala se je strokovna ekskurzija za zaposlene institucije pri nosilnem partnerju. Znotraj dogodka "Promocija perspektivnih in deficitarnih poklicev" v organizaciji partnerja RRA Notranjsko - kraške regije v oktobru 2011, smo širši javnosti predstavili kompetenčni center in zanj aktualne profile.

Aktivnosti kompetenčnega centra vodi kompetenčna pisarna, ki je locirana pri nosilnem partnerju. Poleg administrativnih izzivov, s katerimi se sooča pri vodenju projekta, predstavlja glavni izziv koordinacija izvajanja usposabljanj znotraj partnerstva. Gre namreč za partnerstvo, ki je z vidika dejavnosti homogeno, z vidika velikosti vključenih podjetij, kompetentnosti zaposlenih ter delitve dela med zaposlenimi ter ne nazadnje organizacijske kulture, pa izredno heterogeno. Sodelovanje med partnerji poteka preko partnerskih sestankov in tekočih usklajevanj med partnerji.

Kompetenčni center predstavlja prvo partnerstvo na področju orodjarstva v Notranjsko-kraški regiji, ki je nastalo z namenom prenosa in razvijanja kompetenc zaposlenih v panogi. Vlaganje v zaposlene je v času gospodarske krize še toliko bolj pomembno, saj si podjetje s kompetentnimi zaposlenimi lahko zagotovi konkurenčno prednost na trgu. Trenutno pa je mogoče še pomembnejše, da si s kompetentnimi zaposlenimi zagotovi, da bo krizo v čim krajšem času prebrodilo.

4.1.3. Štipendijske sheme

Programi Enotnih regijskih štipendijskih shem, ki se izvajajo v obliki Javnega razpisa s strani institucionalnega partnerja Javnega sklada za RS za razvoj kadrov in štipendije, kot upravičenci pa programe izvajajo nosilci razvoja na regionalni ravni (regionalne razvojne agencije) so prednostno namenjeni usklajevanju razmerja med potrebami in ponudbo po kadrih v posameznih regijah. Neusklajenost se odraža predvsem v tem, da podjetja težko pridobivajo ustrezen kader, v katerega bi sistemsko vlagali že med obdobjem izobraževanja posameznika. Pomanjkanje takega kadra predvsem v perifernih regijah se že kaže kot razvojni primanjkljaj regije. Ravno s tega vidika je pomen programov tudi v tem, da se k temu procesu pristopa sistemsko in dolgoročno, da se s tem spodbuja povezovanje izobraževalne sfere in

gospodarstva, s tem pa se zagotavlja skladen regionalni razvoj, preprečevanje erozije kadra iz oddaljenih regij v večja gospodarska središča, zniževanje strukturne brezposelnost in omogočanje hitrega prehoda iz izobraževalne sfere na trg dela.

V okviru izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem je bilo od šolskega/študijskega leta 2008/2009 do 2011/2012 v okviru petih javnih razpisov v 12 regijah sklenjenih skupaj 2650 pogodb o štipendiranju s 1109 delodajalci, od tega je bilo samo v letu 2011 na novo sklenjenih 497 pogodb o štipendiranju z 248 delodajalci. Pri 202 štipendistih je štipendiranje začasno v mirovanju, 312 štipendistov je že zaključilo izobraževanje in se zaposlilo, 93 štipendistov je zaključilo izobraževanje in je v postopku zaposlitve, 426 štipendistov ima odlog pogodbenih obveznosti zaradi izobraževanja na višji stopnji, 316 pa je bilo prekinitev pogodb o štipendiranju. Največji delež štipendistov se izobražuje na področju elektrotehnike in strojništva tako na srednješolskem kot visokošolskem nivoju, s čimer prispevamo k zmanjševanju primanjkljaja diplomantov na teh področjih.

Zaradi različnih dejavnikov (npr. odstop od štipendijskega razmerja, zaključek izobraževanja, predčasna zaposlitev, nadaljnje izobraževanje ipd.) se število aktivnih štipendistov vseskozi spreminja. To dejstvo vpliva tudi na doseganje letnih načrtovanih vrednosti. Trenutna skupna realizacija (št. vključenih štipendistov in delodajalcev) še vedno ne dosega planskih napovedi, ključni razlogi za nedoseganje načrtovanih vrednosti pa so delno v trenutni ekonomski in gospodarski situaciji, v večji meri pa v sistemsko ne najbolj privlačnem načinu kadrovskega štipendiranja, ki štipendista tudi omejuje, predvsem, kadar gre za deficitarne poklice in tista delovna mesta, kjer so štipendisti zlahka zaposljivi oziroma imajo več izbire tudi izven regije. Zanimivo je, da povpraševanje delodajalcev v vsakem do sedaj objavljenem javnem razpisu precej presega odziv s strani dijakov oz. študentov, da vstopijo v štipendijsko razmerje z delodajalcem. To kaže tudi na to, da se s tem instrumentom in posledičnim neposrednim partnerstvom z gospodarstvom, učinkovito spodbuja podjetja v regiji za kadrovske štipendiranje.

V letu 2011 je opazen predvsem napredek pri doseganju rezultata prehoda štipendistov v zaposlitveno razmerje, kar je tudi eden od prvih neposrednih rezultatov programov. Predvsem pri štipendistih z višjega in visokošolskega področja se to odraža tudi kot dejstvo, da se diplomanti po zaključku izobraževanja vračajo iz univerzitetnih središč (Ljubljana, Maribor, Koper) nazaj v regije bivanja. Trenutno so regije, ki po tem izstopajo Koroška, Savinjska, Goriška in Gorenjska. Manjši je tudi delež prekinitev pogodb o štipendiranju, ki se je v preteklih letih v večji meri nanašal predvsem na težave s strani delodajalcev (stečajji) in je bil najbolj opazen v pomurski, podravski, koroški in dolenjski regiji. S strani sistemskih izboljšav izvajanja je opaziti tudi bolj sistemski in intenzivnejši pristop upravičencev k informiranju in promociji programov v regijah z vključevanjem in povezovanjem različnih razvojnih institucij (izobraževalne institucije, zbornice ipd.), izvedle so se v okviru izvajanja programov izvedle tudi številne strokovne debate (okrogle mize...), ki so odprle vprašanje predvsem sistemskih izboljšav kadrovskega štipendiranja.

MVZT izvaja ukrep Inovativne sheme za povezovanje študija s potrebami gospodarstva. V okviru tega ukrepa je PT MVZT razvilo instrument »Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija«, s katero je na inovativen način zapolnilo vrzel na področju sofinanciranja doktorskega študija ter povezovanja doktorskega študija s potrebami gospodarstva oz. reševanja aktualnih družbenih izzivov. Instrument pomembno prispeva k doseganju prvega strateškega cilja, to je krepitev (vrhunskih) potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanja kvalitetnejših delovnih

mest, kot tudi k prvemu (izboljšanje povezanosti med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero) in tretjemu cilju (vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela) 1.RP. V obdobju gospodarske krize, ki je v zadnjih letih močno prizadela tudi slovensko gospodarstvo, je še posebno pomembno, da spodbuja razvoj tistih kadrov, ki lahko z inovativnostjo, tehnološkimi izboljšavami, kakovostjo in širšim znanjem o ekonomskih in družbenih problemih, pomagajo k nadaljnjemu razvoju in konkurenčnosti gospodarstva ter k družbenim spremembam.

V januarju 2011 je organ upravljanja potrdil 4 javne razpise v skupni vrednosti 10,97 mio EUR, pri čemer je bilo skupno podpisanih 745 pogodb. V decembru 2011 so bile s strani organa upravljanja potrjene še 4 vloge za neposredno potrditev operacij *»Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija – generacija 2011«* v skupni vrednosti 11,14 mio EUR. Skupaj je bilo tako potrjenih 8 instrumentov v skupni vrednosti 22,1 mio EUR. V letu 2012 MVZT načrtuje 2 nova instrumenta v skupni vrednosti 17,4 mio EUR.

Na dan 31.12.2011 je bilo na PU 1.3 – MVZT izplačano 2.742.384 EUR EU dela (8,2% glede na PP), medtem ko certificiran ni bil še noben ZzP. To pomeni, da se črpanje odvija počasneje od načrtovanega, in sicer zaradi dolgotrajne priprave instrumentov *»Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija 2010-2013«*. Prva črpanja sredstev so se tako pričela šele v letu 2011, in sicer za instrumente *»Inovativna shema – generacija 2010«*, medtem ko bodo za instrumente *»Inovativna shema – generacija 2011«* prva črpanja v letu 2012, vendar se pričakuje bolj tekoče izvajanje operacij. Zaradi velikega števila pogodb, ki so bile po prvih 4 instrumentih podpisane z upravičenci/študenti (745 pogodb), zahteva izvajanje teh instrumentov na MVZT in agentih sprotno spremljanje in ustrezno ukrepanje. Na podlagi teh izkušenj ter z vidika lažjega izvajanja, so bili v letu 2011 potrjeni novi 4 instrumenti *»Inovativna shema – generacija 2011«* izvedeni kot neposredne potrditve operacije, v katerih so univerze v vlogi upravičenca. Prav tako bodo tudi naslednji 4 instrumenti *»Inovativna shema – generacija 2012«*, predvideni za leto 2012, izvedeni kot NPO.

V letu 2012 je predvideno Neposredno kadrovsko štipendiranje – nacionalni viri (Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendiranje)

Vključevanje ciljnih skupin

V aktivnosti sofinanciranja na PU 1.3 - MDDSZ je bilo v obdobju 2007 – 2011 vključenih skupaj 2.650 oseb. Po spolni strukturi štipendistov prevladuje visok delež moških, ki je kar 81,7%, delež žensk, ki so pridobile štipendijo, je samo 18,3%. Vsi štipendisti imajo status na trgu dela: nedejavne osebe, ki se izobražujejo. Največje število vključenih oseb v okviru te PU je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (1.529), sledijo osebe s 1. in 2. stopnjo ISCED izobrazbe (1.114). Velika večina štipendistov je mladih, starih 15-24 let (2.458).

V aktivnosti sofinanciranja na PU 1.3 - MVZT je bilo v obdobju 2007 – 2011 vključenih skupaj 745 doktorskih študentov, od katerih je 290 moških (38,93 %) in 455 žensk (61,07 %). Glede na status na trgu dela jih je 495 zaposlenih, 224 nedejavnih oseb, ki se izobražujejo ali usposabljaajo ter 26 brezposelnih oseb. Vsi vključeni imajo 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbo.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.3

Instrument: Javni razpis za sofinanciranje izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem za šolsko/študijsko leto 2008/2009

Naziv operacije: »Regijska štipendijska shema Goriške statistične regije za šolsko/študijsko leto 2008/2009«

Trajanje operacije: od 2008 do 2015

Partnerstvo, ki zagotavlja kadre za razvoj gospodarstva in mladim delovna mesta v regiji

V Goriški regiji se zavedamo pomena povezovanja delodajalcev, mladih, občin in razvojnih agencij pri štipendiranju mladih, zato smo projekt Regijske štipendijske sheme (RŠS), pomemben za nadaljnji razvoj regijskega gospodarstva in s tem celotne regije, zapisali v regionalni razvojni program Soča za programsko obdobje 2007 – 2013, prav tako pa ta projekt uspešno izvajamo tudi v praksi.

Z vključitvijo v RŠS si delodajalci zagotavljajo za svoj razvoj potrebne kadre, pri čemer jim sredstva Evropskega socialnega sklada (ESS) skupaj s sredstvi državnega proračuna in sredstvi občin olajšajo finančno breme vlaganja v kadre. Mladi, vključeni v RŠS, imajo finančno pomoč v času izobraževanja in kar je v današnjih časih še pomembnejše, zagotovljeno delovno mesto. Občine s sofinanciranjem štipendij potrjujejo, da se zavedajo tako pomena razvoja gospodarstva kot dejstva, da se na ta način zaustavlja odliv mladih izobražencev iz regije. Občine v regiji v 20-odstotnem deležu sofinancirajo štipendije, tako da je delodajalcem potrebno zanje zagotavljati le 30 odstotkov podeljene štipendije.

Vloga nosilca RŠS

Nosilec RŠS – Posoški razvojni center, igra v prvi vrsti vlogo povezovalca vseh partnerjev v RŠS. Prav tako pa poskrbi za vsa obsežna administrativna opravila, vezana na izbor štipendistov in tudi izplačevanje štipendij ter poročanje v zvezi z njimi. To je posebej dobrodošlo za delodajalce, tako velike kot male, tako tiste z veliko štipendisti kot one z enim ali par štipendisti. Seveda pa je naša vloga v stalnem stiku s štipendisti tudi sprotno spremljanje njihove uspešnosti.

V RŠS Goriške statistične regije je vsako leto več delodajalcev, občin in štipendistov

V šolskem letu 2007/2008 je Posoški razvojni center PRC prevzel vlogo nosilca RŠS in v sodelovanju s 25 delodajalci z območja celotne regije in 9 občinami podelil skupno 82 štipendij. Že z naslednjim šolskim letom (2008/2009) pa je bila RŠS izbrana na prvem javnem razpisu za sofinanciranje izvajanja RŠS za šolsko/študijsko leto 2008/2009, prav tako je število podeljenih kadrovskih štipendij občutno naraslo, saj je bilo podeljenih kar 166 štipendij.

V okviru RŠS za šolsko/študijsko leto 2009/2010 je interes delodajalcev za vključitev v RŠS – pričakovano, glede na gospodarsko krizo – upadel. Tako je bila štipendija na novo podeljena le 34-im štipendistom. Že naslednje leto je interes delodajalcev po štipendiranju ponovno narasel, tako smo v shemo v šolskem letu 2010/2011 vključili 54 novih štipendistov, ki jih je soštipendiralo 25 delodajalcev. V šolskem letu 2011/2012 pa je bilo podeljenih 77 štipendij, ki jih soštipendira 21 delodajalcev.

Skupno tako v tekočem šolskem letu 2011/2012 štipendijo prejema 160 štipendistov, med njimi je 76 dijakov, 74 dodiplomskih študentov in 9 podiplomskih študentov oziroma študentov 2. bolonjske stopnje. V šolskem letu 2011/2012 se je v okviru izvajanja RŠS v regiji že zaposlilo 38 štipendistov

Na dosedanje rezultate smo ponosni

V RŠS smo uspeli v vseh teh letih skupno vključiti 40 delodajalcev in 9 občin, štipendije pa podelili 413 mladim, ki se šolajo za deficitarne poklice v regiji, to so predvsem poklici s področja strojništva, elektrotehnike, mehatronike, gostinstva in turizma ter medicine. Z namenom ohranjanja kvalificiranega kadra v regiji, ki se bo odzival potrebam delodajalcev v regiji menimo, da z izvajanjem RŠS občutno pripomoremo k ohranjanju in pospeševanju razvoja v regiji.

4.1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti

Spodbujanje podjetništva je umeščeno v širši kontekst krepitev potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanje kvalitetnejših delovnih mest, in sicer v tesni povezavi z fleksibilizacijo trga dela, povečanja mobilnosti delovno aktivnega prebivalstva in odliva iz brezposelnosti oz. neaktivnosti ter s tem zmanjšanje strukturne dolgotrajne brezposelnosti in regionalnih razlik.

Spodbujanje podjetništva na trgu dela je osredotočeno na ustvarjanje novih zaposlitvenih možnosti za brezposelne osebe v obliki samozaposlitev. Samozaposlitev je uresničena z ustanovitvijo nove gospodarske družbe oz. podjetja, ki prejme enkratno denarno pomoč v obliki subvencije za samozaposlitev. Samozaposlitve v svojem podjetju konkretizira podjetniški duh in miselnosti ter omogoča uresničiti poslovno idejo, kar prispeva k razvoju dejavnosti in posredno vpliva na odpiranje novih delovnih mest. V obdobju med leti 2007 in 2012 bilo ustanovljenih 11.619 novih podjetij, prek katerih so se samozaposlile brezposelne osebe. Med prejemniki subvencije za samozaposlitev je bilo 4.448 žensk, kar predstavlja 38 % vseh. Zastavljeni cilj OP RČV, 8.400 samozaposlitev, je že presežen. Največ novoustanovljenih podjetij je na področju strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti, trgovine in gradbeništva.

Prožnost trga dela (fleksibilne oblike dela) je osredotočena na spodbujanje krajšega delovnega časa. Cilj ukrepa je pospeševanje novih zaposlitvenih možnosti prek spodbujanja fleksibilnih oblik dela s subvencioniranjem zaposlitev za krajši delovni čas, tj. 4 ali 6 urni delavnik v okviru polletne ali enoletne zaposlitve. Program je delodajalcem in delojemalcem omogočil izbrati najprimernejšo obliko zaposlitve za krajši delovni čas. S krajšim delovnim časom se je zaposlilo 1.510 brezposelnih oseb, od tega 947 žensk. Ugotavljanje uspešnosti ukrepa spremljamo na podlagi ohranjenih zaposlitev 12 mesev po zaključku projektov. Ugotavljamo, da je bilo ohranjenih 888 zaposlitev, kar predstavlja 58,8% vseh zaposlitev. Spodbujanje zaposlovanja za krajši delovni čas je prispevalo k povečanju stopnje zaposlenih s krajšim delovnim časom v skupni zaposlenosti v obdobju 2007 – 2011, in sicer se je ta delež dvignil za 1,3 % glede na izhodiščno stanje leta 2007.

Ukrep namenjen socialnim partnerjem spodbuja njihovo sodelovanje pri razvoju varovanja zdravja na delovnem mestu, ki doprinese k produktivnejšim oblikam organizacije dela. V ospredju problematike varovanja zdravja na delovnem mestu so vidiki: stresa na delovnem mestu, izostajanja (absentizem) z delovnega mesta, zmanjšanja produktivnosti (prezentizem) na delovnem mestu, fluktuacije na delovnem mestu, izgorevanja ter usklajevanja poklicnega in družinskega življenja. V letu 2011 so nosilci projektov sodelovali s socialnimi partnerji predvsem pri izvedbi raziskav in pripravi pilotskih modelov. V okviru izvedbe raziskav je bila v ospredju metodologija zbiranja podatkov, njihove standardizacije in validacije, obdelave teh ter njihove interpretacije. Za socialne partnerje je v ospredju identifikacija osebnostnih profilov, ki stres izražajo z višjo stopnjo agresivnosti, nasprotovanja in deprivacijo. Rezultati raziskav kažejo na nekatere zveze med demografskimi lastnostmi oseb, stopnjo izobrazbe in stresom. Tako ženske in delavci z nižjo izobrazbo doživljajo več zdravstvenih težav, ki so posledica negativnih dejavnikov delovnega okolja kot je stres. Moški pogosteje menjajo delovno mesto, zlasti v primeru manjšega zadovoljstva z delom, ki je posledica stresa in se kaže v izgorelosti in občih zdravstvenih težavah.

Temeljni cilji izgradnje slovenskega ogrodja kvalifikacij je vzpostavitev relacij med nacionalnim ogrodjem kvalifikacij in Evropskim ogrodjem kvalifikacij. Ogrodje deluje kot

orodje, s katerim naj bi postale kvalifikacije, pridobljene v splošnem in poklicnem začetnem in nadaljevalnem izobraževanju, pregledne in lažje primerljive med različnimi državami in sistemi EU. S tem sledimo ciljema spodbujanja mobilnosti državljanov med državami in njihove podpore pri vseživljenjskem učenju. Projekt predstavlja izdelavo ogrodja za sistem kvalifikacij v Sloveniji, ki bo pripravljeno na način, ki ga predlaga evropsko ogrodje kvalifikacij. Cilj operacije je izdelava 26 metodologij za razvoj orodij za zagotavljanje transparentnosti poklicnih kvalifikacij, 130 odraslih, vključenih v vseživljenjsko učenje, 6 prireditev in 2 strokovni gradivi.

V letu 2012 MDDSZ ne načrtuje novih instrumentov, bo pa do porabe sredstev finančno razširil program Samozaposlovanje z dodatnimi 20 milijoni EUR in razpisal nekaj manj kot dva milijona EUR za nadaljevanje obstoječih skupnih projektov socialnih parterjev in podporo novim.

Večjih **težav** pri izvajanju PU ni.

Kazalniki

Kazalnik »Število podprtih novo nastalih podjetij – samozaposlitev« bo presežen, zato predlagamo povečanje kazalnika.

Kazalnik »Število projektov uvajanja fleksibilnih oblik zaposlovanja« ni najbolj primeren, namesto njega spremljamo aktivnosti preko kazalnikov:

- število razvojnih projektov, od tega fleksibilnih oblik zaposlovanja

Vključevanje ciljnih skupin

Preseženo število načrtovanih vključitev kaže na veliko večje zanimanje brezposelnih oseb v program spodbuda pri samozaposlitvi, kot je bilo pričakovano. Zlasti v času gospodarske krize se mnogo ljudi odloča za samostojno pot, kar je razvidno iz vsakoletnega občutnega porasta števila brezposelnih, ki se odločijo za podjetništvo. Analize kažejo, da jih večina tovrstno zaposlitev tudi ohrani.

V aktivnosti sofinanciranja na PU 1. 4 je bilo vključenih skupaj 13.129 oseb, delež moških je 58,9%, delež žensk je 41,1%. Na spolno strukturo vključenih pri teh instrumentih ni možno vplivati. Primerjava statusa na trgu dela kaže, da je večina vključenih oseb samozaposlenih (11.619). Največje število vključenih oseb v okviru te PU je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (8.449 oseb), 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (3.092 oseb), 1. in 2. stopnjo ISCED izobrazbe (1.588 oseb). Mladih, starih od 15 do 24 let, je bilo 1.001 oseba, starejših, starih od 55 let do 64 let, pa 297 oseb.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.4

Instrument Javni razpis za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev na področju izboljšanja delovnega okolja

Naziv operacije: »Razvoj modela podpore malim in srednjim delodajalcem oziroma razvoj modela podpore za izboljšanje delovnega okolja v MSP«

Trajanje operacije: 8.3.2010 – 7.9.2012

Projekt "Razvoj modela podpore za izboljšanje delovnega okolja v MSP" je bil izbran na Javni razpis za sofinanciranje projektov socialnim partnerjev na področju izboljšanja delovnega okolja. Projekt delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. V okviru prve RP »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti« in PU 1. 4. »Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti« Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, ki teče pod okriljem Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve. Prijavitelj projekta je Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije - Soča (skrajšano URI - Soča), partnerja v projektu pa sta tako predstavnik delodajalcev, Združenje delodajalcev obrti in podjetnikov Slovenije – GIZ (skrajšano ZDOPS), in predstavnik sindikatov, Konfederacija novih sindikatov Slovenije – Neodvisnost (skrajšano KNSS – Neodvisnost).

Namen projekta je razviti in preizkusiti model podpore malim in srednje velikim delodajalcem pri izboljševanju delovnega okolja ranljivim skupinam delavcev. V okviru projekta je bila izvedena »Analiza stanja psihosocialnih tveganj na delovnih mestih v mikro, malih in srednje velikih podjetjih«, ki temelji na vzorcu več kot 400 slovenskih podjetij. Raziskava je omogočila celovit pregled nad najpogostejšimi psihosocialnimi tveganji (stres na delovnem mestu, izostajanje na delovnem mestu, zmanjšanje produktivnosti, fluktuacija, izgorevanje na delovnem mestu in usklajevanje poklicnega in družinskega življenja) na delovnih mestih v podjetjih, s posebnim poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah. Rezultati raziskave so pokazali, da so psihosocialnim tveganjem na delovnem mestu izpostavljeni vsi zaposleni, od delavcev v proizvodnji do vodstvenih delavcev, prav tako so prisotna v vseh podjetjih, ne glede na njihovo velikost ali dejavnost. Analiza je identificirala tudi potrebne oblike strokovne pomoči in primanjkljaj znanja v podjetjih, kar bo služilo kot osnova za pripravo konkretnih programov usposabljanja za različne ciljne skupine, tako vodstvene delavce, strokovne delavce, kot zaposlene v podjetjih, ki bodo tekli spomladi v letu 2012. Ugotovitve raziskave so objavljene v publikaciji »Analiza stanja psihosocialnih tveganj na delovnih mestih v mikro, malih in srednje velikih podjetjih«. Pomembno mesto je namenjeno v projektu identifikaciji primerov domače in tuje dobre prakse. S poznavanjem in prenašanjem uspešnih, že preizkušenih orodij, metod dela in pristopov, želimo namreč zagotoviti oblikovanje učinkovitega modela podpore malim in srednjim delodajalcem pri izboljševanju delovnega okolja ranljivim skupinam. Na tak način bodo mikro, mala in srednje velika podjetja kot največji potencialni generator delovnih mest ustvarila nova in ohranila obstoječa zdrava, produktivna in kvalitetna delovna mesta tudi za ranljive ciljne skupine. Nekaj pristopov za zmanjševanje psihosocialnih tveganj na delovnih mestih, ki jih izvajajo nekatera slovenska podjetja, in primeri dobrih domačih in tujih praks, zbranih na podlagi različnih virov in literature, je predstavljenih v publikaciji "Obvladovanje psihosocialnih tveganj na delovnih mestih - Izbor primerov dobre prakse v domačih in tujih podjetjih".

Projekt spodbuja promocijo zdravja in zavezo dejavnega sodelovanja vseh socialnih partnerjev in na tak način prispeva, da bodo delodajalci vlagali v ukrepe za promocijo zdravja pri delu, kar bo prispevalo k zmanjšanju psihosocialnih tveganj na delovnem mestu, še posebej med najbolj ranljivimi ciljnimi skupinami (invalidi in osebe, ki se vračajo na delovno mesto po daljši bolniški odsotnosti) in s tem vplivali na poslovno uspešnost slovenskih podjetij.

V šestih izbranih slovenskih podjetjih teče prenos dobrih praks in inovativnih rešitev v konkretno poslovno okolje za premagovanje psihosocialnih tveganj. Podjetja so bila izbrana na podlagi oddanih vlog za sodelovanje v pilotskem projektu, predhodno pa so se udeležila motivacijskih delavnic.

V okviru pilotskega projekta deluje brezplačni klicni center, kjer so za odgovore in pojasnila na razpolago številni strokovnjaki, več informacij na spletni strani projekta.

Predstavitve aktivnosti projekta so potekale na Dnevih delodajalcev, v mesecu marcu 2011 v Radencih, prav tako je bil projekt predstavljen na 44. Mednarodnem obrtnem sejmu v Celju, na okrogli mizi v Kopru v okviru Cikla okroglih miz "Razprte misli". Izvedli pa smo tudi delavnico za predstavitev primerov dobrih praks, dve motivacijski delavnici za vključitev podjetij v pilotski projekt in organizirali mednarodno okroglo mizo, na kateri so bili aktivno udeleženi tako domači kot tuji strokovnjaki.

Vso gradivo in aktualne informacije o projektu so dostopne na spletnih straneh partnerjev in na spletni strani projekta <http://razvoj-msp.si>



Motivacijska delavnica v Mariboru - 20. 10. 2011

4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je izboljšanje pogojev vstopa na trg dela in zaposlenost iskalcev zaposlitev in neaktivnih oseb.

Specifični cilji

- spodbuditi neaktivne osebe za uspešen vstop na trg dela,
 - povečati odliv brezposelnih oseb v zaposlitev,
- izboljšati izobrazbeno strukturo in usposobljenost brezposelnih in neaktivnih.

Doseganje ciljev in analiza napredka

2. RP je usmerjena predvsem k spodbujanju brezposelnih in neaktivnih, da aktivno pristopijo k reševanju lastne brezposelnosti, k povečanju odliva brezposelnih oseb v zaposlitev in izboljšanju izobrazbene strukture in usposobljenosti brezposelnih in neaktivnih. V letu 2011 je bilo sofinanciranih 7 instrumentov. Namen instrumenta Zaposli.me je zaposlitev težje zaposljivih ciljnih skupin, in sicer: mladih, starejših, dolgotrajno brezposelnih in drugih težje zaposljivih oseb. Operativni program tem ciljnim skupinam posveča posebno pozornost. Izvajali so se tudi instrumenti, ki so brezposelnim in neaktivnim osebam, omogočali usposabljanje na delovnem mestu, institucionalno usposabljanje in pridobitev Nacionalne poklicne kvalifikacije. Dodana vrednost se kaže v pozitivni naravnosti vključenih oseb do odgovornega reševanja svoje zaposlitvene situacije, in sicer s pomočjo na novo pridobljenih spretnosti in znanj na konkretnih delovnih področjih, pridobljenih veščin za aktivno iskanje zaposlitve, širjenja socialne mreže ipd., ki vključenim osebam povečujejo zaposlitvene možnosti. Prav tako so se izvajale nove storitev vseživljenjske karijerne orientacije za brezposelne in neaktivne osebe.

Vključeno ministrstvo

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

Opis izvajanja PU oziroma RP

Aktivnosti v okviru PU 2.1 zasledujejo predvsem cilja povečati prehod brezposelnih oseb v zaposlitev in izboljšati usposobljenost brezposelnih, in sicer v okviru treh ukrepov subvencioniranja zaposlitev, usposabljanja na delovnem mestu in institucionalnega usposabljanja. Poleg finančnih spodbud delodajalcem in brezposelnim osebam se izvaja tudi aktivnost promocije poklicev in razvoja pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitve in neaktivnih.

Sinergija aktivnosti v okviru PU 2.1 je prek doseženih vrednosti prispevala k približanju načrtovanim končnim vrednostim kazalnikov ravni RP. V letu 2011 je bilo v 2. RP vključenih 15.729 oseb, od tega 8.663 žensk. Tako je bilo do konca leta 2011 v 2. RP vključenih 43.160 oseb in od tega 23.353 žensk.

Skupni vpliv ukrepov in aktivnosti k doseganju ciljev PU 2.1 se kaže tudi v prispevku k pričakovanim vrednostim do konca operativnega obdobja. Tako se je povečal delež vključenih mladih do 25. leta starosti v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, ki so pred izpolnjenimi 4 meseci brezposelnosti ter odrasli pred dopolnjenim 12 mesecem brezposelnosti, na 62,8 %, kar pomeni 1,6 odst. točk glede na leto 2010.

Po drugi strani je padel delež vključenih dolgotrajno brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja na 35 %, kar je 1,7 % nižje kot v predhodnem letu. Poleg tega se je znižal tudi delež brezposelnih oseb brez izobrazbe oz. z nizko stopnjo izobrazbe na 35,7 % oz. je padel 0,4 % glede na predhodno leto. Stanje pripisujemo relativnemu porastu števila brezposelnih v letu 2011. Podaljšala se je tudi povprečna doba trajanja brezposelnosti, in sicer na 1 leto in 9 mesecev, kar je 2 meseca in 10 dne več kot v predhodnem letu.

Subvencioniranje zaposlitev brezposelnih oseb se izvaja v okviru več programov, ki so prilagojeni glede na vrsto delodajalca, in sicer: osebam zasebnega prava, ki so ustanovljene s pridobitnim namenom in osebam zasebnega prava, ki so ustanovljene z nepridobitnim namenom. Na podlagi navedene delitve so programi prilagojeni tudi glede na obliko pomoči, in sicer pravne osebe ustanovljene s pridobitnim namenom prejmejo državno pomoč, med tem ko pravne osebe ustanovljene z nepridobitnim namenom prejmejo pomoč po pravilu »de minimis«. V letu 2011 je bilo subvencioniranih 2.740 zaposlitev, od tega 1.362 zaposlitev žensk.

Program »Absolvent« je kombinacija usposabljanja na delovnem mestu in subvencioniranje zaposlitve namenjena vključitvi študentov z absolventskim stažem na trg dela. V program se je v letu 2011 vključilo v usposabljanje 193 absolventov, med katerimi jih je 8 diplomiralo in se nato tudi zaposlilo. Med zaposlenimi diplomanti preteklih let jih je 13 ohranilo zaposlitve 12 mesecev po poteku projekta.

Usposabljanje na delovnem mestu je namenjeno pridobivanju in krepitevi sposobnosti, znanj, veščin ter spretnosti brezposelnih oseb, katerih obstoječa znanja oz. delovne izkušnje ne omogočajo neposredne zaposlitve. V letu 2011 je bilo v usposabljanje na delovnem mestu vključenih 6.197 brezposelnih oseb. Med vsemi vključenimi se je usposabljal 3.290 brezposelnih žensk. Izmed vseh vključenih brezposelnih oseb v obdobju med leti 2009 in 2011 se je po zaključene usposabljanju zaposlilo 2.853 oseb, k temu dodajamo, da od zaključka pogodbe za osebe vključene v 2010 še ni preteklo 12 mesecev.

Institucionalno usposabljanje pomeni povečanje zaposljivosti z dvigom izobrazbene ravni, usposobljenosti in temeljnih veščin za brezposelne osebe ter izboljšanje pogojev za vstop na trg dela brezposelnih oseb, iskalcev dela in neaktivnih. V letu 2011 je bilo v vključenih 6.229 brezposelnih oseb, med njimi 3.647 brezposelnih žensk. Od vseh vključenih brezposelnih oseb jih je 3.721 uspešno zaključilo program. Na ravni rezultata je izmed vključenih brezposelnih oseb 12 mesecev po zaključku projekta zaposlenih 4.125 oseb, k temu dodajamo, da od zaključka pogodbe za osebe vključene v 2010 še ni preteklo 12 mesecev. V okviru institucionalnega usposabljanja je bilo največ vključitev tečaje za informacijsko podporo za pisarniško poslovanje, računalniške in tečaje tujih jezikov ter usposabljanja za upravljanje z gradbeno mehanizacijo. Med pripravami za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije pa prednjačijo priprave za pridobitev NPK voznika v cestnem prometu, varnostnika, socialnega oskrbovalca in drugih poklicnih kvalifikacij. 479 oseb je pridobilo nacionalno poklicno kvalifikacijo, kar z agregacijo preteklih let predstavlja 55 % načrtovane vrednosti operativnega obdobja.

Promocija poklicev je projekt namenjen podpori aktivnim ukrepom, prek informiranja o poklicih olajšanja odločitve ciljne publike pri načrtovanju kariere, vpliva na njihovo motivacijo za izobraževanje in delo v izbranih poklicih. Načrtovane aktivnosti v letu 2011 so bile izvedene v celoti. Izvajalec je končal prvi dve fazi (od treh) izvedbe javnega naročila t.j. priprave na snemanje in samo snemanje 55-ih deficitarnih in drugih perspektivnih poklicev.

Projekt razvoja pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo je sestavljen iz treh sklopov aktivnosti, ki vključuje razvoj storitev, razvoj pripomočkov in orodij ter promocija vseživljenjske karierne orientacije. V leti 2011 je bila izvedena evalvacija s primerjavo izhodov pri eksperimentalni in kontrolni skupini, delavnica za dolgotrajno brezposelne osebe, pilotska delavnica »Želim uspeti« ter analiza stanja spletne strani eSvetovanje. Na podlagi zbranih podatkov je izdelan Zbirnik predlogov sprememb in izboljšav.

V letu 2012 MDDSZ načrtuje nadaljevanje programa Usposabljanje na delovnem mestu ter razširitev programa Zaposlovanje težje zaposljivih brezposelnih oseb - Zaposli.me. S tem bodo vsa razpoložljiva sredstva PU dodeljena. Na podlagi spreminjajočih se potreb na trgu dela, predvsem pa zaradi velikega povečanja števila brezposelnih oseb bomo v prvi četrtini leta 2012 natančno ocenili potrebe in obseg sredstev za izvajanje instrumentov na PU 1.2 in PU 1.4 ter potrebe in obseg sredstev PU 2.1 ter predlagali morebitne prerazporeditve med RP.

Težave

MDDSZ ima pri posredovanju zahtevkov za povračila na organ za certificiranje težave spremljanja izpolnjevanja pogojev, ki se nanašajo na državne pomoči v informacijskem sistemu ISARR, ugotovljenih nepravilnosti iz naslova kršenja pogodbenih obveznosti prejemnikov sredstev pri upravičencu (subvencije).

Prav tako se soočamo s težavami, ki nastajajo zaradi začasno ustavljenega financiranja podpore sistema ISARR, saj v postopku priprave zahtevkov za izplačilo in zahtevkov za povračilo nenehno potrebujemo pomoč pri reševanju tehničnih težav, in ki nam povzročajo zaostanke pri oddaji zahtevkov. Tak proces je delno upočasnil izvajanje, vendar ga ni zaustavilo, saj se take primere rešuje, v izogib zastajanju povračil, sproti in arbitrarno, hkrati pa se pripravljajo sistemske rešitve.

Tabela 15: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. RP 2

2. RP - PU 2.1.		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	140.018.678	-
	SLO del	24.709.179	-
	EU in SLO del	164.727.857	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	109.961.270	78,5
	SLO del	19.404.930	-
	EU in SLO del	129.366.200	78,5
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	109.961.270	78,5
	SLO del	19.404.930	-
	EU in SLO del	129.366.200	78,5
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	109.961.270	78,5
	SLO del	19.404.930	-
	EU in SLO del	129.366.200	78,5
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	67.267.877	48,0
	SLO del	11.870.802	-
	EU in SLO del	79.138.679	48,0
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		63.178.591	45,1
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		57.151.066	40,8

V okviru 2. RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011 (EU del):

- potrjenih instrumentov v znesku 109.961.270 EUR, kar predstavlja 78,5 % glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 109.961.270 EUR, kar predstavlja 78,5 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 109.961.270 EUR, kar predstavlja 78,5 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 67.267.877 EUR, kar predstavlja 48,0% glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 63.178.591 EUR, kar predstavlja 45,1% glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 57.151.066 EUR, kar predstavlja 40,8% glede na pravice porabe.

Tabela 16: Fizični napredek 2. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2010	Doseženo v 2011	Skupaj 2007-2011
Število vključenih oseb v ukrepe 2. RP	Učinek	/	80.000	27.431	15.729	43.160
- od tega žensk	Učinek	/	45.000	14.690	8.663	23.353
- od tega neaktivnih	Učinek	/	8.000	149	193	342
Število subvencioniranih delovnih mest za brezposelne – celotno obdobje	Učinek	/	6.400	8.804	2.740	11.544
- od tega za ženske	Učinek	/	3.600	4.180	1.362	5.542
Delež vključenih mladih do 25. leta starosti v ukrepe aktivne politike zaposlovanja pred izpolnjenimi 4 meseci brezposelnosti ter odraslih pred dopolnjenim 12 mesecem brezposelnosti	Vpliv ³⁸	75%	100%	61,20%	62,8%	62,8%
Delež vključenih dolgotrajno brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja	Vpliv	26,1%	28%	36,7%	35,0%	35,0 %
Število oseb, ki so pridobili nacionalno poklicno kvalifikacijo	Rezultat	1.600	3.200	1.278	479	1.757 ³⁹
Znižanje deleža brezposelnih oseb brez izobrazbe oz. z nizko stopnjo izobrazbe	Rezultat	39%	29%	37,30%	35,7%	35,7%
Število zaposlitev 12 mesecev po zaključku projekta – celotno obdobje ⁴⁰	Rezultat	/	14.300	10.229	0	10.229
Delež ohranjenih delovnih mest iz naslova subvencioniranja leto po zaključku projekta ⁴¹	Rezultat	/	60%	18,75%	0	18,75%
Skrajšanje povprečnega trajanja brezposelnosti	Vpliv	2 leti 1 mesec	50%	1 leto 6 mesecev in 21 dni	1 leto 9 mesecev v	1 leto 9 mesecev

³⁸ Kazalnik se lahko spremlja samo na nivoju VPLIVA

³⁹ Izhodiščna vrednost se ne upošteva.

⁴⁰ Ti podatki se vsako leto popravljajo za nazaj, saj je spremljanje zamaknjeno. Za leti 2008 in 2009 imamo že skoraj popolne podatke, medtem ko so za 2010 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12. mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti. V ta podatek se všttevajo vse osebe, ki so vključene v aktivnosti PU 2.1

⁴¹ V ta delež se računajo samo tiste osebe, ki so bile vključene v subvencionirane zaposlitve. Za leti 2008 in 2009 imamo že skoraj popolne podatke, medtem ko so za 2010 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12. mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti

Zaradi preračunov sredstev bo tudi večina kazalnikov presežena.

Tabela 17: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 2.RP

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011			
Moški	12.741	7.066	19.807			
Ženske	14.690	8.663	23.353			
Skupaj	27.431	15.729	43.160			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	0	16	16	0	11	11
Samozaposleni	0	0	0	0	0	0
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	27.282	15.520	42.802	14.619	8.554	23.173
Dolgotrajno brezposelne osebe	9.941	6.367	16.308	5.327	3.499	8.826
Nedejavne osebe	149	193	342	71	98	169
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	149	193	342	71	98	169
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
Mladi (15- 24 let)	5.241	2.523	7.764	2.049	995	3.044
Starejši delavci (55 – 64 let)	1.110	540	1.650	367	168	535
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
Pripadniki manjšin	0	0	0	0	0	0
Migranti	0	0	0	0	0	0
Invalidne osebe	1.048	692	1.740	475	330	805
Druge prikrajšane skupine	0	0	0	0	0	0
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
ISCED 1. in 2. stopnja	5.428	2.612	8.040	2.242	1.110	3.352
ISCED 3. stopnja	16.362	9.163	25.525	8.467	4.688	13.155
ISCED 4. stopnja	0	155	155	0	116	116
ISCED 5. in 6. stopnja	5.641	3.799	9.440	3.981	2.749	6.730

V aktivnosti je bilo v obdobju 2008 – 2011 na ravni te RP vključenih skupaj 43.160 oseb, od tega 23.353 žensk (54,11%) in 19.807 moških (45,89). Med vključenimi osebami je skupaj 42.802 brezposelnih (med njimi 16.308 dolgotrajno brezposelnih) in 342 neaktivnih. Mladih, starih med 15 in 24 let, je 7.764, 1.650 oseb je starih od 55 do 64 let. V aktivnosti je bilo vključenih tudi 1.740 invalidnih oseb. Med vključenimi osebami je največ oseb z doseženo 3 stopnjo ISCED izobrazbe (25.525 oseb), ki predstavlja skoraj 60% vseh, manjši delež je tistih z doseženo 5. in 6. stopnjo izobrazbe ISCED (9.440 oseb) in tudi tistih s 1. in 2. stopnjo ISCED izobrazbe (8.040 oseb).

Več napora bo potrebno za vključitev neaktivnih, kar je ena izmed priložnosti in zahtev instrumenta, ki se je pričel izvajati v letu 2011, in sicer Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo, ki predvideva karierno orientacijo za mlade, ki še niso vstopili na trg dela, hkrati pa vključitev tistih ciljnih skupin, ki so iz trga dela izstopili (prejemniki denarne socialne pomoči – sodelovanje s CSD).

Zadovoljni smo z vključitvijo mladih – 18 %, posebno pozornostjo DBO, ki predstavljajo kar 37,7 % vseh vključenih.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 2.1

Operacije: Absolvent – aktiviraj in zaposli se

Trajanje operacije: 1.9. – 30.1.2013

Opis operacije in prispevek k ciljem PU

Potem ko je število mladih brezposelnih diplomantov, iskalcev prve zaposlitve, s poglobljanjem svetovne gospodarske krize v Sloveniji v letih 2009 in 2010 začelo naraščati, se je njihovo število v letu 2011 večinoma ustalilo. Tako je bilo ob koncu lanskega decembra pri Zavodu RS za zaposlovanje prijavljenih 2.435 brezposelnih diplomantov v starosti do 30 let, ki so iskali prvo zaposlitev.

Ravno z namenom, da bi zaježili naraščanje njihove brezposelnosti, je Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve na pobudo Študentske organizacije Slovenije v letu 2009 pripravilo program Absolvent – aktiviraj in zaposli se!, ki ga izvaja Zavod RS za zaposlovanje.

Program sofinancira Evropski socialni sklad na podlagi Operativnega programa razvoja človeških virov v Sloveniji za obdobje 2007–2013, RP 2. Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih, PU 2.1 Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih. Gre za pilotni program, ki se izvaja prvič in ima v primerjavi z drugimi programi aktivne politike zaposlovanja nekoliko specifično ciljno skupino, saj je namenjen absolventom oziroma diplomantom. Osrednji cilj programa Absolvent je omogočiti absolventom, da se usposablja na delovnem mestu pri delodajalcu, pod strokovnim vodstvom mentorja, ter se po končanem usposabljanju in diplomi zaposlijo pri istem delodajalcu, brez predhodne prijave v evidenco brezposelnih pri Zavodu za zaposlovanje. Absolventom se tako omogoči, da že med študijem pridobijo praktična znanja, veščine in izkušnje ter spoznajo bodočega delodajalca. S tem si zagotovijo večje zaposlitvene možnosti, neposredno vključevanje v delo in manj težav pri iskanju prve zaposlitve po zaključku študija. Delodajalci pa se lahko izognejo zamudnemu iskanju novih sodelavcev.

Program Absolvent se izvaja na podlagi dveh istoimenskih javnih razpisov za delodajalce, od katerih je bil eden objavljen v letu 2009 in drugi v letu 2010. Na razpis so se lahko prijavi tržni in netržni delodajalci (razen tistih iz sektorja države), pri čemer so morali izpolnjevati vse zahtevane pogoje za prijavo. S tem je program usmerjen tudi v spodbujanje delodajalcev, da usposablja absolvente in jih zaposlijo kot diplomante, saj lahko uveljavljajo sofinanciranje stroškov njihovega usposabljanja in pridobijo subvencijo za njihovo zaposlitev za polni delovni čas. Delovno mesto, na katerem se udeleženci usposablja in kasneje zaposlijo, mora ustrezati ravni in smeri njihovega izobraževanja.

Program Absolvent je neke vrste vzorčni primer, ki je pokazal, kako je mogoče zmanjšati prehajanje mladih po končanem študiju v brezposelnost, olajšati vključevanje diplomantov na trg dela ter okrepiti povezovanje gospodarstva in izobraževanja. Z javnim razpisom v letu 2010 je bila ciljna skupina udeležencev programa Absolvent razširjena, tako da so se vanj lahko vključili absolventi na vseh ravneh izobraževanja, od višješolskega in visokošolskega strokovnega izobraževanja in univerzitetnega izobraževanja, do strokovnega in znanstvenega magistrskega izobraževanja in doktorskega študija. Usposabljanje absolventov na delovnem mestu lahko traja od enega do šest mesecev, začeti in končati pa se mora v času njihovega absolventskega staža. Absolventom se za njihovo dejansko udeležbo na usposabljanju izplača neobdavčen mesečni dodatek za aktivnost. Delodajalcem pa se za izvedeno usposabljanje na delovnem mestu povrnejo stroški mentorja, ki ga morajo zagotoviti, in stroški predhodnega zdravniškega pregleda, ki ga mora opraviti absolvent pred vključitvijo v program.

Delodajalci morajo najkasneje v osmih dneh po opravljeni diplomi zaposliti diplomante, ki so se pri njih usposabljali kot absolventi. Delovno razmerje mora biti sklenjeno za polni delovni čas in za isto delovno mesto, na katerem je potekalo usposabljanje. Delodajalci lahko za zaposlitev diplomantov pridobijo subvencijo, pri čemer morajo takšno zaposlitev ohraniti najmanj pol leta. Program Absolvent – aktiviraj in zaposli se! je omogočil usposabljanje na delovnem mestu 342 absolventom, med njimi 168 ženskam, s čimer je bila dosežena najmanj 50 % vključitev žensk v program s ciljem zagotavljanja enakih možnosti. Usposabljanje je potekalo pri več kot 200 delodajalcih. Med vsemi udeleženci programa se je do konca leta 2011 s pomočjo subvencije pri delodajalcih zaposlilo 106 diplomantov, od katerih je 13 diplomatov tudi že ohranilo zaposlitev v enem letu po zaključku obdobja subvencioniranja.

Za program Absolvent je bilo od načrtovanega milijona EUR doslej izplačanih 640 tisoč EUR, nadaljnja izplačila pa pričakujemo do zaključka izvedbe celotnega programa. Pri tem 85 % sredstev zagotavlja Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada, 15 % sredstev pa je zagotovljenih iz Proračuna RS kot nacionalno sofinanciranje programa.



M.C., univerzitetna diplomirana socialna delavka (levo), skupaj s sodelavko v Posredovalnici rabljenih predmetov, ki deluje pod okriljem društva za pomoč in samopomoč brezdomcev Kralji ulice. V njem se je Monika usposabljala in zaposlila s pomočjo programa Absolvent in ostaja zaposlena tudi po izteku subvencije. Dela pretežno v projektih nastanitvene podpore brezdomcem in posredovalnice rabljenih predmetov, v dnevnem centru za brezdomce in na terenu.

4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja

Prednostne usmeritve:

- 3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja
- 3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi, temelječi na znanju
- 3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj človeških virov za delo in življenje v družbi temelječi na znanju s posodabljanjem sistemov izobraževanja in usposabljanja in spodbujanjem vseživljenjskega učenja.

Specifična cilja	
–	dvig kakovosti vzgojno izobraževalnega sistema na celotni vertikali in sistema usposabljanja vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev in
–	povečanje udeležbe posameznika v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja njegovih zaposlitvenih možnosti in mobilnosti.

Za uresničevanje navedenih strateških dokumentov so po posameznih področjih pripravljene podrobnejši sektorski strateški, akcijski oziroma izvedbeni programi, kjer so oblikovani cilji, instrumenti in potencialni viri sredstev.

Vključeni ministrstvi

MŠŠ, MVZT

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 18: Finančni napredek 3. RP

3. RP		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	164.661.965	-
	SLO del	29.057.995	-
	EU in SLO del	193.719.960	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	162.016.354	98,4
	SLO del	28.591.122	-
	EU in SLO del	190.607.476	98,4
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	146.445.672	88,9
	SLO del	25.923.584	-
	EU in SLO del	172.369.256	89,0
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	145.140.172	88,1
	SLO del	25.709.260	-
	EU in SLO del	170.849.432	88,2
	drugi viri	0	-
	skupaj	170.849.432	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	82.398.197	50,0
	SLO del	14.540.427	-
	EU in SLO del	96.938.625	50,0
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		75.537.928	45,9
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		67.793.490	41,2

V okviru 3. RP Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011:

- potrjenih instrumentov v znesku 162.016.354 EUR, kar predstavlja 98,4 % glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 146.445.672 EUR, kar predstavlja 88,9 % glede na pravice porabe
- podpisanih pogodb za 145.140.172 EUR, kar predstavlja 88,1 % glede na pravice porabe
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 82.398.197 EUR, kar predstavlja 50,0 % glede na pravice porabe
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 75.537.928 EUR, kar predstavlja 45,9 % glede na pravice porabe
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 67.793.490 EUR, kar predstavlja 41,2 % glede na pravice porabe.

Tabela 19: Fizični napredek 3. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Dosežena vrednost 2007-2011
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	193	1.205	215	106	321
Število javno veljavnih programov izobraževanja in usposabljanja (brez visokošolskih) vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	72	294	0	0	0
Število javno veljavnih študijskih programov z izvedeno zunanjo evalvacijo (celotno obdobje)	Učinek	0	200	200	0	200
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v izvajanje programov za ključne kompetence	Učinek	0	1.370	1.951	125	2.076
Število projektov razvoja e-vsebin za potrebe izobraževanja in usposabljanja	Učinek	0	130	122	105	227
Število udeležencev programov izobraževanja in usposabljanja (celotno obdobje)	Učinek		63.000	58.140	66.685 (3.1) 19.910 (3.2)	144.735
- od tega odraslih izven sistema izobraževanja in usposabljanja	Učinek		33.000	10.386	400 (3.1) 4.807 (3.2)	15.193
Število izvedenih dni izobraževanja in usposabljanja na udeleženca	Učinek		10	5	2,5	2,5
Delež implementiranih prenovljenih javno veljavnih programov na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	5%	100%	0	41%	41%
Delež implementiranih prenovljenih/novih javno veljavnih programov brez poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	28%	52%	0	n.p.	n.p.

Delež prenovljenih študijskih programov ⁴²	Rezultat	30%	100%	100%	100%	100%
Število tujih gostujočih profesorjev in raziskovalcev vključenih v visoko šolstvo (celotno obdobje)	Rezultat		150	167	32	199
Delež vključenih odraslih, ki so uspešno zaključili izobraževanje oz. usposabljanje	Rezultat	/	80	83	82	82

Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 20: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011			
Moški	23.883	52.010	75.893			
Ženske	34.789	90.002	124.791			
Skupaj	58.672	142.012	200.684			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	2011-ženske	Skupaj 2007-2011 -ženske
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	55.746	93.914	149.660	34.243	50.093	84.336
Samozaposleni	4	107	111	1	2	3
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	42	14.299	14.341	32	8.621	8.653
Dolgotrajno brezposelne osebe	0	50	50	0	43	43
Nedejavne osebe	2.884	33.799	36.683	514	31.288	31.802
Od tega Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposabljaajo	2.881	10.604	13.485	514	6.500	7.014
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	2011-ženske	Skupaj 2007-2011 -ženske
Mladi (15- 24 let)	7.472	48.839	56.311	833	13.216	14.049
Starejši delavci (55 – 64 let)	1.301	29.822	31.123	611	22.480	23.091
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	2011-ženske	Skupaj 2007-2011 -ženske
Pripadniki manjšin	0	2.034	2.034	0	1.486	1.486
Migranti	0	1.561	1.561	0	1.131	1.131
Invalidne osebe	0	3.302	3.302	0	2.411	2.411
Druge prikrajšane skupine	0	94	94	0	58	58
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011	Skupaj 2007-2010 -ženske	2011-ženske	Skupaj 2007-2011 -ženske
ISCED 1. in 2. stopnja	2.181	15.627	17.808	119	7.177	7.296
ISCED 3. stopnja	10.620	64.650	75.270	842	41.314	42.156
ISCED 4. stopnja	205	597	802	165	223	388
ISCED 5. in 6. stopnja	32.958	61.138	94.096	4.085	41.288	45.373

⁴² Kazalniki se nanašajo na Javni razpis: Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje aktivnosti pri razvijanju študijskih programov visokega šolstva v letih 2008 in 2009 (Ur.l. RS, 42/08).

V letih 2007 - 2011 je bilo v aktivnosti 3. RP vključenih skupaj 200.684 oseb, kar predstavlja več kot dve tretjini vseh vključenih v okviru OP RČV v tem obdobju. Od tega je bilo 75.893 moških (37,8%) in 124.791 žensk (62,2%). Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 56.410 oseb in starejših od 55 let skupaj 31.123 oseb. Največ vključenih oseb je imelo 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (104.700 oseb), tem pa sledijo osebe s 3. stopnjo ISCED izobrazbe (64.650).

Kakovostna analiza

V okviru PU 3.1 je bil v letu 2011 potrjen 1 JR, in sicer: JR *»E-kompetence učiteljev v dvojezičnih šolah«*, ter 5 NPO: *»Kriteriji za izdelavo e-učbenikov«*, *»E-učbeniki s poudarkom naravoslovnih predmetov v OŠ«*, *»Izobraževanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih 2011-2014«*, *»Razvoj pismenosti ter ugotavljanje in priznavanje neformalnega učenja 2011-2014«*, *»Vseživljenjsko učenje ravnateljcev – usposabljanje za vodenje šol in vrtcev II«*.

Na PU 3.2 sta bila potrjena 2 JR, in sicer: *»Usposabljanje strokovnih delavcev v športu 2011-2014«* in *JR za programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih 2012-2014«*.

V okviru PU 3.3 je MVZT izvedlo JR *»Implementacija bolonjskega procesa – Vključevanje zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v 2011-2013«* in *JR za sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v 2011-2013«*.

4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja

Boljša usposobljenost učiteljev in drugih strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju je osnovni pogoj za dvig kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja. Učitelji in drugi strokovni delavci se usposabljujejo za uvajanje sistemskih sprememb ter uporabo najsodobnejših pristopov in metod v vzgojno-izobraževalnem delu. V skladu z novo vlogo učiteljev v procesu vseživljenjskega učenja se usposabljujejo za spodbujanje in podpiranje učencev, dijakov, študentov in odraslih pri pridobivanju ključnih kompetenc, ki jih vsak posameznik potrebuje za osebno izpolnitev in razvoj, dejavno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlitev.

V okviru operacij, katerih predmet je profesionalno usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju na različnih vsebinskih področjih, se v daljšem časovnem obdobju izvajajo večdnevna izobraževanja v več fazah. Izobraževanja izvajajo strokovnjaki s specialističnimi znanji in dolgoletnimi izkušnjami. Upravičenci za programe pripravljajo kvalitetno in uporabno izobraževalno, didaktično in promocijsko gradivo. Ob aktivnem izobraževanju z uporabnimi, konkretnimi, praktičnimi primeri, ki olajšajo razumevanje predstavljene vsebine, se udeležencem zagotavlja tudi njeno vključevanje v vsakodnevno pedagoško delo. Preko t. im. vmesnih aktivnosti udeleženci med posameznimi fazami izobraževanja ob uporabi kvalitetnih gradiv delajo samostojno in praktično preizkušajo pridobljena znanja, kar kasneje reflektirajo in svoje izkušnje izmenjujejo z ostalimi udeleženci pod strokovnim vodstvom izkušenih predavateljev. Takšen pristop izvajalcu omogoča sprotne prilagajanje in razvijanje vsebin za nadaljnje faze izobraževanja, udeleženca pa aktivneje

vkluči v proces izobraževanja, s čimer posledično ozavešča pomembnost vnašanja sprememb v njegovo delo. Evalvacije kažejo na zadovoljstvo udeležencev usposabljanj, pri čemer slednji posebej izpostavljajo strokovnost in usposobljenost predavateljev, aktualnost vsebin, praktične primere, dinamično delo, ustrezna gradiva in brezplačnost udeležbe.

V letu 2011 smo nadaljevali in nadgrajevali dosedanje dejavnosti, pri tem smo sledili vsem načrtovanim širšim dejavnostim OP Razvoja človeških virov, kot npr:

- ustvariti pogoje za povezovanje šol z gospodarstvom na lokalni in regionalni ravni in drugimi zaposlovalnimi sistemi v negospodarstvu

- nadgrajevati načrtovane dejavnosti pobude i2010-Evropska informacijska družba za rast in zaposlovanje in hkrati pospešiti razvoj proizvodov in storitev IKT tako javnih kot zasebnih

- ustvarjati pogoje za sožitje in sodelovanje s komplementarnim programom EU »Vseživljenjsko učenje«, še posebej na področju mednarodnega in bilateralnega sodelovanja projektov Comenius

- upoštevati in nadgrajevati priporočila in strategije razvitih v okviru »Education and training 2010 and 2020 programme« ter »VII. Research framework programme« s področja informacijske družbe, kot npr.: eVsebine, Varnejši internet...

Nadgrajevale so se dejavnosti, v okviru katerih izginja stereotip klasičnih učiteljev, saj le ti prehajajo v motivatorje, usmerjevalce, tiste, ki pomagajo vrednotiti informacije, ki jih mladi pridobivajo iz preverjenih in nepreverjenih virov, skratka učitelji postajajo »iskalci, raziskovalci in razvijalci talentov mladih«. Še posebej je posebna pozornost namenjena 4. ključni kompetenci »digitalna sposobnost oz. pismenost«. Ena izmed pogojev zagotavljanja IKT opreme ter zagotavljanje posameznikom dostopa do e-vsebin in elektronskih storitev (e-dostopnost) je zagotovo tudi sprememba organizacijskih in kadrovskih modelov na vzgojno-izobraževalnih zavodih.

Izvajali smo predvidene dejavnosti v skladu z zastavljenimi cilji ter kazalniki projektov ter s tem omogočili nadaljevanje izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev, razvijali inovativne pristope k učenju ter strokovne podlage kot doprinos kakovosti na področju vzgoje in izobraževanje. Potekalo je nadaljevanje zagotavljanja kakovosti vzgojno-izobraževalnega sistema ter razvijanje sistema kakovosti vzgojno-izobraževalnih organizacij, med drugim smo nadaljevali z:

- razvijanjem sistema vodenja kakovosti VIZ z opredeljenimi kazalniki kakovosti,
- usposabljanje strokovnih in vodstvenih delavcev vzgojno-izobraževalnih zavodov,
- izvedbo mednarodno primerljivih evalvacijskih študij,
- prenovo gimnazijskih programov,
- oblikovanje strokovnih podlag, ki prispevajo k zagotavljanju kakovostnega znanja in socialne kohezivnosti v slovenskem vzgojno-izobraževalnem sistemu ter k zagotavljanju učinkovitejšega vključevanja otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami v vzgojo in izobraževanje,
- zagotavljanje usposobljenosti in kompetenc učiteljev/ravnateljev v okviru vseživljenjskega učenja,
- razvijanje novih didaktičnih in organizacijskih pristopov v šolstvu (razvijanje naravoslovnih kompetenc, medpredmetno povezovanje).

V smislu doseganja večje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja so se v letu 2011 zagotavljale tudi dejavnosti za posodabljanje ter razvoj novih bolj fleksibilnih in kakovostnih programov vzgoje in izobraževanja, vključno z razvojem široke palete kratkih, individualiziranih formalnih in neformalnih programov. Eden od takih programov je tudi program Zdrav življenjski slog, katerega namen je dodatno spodbuditi

osnovnošolske otroke k oblikovanju zdravega življenjskega sloga s pomočjo dodatne športne aktivnosti, ki jo ponuja program. S programom se zagotavlja otrokom priporočeno vsakodnevno strokovno vodeno vadbo, kar ima pozitivne učinke tudi spodbujanje socialnih kompetenc. V programu je v letu 2011 sodelovalo več kot 100 osnovnih šol in 22.000 učencev.

Nadaljevali smo s projekti s področja uvajanja novih izobraževalnih programov v poklicnem in strokovnem izobraževanju, pri čemer se je projekt Impletum s področja višjega strokovnega izobraževanja v tem letu tudi zaključil. Izvajalci so uspešno uvajali nove izobraževalne programe, tako da so s pripravo izvedbenih kurikulumov in usklajevanjem odprtega dela kurikula s socialnimi partnerji v okolju zagotavljali večjo programsko fleksibilnost, za dijake pa boljšo usposobljenost, večje zaposlitvene možnosti in mobilnost. V projektih so se ravnatelji in vodstva šol usposabljali za avtonomno vlogo šole, ki se povezuje v širše okolje in hitro odziva na potrebe gospodarstva. V vseh srednjih in višjih šolah se je nadaljevalo z vzpostavljanjem sistema samoevalvacije z namenom zagotavljanja višje kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. V projektih se posebna pozornost namenja trajnostnemu razvoju kot enemu od pomembnih kurikularnih principov in podjetništvo kot kompetenca vseh diplomantov v poklicnem in strokovnem izobraževanju. Promocija poklicnega in strokovnega izobraževanja je bila v času upada generacije srednješolcev zelo poudarjena. Lahko ocenimo, da smo bili uspešni na področju srednjega strokovnega izobraževanja, manj pa na področju srednjega poklicnega izobraževanja.

V višjem strokovnem izobraževanju je v okviru projekta Impletum nastalo tudi precejšnje število študijskih gradiv, med njimi tudi 18 e-gradiv. Predavatelji so se usposobili za kompetenčno ocenjevanje v modularno zgrajenih študijskih programih, mentorstvo pri diplomskih nalogah, priznavanje predhodno pridobljenega znanja in za samoevalvacijske aktivnosti. Nekaj šol je bilo tudi eksterno evalviranih s strani NAKVIS.

Poudarek je bil tudi na vključevanju ranljivih skupin odraslih in na doseganju višje zaposljivosti. Uvajal se je sistem samoevalvacije kakovosti in svetovalci za kakovost v organizacije za izobraževanje odraslih, izdelane so strokovne podlage in informacijska podpora za uvajanje se programov poklicnega in strokovnega izobraževanja v izobraževanje odraslih, razvijalo se je svetovalno delo za različne skupine odraslih, razvili so se različni modeli partnerskega sodelovanja na lokalni ravni, s poudarkom na posebnostih okolja in povečanju vključevanja v različne oblike učenja, uvajali so se novi pristopi informiranja in učenje z IKT podporo. S projekti v lokalnih okoljih se je širilo povezovanje z ustanovami v lokalnem okolju, socialnimi partnerji in gospodarstvom. Strokovni delavci so se usposobili za izvajanje izobraževalnih programov in infrastrukturah dejavnosti za odrasle, v podporo so razvili novi izobraževalni programi oziroma informacijska podpora ter učna gradiva. Izpeljane so bile evalvacije javno veljavnih programov in programov za strokovne delavce s področja dviga ravni pismenosti, računalniškega opismenjevanja in programa za osipnike. Na osnovi ugotovitev in strokovnih podlag so razvili prenovljeni programi za odrasle in strokovne delavce ter nov program za osipnike. Za pokrivanje temeljnih kompetenc so nastali scenariji za nova e-učna gradiva. Izvajale so se komplekse aktivnosti za vrednotenje in priznavanje neformalno pridobljenih znanj.

Težave

V MŠŠ smo v letu 2011 obravnavali priporočila nadzornih in revizijskih organov ter skladno z njimi posodobila Navodila MŠŠ za izvajanje operacij ESS. Prav tako smo skladno z omenjenimi priporočili ter s poenostavitvijo postopkov posodobili Priročnik MŠŠ na področju

izvajanja evropske kohezijske politike. Posodobili smo ter Organu upravljanja predlagali novo verzijo OSUN OP RČV skladno s spremembami v notranji organizaciji in racionalizacijo procesov dela

Komplementarne aktivnosti

Predvideni instrumenti MŠŠ so zasnovani samostojno, hkrati imajo načrtovani učinki in rezultati vseh instrumentov vpliv tudi na nekatere prihodnje instrumente. MŠŠ si prizadeva za usklajenost z ostalimi obstoječimi instrumenti na nacionalni in evropski ravni (Nacionalni program izobraževanja odraslih, programi ERASMUS, COMENIUS, Leonardo da Vinci). ESS predstavlja dodano vrednost zlasti nacionalnim instrumentom na tem področju (Nacionalni program izobraževanja odraslih, Letni program športa).

Vključevanje ciljnih skupin

V letih 2007 - 2011 je bilo v aktivnosti PU 3.1 vključenih skupaj 170.557 oseb, kar predstavlja veliko večino vseh vključenih v okviru 3. RP v tem obdobju. Od tega je bilo 57.679 moških (33,8%) in 112.878 žensk (66,2%). Mladih v starostnem obdobju 15 do 24 let je bilo 47.881 in starejših, starih 55 do 65 let skupaj 25.965 oseb. Največ vključenih oseb je imelo 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (95.384 oseb), tem pa sledijo osebe s 3. stopnjo ISCED izobrazbe (59.785). Vključeni so bili tudi pripadniki ranljivih skupin, in sicer invalidi (3.302 oseb), pripadniki manjšin (2.034 oseb) in migranti (1.561 oseba).

4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju

V letu 2011 je bilo zaznati povečanje udeležbe posameznikov v usposabljanjih strokovnih delavcev na področju športa, s čemer se je povečala njihova usposobljenost za delo in življenje v sodobni družbi temelječi na znanju. Regionalno razpršeno izvajanje usposabljanj in licenciranj v športu v različnih nacionalnih panožnih športnih zvezah je omogočilo posameznikom številne možnosti pridobivanja najrazličnejših znanj.

Za boljše povezovanja in dela v poklicnem in strokovnem izobraževanju smo nadaljevali s spodbudami za delodajalce, ki izvajajo praktično usposabljanje z delom za dijake oziroma praktično izobraževanje za študente v višjem strokovnem izobraževanju. V letu 2011 se je krog delodajalcev razširil, možnosti praktičnega usposabljanja oziroma izobraževanja smo zagotavljali za vse dijake oziroma študente pri delodajalcih, ki so zagotavljali kvalitetne storitve.

Z izvedenimi dejavnostmi smo sledili ciljem večje vključenosti odraslih v formalno in neformalno izobraževanje in učenje. Poudarek je bil na programih za dvig ravni pismenosti, ponovni vključitvi mlajših odraslih – osipnikov v izobraževanje in delo ter pridobitvi srednješolske izobrazbe. V okviru neformalnega izobraževanja, je potekalo izvajanje izobraževalnih programov za dvig ravni pismenosti, ki so po večini javno veljavni, namenjeni posameznim ranljivim ciljnim skupinam odraslih, in sicer manj izobraženim, osebam s posebnimi potrebami, prebivalcem podeželja. V okviru programov sledimo pridobivanju temeljnih spretnosti povezanih s pismenostjo (branje, pisanje, računanje), pridobivanju socialnih spretnosti, načel vseživljenjskega učenja in aktivnega državljanstva ter učenju računalništva. S financiranjem šolnin posameznikom se je prispevalo k dvigu izobrazbene

ravni odraslih. Programi so enakomerno razpršeni po državi, odraslim zagotavljajo uspešnejše vključevanje v življenje in delo ter s tem izboljševanje socialnega položaja.

Težave

V MŠŠ smo v letu 2011 obravnavali priporočila nadzornih in revizijskih organov ter skladno z njimi posodobila Navodila MŠŠ za izvajanje operacij ESS. Prav tako smo skladno z omenjenimi priporočili ter s poenostavitvijo postopkov posodobili Priročnik MŠŠ na področju izvajanja evropske kohezijske politike. Posodobili smo ter Organu upravljanja predlagali novo verzijo OSUN OP RČV skladno s spremembami v notranji organizaciji in racionalizacijo procesov dela

Komplementarne aktivnosti

Predvideni instrumenti MŠŠ so zasnovani samostojno, hkrati imajo načrtovani učinki in rezultati vseh instrumentov vpliv tudi na nekatere prihodnje instrumente. MŠŠ si prizadeva za usklajenost z ostalimi obstoječimi instrumenti na nacionalni in evropski ravni (Nacionalni program izobraževanja odraslih, programi ERASMUS, COMENIUS, Leonardo da Vinci). ESS predstavlja dodano vrednost zlasti nacionalnim instrumentom na tem področju (Nacionalni program izobraževanja odraslih, Letni program športa).

Vključevanje ciljnih skupin

V letih 2007 - 2011 je bilo v aktivnosti PU 3.2 vključenih skupaj 30.127 oseb, od tega je bilo 18.214 moških (60,5%) in 11.913 žensk (39,5%). Mladih v starostnem obdobju 15 do 24 let je bilo 8.529 in starejših, starih 55 do 65 let 5.158 oseb. Največ vključenih oseb je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (16.691), tem pa sledijo osebe s 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (9.316 oseb).

4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva

Pri oblikovanju instrumentov je PT MVZT izhajalo iz obeh specifičnih ciljev 3.RP, in sicer dviga kakovosti vzgojno-izobraževalnega sistema na celotni vertikalni in sistem usposabljanja, vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev ter povečanja udeležbe posameznikov v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja zaposlitvenih možnosti in zaposljivosti, na kar se navezuje tudi PU 3.3. s temeljnim ciljem zagotoviti visoko kvaliteto izobraževalnega, raziskovalnega, strokovnega in umetniškega delovanja visokošolskih institucij ter njihovo odzivnost na potrebe okolja, k čemer bo prispevala tudi internacionalizacija in stalna evalvacija visokega šolstva.

Zasledujoč te cilje je PT MVZT v preteklih letih sofinanciralo prenovu programov v skladu z bolonjskimi načeli (dva *JR Implementacija bolonjskega procesa v letih 2008, 2009 in 2010*), sodelovanje med gospodarstvom in visokim šolstvom (*JR Sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2009 in 2010*) ter internacionalizacijo visokega šolstva (*JR Sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v letu 2010*).

Na PU 3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva je bilo tako na MVZT potrjenih 6 instrumentov do konca leta 2011 v skupno razpisani vrednosti 7,5 mio EUR, od tega so se leta 2010 zaključili projekti/operacije na 3 instrumentih (*JR implementacija bolonjskega procesa 2008, JR implementacija bolonjskega procesa 2009 in 2010, ter JR*

»gostujoči učitelji«), ki pa so dejansko počrpali komaj polovico (53,7%) vseh v ta namen razpisanih sredstev.

V letu 2011 pa sta bila potrjena 2 nova instrumenta v skupno razpisani vrednosti 2,7 mio EUR, in iz naslova prvega odpiranja podpisanih pogodb na instrumentu:

- JR Implementacija bolonjskega procesa – Vključevanje zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v 2011-2013: podpisanih 6 pogodb v skupni višini 207.973 EUR ter do konca decembra 2011 izvršenih izplačil v višini 175.704 EUR,
- JR za sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v 2011-2013: podpisanih 12 pogodb v skupni višini 313.604 EUR.

Preostanek neporabljenih sredstev do višine razpisanih sredstev se bo pri obeh instrumentih angažiralo pri drugem odpiranju v letu 2012 ter pri prvem instrumentu še pri tretjem odpiranju v letu 2013.

V letu 2012 pa je načrtovana priprava in izvedba še 4 instrumentov:

- Javni razpis: Vzpostavitev notranjega sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih, in sicer v višini 2,2 mio EUR,
- Javni razpis: Spodbujanje vračanja slovenskih strokovnjakov in privabljanje tujih strokovnjakov v Slovenijo v višini 6,79 mio EUR,
- Javni razpis: Uvajanje podjetniških znanj v študij nedružboslovnih (naravoslovnih in tehniških) študijskih programov v višini 0,3 mio EUR ter
- Evalvacija sistema visokega šolstva v Sloveniji v višini 0,3 mio EUR.

Pri izvedbi načrtovanih instrumentov se predvideva uporaba tako (trenutnega) presežka sredstev NAKVIS-a do njihovih pravic porabe (v višini 4,757 mio EUR), kot tudi dodatna sredstva NAKVIS-a zaradi načrtovanega znižanja njihove neposredne potrditve operacije (v višini 3,59 mio EUR). V okviru PU 3.3. bi se tako na MVZT prenesle za 8,347 mio EUR presežnih pravic porabe NAKVIS-a.

Težave

Do konca leta 2011 je bilo na PU 3.3 izplačano 2,1 mio EUR (komaj 28% glede na PP), kar pomeni, da je črpanje sredstev na PU 3.3 nižje od povprečja OPRČV. Pospešitev črpanja naj bi omogočilo tako nadaljnje izvajanje, v letu 2011, potrjenih 2 instrumentov, kot tudi za leto 2012 načrtovani štirje novi instrumenti v skupni vrednosti 9,59 mio EUR, pri čemer se predvideva tudi uporaba presežka sredstev NAKVIS-a do njihovih pravic porabe (tj. 8,347 mio EUR).

Komplementarne aktivnosti

Vse načrtovane aktivnosti so komplementarne s programi EU, ki so povezani z vseživljenjskim učenjem in ukrepi za dvig kakovosti sistema izobraževanja. Gre predvsem za programe ERASMUS, kot so: vzpodbujanje mobilnosti študentov in profesorjev, univerzitetna listina ipd.

Doseganje ciljev

Glede na aktivnosti, ki se izvajajo v okviru 3.3, se spremljata dodatna kazalnika: Število kariernih centrov na univerzah in Št. študentov uporabnikov kariernega svetovanja.

4.4. Razvojna prioriteta: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti

Prednostne usmeritve

- 4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti
- 4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja
- 4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti

Cilj razvojne prioritete

Splošni cilj RP je doseči večjo socialno vključenost in zmanjšano materialno ogroženost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispevati k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

Specifični cilji

- omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo socialne in druge storitve javnega pomena,
- spodbujanje enakih možnosti ter socialne vključenosti med mladimi še posebej v okviru sistema vzgoje in izobraževanja,
- okrepiti osveščenost javnosti o enakih možnostih kot pozitivni družbeni vrednoti in spodbuditi delodajalce k odpravi diskriminatornih praks pri zaposlovanju.

V okviru teh specifičnih ciljev RP se krepi socialno vključenost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispeva k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

Vključena ministrstva

MDDSZ, MŠŠ, MK

Finančni napredek 4. RP

4. RP		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	63.848.517	-
	SLO del	11.267.386	-
	EU in SLO del	75.115.903	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	43.322.122	67,9
	SLO del	7.645.080	-
	EU in SLO del	50.967.203	67,9
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	40.815.064	63,9
	SLO del	7.202.658	-
	EU in SLO del	48.017.723	63,9
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	40.815.064	63,9
	SLO del	7.202.658	-
	EU in SLO del	48.017.722	63,9
	drugi viri	520.651	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	skupaj	48.538.373	-
	EU del	12.968.762	20,3
	SLO del	2.288.605	-
	EU in SLO del	15.257.367	20,3
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		5.956.391	9,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		5.841.765	9,1

V okviru 4. RP Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011:

- potrjenih instrumentov v znesku 43.322.122 EUR, kar predstavlja 67,9 % glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 40.815.064 EUR, kar predstavlja 63,9 % glede na pravice porabe
- podpisanih pogodb za 40.815.064 EUR, kar predstavlja 63,9 % glede na pravice porabe
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 12.968.762 EUR, kar predstavlja 20,3 % glede na pravice porabe
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 5.956.391 EUR, kar predstavlja 9,1% glede na pravice porabe
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 5.841.765 EUR, kar predstavlja 9,1% glede na pravice porabe.

Tabela 21: Fizični napredek 4. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Dosežena vrednost 2007-2011
Število vključenih oseb v ukrepe 4. RP	Učinek	0	12.000	8.013	1.603	9.616
- Od tega žensk	Učinek		7.000	2.942	1.125	4.067
- Od tega mladih	Učinek		3.000	354	390	744
Število sofinanciranih projektov – celotno obdobje	Učinek		285	66	30	96 ⁴³
- Od tega s področja kulture	Učinek		60	54	23	77
Število vzgojno izobraževalnih ustanov vključenih v implementacijo programov za dostopnost in enake možnosti v vzgoji in izobraževanju	Učinek	0	80 (oz. 6% vseh)	211	88	299
Število ustvarjenih bruto delovnih mest za ranljive skupine – celotno obdobje	Rezultat	/	1.025	53	362	415
Število otrok, na katere se nanašajo programi dostopnosti in enakih možnosti v vzgoji in izobraževanju – celotno obdobje	Rezultat	0	30.000	10.077	15.130	25.207
Zmanjšanje deleža brezposelnih invalidov	Vpliv	12%	8%	13,8%	14,5	14,5
Razlika med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk	Vpliv	3,5 odstotne točke	10% (3,15 odstotne točke)	1,0 odstotna točka	1,1	1,1

⁴³ Vir: CIS

Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 4. RP

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007- 2010	2011	Skupaj 2007 – 2011			
Moški	884	478	1.362			
Ženske	1.533	1.125	2.658			
Skupaj	2.417	1.603	4.020			
Status na trgu dela	Skupaj 2007- 2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007- 2010 -ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	692	633	1.325	521	555	1.076
Samozaposleni	6	30	36	4	13	17
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	223	441	664	157	298	455
Dolgotrajno brezposelne osebe	77	152	229	47	92	139
Nedejavne osebe	1.502	529	2.031	855	272	1.127
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	0	359	359	0	197	197
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007- 2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007- 2010 - ženske	Ženske 2011	Skupaj ženske 2007-2011
Mladi (15- 24 let)	163	390	553	43	267	310
Starejši delavci (55 – 64 let)	84	89	173	57	59	116
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007- 2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007- 2010 - ženske	Ženske 2011	Skupaj 2007-2011 ženske
Pripadniki manjšin	84	94	178	76	51	127
Migranti	506	32	538	243	7	250
Invalidne osebe	661	252	913	223	131	354
Druge prikrajšane skupine	412	328	740	177	152	329
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007- 2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj 2007- 2010 - ženske	Ženske 2011	Skupaj 2007-2011 ženske
ISCED 1. in 2. stopnja	63	397	460	31	238	269
ISCED 3. stopnja	79	398	477	49	203	252
ISCED 4. stopnja	21	58	79	19	27	46
ISCED 5. in 6. stopnja	786	750	1536	615	657	1.272

V aktivnosti sofinanciranja na 4. RP je bilo vključenih skupaj 4.020 oseb, od tega je 1.362 moških (33,9%) in 2.658 žensk (66,1%). Po statusu na trgu dela je bilo 2.031 udeležencev neaktivnih, 1.364 zaposlenih (med njimi 36 samozaposlenih) in 664 brezposelnih, med katerimi 229 dolgotrajno brezposelnih.

V 4. RP je bilo skupaj vključenih tudi 913 invalidnih oseb, 178 pripadnikov manjšin, 538 migrantov in 740 oseb iz drugih prikrajšanih skupin. Mladih starih od 15 do 24 let je bilo 553 oseb, starejših od 55 let je 173 oseb.

Kakovostna analiza

Cilj te RP je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo socialne in druge storitve javnega pomena. Med ranljive skupine se uvrščajo mladi, starejši, ženske, invalidi in druge funkcionalno ovirane osebe, Romi, migranti, begunci, starši majhnih otrok, bivši kaznjenci, odvisniki od drog, otroci s posebnimi potrebami in druge ranljive skupine s težavami socialnega vključevanja na trgu dela in zaposlovanja.

V okviru 4. RP je bilo v letu 2011 potrjeno 2 JR za izbor operacij in 4 NPO.

Izvedeni so bili naslednji JR:

MŠŠ je objavilo JR *»Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje II«*.

MK je objavilo četrti JR *»Izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2011-2012«*.

V okviru PU 4.1 so potrjene 3 NPO: projekt *Certifikat Družini prijazno podjetje*, program *»Priložnost zame«* in projekt *»Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«*.

V okviru PU 4.2 je potrjena NPO *»Opolnomočenje učencev z izboljšanjem bralne pismenosti in dostopa do znanja«*.

4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti

Prednostna usmeritev 4.1 je namenjena programom ali projektom, ki prispevajo k razvoju in implementaciji novih oblik vključevanja ranljivih skupin na trg dela in odpravi diskriminacije na trgu dela. Vsi ukrepi se zato osredotočajo na ranljive ciljne skupine, ki imajo slabši položaj in se težje vključujejo na trg dela.

Eden glavnih ciljev te PU je ustvarjanje novih možnosti za dostop do zaposlitve in usposabljanja, ustvarjanje novih delovnih mest in spodbujanje zaposlovanja za ranljive ciljne skupine s poudarkom na storitvenih dejavnostih in nevladnem sektorju. K doseganju tega cilja sta pripomogla predvsem programa *»Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva«* ter program *»Priložnost zame«*. Prvi se je začel izvajati že v letu 2010 in je namenjen usposabljanju in novim možnostim zaposlitve za iskalce prve zaposlitve takoj po zaključeni izobrazbi, posredno pa tudi krepitvi nevladnega sektorja. Pri tem je pomembno izpostaviti tretji vidik, saj program posredno omogoča tudi pomoč osebam s socialnimi stiskami in težavami zaradi socialne izključenosti. Drugi program se je začel izvajati v letu 2011 in se osredotoča na spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb na celosten način, kar pomeni, da vključuje tako podporo vključenim osebam kot tudi ozaveščanje delodajalcev in širše javnosti o posebnostih zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb in invalidov. Od leta 2010 se je v oba programa skupaj vključilo in zaposlilo 339 oseb iz ranljivih ciljnih skupin (262 iskalcev prve zaposlitve in 77 brezposelnih).

V letu 2011 se je nadaljevalo izvajanje 24 projektov, ki jih je Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju: MDDSZ) izbralo na javnih razpisih za spodbujanje

socialnega podjetništva oz. za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela. 17 projektov se je ukvarjalo z vključevanjem, usposabljanjem in zaposlovanjem oseb iz ranljivih ciljnih skupin na področjih, kot je npr. pridelava ekoloških izdelkov, pomoč in oskrba na domu, učna pomoč in svetovanje ipd. Tako so se ustanovljala nova t.i. socialna podjetja, s čimer so projekti prispevali k razvoju in vzpostavitvi socialnega podjetništva. Šest projektov je odkrivalo in uvajalo nove metode dela z ranljivimi ciljnimi skupinami in jih tako skušalo motivirati, usposobiti in vključiti na trg dela (invalidi, Romi, bivši zaporniki in migranti), s čimer so prispevali k razvoju novih oblik integracije ranljivih skupin na trg dela. En projekt (»Dan za punce«) pa uvaja nov pristop za zagotavljanje enakosti med spoloma in zmanjševanje spolnih stereotipov, saj se osredotoča na usmerjanje mladih žensk pri izbiri poklicne kariere in jim daje priložnost, da se preizkusijo in spoznajo določena dela, ki slovijo kot tipično moška. Velik poudarek v obeh javnih razpisih je bil na načelu inovativnosti, kar dokazuje 18 projektov, ki so pilotni in prinašajo na trg dela nove, inovativne pristope. Od leta 2010 se je v vse navedene projekte vključilo 393 in zaposlilo 49 oseb iz ranljivih ciljnih skupin.

Z delovanjem je v letu 2011 nadaljevala tudi »info točka«, projekt, ki posebno pozornost posveča delavcem migrantom in njihovim družinskim članom in jim preko mobilne info točke posreduje koristne informacije za lažje vključevanje na slovenski trg dela. Na Info točki za tujce se je v letu 2011 osebno zglasilo skupaj 1.464 oseb.

Omeniti je potrebno še projekt, ki spodbuja delodajalce k omogočanju usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja tako, da jim podeljuje certifikat »Družini prijazno podjetje«, v kolikor z določenimi ukrepi (fleksibilnejše oblike dela, prilagojen urnik, promoviranje in obveščanje...) omogočijo boljše delovno okolje in obenem lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja. V letu 2011 je tak certifikat s pomočjo ESS sredstev pridobilo 29 podjetij, ki zaposlujejo 10.974 zaposlenih, od tega 6.221 žensk.

Prav tako se je v drugi polovici leta 2011 začel izvajati projekt »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«. Pokolpje je eno od območij z najvišjim številom brezposelnih oseb v Sloveniji, ki jih večinoma lahko uvrstimo med ranljive ciljne skupine. Zato je projekt po eni strani namenjen informiranju, izobraževanju in usposabljanju oz. aktivaciji oseb iz ranljivih ciljnih skupin s tega področja, po drugi pa bo skušal preko delavnic informirati in obveščati tudi delodajalce o možnostih usposabljanja in zaposlovanja v okviru obstoječih programov aktivne politike zaposlovanja.

Do zaključka leta 2011 je MDDSZ podprlo 27 projektov in dva programa, v katere se je vključilo 732 oseb iz ranljivih ciljnih skupin, ustvarjenih pa je bilo 388 novih delovnih mest.

V letu 2012 MDDSZ pripravlja nove instrumente:

Spodbujanje socialnega podjetništva v višini 4.400.000 EUR

Novi letni razpisi za sofinanciranje projektov z uporabo pavšalnega stroška povprečnine (aktivno staranje,...) v višini 2.000.000 EUR

Nov program »Prvi izziv« za mlade, prve iskalce zaposlitve v višini 14.610.738 EUR

Težave

MDDSZ se sooča z velikim številom operacij, katerih upravičenci so povečini majhne nevladne organizacije. ZzI so povečini v majhnih zneskih in izplačila ne presegajo 10 % pogodbene vrednosti. MDDSZ predvideva nove instrumente in širitev obstoječih instrumentov za hitrejše črpanje sredstev:

JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II,
Novi letni razpisi za sofinanciranje projektov z uporabo standardnega stroška na enoto (aktivno staranje,...),
Novi program »Prvi izziv« za mlade, prve iskalce zaposlitve.

Komplementarne aktivnosti

Projekti te PU dopolnjujejo ukrepe aktivne politike zaposlovanja z uvajanjem novih, inovativnih rešitev za večjo zaposljivost in socialno vključenost najbolj ranljivim skupinam na trgu dela. Podobni projekti se iz drugih virov ne financirajo.

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva, JR Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela, NPO program »Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva« se uporablja dopolnilno financiranje, kot je predvideno v uredbi.

Vključevanje ciljnih skupin

Od 1.314 vključenih oseb je bilo 917 (ali 69,8%) žensk in 397 (ali 30,2%) moških. Vključenih mladih od 15-24 je bilo 174 in 106 starejših od 55 let. Glede na status na trgu dela je bilo največ zaposlenih oseb (642) in brezposelnih oseb (492). Neaktivnih oseb je bilo 180.

Projekti so se večinoma ukvarjali s tistimi ranljivimi ciljnimi skupinami, ki zahtevajo individualen pristop oz. posebno pozornost pri vključevanju na trg dela, zato je bilo skupno vključenih 340 oseb iz takih ranljivih skupin, od tega 2 pripadnika manjšin, 11 migrantov, 126 invalidov in 201 ostalih, kot so bivši odvisniki, zaporniki, brezdomci, Romi, ipd. Največ vključenih je imelo zaključeno 5. in 6. ISCED stopnjo izobrazbe (911), kar je potrebno pripisati velikemu številu vključenih v program »Pripravniki«. Tem sledijo vključene osebe s 3. Stopnjo izobrazbe ISCED (269).

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 4.1

Naziv operacije: Tovarna dela Tekstil
Trajanje operacije: 3.12.2010 – 3.1.2.2012
Opis operacije in prispevek k ciljem PU:

Tovarna dela Tekstil je projekt, katerega namen je vzpostavitev sistema za izvajanje dejavnosti zbiranja, sortiranja, obdelave, predelave in prodaje rabljenega tekstila in tekstilnih izdelkov. Namen projekta je osveščanje javnosti o pomenu ločenega odlaganja tekstilnih odpadkov, vzpostavitev učinkovitega sistema zbiranja in predelave rabljenega tekstila ter razvoja zaposlitvenih možnosti in zelenih delovnih mest za ranljivi ciljni skupini, iskalce prve zaposlitve in brezposelne, starejše od 50 let, ki so zaradi svojega statusa pomaknjeni na rob zaposlitvenih možnosti.

Cilj projekta je ustanovitev socialnega podjetja, ki bo z zaposlovanjem ranljivih ciljnih skupin nadaljevalo z izvajanjem ekonomsko vzdržne dejavnosti zbiranja, obdelave in nadaljnje prodaje rabljenih oblačil. V okviru socialnega podjetja bo vzpostavljena celotna oskrbovalna veriga, z obratom za ločevanje, predelavo in dodelavo rabljenega tekstila in trgovino z rabljenimi oblačili v Ljubljani.

Projekt je mrežni projekt nevladnih organizacij, regionalnih institucij ter podpore zasebnega sektorja. V njem sodelujejo Mladinski center Dravinjske doline kot nosilec projekta, kot partnerji projekta pa Društvo za razvoj socialnih programov in socialnega podjetništva, Zadruga dobrote, Društvo Ekologi brez meja, Okoljsko raziskovalni zavod s pridruženima partnerjema, Združenjem oblikovalcev, arhitektov in rokodelcev Grupa ter Zavodom Pika.

Višina upravičenih stroškov projekta znaša 294.050,00 EUR.

V decembru je na Poljanski cesti 11 svoja vrata odprla trgovina z rabljenimi in predelanimi oblačili Oblačilnica dela, v okviru katere se bodo zaposlile štiri osebe iz ranljivih ciljnih skupin. V oblačilnici poteka izmenjava in prodaja rabljenih oblačil, poleg tega pa potekajo tudi delavnice, namenjene ozaveščanju javnosti o tem, kako lahko rabljena oblačila preoblikujejo ali ponovno porabijo za druge namene.

V ponedeljek, 12. decembra, je v Centru urbane kulture Šiška v Ljubljani potekala izmenjava oblačil Zmenek z drugo obleko, ki jo je v okviru projekta Tovarna dela – Tekstil, pripravil partner društvo Ekologi brez meja v sodelovanju s Kinom Šiška in portalom Bodi Eko. Izmenjava oblačil spada v serijo aktivnosti, s katerimi se želi zapečatiti vkoreninjene predsodke pred nošenjem rabljenih oblačil v Sloveniji in preprečevati nastajanje odpadkov. Na dogodek so organizatorji povabili tudi znane Slovence in Slovence ter jih tako postavili pred drzen okoljski izziv. Izmenjave se je udeležilo 120 gostov, med drugim tudi Iva Krajnc in Nina Gazibara, ki so s svojim zgledom pomagali rušiti neutemeljene predsodke. Izmenjava je potekala po načelu prinesi 5 – odnesi 5, v obtoku pa so bila oblačila, obutev ter modni dodatki.



V dveh urah trajanja dogodka so gostje na izmenjavo prinesli okoli 150 kilogramov oblačil, modnih dodatkov in obutve. Na ta način so uspeli ohraniti 900.000 litrov vode, 6000 kWh električne energije in 1,5 kilograma pesticidov. Oblačila so ponovno vrnili v obtok in jim podaljšali življenjsko dobo.

4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja

Izvajanje prednostne usmeritve

V skladu z načrti smo nadaljevali s povečanjem dostopnosti in enakih možnosti v sistem VIZ, ter s tem pripomogli v učinkovitejšemu vključevanju Romov v predšolsko vzgojo in osnovno šolo (vzpostavljene so bile mreže šol, ki izobražujejo Rome, znotraj njih je praviloma vsaka šola izvajala projekte za uspešnejše sožitje ter za odpravljanje stereotipov in predsodkov), pripravljeni pa so bili tudi novi modeli, koncepti in prakse obravnave otrok s posebnimi potrebami. Pripravljen je bilo 10 novih modelov, v katere je vključeno 200 otrok s posebnimi potrebami in 100 strokovnih delavcev.

Težave za izvedbo

V MŠŠ smo v letu 2011 obravnavali priporočila nadzornih in revizijskih organov ter skladno z njimi posodobila Navodila MŠŠ za izvajanje operacij ESS. Prav tako smo skladno z omenjenimi priporočili ter s poenostavitvijo postopkov posodobili Priročnik MŠŠ na področju izvajanja evropske kohezijske politike.

Komplementarne aktivnosti

Predvideni instrumenti MŠŠ so zasnovani samostojno, hkrati imajo načrtovani učinki in rezultati vseh instrumentov vpliv tudi na nekatere prihodnje instrumente. MŠŠ si prizadeva za usklajenost z ostalimi obstoječimi instrumenti na nacionalni in evropski ravni (Normativni akti MŠŠ, ki izboljšujejo materialne pogoje šol za poučevanje Romov in učencev s posebnimi potrebami, uvajanje izbirnega predmeta Romska kultura). ESS predstavlja dodano vrednost zlasti nacionalnim instrumentom na tem področju (JR konkurenčnost Slovenije v povezavi z ARRS).

Vključevanje ciljnih skupin

V okviru PU 4.2 je bilo v obdobju 2007 – 2011 skupaj vključenih 594 oseb, od tega je bilo 42 moških (7,1%) in kar 552 žensk (92,3%). Glede na status na trgu dela je bilo največ vključenih zaposlenih (554), 43 vključenih je bilo nedejavnih in 36 je bilo brezposelnih oseb. V aktivnosti so bile vključene tudi specifične ranljive skupine (Romi in druge ranljive skupine), le-teh je bilo skupaj 51 oseb. Največ vključenih udeležencev je imelo izobrazbo 5. in 6. Stopnje ISCED (502).

4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti

Namen PU 4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti je mobilizacija, motivacija in proaktivacija delovanja posameznikov iz ranljivih družbenih skupin za njihovo večjo socialno vključenost in zaposljivost. Pogoj za doseganje tega cilja je krepitev administrativne usposobljenosti in profesionalnosti delovanja organizacij in samozaposlenih, ki delujejo na področju kulture oz. kreativnega ustvarjanja, saj si posameznik sicer ne more trajno zagotoviti potrebnih podpornih storitev. K doseganju teh ciljev so usmerjene tudi vse aktivnosti v okviru do sedaj izvedenih

štirih javnih razpisov za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada.

V okviru PU sta se v letu 2011 izvajala 2 instrumenta, in sicer:

- Projekti izbrani na tretjem JR v letu 2010 »Izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011« so se konec septembra 2011 fizično zaključili. Do konca leta 2011 je bilo izplačano 1.454.040,53 EUR, kar predstavlja 90,88 % celotne vrednosti pogodbeno vezanih sredstev. V okviru 18 sofinanciranih projektov s področja kulture je bilo do konca leta 2011 ustvarjenih 8 novih bruto delovnih mest ter 1 delovno mesto v drugi organizaciji, ki ni upravičenec (za 1 oseba je dobila zaposlitev zaradi usposabljanja, ki ga je obiskovala v okviru projekta).
- MK je junija 2011 objavilo četrti JR »Izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru ESS v letih 2011-2012« v vrednosti 2.000.000 EUR. Na JR je prispelo 72 vlog, izbranih je bilo 23 projektov in z upravičenci so bile v mesecu septembru 2011 podpisane pogodbe v skupni vrednosti 2.000.000 EUR, kar predstavlja 100% razpisanih sredstev predmetnega JR. V okviru 23 sofinanciranih projektov s področja kulture je bilo do konca leta 2011 ustvarjenih 9 novih bruto delovnih mest.

S sofinanciranjem projektov s področja kulture ter hkrati z ustvarjanjem novih delovnih mest za ranljive skupine uspešno dosegamo prvi specifični cilj PU, ki je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanj ranljivim skupinam z razvojem podjetništva na področju kulture, ki ustvarjajo nova delovna mesta in možnost za socialno integracijo posameznikom, ki so zaradi različnih ranljivosti ali omejitev v neenakem izhodiščnem položaju na trgu dela v drugih panogah, hkrati se krepi administrativna in organizacijska usposobljenost organizacij, ki delujejo na področju kulture, kot izvajalci podpornih storitev za ustvarjalce.

Z izvedenimi instrumenti v okviru štirih JR je bilo do konca leta 2011 podprtih skupaj 77 projektov s področja kulture, kar predstavlja 30 % presežek načrtovanega kazalnika do konca obdobja (od tega 18 projektov v letu 2008, 19 projektov v letu 2009, 18 projektov v letu 2010 ter 23 projektov v letu 2011. 1 projekt iz leta 2008 je bil prekinjen).

Do konca leta 2011 se je fizično zaključilo 54 projektov v okviru katerih je bilo ustvarjenih 27 bruto delovnih mest za ranljive skupine, kar predstavlja 59 % realizacijo načrtovanega kazalnika do konca obdobja.

Težave pri izvedbi

S Sklepom VRS št. 54400-2/2010/20 z dne 26.8.2010 in potrjenim predlogom 3. spremembe projekta TP (št. dok. 303-10/2010/14 z dne 23.9.2010) je MK v letu 2011 izvedlo dodatno zaposlitev, in sicer za DM kontrolor OP RČV. S to kadrovske okrepitvijo je izpolnjen ukrep zoper administrativno podhranjenosti na tem področju delovanja MK. Zaradi slabo pripravljenih ZZI-jev in poročil upravičencev je pregledovanje, dopolnjevanje in potrditev ZZI-jev dolgotrajen postopek, zato v nekaterih primerih prihaja do zamika med oddajo ZZI-jev upravičencev in dejanskim povračilom sredstev. PT namesto upravičencev zagotavlja tudi vnos listin ter vnos podatkov o udeležencih po Prilogi 23 v informacijski sistem ISARR, kar predstavlja dodatno delovno obremenitev in delovni čas. Ukrep za odpravo težav: Pri

projektih, ki so bili izbrani v okviru 4. JR bodo upravičenci poročali v treh obdobjih poročanja. Ukrep pri poročanju je nujno potreben zaradi obvladljivosti pregledovanja zahtevkov, saj je v 4. JR število upravičencev večje in bi bila obremenitev v primeru petih rokov za poročanje prevelika, kar bi časovno obdobje med oddajo ZZI-jev in dejanskim izplačilom še podaljšalo.

V letu 2012 sta predvidena dva nova instrumenta:

- Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru ESS v letih 2012-2013 v okvirni vrednosti 1,5 mio EUR
- NPO Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim, slabovidnim ter osebam z motnjami branja v okvirni vrednosti 2,3 mio EUR

Komplementarne aktivnosti

Predmetna instrumenta JR za izbor operacij v okviru OP RČV so zasnovani samostojno, vendar po vsebini sorodni naslednjim instrumentom, sofinanciranim s strani integralnega proračuna dodeljenega vsebinsko pristojni NOE znotraj MK in Javnemu Skladu za kulturno dejavnost (JSKD):

- JR kulturnih projektov posebnega programa, namenjenega pripadnikom nemško govoreče etnične skupine v RS,
- JR za izbor kulturnih projektov za razširjanje programskih vsebin, namenjenih senzorno oviranim v njim prilagojenih tehnikah, ter za razvoj tehnične infrastrukture namenjene senzorno oviranim,
- Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju romske skupnosti v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo,
- Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju različnih manjšinskih etničnih skupnosti in priseljencev v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo,

Neposredni poziv za italijansko in madžarsko narodno skupnost, s katerim se urejajo sredstva letnega državnega proračuna, neposredno namenjenega obema ustavnima manjšinama.

Vključevanje ciljnih skupin

V okviru izvajanja instrumentov PU Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti spremljamo tudi število vključenih oseb v izvedene ukrepe ter podatke o udeležencih po Prilogi 23. V okviru treh zaključenih JR ob koncu leta 2011 je bilo evidentiranih 2.112 vključitev v različna usposabljanja, od tega se je vključilo 923 moških in 1.189 žensk. Mentorji in zaposleni niso vključeni v spremljanje po prilogi XXIII. Glede na kategorije po ranljivih skupinah je vključenost naslednja: 787 invalidov, 506 migrantov, 310 drugih prikrajšanih oseb (Romov) in 92 pripadnikov manjšin.

V programih usposabljanja je po podatkih upravičencev do konca leta 2011 skupno sodelovalo 403 mentorjev: 125 v letu 2009, 161 v letu 2010 in 117 v letu 2011.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 4.3

Instrument: OP13.2.4.3.03 »Izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011«

Naziv operacije: Usposabljanje gluhih in naglušnih invalidov za prilagoditev sotopa po razstavah v muzejih – na kratko MUZEJ V ZNAKIH

Trajanje operacije: september 2010 – september 2011

IZHODIŠČE:

Muzejska dejavnost in razstave imajo namen širiti in približati izobraževalno in kulturno dejavnost vsem ljudem. Toda vsi v družbi nimajo enake dostopnosti do informacij in kulturnih dobrin zaradi svojih omejitev. Številni muzeji tako v Sloveniji kot v tujini v sklopu svojih razstav uporabljajo video vodnike in projekcije, ki pa so za gluhe in naglušne osebe praktično neuporabne. Gluhim in naglušnim osebam, ki imajo zaradi gluhotе oz. naglušnosti težave s komuniciranjem, so obiski v muzejih in na razstavah brez stalnega spremljanja tolmača slovenskega znakovnega jezika praktično nemogoči. Tudi tiskano gradivo, katalogi in vodiči po razstavah so pogosto napisani v strokovnem, preveč abstraktnem in zato gluhim osebam nerazumljivem jeziku. Zato smo se v zavodu Racio Social v letu 2010 odločili za prijavo na Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011 s projektom Muzej v znakih.

NAMEN in CILJI PROJEKTA:

Projekt Muzej v znakih je namenjen usposabljanju gluhih in naglušnih brezposelnih invalidov na področju dostopnosti kulture na primeru multimedijske prilagoditve dostopa po razstavi »PO SLEDEH ANTIČNE EMONE – vodnik po najznamenitejših lokacijah nekdanjega antičnega mesta na tleh današnje Ljubljane« razumevanju gluhih in naglušnih invalidov.

Zasnovan na principu »Learning by doing« ali učenje z delom. Racio Social je tako v sodelovanju z Zvezo društev gluhih in naglušnih Slovenije in regijskimi društvi gluhih in naglušnih ob koncu leta 2010 izvedel aktivnosti identificiranja brezposelnih gluhih in naglušnih oseb, primernih za vključitev v program usposabljanja. Med njimi smo izbrali pet posameznikov, ki so se vključili v projekt od začetka do konca. Aktivno so sodelovali pri pripravi in izvedbi 120-urnega programa usposabljanja, pri instalaciji končnega produkta in evalvaciji njegove uporabe.

PROJEKT JE PONUDIL:

- Ustrezno usposobljenost in s tem večjo zaposljivost 5 gluhih in naglušnim udeležencem usposabljanja
- Priložnost za razvoj novih poklicev (za gluhe in naglušne)
- Dostopnost razstave »Po sledih antične Emone« v slovenskem znakovnem jeziku
- Usposobljenost kustosov in strokovnih delavcev, ki v muzeju pripravljajo gradiva, materiale in razstave za prilagojen pristop za gluhe in naglušne obiskovalce
- Osveščenost širše javnosti o pomenu dostopnosti kulture osebam s posebnimi potrebami.

Po 13 društvih gluhih in naglušnih Slovenije so potekale predstavitvene delavnice avdio-video vodnikov za člane, s čimer smo zainteresirane informirali o možnosti obiskovanja muzeja, prilagojenega gluhim in naglušnim osebam. Hkrati smo izdali tudi zgibanke o projektu z koristnimi informacijami ter praktični priročnik oz. smernice, ki so namenjene zainteresiranim muzejem kot pomoč pri pripravi projektne zasnove razstav ob upoštevanju dostopa gluhim in naglušnim invalidom. Pripravljena pa je tudi oddaja Prisluhnimo tišini na TVS 1 o poteku, delu in rezultatih projekta.

Z vključitvijo v projekt gluhi in naglušni aktivno pristopajo k reševanju svojega problema brezposelnosti in si izboljšujejo možnosti za svojo zaposljivost po koncu projekta. S tem se krepi socialna vključenost gluhih in naglušnih v skupnost, omogoča osveščanje na področju kulture v prilagojeni obliki, širjenje obzorja in vseživljensko učenje oz. izobraževanje gluhih in naglušnih. Rezultati projekta pomembno prispevajo k oblikovanju predlogov za prihodnje politike in prakse.

Pri izvajanju projekta so sodelovali tudi Lambda Stanislav Zdešar s.p., ki je skupaj z zavodom Racio social izvedel 120-urno delavnico ter poskrbel za tehnične rešitve in dokončanje produkta – vodnika po razstavi »Po sledih antične Emone« ter Muzej in galerije mesta Ljubljane – Mestni muzej

Ljubljana, ki je tvorno sodeloval pri pripravi teksta za vodenje po arheoloških parkih, s kostumografijo in širjenjem dostopnosti kulture oziroma dostopnosti muzejske razstave tudi za gluhe in naglušne osebe. Pri izvedbi usposabljanja, kot tudi vseh aktivnostih komuniciranja pa je s strokovnostjo sodelovala gospa Zlata Crljenko, članica komisije za preverjanje nacionalne poklicne kvalifikacije in tolmački slovenskega znakovnega jezika.

PRISPEVEK K ENAKIM MOŽNOSTIM

V usposabljanje smo vključili po predvidenem planu 5 udeležencev, od tega so bile 3 ženske in 2 moška.

PRISPEVEK K INOVATIVNOSTI

Že sam program je bil inovativno naravnan. Ciljna populacija – gluhi in naglušni do sedaj še ni imela možnosti usposabljanja za področje multimedije v odnosu do dostopnosti kulture. Usposabljanje je bilo zasnovano po metodi Learning by doing. Udeleženci so aktivno sodelovali pri razvoju avdio video vodnika za gluhe in naglušne, njegovi izvedbi in evalvaciji njegove uporabe. Projekt je kompleksen, interdisciplinaren in med sektorski. Pripravil je vrsto inovativnih vidikov:

- sami brezposelni so za dostopnost kulture vzeli najoptimalnejšo možnost*
- rešitev za dostopnost muzeja*
- usposobil 5 gluhih in naglušnih brezposelnih, od katerih so se do 30.09.2011 3 že zaposlili*
- utrj je pot novim poklicem, primernih za invalide, na področju multimedije*
- za pravo rešitev za dostopnost muzejev, galerij, razstav je odprl pot naravnim govorcem*

4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost

Prednostne usmeritve

- 5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava
- 5.2. Reforma institucij na trgu dela
- 5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga
- 5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj ustrezne institucionalne in administrativne usposobljenosti za učinkovito strukturno prilagajanje, rast, delovna mesta in ekonomski razvoj.

Specifični cilji

- učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi,
- povečati nivo kakovosti in učinkovitosti institucij trga dela pri posredovanju zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti uporabnikov storitev,
- okrepiti civilni in socialni dialog ter sposobnost nevladnega sektorja in socialnih partnerjev za zagotavljanje storitev, ki prispevajo k rasti in ustvarjanju delovnih mest.

Vključena ministrstva

MJU, MP, MZ, MDDSZ

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 23: Finančni napredek 5. RP

5. RP		stanje 31.12.11	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	97.051.506	-
	SLO del	17.126.737	-
	EU in SLO del	114.178.243	-
Vrednost potrjenih instrumentov 1.1.2007 do 31.12.2011	EU del	89.575.644	92,3
	SLO del	15.807.467	-
	EU in SLO del	105.383.110	92,3
Vrednost potrjenih operacij - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011) ⁴⁴	EU del	88.151.808	90,8
	SLO del	15.556.201	-
	EU in SLO del	103.708.009	90,8
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2011) ⁴⁵	EU del	84.107.632	86,7
	SLO del	14.842.523	-
	EU in SLO del	98.950.155	86,7

⁴⁴ znesek vključuje vrednost potrjenih operacij izbranih preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost neposredno potrjenih operacij

⁴⁵ znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

	drugi viri ⁴⁶	25.151.565	-
	skupaj	124.101.720	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2011)	EU del	34.253.303	35,3
	SLO del	6.044.701	-
	EU in SLO del	40.298.004	35,3
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		30.235.512	31,2
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		26.994.386	27,8

V okviru 5. RP Institucionalna in administrativna usposobljenost je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011:

- potrjenih instrumentov v znesku 89.575.644 EUR, kar predstavlja 92,3 % glede na pravice porabe,
- potrjenih operacij v znesku 88.151.808 EUR, kar predstavlja 90,8 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 84.107.632 EUR, kar predstavlja 86,7 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 56.848.302 EUR,⁴⁷ kar predstavlja 58,6% glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 34.253.303 EUR, kar predstavlja 35,3 % glede na pravice porabe
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 30.235.512 EUR, kar predstavlja 31,2% glede na pravice porabe
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 26.994.386 EUR, kar predstavlja 92,8% glede na pravice porabe.

Tabela 24: Fizični napredek 5. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Dosežena vrednost 2007-2011
Število storitev e-uprava dosegljivih na svetovnem spletu	Učinek	308	323	688	0	688
Število oseb izobraženih s področja kakovosti in varnosti v zdravstvu	Učinek		500	0	0	0
Število zdravstvenih organizacij v katerih bo z OP RČV vzpostavljen sistem kakovosti	Učinek	4	50	0	0	0
Število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	Učinek	50	100	138	126	264
Število vključenih predstavnikov NVO in socialnih partnerjev v usposabljanje in izobraževanje	Učinek	0	500	903	332	1.235
od tega socialnih partnerjev	Učinek	0	50	478	159	637

⁴⁶ znesek vključuje DDV kot neupravičen strošek, ki ga financirajo upravičenci iz svojih lastnih virov, pri tem je potrebno upoštevati, da ti viri ne spadajo pod SLO del.

⁴⁷ Podatek zajema vrednost podpisanih pogodb iz neposredno potrjenih operacij v okviru PU 5.2 in iz operacij izbranih preko javnih razpisov v okviru PU 5.3 ter vrednost pogodb podpisanih z izvajalci javnih naročil v okviru PU 5.1 in PU 5.4. Podatek ni razviden v tabeli 23 o finančni implementaciji 5. RP, ker podatek o podpisanih pogodbah zajema vrednost potrjenih operacij.

Število nevladnih organizacij, prejemnikov oziroma izvajalcev projektov v okviru PU	Učinek	0	85	58	0	58
Število dni potrebnih za ustanovitev gospodarske družbe	Rezultat	61	7	3	3	3
Stopnja razvitosti e-uprave – dosegljivost državnih e-storitev preko spleta (v odstotkih) ⁴⁸	Rezultat	87	95	95	95	95
Skrajšanje povprečnega časa posamičnega sodnega postopka (v mesecih)	Rezultat	9,5	6	5,6 ⁴⁹	1,1 ⁵⁰	4,5
Večja uporaba IKT, e-vsebin s področja zdravstva in e-storitev med zdravstvenimi strokovnjaki	Rezultat	60%	80%	0	n.p.	n.p.
Povečanje dostopnosti e-zdravstvenih storitev za uporabnike	Rezultat	22%	40%	0	n.p.	n.p.
Število izobraževanj na zaposlenega na ZRSZ	Rezultat	2,8	5	4,9	6,6	6,6
Delež zaposlenih brezposelnih oseb od posredovanih v zaposlitev	Rezultat	6%	10%	6,3%	5%	5%
Število e-storitev za brezposelne osebe in delodajalcev v ZRSZ	Rezultat	7	14	16	16	16
Zadovoljstvo uporabnikov s storitvami javne uprave (1-5)	Vpliv	3,5	4,2	3,85	n.p.	3,85 ⁵¹
Izboljšanje izkušenj in zadovoljstva uporabnikov zdravstvenega sistema	Vpliv	0	4	0	n.p.	n.p.
Ocena storitev Zavoda RS za zaposlovanje s strani brezposelnih oseb	Vpliv	4	4,5	3,58	3,56	3,56
Razlika med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk	Vpliv	4	4,5	2	1,1	1,1

Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP

Udeleženci po spolu	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011			
Moški	195	90	285			
Ženske	388	122	510			
Skupaj	583	212	795			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011-ženske	Skupaj-ženske 2007-2011
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	485	206	691	312	116	428
Samozaposleni	82	13	95	14	7	21
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	66	3	69	51	3	54
Dolgotrajno brezposelne osebe	3	0	3	2	0	2

⁴⁸ podatek iz leta 2007-fully online availability (Capgemini)

⁴⁹ Vir je LP 2010, Vrhovno sodišče RS, maj 2011, v letu 2011 meritve niso bile opravljene.

⁵⁰ Vir: »Javna otvoritev sodnega leta 2012«, Vrhovno sodišče RS, februar 2012

⁵¹ Vir je LP 2010, Vrhovno sodišče RS, maj 2011, v letu 2011 meritve niso bile opravljene.

Nedejavne osebe	32	3	35	25	3	28
Od tega Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposabljaajo	30	1	31	23	1	24
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011-ženske	Skupaj-ženske 2007-2011
Mladi (15- 24 let)	79	12	91	48	1	49
Starejši delavci (55 – 64 let)	80	17	97	19	3	22
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011-ženske	Skupaj-ženske 2007-2011
Pripadniki manjšin	2	0	2	0	0	0
Migranti	2	1	3	0	1	1
Invalidne osebe	5	3	8	0	1	1
Druge prikrajšane skupine	2	2	4	0	1	1
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007 – 2011	Skupaj-ženske 2007-2010	2011-ženske	Skupaj-ženske 2007-2011
ISCED 1. in 2. stopnja	14	2	16	1	1	2
ISCED 3. stopnja	72	21	93	21	6	27
ISCED 4. stopnja	82	57	139	11	28	39
ISCED 5. in 6. stopnja	415	132	547	128	87	215

Do konca leta 2011 je bilo v aktivnosti 5. RP vključenih 795 udeležencev, o katerih spremljamo podatke po Prilogi XXIII. Od tega je bilo 285 moških (35,8%) in 510 žensk (64,1%). Glede na status na trgu dela, je največ vključenih zaposlenih oseb (691, od tega jih je 95 samozaposlenih), brezposelnih je 66 in nedejavnih oseb 36. Največ udeležencev ima šolsko izobrazbo ISCED 5. in 6. stopnjo (547).

Kakovostna analiza na ravni razvojne prioritete

V RP se izvajajo ukrepi, ki krepijo institucionalno in administrativno usposobljenost in izboljšujejo učinkovitost in uspešnost storitev javnega sektorja za prebivalstvo in gospodarstvo, tudi s področjem pravosodja in ukrepi, ki vodijo k vzpostavitvi konkurenčnega okolja za poslovne subjekte.

V letu 2011 sta potrjeni 2 NPO, in sicer operacija »*OECD pregled javne uprave v RS*« v okviru PU 5.1 – MJU in projekt »*Zaposlitev strokovnih delavcev – informatorjev na CSD*« v okviru PU 5.2.

4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava⁵²

Cilj PU 5.1. so učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi. Z aktivnostmi na področju e-pravosodja bomo zagotavljali pohitritev reševanja sodnih zadev ter tako prispevali k zagotavljanju zmanjšanja sodnih zaostankov.

⁵² PU sta izvajali MP in MJU

V okviru PU se med drugim spodbuja aktivnosti, vezane na krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese ter odpravo administrativnih ovir (v letu 2011 so bile izvedene meritve predpisov, usposabljanje, pripravljena baza podatkov za razvoj OAO), kot tudi aktivnosti, vezane na podporo orodjem za razvoj novih managerskih orodij (pripravljena je študija OECD glede reforme plačnega sistema, nagrajevanja oz. upravljanja s človeškimi viri v javni upravi), preko različnih aktivnosti se spodbuja razvoj e-uprave. Področje G2G pokrivajo predvsem aktivnosti e-sociala in nacionalnega interoperabilnostnega okvirja. V letu 2011 se je tako število institucij, ki uporabljajo centralno interoperabilnostno infrastrukturo povečalo za 10, v sistem e-sociala se je vključilo kar 20 registrov in javnih evidenc. To predstavlja velik razvoj v ponovni uporabljivosti zbranih podatkov, zagotovitvi enkratnega zajema podatkov ter izgradnji horizontalnih gradnikov. Področje G2B pokrivajo predvsem aktivnosti E-vem g.d.i in EKT 1. Aktivnosti vplivajo na poenostavitev postopkov za gospodarske subjekte, tudi z vidika pridobivanja dovoljenj na področju reguliranih dejavnosti in poklicev. V letu 2011 je bilo izvedenih 93 popisov reguliranih storitvenih dejavnosti in 21 reguliranih poklicev, popis oz. analiza dejavnosti se bo nadaljeval, hkrati se bo vzpostavil portal, ki bo nudil vse potrebne informacije o pogojih poslovanja v RS.. Nadaljnji razvoj G2C so primarno omogočile aktivnosti E-uprave, ki so se sicer zaključile v 2010. Število storitev e-uprave v okviru PU se je preko sofinanciranih aktivnosti od leta 2007 do 2011 povečalo za 380, število dni potrebnih za ustanovitev gospodarske družbe se je znižalo iz 61 na 3 dneve. Poleg kazalnikov učinka in rezultata na ravni sofinanciranih aktivnosti se spremlja tudi druge kazalnike, ki niso vezani le na sofinancirane storitve in sicer zadovoljstvo uporabnikov s storitvami javne uprave, pri čemer se vrednost glede na izhodiščno stanje v 2007 (3,5) povečuje (3,85 pri zadnjem merjenju) ter stopnja razvitosti e-uprave –dosegljivost državnih e-storitev preko spleta (v odstotkih), ki se je glede na izhodiščno vrednost (87%) do leta 2011 povečala na 95%. Predpostavlja se, da se bo odstotek še povečal.

V okviru PU se izvajajo naslednje dejavnosti:

- IKT infrastruktura: aktivnosti v okviru IKT infrastrukture so usmerjene k ciljem vzpostavitve in poenotenja IKT storitev, standardizacije in posodobitve IKT opreme,
- modernizacija pravosodja (modernizacija postopkov, informatizacija, razvoj kadrov), nadaljevanje aktivnosti v okviru operacije e-pravosodje.

Glavni dosežki na področju modernizacije pravosodnega sistema v letu 2011 so:

- skrajšanje sodnih obravnav, ki smo jih dosegli v okviru projekta Avdio snemanje narokov na sodiščih in Videokoferenčni sistemi v sodnih postopkih. Z snemanjem glavnih obravnav smo dosegli, da so se glavne obravnave na račun snemanja, ker ni potrebno več povzemanja na zapisnik, skrajšale za 50%. Prav tako se na račun videokonferenčnega zaslišanja prič pospešijo obravnave, saj se ne čaka privedbe priče iz tujine.
- optimizacija in razbremenitev dela sodišč ter zvišanje pravne varnosti državljanov pri vpisu v zemljiško knjigo, ki smo jo dosegli v okviru projekta e-ZK. Uvedena je popolna informatizacija zemljiške knjige. Sistem e-ZK je za potrebe svojega delovanja zahteval tudi spremembo zemljiškoknjižnega postopka. Tako je novela ZZK-1C uvedla nova pravila zemljiškoknjižnega postopka in spremembo nekaterih materialnih pravil zemljiškoknjižnega prava kot sta ukinitev zemljiškoknjižnega vložka in uvedba novih materialnopravnih pojmov. Najpomembnejše novo procesnopravno pravilo je zagotovo obvezno elektronsko vlaganje zemljiškoknjižnega predloga, ki ga je možno vložiti na poseben portal preko medmrežja. Zaradi potrebe elektronizacije je ukinjena krajevna pristojnost kar pomeni, da se lahko zemljiškoknjižni predlog vloži kjerkoli v

Slovenji, ne glede na lego nepremičnine in zagotavlja enotno ter ažurno zemljiško knjigo. Za vse državljane in pravne subjekte je sedaj dostop do informatizirane glavne knjige in vpogled v podatke možen preko interneta brezplačno z možnostjo računalniškega izpisa podatkov.

- vzpostavitev učinkovitih managerskih orodij in struktur za učinkovito upravljanje z sodnimi zadevami, ter vzpostavitev avtomatskega poročanja sodišč za potrebe dela pravosodne uprave, kar smo dosegli s projekti PSP II - izgradnja podatkovnega skladišča, PSP III - vzpostavitev sistema za poslovno obveščanje in Sodna statistika.finančni prihranki države, gospodarstva in vseh strank v sodnih postopkih, ki jih dosegamo v okviru projekta - Videokonferenčni sistemi v sodnih postopkih. Sodniki lahko z upoštevanjem načela ekonomičnosti vodenja postopka z videokonferenčnimi sistemi zaslišijo priče na oddaljenih lokacijah. S tem prihranimo na stroških, ki jih ima država v okviru postopkov privedbe prič pred sodišče. Uporaba videokonferenčne opreme neposredno vpliva na izboljšanje varnosti sodnih postopkov in ustrezno zaščito prič, izpostavljenim grožnjam, ki izvirajo iz različnih oblik organiziranega kriminala.

Izvajanje javnih naročil v letu 2011

MJU

V letu 2011 je OU s strani MJU prejel v seznanih 25 javnih naročil v skupni vrednosti 3 milijone EUR:

Operacija	JN / naročilnica (1.1.-31.12.2011)	Ocenjena vrednost JN € (brez DDV)
EKT 1	Operativni načrt za izvedbo spletnega mesta EKT v okviru operacije EKT1	19.500,00
	Razvoj uporabniškega vmesnika in vzpostavitev spletnega mesta EKT	91.666,67
	Prevodi portala EKT-zagotavljanje informacij	4.214,39
	Usposabljanje urednikov za učinkovito urednikovanje in pisanje vsebin za spletno mesto EKT	9.000,00
E-vem	Vzdrževanje in zagotavljanje operativnega delovanja storitev e-VEM, ki so bile razvite v okviru dopolnilnega vzdrževanja	103.333,33
	Razvoj novih funkcionalnosti sistema e-VEM	1.060.750,00
	Vzdrževanje E-TRR od 01.04.2011 do 31.08.2011	7.708,33
	Izvajanje 2. in 3. nivoja podpore uporabnikom sistema E-VEM za 4 mesece do 31.07.2011	8.160,00
Interoperabilnost	Vzdrževanje portala NIO za obdobje 2011-2012	111.000,00
	eCRP-prilagoditev transakcijskega sistema za polnjenje IO modula	35.000,00
	Vzdrževanje generičnega gradnika IO modula	287.683,34
	Izdelava spletnega servisa za potrebe projekta eSociala (iEZO - URSIKS)	7.137,33
	Izdelava in implementacija spletne storitve JSPS za potrebe projekta eSociala	2.200,00
	Izdelava in implementacija namenske spletne storitve GURS	19.470,00
	Prilagoditev transakcijskega sistema URSP – ureditev osveževanja distribucijske kopije podatkov znotraj IO-modula v okviru operacije Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov	3.150,00
	Vzdrževanje Form.NET	171.600,00
	Razvoj in vzdrževanje Registra voznikov 2	929.375,00
	Usposabljanje uporabnikov sistema e-sociala	42.118,85

	Oblikovanje, tiskanje in distribucija gradiv o novostih na področju uveljavljanja socialnih transferjev, podprtih s projektom e-Sociala	19.000,00
OAO -Merjenje adm.stroškov	Izvedba merjenja administrativnih stroškov in administrativnih bremen na podlagi Enotne metodologije...	8.000,00
	Izdelava spletnega sistema	19.990,00
	Izvedba spletne promocije spletnega portala	9.980,00
	Izvedba mednarodne konference	1.666,67
CAF EPI (operacija prekinjena v 2011)	Tiskarske storitve -sklop 1	1.439,00
	Tiskarske storitve -sklop 2,3	298,00
Skupaj		2.973.440,91

MP

V letu 2011 je OU s strani MP v okviru operacije e-Pravosodje prejel v seznanitev 19 javnih naročil v skupni vrednosti 5,2 milijona EUR:

JN / naročilnica (1.1.-31.12.2011)	Ocenjena vrednost JN €
Razvojno raziskovalni projekt uvedbe mobilnega tabličnega računalnika za poslovne potrebe na MP	18.450,00
Vzpostavitev dokumentarnega sistema SPIS 4, vključno s funkcijo elektronskega podpisovanja, aplikacijo za beleženje posegov EventTrack in aplikacijo za komunikacijo z drugimi sistemi AppX za celoten Urad za izvrševanje kazenskih sankcij.	160.000,00
Izgradnja skladišča podatkov - PSP II - Pogajanja za dodatna dela	65.637,00
Strokovno mnenje glede izbire postopka javnega naročanja za projekt e-Zapori	5.000,00
eZK – Pogajanja za dodatne storitve	219.365,60
Dopolnitev funkcionalnosti informacijskega sistema za podporo vpisnikom na Vrhovnem državnem tožilstvu RS, Okrožnih državnih tožilstvih RS ter na Državnem pravobranilstvu - Pogajanja za dodatne storitve	351.000,00
Statistična analitična obdelava-podpora izdelavi poročil o učinkovitosti in uspešnosti sodišč v RS	121.824,00
Zgibanke za projekt Avdio snemanje narokov	2.470,00
Storitve svetovanja in koordinacije na projektu Razvoj sistema e-INS	37.500,00
Izdelava sistema za statistično spremljanje podatkov o delovanju pravosodnih organov - dodatne storitve	7.800,00
Informatizacija vpisnikov na Vrhovnem državnem tožilstvu RS, Okrožnih državnih tožilstvih RS ter na državnem pravobranilstvu - pogodba o avtorskem delu	700,00
Izdelava informacijskega sistema za podporo procesom v pravosodju na MP	1.250.000,00
e-Zapori	1.035.300,00
Tisk priporočila za Videokonference	2.545,00
Digitalizacija povratnic poštinih pošilk v sodnih postopkih (e-Vložišče)	440.000,00
Vzpostavitev sistema za zagotavljanje sledljivosti, reprodukcije, hrambe in zaščite vsebine zvočnih posnetkov narokov in glavnih obravnav na sodiščih (Najem sistema za zvočno snemanje narokov na sodiščih – II. faza)	994.648,00
Zaposlitve in izplačila za povečan obseg dela iz operacije	196.830,00
Prenova SU vpisnika	200.000,00
Izdelava aplikacije za podporo overjanja listin	125.000,00
Skupaj	5.234.069,60

Ovire pri implementaciji na se nanašajo na časovno izvedbo javnih naročil, ki vključujejo postopek priprave dokumentacije JN, na izvedbo JN in na počasnejše izvajanje projektov zaradi pomanjkanja strokovnega kadra, ki bi pokrival vsebinsko in tehnično vodenje projektov. Za ta namen smo predvideli ukrep zaposlitve dodatnega vsebinsko tehničnega kadra za pripravo in izvajanje projektov, ki se financirajo iz operacije e-pravosodje. Ukrep je

bil v letu 2011 izveden v celoti. Realiziranih je bilo 5 zaposlitev za določen čas na projektu e-pravosodje.

Dodatne zamude pri izvajanju projektov so nastajale zaradi nujnih dodatnih soglasij za javna naročila s strani Vlade RS ali MF od junija 2011, saj so se postopki podaljšali..

Težave so bile tudi vsebinske narave. Medresorska naravnost operacij prispeva k večji kompleksnosti le-teh (usklajevanje, predhodna sprememba zakonodaje oz. prenosa poslovnih procesov, pravočasna sprememba zakonodaje, neodzivnost resorjev), zato je izvajanje operacij zelo zahtevno. S finančnega vidika je pomembno je, da se zagotovi ustrezno podporo in sodelovanje vseh vključenih resorjev ter redno in učinkovito projektno koordinacijo, ki tveganja in težave tekoče odpravlja. S finančnega vidika je nujno potrebno zagotavljati ustrezno slovensko udeležbo z vidika predvidene dinamike potrjenih operacij in zagotoviti fleksibilnost povečanje slo udeležbe in namenskih sredstev EU (še posebej pri operacijah, ki se zaključujejo v letih 2012 in 2013, v okviru katerih manevrskega prostora za spremembo dinamike ni več).

V letih 2012 do 2015 se predvideva izvajanje že potrjenih operacij v okviru PU 5.1: v letu 2012 bodo/so že bile potrjene še operacija E-javno naročanje, operacija EKT 2 in operacija Vzpostavitev nove elektronske podpore za poslovanje javne uprave z občani in poslovnimi subjekti. Prerazporeditve niso predvidene.

V okviru operacije »e-pravosodje« se v letu 2012 predvidevajo naslednja JN: Varnostni pregled kode za vpisnike DT in DP, Prenova informacijskega sistema za evdentiranje sodnih odločb o prekrških ter kazenskih točk v CP, Promocija e-pravosodja, Napredno generiranje dokumentov, Manjša naročila, posveti, izobraževanje, Informacijski sistem za podporo odločanju in upravljanju z znanjem na DP in DT, Vzpostavitev centralnega okolja za upravljanje z dokumenti (eSpis), I-Prenova (Izvršba) 2. del, Vzpostavitev centralnega koledarskega okolja sodišč (eKoledar), Centralni vpisnik za vodenje postopka o prekršku, PUND- prenova centralnega vpisnika za vodenje pravnih postopkov, PSP faza II: nadgradnja skladišča podatkov (Data Warehouse), e-ZK razvoj nadgradnje. Skupna vrednost načrtovanih javnih naročil je ocenjena za 4,5 milijona EUR.

V okviru ostalih operacij na PU 5.1 (EKT 1, Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov, OAO – Merjenje administrativnih stroškov, RIA – Krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese, OECD, EKT 2, E-javno naročanje, Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti) je v letu 2012 predvidena objava 49 JN, katerih ocenjena vrednost znaša 4,2 milijona EUR.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti, ki se financirajo v okviru PU 5.1., so komplementarne aktivnostim, ki se financirajo iz integralnih sredstev proračuna. Pri doseganju cilja e-pravosodja, skrajšanja povprečnega časa posamičnega sodnega postopka, smo udeležili tudi z projektom Lukenda, katerega glavni cilj je odprava sodnih zaostankov na sodiščih in tožilstvih. V okviru projekta Lukenda se iz nacionalnih sredstev financirajo dodatne zaposlitve za strokovno osebje in druge aktivnosti upravljanja s človeškimi viri.

Poleg sredstev OP RČV se iz Okvirnega programa Evropske komisije za konkurenčnost in inovacije (CIP, angl. Competitiveness and Innovation Framework Programme) financirajo aktivnosti za interoperabilni razvoj čezmejnih storitev e-uprave. V okviru tega se skupaj z

drugimi državami članicami razvijajo rešitve za čezmejno priznavanje e-identitet (projekt STORK, <https://www.eid-stork.eu/>) in rešitve za drugo generacijo Enotne kontaktne točke po Storitveni direktivi (projekt SPOCS, <http://www.eu-spocs.eu/>). Oba projekta nudita pomembne rešitve za čezmejno avtentikacijo, priznavanje e-dokumente, čezmejno e-vročanje itd., ki so ključnega pomena za razvoj tistih e-storitev, kjer je potrebno omogočiti čezmejno uporabo. Trenutno je to najbolj aktualno za operacijo EKT 2, v kasnejši fazi pa se zaradi vse večjih zahtev po delovanju notranjega trga pričakuje tudi za druge operacije (predvsem E-javno naročanje, Vzpostavitev nove elektronske podpore za poslovanje javne uprave z občani in poslovnimi subjekti). Projekta STORK in SPOCS sta oblikovala skupne specifikacije in tudi ustrezna orodja, potrebna integracija in nacionalna implementacija pa se bo izvedla v okviru navedenih operacij.

V okviru PU 5.1 je bilo za operacijo e-Pravosodje podpisanih za 11.949.621,90 EUR pogodb s podizvajalci (EU sredstva), kar predstavlja 61,6% operacije oz. 31,5 % vrednosti PU. V fazi javnega naročanja je bilo dodatnih 1.882.145 EUR, kar predstavlja dodatnih 9,7% vrednosti operacije.

Doseganje ciljev

Glede na naravo operacij oz. zelo raznolike aktivnosti v okviru PU 5.1. OP RČV večinoma ni smiselno spreminjati oziroma dodajati novih kazalnikov na ravni OP ali na ravni PU (kazalniki vpliva zajemajo večino sofinanciranih aktivnosti), temveč je pomembno spremljanje doseganja ciljev in rezultatov tudi in predvsem na ravni posameznih operacij. Krepitev institucionalne in administrativne usposobljenosti je namreč široko področje in vključuje zelo raznolike aktivnosti (od krepitev sistema, struktur do krepitev človeških virov). Zaradi spremembe metodologije merjenja stopnje razvitosti e-uprave (EC, Capgemini) se lahko zgodi, da se bo moral ta kazalnik ustrezno prilagoditi glede na novo metodologijo merjenja.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.1

Naziv operacije: Merjenje administrativnih stroškov in bremen v predpisih RS
Trajanje operacije: 2009 - 2013

Priprava boljših predpisov in poenostavitve obstoječih postopkov je izrednega pomena, saj se z znižanjem ali odpravo administrativnih bremen ustvarjajo prihranki za gospodarstvo, državljanke in javni sektor, kar je bistvenega pomena za gospodarsko rast, večji obseg investicij, dvig življenjske ravni prebivalstva, odpiranje novih delovnih mest in nenazadnje prijaznejšo in učinkovitejšo javno upravo, ki je usmerjena k uporabnikom in njihovem zadovoljstvu.

Z meritvami administrativnih stroškov in administrativnih bremen v predpisih RS se bo zagotovilo celosten, transparenten in enoten zajem podatkov obveznostih, ki jih zakonodaja povzroča subjektom, kar je osnova za pripravo konkretnih predlogov za poenostavitev postopkov, odpravo administrativnih ovir in zmanjševanje administrativnih bremen. Omenjeno posledično pomeni izboljšavo zakonodaje kar pomeni zagotavljanje in uresničevanje ciljev lizbonske strategije.

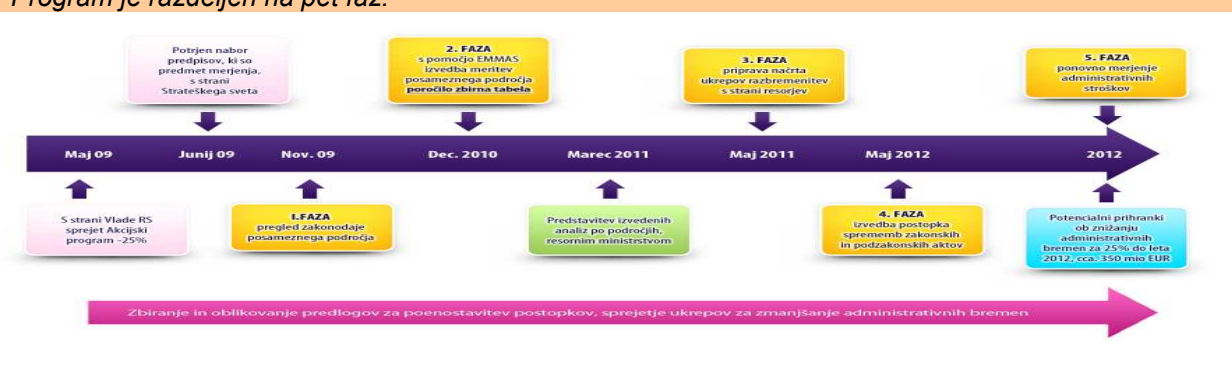
Poleg omenjenega bo vzpostavitev enotne baze podatkov pomenila pregleden in dostopen način vpogleda v meritve in spremembe zakonodaje, prav tako pa bo omogočena simulacija rezultatov sprememb posameznih stroškovnih parametrov, kar je posledično dobra osnova za pridobivanje dodatnih predlogov poenostavitve, odprave oziroma zmanjševanja normativnih obveznosti.

Usposobitev javnih uslužbencev s področja meritev bo pomenila pomemben korak do priprave boljših predpisov že v začetni fazi, poleg omenjenega pa bodo s pridobljenim znanjem lahko sodelovali pri oceni učinkov predpisov, predvsem v delu, ki se nanaša na gospodarstvo. Na ta način se bo zagotovilo doseganje ciljev 5. RP Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013 ter sinergično tudi ciljev drugih prioritet (konkurenčnost, spodbujanje podjetništva in inovacij itd.).

AKCIJSKI PROGRAM ZNIŽANJA ADMINISTRATIVNIH BREMEN ZA 25 %

Republika Slovenija se je v sklopu politike boljše zakonodaje spoprijela z aktivnim izvajanjem principov boljše priprave predpisov, in sicer se s sprejetjem programa »minus 25 %«, ki ga je Vlada RS sprejela in potrdila v letu 2009, v slovenski prostor vnaša **nova miselnost priprave boljše zakonodaje**, katerega del je tudi odprava administrativnih bremen in poenostavitve postopkov in posledično vzpostavljane okolja in pogojev za učinkovito in uspešno upravo. Boljša zakonodaja v praksi pomeni zmanjšanje stroškov podjetij, ohranitev poslovnega sektorja, učinkovito zakonodajno ureditev in bolj učinkovito zakonodajno ureditev.

Program je razdeljen na pet faz.



Slika 1: Časovni pregled aktivnosti

IZSLEDKI IZ POROČILA O IZVEDENI 2. FAZI (AGREGIRANI PODATKI)	
Število pregledanih zakonov	71
Število pregledanih podzakonskih predpisov	3.529
Število administrativno obremenjujočih podzakonskih predpisov	996
Število obveznosti	4.983
Število administrativnih aktivnosti	17.905
Ocena bremen (v mio EUR)	1.449,11
Potencialni prihranek ob znižanju administrativnih bremen za 25% (v mio EUR)	362,27
Potencialni prihranki ob izvedenih predlaganih ukrepih (v mio EUR)	321,59
Ocena prihrankov glede na podane predloge ukrepov (v %)	22,19

Tabela 1: Izsledki iz poročila o izvedeni 2. fazi (agregirani podatki)

V tretji fazi so se zbrali predlogi za poenostavitev zakonodaje (298, od tega 196 novih in 102 realizirana v letih 2010/11), v četrti fazi pa se bodo na podlagi sprejetih predlogov za zmanjšanje administrativnih bremen izvedli postopki sprememb zakonskih in podzakonskih aktov. V zadnji fazi sledi ponovno V prvi fazi je bila pregledana zakonodaja posameznega področja, v drugi fazi so se v skladu z enotno metodologijo (EMMAS) izmerila posamezna področja, kjer je bila v obdobju 2009/10 izvedena analiza preko **3.500 predpisov**.

merjenje administrativnih stroškov in ugotavljanje neto učinkov sprememb z namenom uresničevanja cilja programa.

V skladu z izvedbo druge faze akcijskega programa so bili realizirani vsi zastavljeni cilji in sicer:

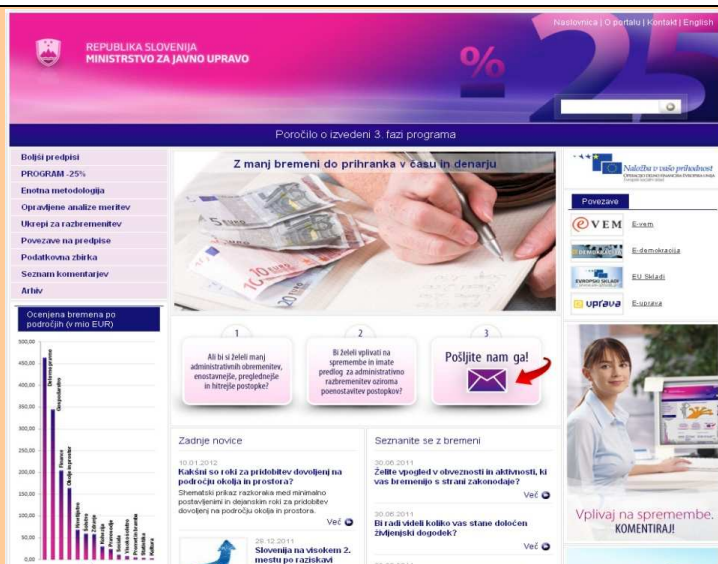
- Analiza stanja oziroma ocena stroškov in bremen, ki jih predpisi povzročajo gospodarstvu in državljanom
- Usposabljanje javnih uslužbencev
- Izvedba predstavitev analiz meritev resornim ministrstvom
- Zagotovitev mednarodno primerljivih podatkov

V skladu z izvedbo tretje faze akcijskega programa so bili realizirani vsi zastavljeni cilji in sicer:

- V juniju s strani Vlade RS potrjen načrt ukrepov po posameznih področjih
- Organizacija in izvedba mednarodne konference
- Vzpostavitev enotne nacionalne podatkovne zbirke meritev
- Vzpostavitev spletnega portala
- Vzpostavitev aplikacije za upravljanje s komentarji

Za potrebe izvajanja programa »minus 25 %« je bil vzpostavljen spletni portal <http://www.minus25.gov.si>, in sicer:

- spletna stran
- nacionalna podatkovna zbirka meritev administrativnih bremen v predpisih RS in sistem za upravljanje s komentarji



Slika 2: Spletni portal »minus25«

Portal je namenjen **vsem podjetnikom in državljanom**, ki bodisi v poslovnem procesu ali v vsakdanjem življenju prihajajo v stik z upravnimi postopki, kjer se srečujejo z obveznostmi, ki jih morajo izpolnjevati, da zadostijo zahtevam zakonodaje. Poleg podjetnikov in državljanov je namenjen tudi **pripravljalcem predpisov in drugim zaposlenim v državni upravi**, ki se srečujejo z upravnimi postopki.

S spletnim portalom smo zagotovili:

- **transparentnost** (vsi podatki izvedenih analiz **na enem mestu**),
- **možnost participacije uporabnikov pri sooblikovanju zakonodaje** (možnost podajanja pobud za razbremenitev z omogočeno **dvosmerno komunikacijo**),
- **spremljanje neto učinkov zakonodajnih sprememb** (tako kvantitativno kot tudi vsebinsko, kar nas uvršča med vodilne v EU)
- **ažurnost informacij** (nacionalni in EU raven) in
- **mednarodno primerljivost**.

4.5.2. Reforma institucij na trgu dela

Aktivnosti razvojnih projektov v okviru PU 5.2 so usmerjene v reformo institucij na trgu dela oziroma izboljšanje kakovosti storitev teh institucij. Projekti so usmerjeni predvsem v: vzpostavljane informacijskih sistemov v podporo kakovosti storitev, zmanjševanje administrativnih obremenitev in papirnatega poslovanja javnih institucij ter v povečevanje zmogljivosti izvajanja - usposabljanje zaposlenih v institucijah na trgu dela. Vse aktivnosti te PU nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela kot uporabnikov storitev institucij na trgu dela (Zavod RS za zaposlovanje, centri za socialno delo, Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije).

Cilj PU je povečati raven kakovosti in učinkovitosti institucij na trgu dela pri posredovanju v zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti uporabnikov storitev, med drugim z izvajanjem inovativnih dejavnosti. K doseganju inovativnosti sta s svojim pristopom pripomogla predvsem projekt »Kontakti center ZRSZ« ter projekt »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve«, ki ju izvaja Zavod RS za zaposlovanje (ZRSZ). Prvi se je začel izvajati že v letu 2008 in z vzpostavljenim kontaktnim centrom na ZRSZ, brezposelnim in

delodajalcem omogoča nov informacijski kanal, preko katerega uporabnik vzpostavi povezavo (prek telefona, elektronske pošte, spletne strani, interaktivnega glasovnega odzivnika, telefaksa ali v obliki kratkih (SMS) sporočil prek mobilne telefonije) z določenim centrom (točko, področjem, osebo - operaterjem ali napravo kot je npr. interaktivni glasovni odzivnik) in s tem izrazi določen interes, prošnjo ali zahtevo po informaciji oz. storitvi ZRSZ. Pri tem je pomembno izpostaviti regionalni vidik, saj je kontaktni center dnevno na voljo tudi uporabnikom storitev, ki prebivajo v odročnih oz. manj razvitih predelih Slovenije, ki tako lahko lažje dostopajo do storitev ZRSZ. V primerjavi s podatki iz leta 2010 so v kontaktnem centru v lanskem letu zabeležili kar 58 % porast števila klicev. Drugi projekt, ki ga je ZRSZ začel izvajati v letu 2009, na sodoben in inovativen način pristopa k reševanju problema brezposelnosti. 45 svetovalcev zaposlitve, ki tudi sami prihajajo iz vrst brezposelnih oseb preko svetovanja nudijo poglobljene in intenzivne oblike sodelovanja z brezposelnimi osebami in delodajalci. Novo zaposleni svetovalci, ki so razporejeni po območnih službah ZRSZ, tako nudijo bolj osebni pristop do brezposelnih oseb v smislu lastne izkušnje brezposelnosti ter aktivnega iskanja dela.

V smeri doseganja cilja PU je v letu 2011 potekala predvsem dejavnost modernizacije ZRSZ, ki je za osrednjo institucijo na trgu dela bistvenega pomena. Po eni strani gre za potrebo po nenehnem vsebinskem in organizacijskem prilagajanju njegovih dejavnosti novim razmeram na trgu dela, po drugi strani pa za osvajanje in uvajanje novih IKT, ki so predpostavka za povečevanje učinkovitosti izvajanja storitev ter večje odzivnosti. ZRSZ v okviru razpoložljivih virov sledi razvojnim trendom izvajanja dejavnosti, ki so značilni za sodobne evropske javne službe za zaposlovanje, z namenom zmanjševanja razvojnega zaostanka. Tako se je v letu 2011 prek izvajanja petih razvojnih projektov:

- ⇒ S projektom »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« se uvaja individualni in bolj osebni pristop do brezposelnih oseb, z zmanjšanjem razmerja med številom svetovalcev na število brezposelnih oseb,
- ⇒ S projektom »Izobraževalni center ZRSZ« dvigovala kakovost storitev ZRSZ z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih na ZRSZ. Število izobraževanj na zaposlenega na ZRSZ je v lanskem letu znašalo 6,6 in tako že preseglo načrtovano vrednost,
- ⇒ S projektom »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ« se je uvajala informacijska tehnologija brezpapirnega poslovanja ZRSZ kot podpora pri delovanju in zmanjševanju administrativnih obremenitev. Intenzivno delo je potekalo na nalogah povezanih z analizo procesov in upravljanjem dokumentarnega gradiva v ZRSZ ter pripravo okolja za vzpostavitev informacijskih sistemov,
- ⇒ S projektom »Kontaktni center ZRSZ« zagotavljala informiranost in obveščenost brezposelnih oseb, delavcev migrantov, delodajalcev in širše javnosti o ukrepih politike zaposlovanja, prek lažjega dostopa do storitev ZRSZ,
- ⇒ S projektom »Projektna pisarna modernizacija ZRSZ« se nudi ustrezna administrativno tehnična pomoč vsem projektom modernizacije ZRSZ, v podporo kakovosti storitev ter spremljanju in vrednotenju. Projektna pisarna je v lanskem letu koordinirala že 15 projektov ter tako že dosegla plan za leto 2014.

V smeri doseganja cilja PU se je v letu 2011 pričelo vzpostavljanje dejavnosti reorganizacije centrov za socialno delo, v skladu z Nacionalnim programom socialnega varstva 2006–2010. V letu 2011 je bil potrjen razvojni projekt oz. program »Zaposlitev strokovnih delavcev – informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«, ki podpira novo vlogo centrov za socialno delo z eno vstopno točko za uveljavljanje pravic do socialnih transferjev. Zaradi

nekaterih odprtih vsebinskih vprašanj glede izvajanja programa, je bilo le to zamaknjeno v december 2011, zato v lanskem letu še ni bilo izplačil iz proračuna. Posebna pozornost programa je namenjena regionalni in lokalni ravni s ciljem večje lokalne usmerjenosti in usklajenosti politike zaposlovanja ter povezanosti razvoja človeških virov, kar je tudi cilj PU.

V smeri doseganja cilja PU je v letu 2011 potekala tudi dejavnost mobiliziranja reform na področju zaposlovanja, usposabljanja in vključevanja s spodbujanjem razvoja partnerstva akterjev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni. V letu 2011 se je prek izvajanja dveh razvojnih projektov:

- ⇒ S projektom »Nacionalna koordinacijska točka vseživljenjske karijerne orientacije« vzpostavila Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo, kot strokovna podpora organizacija za podporo implementaciji koncepta VKO na nacionalnem nivoju, ki bo povezovala, načrtovala, usklajevala, predlagala načine in vsebino dela za posamezne partnerje in izvajalce VKO ter skrbela za razvoj in sistemsko umestitev ter enotno izvajanje vseživljenjske karijerne orientacije,
- ⇒ S projektom »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in uvedba informacijsko komunikacijskega portala Sklada« nadaljevalo izboljšanje informatizacije in dvig kakovosti storitev Sklada z zagotavljanjem ustrezne informacijske podpore in povezave med različnimi evidencami ter zagotavljanjem informiranosti in obveščenosti delodajalcev in širše javnosti o ukrepih politike štipendiranja in spodbujanja izobraževanja ter usposabljanja. V letu 2011 je bilo izvedeno javno naročilo za izvedbo informacijskega sistema Sklada za vzpostavitev enotnega IS Sklada. Nadalje se je izvajala analiza procesov, izoblikovan je bil terminski plan z izvajalcem, prav tako pa je potekalo vsebinsko dopolnjevanje spletnih strani Sklada. Konec leta je bilo implementirano generiranje in knjiženje izhodnih dokumentov, pripravljena pa je bila tudi prva različica analitičnih poročil. Projekt sledi cilju mobiliziranja delovanja Sklada, ki deluje v smeri organiziranja, povezovanja, načrtovanja, usklajevanja za posamezne partnerje in izvajalce ter skrbi za sistemsko umestitev in izvajanje razvoja ter vlaganja v človeške vire.

Do zaključka leta 2011 je MDDSZ tako podprlo 8 razvojnih projektov, z vidika črpanja sredstev pa so uspešno tekale aktivnosti na 7 projektih.

Pri izvajanju aktivnosti ni posebnih **težav**.

V letu 2012 MDDSZ načrtuje 2 nova instrumenta v skupni vrednosti 2,6 mio EUR in sicer projekt v podporo mobilizaciji Javnega sklada za razvoj kadrov in štipendije ter za podporo projektom socialnih parterjev. S tem bodo vsa sredstva v okviru te PU razdeljena.

Komplementarne aktivnosti

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: NPO-projekt: »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitev«, NPO – projekt: »Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«, NPO-projekt: »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ« in NPO-projekt: »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal Sklada« se uporablja dopolnilno financiranje, kot je predvideno v uredbi.

Doseganje ciljev

Kazalnik število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ želimo natančneje definirati, zato spremljamo »Število izvedb izobraževanj in usposabljanj zaposlenih za modernizacijo ZRSZ«

Pri kazalniku »Delež zaposlenih brezposelnih oseb od posredovanih v zaposlitev« gre za vpliv.

Kazalnik »Število e-storitev za brezposelne osebe in delodajalcev v ZRSZ« ne odraža najbolj dejanskih aktivnosti«, zato aktivnosti spremljamo po kazalniku »Število novih razvitih računalniških aplikacij v institucijah na trgu dela«.

Prav tako z namenom pokritja vseh aktivnosti spremljamo dodaten kazalnik »Število razvojnih projektov v institucijah na trgu dela«, saj obstoječi kazalniki ne vključujejo projektov v institucijah na trgu dela – krepitev institucionalnih sposobnosti in izboljševanje delovanja sistema.

Vrednosti kazalnikov so v prilogi 2.

Vključevanje ciljnih skupin

Podatkov po prilogi XXIII ne spremljamo v primeru »posrednih upravičencev« (indirect beneficiaries). To so osebe vključene v takšne programe, ki podpirajo reorganizacijo / posodobitev določenih javnih storitev (npr. javnih storitev za zaposlovanje) ali programe za podporo sistema in druge strukture (npr. študije, akreditacije centrov za usposabljanje itd.).

V prilogi 3 so prikazani podatki o vključitvah v projekt »Do boljše kakovosti storitev s svetovalci zaposlitve«, ki kot edini razvojni projekt vključuje ranljivo ciljno skupino. Z zaposlitvijo 45 oseb iz vrst brezposelnih oseb oz. iskalcev prve zaposlitve se s projektom zagotavlja ugodnejše razmerje med številom brezposelnih oseb in posameznim svetovalcem zaposlitve ter na drugi strani bolj poglobljene in intenzivne oblike sodelovanja z delodajalci.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.2

Instrument: Izobraževalni center Zavoda RS za zaposlovanje
Naziv operacije: Izobraževalni center Zavoda RS za zaposlovanje
Trajanje operacije: 25. 3. 2010 - 31.12.2013

V okviru projekta se z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih na ZRSZ izvaja aktivnost dviga kakovosti storitev ZRSZ. V izobraževalnem centru se usposabljujejo sodelavci ZRSZ za učinkovito izvajanje storitev za brezposelne osebe in delodajalce. Preko izobraževanj in usposabljanj si zaposleni dvigujejo kompetence ter prožnost in prilagodljivost, ki vodi v izboljšanje ključnih procesov dela. Izobraževanja omogočajo ustrezne odzive zaposlenih na spremembe na trgu dela in večjo kvaliteto storitev za uporabnike ZRSZ.

ZRSZ je v okviru projekta usposobil lasten tim trenerjev za izvajanje internih izobraževanj in razvoj novih vsebin izobraževanja. Interna izobraževanja pa se dopolnjujejo z organizacijo izobraževanj, ki jih izvajajo zunanji izvajalci. Vsebine programov izobraževanja se prilagajajo potrebam trga dela za delo z brezposelnimi osebami in delodajalci.

V letih 2010 – 2011 je ZRSZ z izvedbo internih usposabljanj in organizacijo izobraževanj z zunanjimi izvajalci realizirali skupaj 4.337 vključitev zaposlenih z izvedbo izobraževanj s področja komunikacije, vodenja svetovalnega intervjuja in svetovalnega procesa s strankami, motiviranja strank, dela s skupino, obvladovanje težavnih situacij ter dela z delodajalci. Izvedena so bila tudi usposabljanja za učinkovito vodenje sestankov, vodenje poslovnih dogodkov, komuniciranje z mediji ter usposabljanje za vodje. ZRSZ je do sedaj na projektu izpeljal 11 lastnih internih delavnic.

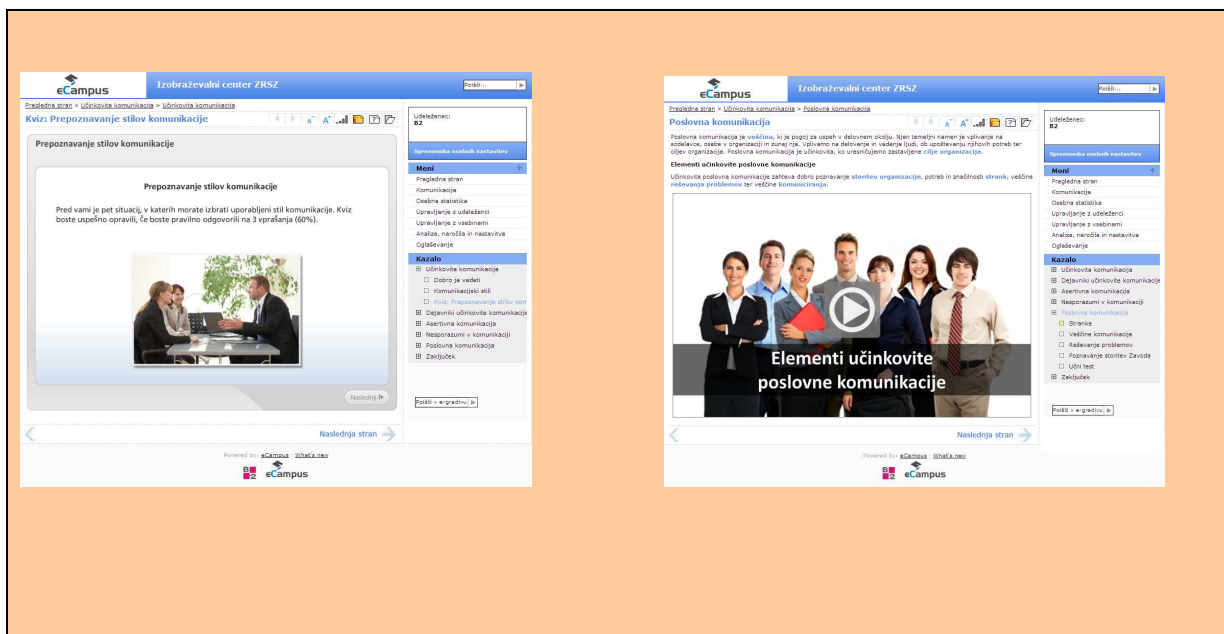
Ključni element modernizacije ZRSZ je tudi uvajanje e-učenja. ZRSZ tako kot drugi javni zavodi za zaposlovanje v EU razvija elektronske storitve za svoje uporabnike. Pri pripravi e-gradiv uporabljajo multimedijška orodja, ki omogočajo pripravo vsebin na način, ki spodbuja učenje in razvoj veščin. Kot nadgradnjo internih delavnic so na ZRSZ pripravili e-gradiva. Zaposleni tako preko e-učenja osvajajo vsebine s področja internih aplikacij in varnosti poslovanja. E-učenje pomeni dosegljivost znanja in nadgradnjo klasičnih delavnic in kot tako predstavlja ključno orodje za krepitev in razvoj kompetenc zaposlenih. Do sedaj so na projektu pripravili 8 e-gradiv.

Projekt bo trajal do 31. 12. 2013, višina upravičenih stroškov znaša 3.008.702,00 EUR, od katerih 85% delež financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada.

Za promocijo projekta so na ZRSZ pripravili dogodek »Sodelovalnost«. Na dogodek so povabili predavatelje, ki so spregovorili o sodelovanju na trgu dela, sodelovanju v različnih delovnih organizacijah in o medgeneracijskem sodelovanju pri delu. Za predstavitev vsebin so uporabili multimedio. Z inovativnim pristopom in doživljajsko predstavljenimi vsebinami so spodbudili zaposlene za učenje, sodelovanje in spremembe. Odzivi zaposlenih na dogodek so bili izjemno pozitivni.

Primer e-učenja:





4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga

Ključni cilj PU 5.3. je zagotoviti podporno okolje za delovanje tistih nevladnih organizacij, ki bi s pomočjo dodatnih usposabljanj in izobraževanj lahko prek civilnega dialoga / posvetovalnih procesov, prispevale k oblikovanju bolj kakovostnih in trajnostno naravnanih politik predvsem na področju politike zaposlovanja ter okrepiti usposobljenost za delovanje tistih nevladnih organizacij, ki imajo potencial za izvajanje javnih storitev, ker s svojo bližino neposrednim potrebam državljanov lahko le-te zagotovijo boljše in ceneje ter promovirajo promocijo NVO sektorja. V okviru PU se tako krepi zagovorništvo in civilni dialog, zagotavlja servisna podpora nevladnim organizacijam, krepitev vloge mrež NVO v okolju in lastnih kapacitet tako z vidika zagotavljanja trajnosti delovanja kot usposobljenosti lastnih kadrov ter skupne akcije NVO z namenom ozaveščanja posebnih ciljnih skupin (medijev, gospodarstva in javne uprave) o pomenu NVO sektorja. PU ni namenjena primarno krepitvi zaposljivosti različnih oseb (ranljive skupine, glede na status na trgu dela), temveč je namenjena krepitvi sektorja kot takega. Posledica krepitve podpornega okolja za te organizacije pa se kaže tudi v večji profesionalizaciji, zaposlovanju itd. Cilj drugega dela PU je krepitev usposobljenosti socialnih partnerjev za vodenje socialnega dialoga v RS in na ravni EU, ki se zagotavlja s podporo aktivnostim informiranja, mreženja in povezovanja med socialnimi partnerji, usposabljanji, promocijo in ozaveščanjem javnosti ter posebnih ciljnih skupin glede pomena socialnega dialoga, preko študij, analiz in raziskav ter prenosa dobrih praks ter vzpostavitvijo, razvojem in krepitvijo struktur in sistemov v podporo razvoju socialnega dialoga. V okviru PU je bilo v letu 2011 podprtih 12 regionalnih NVO stičišč, 1 horizontalna mreža NVO ter 14 vsebinskih mrež NVO s partnerji. Pomemben kazalnik vpliva oziroma krepitve podprtih mrež ter institucionalizacije sektorja je število NVO, ki sodelujejo v podprtih mrežah. Tako se je število NVO, ki sodelujejo v podprtih horizontalnih mrežah NVO v letu 2011 povečalo za 51 novih, število NVO, ki sodelujejo v podprtih regionalnih stičiščih v 12 statističnih regijah se je v letu 2011 povečalo za 211 novih, število članov NVO, ki sodelujejo v podprtih vsebinskih mrežah NVO pa se je povečalo za 328 novih.

V okviru instrumentov namenjenih krepitvi socialnega dialoga glede na navedene cilje PU je bilo v letu 2011 podprtih 11 socialnih partnerjev, članic ekonomsko socialnega sveta. Skupno število nevladnih organizacij, prejemnikov oziroma izvajalcev projektov v okviru PU od 2007 do konca leta 2011 znaša 58 (v letu 2011 ni bilo financiranih nobenih novih projektov), število vključenih predstavnikov NVO in socialnih partnerjev v usposabljanje se je v letu 2011 povečalo za 332, od tega socialnih partnerjev za 159.

V letu 2011 **večjih težav** z vsebinskim in tehničnim izvajanjem operacij sicer ni bilo, kar je posledica predvsem intenzivnega sodelovanja z upravičenci. Pomembno vlogo predstavlja tehnični sekretariat za NVO in socialne partnerje, katerega cilj je podpora tako prijaviteljem kot upravičencem pri prijavi in izvajanju operacij. S finančnega vidika je pomembno težavo predstavljal rebalans 2011, zaradi katerega se je finančni načrt oz. dinamika že podpisanih pogodb o sofinanciranju v letu 2011 znižala, posledično pa prenesla v letu 2012. V letu 2012 bo v okviru rebalansa 2012 potrebno zagotoviti tudi sredstva za izvedbo zadnjega instrumenta za razvoj NVO in civilnega dialoga 2012-2014.

Iz integralnih sredstev proračuna se financirajo **komplementarne aktivnosti**, ki so usmerjene v spodbujanje sodelovanja in povezovanja med različnimi horizontalnimi mrežami, v razvoj in promocijo novih, inovativnih mehanizmov financiranja, ki bi zagotovili večjo neodvisnost NVO od javnih virov, spodbujanje transparentnega in odgovornega delovanja NVO tj. krepitev transparentnega delovanja sektorja navznoter. V okviru OP RČV se namreč krepi predvsem vloga NVO v procesih priprave javnih politik (delovanje navzven).

Kazalniki na ravni OP so bili preseženi, vendar ne vidimo večje potrebe po spremembah, saj se spremlja dodatne kazalnike na ravni PU, na ravni instrumentov in na ravni operacij. Instrumenti PU 5.3. so zelo raznoliki, posledično pa tudi kazalniki spremljanja zastavljenih ciljev.

V letu 2012 je glede na obstoječe pravice porabe predvidena izvedba še zadnjega instrumenta za krepitev razvoja NVO in civilnega dialoga 2012-2014 ter izvedba evalvacije predhodnih instrumentov. Prerazporeditve niso predvidene. V primeru, da bo evalvacija pokazala potrebo po spremembah instrumenta, se bo le-ta s ciljem boljšega in ustrežnejšega doseganja ciljev PU prilagodil.

Vključevanje ciljnih skupin

Priloga 23 se spremlja v primeru, ko gre za krepitev lastnih struktur in kadrov posameznih mrež nevladnih organizacij. Cilji pete RP se razlikujejo od ciljev ostalih razvojnih prioritet (predvsem krepitev struktur in sistema, ciljne skupine niso posamezniki iz različnih ranljivih skupin oziroma s specifično situacijo na trgu dela).

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.3

Instrument: Javni razpis za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011
Naziv operacije: Socialni dialog – sistem kolektivnih pogajanj in priložnost za mreženje ter kooperativno usklajevanje medsebojnih interesov
Trajanje operacije: od 1. 9. 2009 do 1. 5. 2011

Konfederacija sindikatov Slovenije PERGAM je izvedla projekt, ki je pripomogel k razvoju socialnega dialoga v Sloveniji, spodbudil trajnostni razvoj in enake možnosti ter socialno vključenost ranljivih

skupin. Hkrati je projekt uresničeval načelo demokratičnosti in transnacionalnosti, spodbujal inovativnost in partnersko povezovanje ter zagotovil uporabnost in prenosljivost rezultatov oziroma produktov. Z izvedenimi aktivnostmi je celostno okrepil obstoječe strukture socialnega dialoga in razvil nove na mednarodni, nacionalni, regijski, panožni in podjetniški ravni v bipartitni ali tripartitni obliki, ki zajemajo javni, zasebni in nevladni sektor.

Cilji projekta so bili naslednji:

- vzpostavitev socialnega dialoga na regionalni ravni,
- povečanje učinkovitega in kakovostnega sodelovanja in povezovanja socialnih partnerjev na nivoju podjetja in panoge,
- povečanje družbenim razmeram v Sloveniji primernih novih idej za vzpostavitev novih sistemov kolektivnih pogajanj,
- povečanje osveščenosti o pomenu socialnega dialoga in o vlogi socialnih partnerjev v širši javnosti,
- povečanje informiranosti krovnih organizacij civilne družbe, ki predstavljajo tudi ranljive skupine, o vsebini socialnega dialoga in njegova vzpostavitev v nevladnem sektorju.

Slednje je bilo z namenom uresničevanja ciljev PU izvedeno preko številnih aktivnosti:

- izvedena analiza obstoječega plačnega sistema v RS (pregled sistema določanja plač v Sloveniji, primerjava s prakso sistemov v evropskih državah, priporočilo za nadaljnji razvoj plačnega sistema in sistema kolektivnih pogajanj v Sloveniji),
- izvedena mednarodna konferenca o kolektivnih pogajanjih v sodelovanju z Mednarodno sindikalno mrežo UNI-EUROPA (mreženje ter izmenjav izkušenj in dobrih praks plačnih sistemov ter sistemov kolektivnih pogajanj med udeleženci iz različnih držav EU),
- organizirani izobraževalni seminarji za sindikalne zaupnike (krepitev usposobljenosti socialnih partnerjev za sodelovanje v socialnem dialogu in s tem pridobivanje znanj za vodenje socialnega dialoga),
- organiziranje usposabljanj za mentorje študijskih krožkov in izvedba slednjih v zasebnem, javnem in nevladnem sektorju, kakor tudi s predstavniki ranljivih skupin (gre za obliko samoizobraževanja sindikalnih zaupnikov ter novo demokratično obliko dela v sindikatu, ki razbija hierarhijo odnosov v sindikatu in socialnem dialogu ter pomeni vzpostavitev in razvoj inovativne metode rednih srečanj socialnih partnerjev),
- večja informiranost širše javnosti o pomenu socialnega dialoga in o vlogi socialnih partnerjev preko spletnega mesta KSS PERGAM (redno objavljane ter poročanje o socialnem dialogu), promocijske kampanje v obliki redne dvotedenske sobotne rubrike »V socialnem dialogu« v tiskanem in elektronskem dnevnem mediju nacionalnega dosega in preko srečanj oziroma posvetov za socialne partnerje (konference, seminarji, usposabljanja ipd.),
- okrogla miza kot javna razprava o socialnem dialogu, na kateri so bili predstavljeni rezultati analize obstoječega plačnega sistema v RS in s tem boljše obveščanje širše javnosti o pomenu socialnega dialoga.



Utrinek z dvodnevne mednarodne konference v Ljubljani

4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

V okviru prednostne usmeritve so predvidene predvsem naslednje dejavnosti:

E-zdravje, skupaj z zagotavljanjem celovite kakovosti zdravstvenega sistema, je osrednji projekt prehoda v informacijsko družbo na področju zdravstva in zajema posodobitev in/ali razvoj informacijskih sistemov in storitve, ki skupaj z organizacijskimi spremembami in razvojem novih veščin prispevajo k napredku zdravstva, k njegovi poveztljivosti (znotraj in navzven) in k njegovim izboljšavam in odzivnostjo na zgoraj omenjene izzive ter tako tudi k njegovi učinkovitosti in produktivnosti:

- modernizacija zdravstvenih procesov,
- dvig kakovosti zdravstvenih procesov z izobraževanjem in usposabljanjem ciljnih skupin (za različna področja: kakovost, zdravstvena informatika ipd.),
- zagotavljanje celovite kakovosti v zdravstvenem sistemu.

S projektom v eZdravje bo vzpostavljen sodoben in interoperabilen informacijski zdravstveni sistem, ki bo omogočal varno elektronsko poslovanje in učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov in informacij. S tem bo projekt vplival na učinkovitost zdravstvenega sistema in prispevala h kakovosti dela in življenja vseh ključnih akterjev v zdravstvu ter k učinkovitemu varstvu pacientovih pravic.

Vzpostavitev omenjenega sistema bo omogočalo realizacijo tudi nekaterih ciljev, opredeljenih v dokumentu Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Projekt eZdravje bo namreč pripomogel k doseganju enega izmed ciljev pete RP »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, in sicer cilja zagotavljati učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi. V okviru pete RP je za projekt eZdravje pomembna predvsem prednostna usmeritev »Zdravstvo v informacijski dobi«.

Cilj projekta eZdravje je prispevati k razvoju skupnih elementov in ustreznega okvira nacionalnega zdravstvenega informacijskega sistema (eZIS), in sicer v duhu pospešitve uvajanja e-poslovanja v zdravstveni sektor, kot običajnega načina poslovanja (posameznika, podjetij in zdravstvenih ustanov), kar bo prispevalo k vzpostavitvi enotnega informacijskega prostora v slovenskem in nadalje evropskem zdravstvu.

Rešitve projekta so namenjene vsem udeležencem v zdravstvu:

- državljanom in pacientom za zagotovitev pravih informacij in e-storitev
- zdravstvenim delavcem za dostop do zdravstvenega kartona pacienta ter
- upravljavcem za zagotovitev organizacijskih in poslovnih informacij ter v podporo strateškim odločitvam, kreiranju zdravstvene politike in ustreznih preventivnih in korektivnih ukrepov.

V okviru projekta je predvidena izvedba več kot 18 podprojektov. Znotraj le-teh pa bo izvedenih več javnih naročil.

V letu 2011 je bilo **izvedeno**:

Priprave tehničnih specifikacij za naslednje projekte:

- Izdelavo in implementacijo programskega modula za namene elektronske komunikacije z Generalno policijsko upravo za obrazce Obvestilo o telesni poškodbi ter Sum o prometni nesreči
- za vzpostavitev in vzdrževanje centralne informacijske podpore za vodenje in spremljanje referenčnih ambulant
- za vzpostavitev in vzdrževanje informacijskega sistema »Teleradiološke povezave slovenskih bolnišnic«
- za vzpostavitev interoperabilne hrbtenice IS e-Zdravje
- za vzpostavitev in vzdrževanje centralnega informacijskega orodja za OpenEHR
- za vzpostavitev in vzdrževanje centralne informacijske podpore za rešitev elektronskega predpisovanja in elektronske izdaje zdravil (krajše eRecept).
- za izdelavo in implementacijo informacijskega sistema za namene elektronskega poročanja o rezultatih zdravstvene storitve – eOdpustno pismo
- za izdelavo in implementacijo informacijskega sistema za namene elektronske napotitve in elektronskega naročanja na zdravstvene storitve – eNapotnica in eNaročanje
- za izdelavo in implementacijo informacijskega sistema za podporo izvajanja, spremljanja in evalvacije cepljenja v Republiki Sloveniji eRCO.

Uspešno se je zaključilo izvajanje javnega naročila "Implementacija varnostne politike pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti", saj so v letu 2010 in 2011 potekala usposabljanja in mentorstvo različnih skupin uporabnikov.

Pilotni projekt Lab Poštar je v fazi produkcije.

Začelo se je izvajanje vzpostavitve testnega okolja omrežja projekta eZdravje.

V letu 2011 je OU s strani MZ v okviru operacije e-Zdravje prejel v seznanih 13 javnih naročil v skupni vrednosti 8,9 milijona EUR (brez DDV):

JN / naročilnica (1.1.-31.12.2011)	Ocenjena vrednost JN EUR
Sklop 7-Najem IP VPN komunikacijskih povezav različnih prenosnih hitrosti za potrebe zasebnega komunikacijskega omrežja izvajalcev zdravstvenih dejavnosti zNET	1.551.060,00
Seznanih s pogodbami (5 pogodb)	114.400,00
predlogi za izdajo Naročilnic za tisk in CPG (2x)	3.625,31
Najem strokovnih kadrov	1.224.795,00
Sporazum o povračilu	115.290,00
Pravno svetovanje	2.160,00
Testno komunikacijsko okolje	35.000,00
Interoperabilna hrbtenica	5.300.000,00
JGZ Brdo: prigrizki, predavalnice	3.600,00
Stroški dveh predavateljev	10.625,00
Vzpostavitev in vzdrževanje centralne informacijske podpore za vodenje in spremljanje referenčnih ambulant	80.256,25
Teleradiologija	500.000,00
e-policija-urgenca	50.000,00
Skupaj	8.940.811,56

V preteklih letih smo se srečevali z **mnogimi ovirami**, ki so upočasnile izvajanje projekta:

- Zamude v izvajanju podprojektov in izvajanju javnih naročil: Dinamika izvedbe projekta predvideva precejšnjo intenzivnost izvedbe aktivnosti zlasti v obdobju med leti 2009 in 2012. Saj je ena izmed ključnih predpostavk v uvodnih letih zagotoviti stabilno jedro sistema in hkrati razviti eStoritve, ki bodo zagotavljale prve vidne rezultate. Pripravljeni plani so temeljili na predpostavki, da bodo javna naročila pripravljena pravočasno in da pri izpeljavi postopkov ne bo prihajalo do revizij, ki so se odvijale v letu 2010.
- Menjava vodstva projekta eZdravje v letu 2011: V začetku leta 2011 je odstopila vodja projekta eZdravje. V vmesnem obdobju je vodenje projekta eZdravja prevzela pospeševalna skupina projekta eZdravje. Konec oktobra je vodenje eZdravje prevzel nov vodja. Zaradi omenjenih menjav v vodstvu projekta je prišlo tudi do zamikov in sprememb prioritete na projektu eZdravje.
- Neustrezna zakonodaja kot predpogoj za izvedbo podprojektov: Nujen pogoj za vzpostavitev interoperabilne hrbtenice oziroma za vzpostavitev večine nacionalnih eStoritev, je sprememba zakonodaje s področja zdravstvenih zbirk podatkov (trenutno to področje še vedno ureja Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ) - Ur.l. RS, št. [65/2000](#)).
- Neusklajenost delovanja ključnih institucij na področju zdravstva: Izvedba projekta predvideva čimprejšnjo ureditev razmerij s ključnimi akterji v zdravstvu glede izvedbe posameznih aktivnosti oziroma uporabo že razvitih rešitev. Vsakršna dolgotrajna pogajanja in usklajevanja lahko pomembno vplivajo na realizacijo podprojektov.
- Neustrezna koordinacija velikega števila vključenih institucij in zunanjih izvajalcev: Rešitve, ki bodo nastale v okviru projekta eZdravje, so namenjene tako končnim uporabnikom kot tudi institucijam s področja zdravstva, katerih število presega 2.100. Veliko število vključenih institucij ter zunanjih izvajalcev, ki bodo sodelovali pri izvedbi projekta, povečuje kompleksnost projekta in s tem vpliva na njegovo učinkovito in uspešno izvedbo.
- Nizka pripravljenost izvajalcev zdravstvenega varstva za prehod na elektronsko poslovanje: Predpogoj za doseg pripravljenosti izvajalcev zdravstvenega varstva za uporabo elektronskega poslovanja in uporabo novih funkcionalnosti in storitev razvitih v okviru informatizacije zdravstvenega sistema, zahteva izvedbo konkretnih programov promocije, usposabljanja in izobraževanja. Že tekom razvoja elektronskega poslovanja kot tudi po uvedbi rešitev v prakso je potrebno vseskozi graditi na osveščanju in koristih, ki jih prinaša elektronsko poslovanje, sicer ne bodo dosežene koristi in pozitivni vplivi uvedbe tovrstnega poslovanja v zdravstveni sistem.
- Neustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba izvajalcev zdravstvene dejavnosti: Predpogoj za izvedbo projekta je ustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba vključenih institucij. Le-te morajo do začetka implementacije določenih eStoritev in EZZ ter vključitve v omrežje zNET zagotoviti ustrezno tehnično opremljenost, izpolniti določene varnostne standarde ter zagotoviti ustrezno kadrovsko zasedbo, ki bo omogočila implementacijo eStoritev.

Neustrezno ravnanje s podatkovnimi viri: V procesu razvoja in implementacije rešitev eZdravje lahko pride do:

- Nepooblaščenih dostopov do zdravstvenih podatkov posameznikov.
- Poškodovanja primarnih podatkovnih virov (izguba podatkov).
- Podrobnejša analiza tveganj je razvidna iz projektne dokumentacije.

Eden od predpogojev za odpravo tveganje sta:

- redno vnašanje v sistem ISARR in
- priprava analiz o izvajanju instrumenta.

Stanje ob koncu leta 2011:

- ključna javna naročila so bila objavljena koncem leta 2011,
- ekipirala se je notranja ekipa strokovnjakov v okviru novoustanovljenega sektorja eZdravje.

Pričakovanja v letu 2012:

- vzpostavitev interoperabiln e-hrbtenice,
- vzpostavitev testnega omrežnega okolja, v katerega bo vključenih 30 javno zdravstvenih zavodov,
- delovanje prvih aplikacij na hrbtenici.

V okviru operacije e-Zdravje se v letu 2012 predvidevajo naslednja JN: e-Recept, terminološki slovar, e-Naročanje, ERCO-register cepljenih oseb, Open eHR, eTriaža, ePatronaža, Prilagoditve zalednih sistemov za strateške podatke kot pilotske prilagoditve, prilagoditve zalednih sistemov. Skupna vrednost načrtovanih JN je ocenjena za 8,1 milijona EUR.

Ocenjujemo, da bomo z naštetimi aktivnostmi že presegli sedaj dodeljena namenska sredstva v višini 1 milijon EUR.

Komplementarne aktivnosti

Ministrstvo je vključeno v mednarodni evropski projekt epSOS (Projekt Smart Open Services for European Patients). Namen projekta epSOS je razviti praktični okvir eZdravja in IKT infrastrukturo za zagotavljanje dostopa do povzetka medicinskih podatkov o bolnikih in elektronskih receptov v različnih evropskih zdravstvenih sistemih.

Finančno izvajanje

Vrednost vseh podpisanih pogodb s podizvajalci na prednostni usmeritvi 5.4 je 4.956.755,17 EUR (EU del), kar znaša 15,6% vrednosti potrjene operacije. Črpanje ni zadovoljivo, vendar je potrebno poudariti, da je večino javnih naročil bilo objavljenih proti koncu leta 2011, sklepanje pogodb pa je predvideno za prvo polovico 2012.

Doseganje ciljev

Tekom izvajanja projekta se je izkazalo, da so obstoječi kazalniki nejasni in večinoma zasnovani tako, da ne pokrijejo učinkov oziroma rezultatov projekta eZdravje v celoti, zaradi svoje naravnosti pa jih je v praksi zelo težko meriti. Obstoječe kazalnike bomo še vedno merili, kjer se to da, vendar smo za boljši pregled in učinkovitost spremljanja pripravili nov sistem kazalnikov, ki so neposredno vezani na učinke in rezultate projekta eZdravje, kar pomeni, da so povezani z vpeljavo posameznih rešitev. Vsi predlagani kazalniki so tudi merljivi. Prav zato, ker smo izhajali iz konkretnih planiranih podprojektov, smo lažje ovrednotili trenutne in ciljne vrednosti. Verjamemo, da bodo novi kazalniki bistveno boljše osnova za spremljanje uspešnosti projekta eZdravje kot celote.

Predlogi za zamenjavo kazalnikov:

Kazalnik »Število oseb izobraženih s področja kakovosti in varnosti v zdravstvu«

Kazalnik smo smiselno preimenovali v »Število oseb vključenih v izobraževalne programe eZdravja«. Aktivnosti promocije, usposabljanja in izobraževanja kot pomemben sklop projekta eZdravje namreč pokrivajo širšo paleto usposabljanj. Kakovost in varnost v zdravstvu je le eno izmed področij usposabljanj.

Kazalnik »Število zdravstvenih organizacij v katerih bo z OP RČV vzpostavljen sistem kakovosti«

Vsebine, vezane na vzpostavljanje sistema kakovosti, so v projekt eZdravje umeščene v sklop promocije, usposabljanja in izobraževanja. Cilj je usposobiti zaposlene v zdravstvu glede vsebin, vezanih na kakovost, ni pa neposreden cilj projekta vzpostavitev sistemov kakovosti pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti. Zato predlagamo, da kazalnika kot takega ne merimo oziroma ga izločimo iz seznama kazalnikov.

Kazalnik "Večja uporaba IKT, eVsebin s področja zdravstva in e-Storitev med zdravstvenimi strokovnjaki"

Kazalnika ne moremo izmeriti s kvantitativnimi metodami (lahko naredimo zgolj kvalitativno nenatančno oceno glede splošne uporabe IKT v zdravstvu). Kazalnik smo zato smiselno preoblikovali v »Število vključenih izvajalcev v sistem eZdravje«.

Nov kazalnik je neposredno merljiv, saj projektna skupina skozi celotno trajanje projekta spremlja potek implementacij rešitev. Cilj je v sistem eZdravje vključiti večino javnih izvajalcev zdravstvene dejavnosti in večji del koncesionarjev.

Hkrati pa nam kazalnik pove veliko, saj širitev uporabe skladno s plani pomeni, da so rešitve dobro in kakovostno razvite ter uporabniku prijazne.

Kazalnik »Povečanje dostopnosti e-zdravstvenih storitev za uporabnike«

Kazalnika ne moremo izmeriti s kvantitativnimi metodami (lahko naredimo zgolj kvalitativno nenatančno oceno glede splošne uporabe IKT s strani državljanov). Kazalnik smo zato smiselno preoblikovali v »Število vključenih državljanov«.

Nov kazalnik je neposredno merljiv, saj je mogoče tekom celotnega projekta natančno spremljati število aktivnih uporabnikov na strani državljanov.

Kazalnik »Izboljšanje izkušenj in zadovoljstva uporabnikov zdravstvenega sistema«

Rezultati projekta bodo prek vpeljave informacijskih rešitev eZdravja posredno prispevali na izboljšanje izkušenj in zadovoljstva uporabnikov zdravstvenega sistema. Vendar ne gre za neposreden in izoliran vpliv. Zato predlagamo, da se kazalnik zamenja s kazalnikom »Število informatiziranih procesov«.

S tem kazalnikom bomo lahko neposredno merili, katere zdravstvene procese smo uspešno pokrili z rešitvami eZdravja oziroma katere cilje glede rešitev eZdravja smo dosegli.

Dodani kazalniki:

Za potrebe neposrednega merjenja doseganja rezultatov smo med kazalnike dodali kazalnik »Število vpeljanih zdravstveno informacijskih standardov«.

Vpeljava zdravstveno informacijskih standardov je ključnega pomena za doseganje interoperabilnosti rešitev tako na nacionalnem nivoju kot tudi v širšem evropskem prostoru. Cilj projekta eZdravje je zgraditi take rešitve eZdravja, ki bodo temeljile na uveljavljenih mednarodnih standardih in bodo na srednji rok povezljive z rešitvami ostalih EU držav. Zato je z vidika merjenja uspešnosti projekta vsekakor smiselno spremljati tudi število vpeljanih standardov.

Dosežene vrednosti kazalnikov so opredeljene v prilogi 2.

4.6. Tehnična pomoč

Namen tehnične pomoči OP RČV je zagotoviti učinkovito izvajanje operativnega programa, razvojnih prioritet, prednostnih usmeritev ter operacij. Aktivnosti tehnične pomoči podpirajo RP, določene v NSRO in RP/PU in operacije, določene v okviru OP RČV. Glavni cilji, ki se bodo uresničili v okviru tehnične pomoči, so:

- zagotoviti nemoteno in dobro izvedbo ter spremljanje programa s pripravo in izbiro projektov, izvedbo študij in vrednotenij, strokovnih ocen, poročil in ustrezno administrativno usposobljenostjo upravičencev,
- zagotoviti usklajenost in razpoznavnost programa/razvojnih prioritet/prednostnih usmeritev/projektov med partnerji, splošno in strokovno javnostjo,
- zagotoviti informiranje in osveščanje celotnega prebivalstva v Sloveniji o vlogi Evropske unije pri sofinanciranju operacij iz KS, ESRR in ESS, njihovem delovanju in učinkih ter tudi o možnostih, pogojih in načinu pridobivanja sredstev,
- zagotoviti informacijsko podprto vodenje, spremljanje in poročanje o programu.

Izvajanje PU

Upravičenci do sredstev TP OP RČV so bile notranje organizacijske enote Službe Vlade Republike Slovenije za lokalno samoupravo in regionalno politiko (organ upravljanja), ministrstva, vključena v izvajanje OP RČV, ZRSZ, Javni sklad za razvoj kadrov in štipendije, Javna agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije in drugi vključeni v izvajanje OP RČV.

V letu 2011 so se izvajali s strani organa upravljanja potrjeni projekti TP naslednjih upravičencev: SVLR, MDDSZ, MJU, MVZT, MŠŠ, MP, TIA, SRKŠ, ZRSZ, MK in MZ.

V okviru programa tehnične pomoči OP RČV OU v sodelovanju z ostalimi upravičenci izvaja naslednje aktivnosti:

OU je v letu 2011 v sklopu **obveščanje javnosti** izvedel naslednje dogodke

- ✓ *Konferenca o prihodnost Evropske Kohezijske politike* (Bled, marec 2011),
- ✓ *2. Festival izobraževanja in zaposlovanja (LUPA)* (september 2011 v Ljubljani).

V sklopu izvajanja aktivnosti študije in vrednotenja⁵³ je OU izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- ✓ *Izvajanje ukrepov za informiranje in obveščanje za OP RČV.* Namen vrednotenja izvajanja ukrepov za informiranje in obveščanje je bilo oceniti napredek v smeri doseganja ciljev v okviru komunikacijskega načrta ter izboljšati kakovost, učinkovitost in uspešnost izvajanja le tega. Vrednotenje je potrdilo kakovostno, učinkovito in uspešno izvajanje – zastavljeni kazalniki za obdobje so bili doseženi in ponekod celo preseženi. Vrednotenje je pozitivno ocenilo organizacijo dogodkov, uporabo spletnih orodij, promocijo pravilne

⁵³ Dodatne informacije so na voljo na: <http://www.eu-skladi.si/skladi/crpanje-evropskih-sredstev/studije-in-vrednotenja/studije-in-vrednotenja-za-programsko-obdobje-2007-2013>.

uporabe CGP, objav v medijih, tiskanem gradivu. Na osnovi vrednotenja je OU proti koncu leta 2011 pričel s pripravo spremembe komunikacijskega načrta, ki je osnovana na priporočilih podanih v vrednotenju.

- ✓ *Vrednotenje 1. in 2. PU Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja ter Izboljšanje posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju 3. RP OP ESS Razvoj človeških virov in vse življenjskega učenja.*

V sklopu **zaposlitev** je bilo preko tehnične pomoči zaposlenih 122 oseb, povrnili pa so se tudi stroški študentskega dela.

V okviru aktivnosti **organizacija srečanj nadzornega odbora** so nastali stroški najema dvorane, zagotovitev snemanja, prevajanje in osvežitve v obliki prigrizkov in drugi stroški, v okviru aktivnosti **delovni sestanki in delovna srečanja organa upravljanja** so nastali stroški najema prostora, potni stroški, stroški pogostitev, namestitve, prevajanje in drugi stroški,

- ✓ Delovno srečanje udeležencev v procesu izvajanja OP ESS (03.02.2011 v Ljubljani),
- ✓ Kohezijska politika 2007-2013: Srečanje vseh udeležencev v procesu izvajanja kohezijske politike (november 2011 na Brdu pri Kranju).
- ✓ aktivnost **prevajanje in lektoriranje** dokumentov, tolmačenje,

V sklopu **izobraževanja in usposabljanja** so bili izvedeni:

- ✓ Seminar in izpit s področja Zakona o splošnem upravnem postopku (ZUP) za zaposlene SVLR (30.03.2011, 31.03.2011 in 1.4.2011 v Ljubljani),
- ✓ Seminar s področja novosti ZJN-2C za zaposlene na SVLR (15. in 22.06.2011 v Ljubljani),
- ✓ v okviru aktivnosti **kontrola na kraju samem** so nastali stroški kot so potni stroški, dnevnice itd,
- ✓ aktivnost **strokovno, pravno, finančno in drugo svetovanje**
- ✓ **plačani so bili stroški izobraževanj zaposlenih (službene poti, kotizacije...).**
- ✓ tehnični sekretariat za NVO
- ✓ najem in vzdrževanje pisarniških prostorov

V sklopu aktivnosti **nadgradnja in vzdrževanje sistema ISARR** je bilo izvedeno naslednje:

- *operacionalizacija sistema ISARR za decentraliziran vnos podatkov,*
- *skupne funkcionalnosti,*
- *funkcionalne nadgradnje MRS,*
- *funkcionalne nadgradnje MSP,*
- *funkcionalne nadgradnje MAP,*
- *nadgradnje MPP in MVP ter MNR,*
- *usposabljanje uporabnikov za uporabo ISARR,*
- *organizacija skrbništva sistema,*
- *organizacija in izvajanje podpore uporabnikom (CPU),*
- *organizacija in izvajanje vzdrževanja sistema.*

Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. RP – TP

6. RP - PU 6.1.		stanje 31.12.2011	% glede na pravice porabe	
			2007-2011	2007-2013
Pravice porabe 2007 - 2013	EU del	28.003.739	/	/
	SLO del	4.941.838	/	/
	EU in SLO del	32.945.577	/	/
Pravice porabe 2007 - 2011	EU del	19.672.098	/	70,2%
	SLO del	3.471.549	/	70,2%
	EU in SLO del	23.143.647	/	70,2%
Potrjene operacije ⁵⁴ - kumulativa (od 1.1.2007 - 31.12.2011)	EU del	28.003.739	/	100,0%
	SLO del	4.941.838	/	100,0%
	EU in SLO del	32.945.577	/	100,0%
Potrjeni projekti ⁵⁵ - kumulativa (od 1.1.2007 - 31.12.2011)	EU del	28.090.312	/	100,3%
	SLO del	4.957.186	/	100,3%
	EU in SLO del	33.047.499	/	100,3%
Plačila iz proračuna RS ⁵⁶ - kumulativa (od 1.1.2007 - 31.12.2011)	EU del	11.321.001	57,5%	40,4%
	SLO del	2.000.505	57,6%	40,5%
	EU in SLO del	13.321.506	57,6%	40,4%
Plačila iz proračuna RS ⁵⁷ - tekoče leto (od 1.1.2011 - 31.12.2011)	EU del	3.412.739	17,3%	12,2%
	SLO del	602.263	17,3%	12,2%
	EU in SLO del	4.015.002	17,3%	12,2%
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		6.721.615	34,2%	24,0%
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2011 (kumulativa 1.1.07-31.12.11) - EU del		6.721.615	34,2%	24,0%

V okviru 6. RP Tehnična pomoč je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2011:

- potrjenih operacij in podpisanih pogodb v znesku 32.945.577 EUR,

⁵⁴ Izraz potrjena operacija pomeni s sklepom OU potrjen program tehnične pomoči za obdobje 2007-2013, ki vključuje finančno razdelitev sredstev po letih in opredelitev 5 ključnih sklopov aktivnosti za vse upravičence (prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca);

⁵⁵ Izraz potrjeni projekti pomeni s sklepi OU potrjene projekte posameznih upravičencev (vključujejo zaposlitve, upravljanje in izvajanje programa, informacijski sistem) in potrjene aktivnosti (vključujejo obveščanje javnosti ter študije in vrednotenja, prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca) za obdobje 2007-2015, ki vključujejo natančnejšo vsebinsko opredelitev posameznih aktivnosti in finančno razdelitev po letih;

⁵⁶ Izraz potrjeni projekti pomeni s sklepi OU potrjene projekte posameznih upravičencev (vključujejo zaposlitve, upravljanje in izvajanje programa, informacijski sistem) in potrjene aktivnosti (vključujejo obveščanje javnosti ter študije in vrednotenja, prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca) za obdobje 2007-2015, ki vključujejo natančnejšo vsebinsko opredelitev posameznih aktivnosti in finančno razdelitev po letih;

⁵⁷ Izraz potrjeni projekti pomeni s sklepi OU potrjene projekte posameznih upravičencev (vključujejo zaposlitve, upravljanje in izvajanje programa, informacijski sistem) in potrjene aktivnosti (vključujejo obveščanje javnosti ter študije in vrednotenja, prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca) za obdobje 2007-2015, ki vključujejo natančnejšo vsebinsko opredelitev posameznih aktivnosti in finančno razdelitev po letih;

- potrjenih projektov za 33.047.499 EUR,
 - izplačanih sredstev iz proračuna RS za 13.321.506 EUR in
 - posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 6.721.615 EUR
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 6.721.615 EUR.

Tabela 27: Fizični napredek 6. RP – TP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalnika	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2015	Dosežena vrednost 2007-2010	Dosežena vrednost 2011	Dosežena 2007-2011
Število izvedenih dogodkov	Rezultat	0	61	45	6	51
Obiski spletne strani ⁵⁸	Učinek	0	70.000	/	/	
Število izvedenih študij	Rezultat	0	34	1	0	1
Število izvedenih vrednotenj	Rezultat	0	9	0	2	2
Nove zaposlitve ⁵⁹	Rezultat	0	44	119	3	122
Število sej nadzornega odbora	Rezultat	0	17	7	1	8

Cilji/kazalniki so bili v letu 2011 v okviru RP tehnična pomoč delno doseženi. Kazalnik »nove zaposlitve« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2011 presežen, pri upravičencih (ministrstvih, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), vključenih v izvajanje evropske kohezijske politike, je zaposlenih 122 oseb od predvidenih 44. Zaposlitve se izvajajo dekoncentrirano. OU ocenjuje, da se zaposlitve, ki so ključ do uspešne kadrovske strukture na področju evropske kohezijske politike, izvajajo nad predvidevanji. Kazalnik »število izvedenih študij« primerjalno z načrtovanim do leta 2011 delno dosežen, izvedena je bila 1 študija od predvidenih 18. OU izvaja študije koncentrirano. OU izvaja vrednotenja koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila. Kazalnik »število izvedenih vrednotenj« primerjalno z načrtovanim do leta 2011 delno dosežen, izvedeni sta bili 2 vrednotenji od predvidenih 5. OU izvaja vrednotenja koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila. Kazalnik »število izvedenih dogodkov« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2011 presežen, izvedenih je bilo 51 dogodkov od predvidenih 32. OU izvaja dogodke tako v sklopu obveščanja in informiranja javnosti kot v sklopu izpopolnjevanja, usposabljanja udeležencev pri porabi sredstev evropske kohezijske politike. Kazalnik »število sej nadzornega odbora« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2011 delno dosežen, izvedenih je bilo 8 nadzornih odborov (redne seje) od predvidenih 9.

Ocena uspeha pri izvajanju projekta 1536-07-0045 »Tehnična pomoč OP ESS«

Ocenjujemo, da se sredstva tehnične pomoči sicer porabljajo v skladu s predvidevanji, pri čemer pa je eden izmed glavnih problemov ta, da realizacija izplačil ne sledi dinamiki porabe, predvideni v projektih tehnične pomoči. V letu 2011 so se izvajale praktično vse podporne

⁵⁸ Spremljanje kazalnika obisk spletne strani se z letom 2010 na 6. razvojni prioriteti tehnične pomoči ukine. Spremljanje kazalnika se bo spremljal v komunikacijskem načrtu, v poglavju 5. Informiranje in obveščanje javnosti.

⁵⁹ kazalnik nove zaposlitve vključuje vse zaposlitve (vsa ministrstva, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), ki so vključena v izvajanje evropske kohezijske politike, in ki so financirane iz tehnične pomoči.

aktivnosti tehnične pomoči, katerih poraba pa bo v polni meri sledila tudi še v letu 2012 in naslednjih letih.

Na področju kadrovsko-administrativne usposobljenosti ključnih akterjev pri izvajanju OP RČV (ministrstva, javni sklad, javni zavod in javna agencija, vključeni v izvajanje OP RČV). Ocenjujemo, da se je vzpostavila ustrezna upravna kadrovska struktura z zagotovljenimi sredstvi za usposabljanje za delo na področju OP RČV ter za ostale podporne aktivnosti.

Na področju razvoja informacijskega sistema ISARR so se vzpostavili ustrezni pogoji za nadgradnjo sistema in prilagoditev izvajanju OP RČV, del aktivnosti bo v letu 2012 in naslednjih letih financiran iz sredstev tehnične pomoči OP RČV, kar bo pripomoglo k polni operativnosti sistema v novem programskem obdobju. Informacijski sistem ISARR kohezijske politike v RS se financira iz sredstev tehnične pomoči vseh treh OP-jev (oziroma vseh treh projektov v NRP), zaradi določil o upravičenosti stroškov so bile iz sredstev TP RČV financirani le stroški izobraževanj, usposabljanj in ostalih storitev (brez investicijskih stroškov).

Na področju obveščanja javnosti, ki ga izvaja OU (SVLR) koncentrirano, smo na OU v letu 2011 začeli s ključnimi aktivnostmi za povečanje osveščenosti širše in posebnih javnosti (spletna stran, veliki informativni dogodki, delavnice, izhajanje mesečnika ipd.), ki se bodo nadaljevale v letu 2012 in naslednjih letih. Ocenjuje, da se aktivnosti izvajajo v skladu s predvidevanji v komunikacijskem načrtu.

Na področju študij in vrednotenj, ki jih OU (SVLR) izvaja koncentrirano. OU ocenjuje, da se bodo aktivnosti izvajale v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.

Zaradi varčevalni ukrepov vlade Republike Slovenije cilji na projektu št. 1536-07-0045 Tehnična pomoč v okviru OP RČV - Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013 niso bili v celoti doseženi, zato je bila realizacija za leto 2011 nižja od predvidene predvsem na področju obveščanja javnosti, upravljanja in izvajanja (izobraževanja) ter zaposlitve/delo.

Preprečevanje dvojnega financiranja

Z vsebinskega vidika se iz posamezne tehnične pomoči posameznega operativnega programa financirajo tiste aktivnosti, ki se vsebinsko navezujejo na izvajanje posameznega operativnega programa, dvojno financiranje iz različnih skladov evropske kohezijske politike pa je onemogočeno na različnih ravneh,

Najpomembnejša je sistemska raven, torej sistemska urejenost izvajanja tehnične pomoči cilja Konvergenca. Za izvajanje tehnične pomoči je odgovoren organ upravljanja, ki je v Republiki Sloveniji organ upravljanja za vse 3 sklade in vse tri operativne programe cilja Konvergenca. Nadalje je v okviru organa upravljanja organiziran enoten Sektor za tehnično pomoč za tehnično pomoč vseh treh OP-jev oziroma skladov kohezijske politike in sicer v vlogi organa upravljanja, torej potrjevanja projektov tehnične pomoči posameznih upravičencev, ki so ministrstva, vladne službe, javni skladi, javni zavodi in javne agencije (na vsebini v vlogi predvsem posredniških teles in drugih izvajalskih institucij), vključene v izvajanje kohezijske politike v RS.

Prav tako je v okviru organa upravljanja organizirana kontrolna enota, ki centralno za vse upravičence (ministrstva, vladne službe, javne sklade, javne zavode, javne agencije, vključene v izvajanje kohezijske politike) izvaja kontrolo po 13. členu.

Zgoraj navedena centralna organiziranost tehnične pomoči tako na sistemski ravni omogoča nadzor nad porabo sredstev tehnične pomoči in torej tudi preprečevanje dvojnega financiranja, tako v fazi potrjevanja projektov (preventiva) kot tudi v fazi kontrole izvajanja (kurativa).

Pri tem je potrebno navesti še način izvajanja tehnične pomoči, ki je podrobno naveden v navodilih OU za izvajanje tehnične pomoči cilja Konvergenca. Na podlagi potrjenega programa tehnične pomoči (en program tehnične pomoči za posamezni OP, raven operacije, vsak program je v proračunih RS voden kot ločen projekt v NRP, Načrtu razvojnih programov) namreč vsak od upravičencev prijavi svoj projekt/svoje projekte tehnične pomoči (za aktivnosti zaposlovanja, upravljanja in izvajanja programa, informacijskih sistemov) za izvajanje posameznega operativnega programa, ki so vsebinsko natančnejša opredelitev programa. To pomeni, da v kolikor upravičenec izvaja npr. vsebinske operacije v sklopu dveh različnih OP-jev, potem prijavlja 2 ločena projekta tehnične pomoči, v katerih vsebinsko določi aktivnosti, ki jih bo izvajal in jih medsebojno med različnima OP-jema tudi razmeji (vsebinska navezanost na posamezni OP). Viri financiranja so prav tako ločeni, vsak upravičenec mora za izvajanje posameznega projekta odpreti ločeni proračunski postavki (za EU del in slovensko udeležbo), iz katerih potem posamezni projekt tudi financira. Torej v primeru izvajanja dveh projektov tehnične pomoči mora ministrstvo odpreti 4 ločene proračunske postavke.

Aktivnosti obveščanja javnosti, študij in vrednotenj se izvajajo koncentrirano, torej le na organu upravljanja, s čimer je možnost dvojnega financiranja praktično onemogočena.

Republika Slovenija pozna sistem zalaganja porabe evropskih sredstev iz proračuna RS ter naknadnega povračanja evropskih sredstev na ustrezne proračunske postavke. Ločevanje in s tem preprečevanje dvojnega financiranja je tako urejeno preventivno, predvsem v enotnem državnem računovodskem sistemu MFERAC, ki onemogoča večkratno prijavo enake listine. Za sredstva tehnične pomoči se podatki izvozijo iz sistema MFERAC v sistem ISARR, kjer obstajajo dodatne sorodne kontrole za preprečevanje dvojnega vnosa enake listine.

Kontrola po 13. členu, ki je, kot napisano zgoraj, centralno organizirana na OU za vse upravičence iz sredstev tehnične pomoči, z administrativnim preverjanjem ter kontrolo na kraju samem dodatno skrbi za preprečevanje dvojnega financiranja s strani upravičencev do sredstev tehnične pomoči.

V primeru aktivnosti, ki so horizontalne narave (se nanašajo na 2 ali 3 operativne programe) pa organ upravljanja, običajno s potrditvijo projekta tehnične pomoči, v določenih primerih pa tudi za konkretne primere, določi bodisi financiranje iz enega (t.i. možnost financiranja horizontalnih aktivnosti je navedena v okviru poglavja Tehnična pomoč OP ROPI), dveh ali celo vseh treh projektov/programov/operativnih programov (sorazmerna delitev stroškov oziroma vzpostavitev razdelilnika na ustrezni, utemeljeni podlagi), upoštevajoč določila 54. člena Uredbe št. 1083/2006/ES - torej zagotavljanje, da se projekt tehnične pomoči financira le iz enega sklada hkrati (zgoraj navedena ločena prijava projektov upravičencev po operativnih programih), medtem ko se lahko aktivnost financira iz več različnih projektov ter posledično tudi skladov hkrati, pri čemer morajo biti deleži financiranja ustrezno utemeljeni.

5. Informiranje in obveščanje javnosti

Osrednja komunikacijska aktivnost v okviru OP RČV v letu 2011 je bil veliki informativni dogodek v obliki predstavitve dela nevladnih organizacij z naslovom 10. vseslovenski festival nevladnih organizacij – LUPA. Skozi tradicionalni niz dogodkov se je promoviralo delo nevladnih organizacij. Poleg novinarske konference so se zvrstile delavnica, okrogla miza in diskusijska kavarna. Poklicne priložnosti in izzivi, katerega se je udeležilo skoraj 4000 oseb, od tega 2422 brezposelnih oseb.

Poleg omenjenega dogodka pa je organ upravljanja tudi v letu 2011 izvedel osnovne ukrepe s področja informiranja in obveščanja javnosti, ki so predvideni v uredbi 1828/2006, in sicer:

- vsaj ena obsežna informacijska dejavnost na leto,
- izobešanje zastave Evropske unije 9. maja za en teden pred poslopjem vsakega OU,
- elektronska ali drugačna objava seznama upravičencev, imen operacij in zneska javnih sredstev.

Poleg tega pa je organ upravljanja izvedel še druge ukrepe informiranja in obveščanja javnosti, ki bodo natančneje predstavljeni v nadaljevanju poročila.

V letu 2011 ni bilo nikakršnih dopolnitev ali sprememb Komunikacijskega načrta.

Obvezni oz. osnovni ukrepi informiranja in obveščanja po uredbi evropske komisije (ES) št. 1828/2006

OU je v letu 2011 izvedel t.i. osnovne oz. obvezne ukrepe s področja informiranja in obveščanja javnosti, ki jih predvideva uredba Komisije (ES) št. 1828/2006. Omenjeni ukrepi bodo v nadaljevanju tudi podrobneje predstavljeni.

Obsežna informacijska dejavnost

Sektor za ESS na OU je organiziral **10. vseslovenski festival nevladnih organizacij** – skupaj s CNVOS (Zavod - Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij v Ljubljani). Festival je bil odprt od 9. do 18. ure, udeležilo pa se ga je skoraj 4000 oseb, in sicer: 718 osnovnošolcev, ki so prišli na sejem s posebnimi avtobusnimi prevozi iz 15 osnovnih šol celjske in koroške regije, 320 srednješolcev in študentov, 2422 brezposelnih oseb in 415 drugih obiskovalcev ter gostov. Delodajalci, izobraževalne organizacije, javni in zasebni zavodi, inštitucije ter različne službe so se predstavile na 32 stojnicah. Za udeležence je bilo na delavnici »Pridobivanje sredstev ESS« pripravljena predstavitev s strani posredniških teles glede prijav na razpise ESS in projektne prijave skozi stališča ocenjevalcev. Na delavnici so sodelovali predstavniki takratnega Ministrstva za javno upravo, (predstavnica Polonca Šega), Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve (Polona Samec) in Ministrstva za kulturo (Irena Marš). Na okrogli mizi, ki je potekala pod sloganom »Priložnosti ESS za NVO« so bile osrednji poudarki namenjeni priložnostim, ki jih Evropski socialni sklad omogoča nevladnim organizacijam, predstavljeni so bili primeri dobrih praks in prihodnost Evropskega socialnega sklada.

Diskusijska kavarna, ki se je prav tako odvijala prvi dan festivala pa je udeležencem ponudila priložnost za razpravo glede vprašanja v kolikšni meri je ESS pripomogel k novim delovnim

mestom, k večji zaposljivosti, koliko je bilo znotraj ESS projektov usposabljanj in prenosa znanj.

Četrti dan festivala Lupe, v četrtek 15. septembra je potekal bazar nevladnih organizacij v okviru katerega se je predstavilo 150 nevladnih organizacij. Na osrednjem odru na Prešernovem trgu pa je potekal zabavno – kulturni program. Festival LUPA se je zaključil 16. septembra s podelitvijo nagrad fotografskega natečaja na temo strukturnih skladov EU in podelitvijo nagrad. Delavnica in diskusijska kavarna so bile dobro obiskane, udeležence delavnic pa so zanimali predvsem postopki prijave na aktualne razpise in možnosti zaposlitve. Udeleženci tega sejma so se lahko vključili tudi v pet delavnic, ki so jih vodili poklicni svetovalci Zavoda RS za zaposlovanje.

Na okrogli mizi so strokovnjaki govorili o veščinah vodenja kariere, Akademii – projektu praktičnega usposabljanja kariernih svetovalcev na področju zaposlovanja in izobraževanja, primeru dobre prakse: Razvoju kadrov v Skupini Gorenje in načrtovanju karierne orientacije v okviru razvoja OP RČV.

Na tiskovni konferenci so svoje prispevke o pomenu evropskih sredstev za nevladne organizacije, pojasnili državni sekretar mag. Bojan Suvorov, ki je izpostavil projekte za zagotavljanje večje stopnje inovativnosti, zaposljivosti in gospodarske rasti in s tem večje zaposlenosti socialne vključenosti. Nevladne organizacije so na različnih razpisih ESS lahko kandidirale za več kot 45 milijonov evrov sredstev. Direktor generalnega direktorata za zaposlovanje, socialne zadeve in vključevanje pri Evropski komisiji Peter Stub Jorgensen je prav tako izpostavil pomen nevladnih organizacij pri izkoriščanju sredstev Evropskega socialnega sklada .za lokalni trg.

Vsem udeležencem festivala je bila omogočena predstavitev ESS, koriščenje sredstev, navezovanje stikov in izmenjava informacij, pa tudi možnost spoznati se, izvedeti kaj novega in vzpodbudnega.

Izobešanje zastave Evropske unije 9. maja za en teden pred poslopjem vsakega OU

V skladu z nacionalno zakonodajo je v Republiki Sloveniji pred vsakim poslopjem državnega organa (in ne zgolj organa upravljanja) zastava Evropske unije skupaj z nacionalno zastavo izobešena skozi vse leto – torej tudi v tednu ob 9. maju – Dnevu Evrope.

Objava seznama upravičencev

Sektor za ESS je v letu 2011 redno posodabljal seznam upravičencev na spletni strani. Omenjeni seznam se posodobi ob vsaki izdani odločbi – ko gre za neposredno potrjene operacije – oz. takoj po pravnomočnosti sklepov, v primeru izbora operacij v okviru javnih razpisov.

Uresničevanje komunikacijskega načrta

Organ upravljanja je uspešno uresničil aktivnosti, ki jih je v komunikacijskem načrtu predvidel za leto 2011.

Spletne strani

V letu 2011 smo s pomočjo spletne strani <http://www.eu-skladi.si> nadaljevali z obveščanjem javnosti o kohezijski politiki v Sloveniji. Na omenjenem naslovu so se lahko obiskovalci seznanili z osnovnimi informacijami o organu upravljanja, najpomembnejšimi dokumenti za novo programsko obdobje 2007-2013, poleg tega pa so predstavljeni tudi projekti, objavljeni

razpisi, sezname upravičencev, novice (vključno z arhivom le-teh). V letu 2011 je bilo na spletni strani 206.696 obiskov.

Oblikovanje seznama prejemnikov elektronskih sporočil

Organ upravljanja je dopolnjeval oblikovani seznam elektronskih naslovov, s pomočjo katerih naslovnikom pošilja elektronsko publikacijo z naslovom Kohezijski e-kotiček, obvešča pa jih tudi o aktualnih izobraževanjih in usposabljanjih na področju evropske kohezijske politike kot tudi o organizaciji različnih delovnih srečanj, sestankov in tudi sejah nadzornih odborov. Do konca leta 2011 je bilo na omenjene novice prijavljenih **1802** prejemnikov, od tega se je v omenjenem poročevalskem obdobju na novo prijavilo **182** prejemnikov.

Odnosi z javnostmi oz. sodelovanje z mediji

Z namenom boljše in podrobnejše seznanjenosti novinarjev v Sloveniji s črpanjem sredstev iz ESS, potrjenimi operacijami kot tudi s samim postopkom pridobivanja sredstev je Sektor za ESS na OU medije obveščal tudi s sporočili za javnost. Omenjena sporočila so bila medijem posredovana ob vsakem pomembnejšem dogodku – tako ob organizaciji različnih dogodkov (delavnic, seminarjev, konferenc), kot tudi ob izdaji odločb o dodelitvi sredstev za sofinanciranje oziroma sklepov ob potrditvi javnih razpisov v okviru Evropskega socialnega sklada. Poleg poslanih sporočil na horizontalni ravni je bilo s strani Sektorja za ESS pripravljenih in medijem posredovanih **33** sporočil za javnost. Na podlagi izvedenih dogodkov kot tudi na podlagi posredovanih sporočil je bilo v medijih zabeleženih 47 objav. Potrebno pa je poudariti, da je še več objav zabeleženih v okviru novinarskih konferenc in sporočil za javnost posredniških teles, agentov in/ali upravičencev.

Še vedno pa je OU premalo pozornosti namenil »izobraževanju« novinarjev s področja izvajanja kohezijske politike, in sicer tudi v okviru t.i. neformalnih briefingov, v okviru katerih bi novinarjem podrobneje predstavili delovanje ESS, načina črpanja sredstev, priprava projektov, ipd., saj se vse prevečkrat zgodi, da je v medijih zaslediti članke z negativno konotacijo, ki pa so pogosto tudi rezultat nerazumevanja delovanja samega sistema in zakonodaje, na podlagi katere temelji črpanje evropskih sredstev.

Tiskano in elektronsko gradivo

Tiskano gradivo

V letu 2010 je bilo natisnjenih 2.000 letakov o dosežkih Evropskega socialnega sklada v obdobju 2007-2010, ki so bili razdeljeni na vse europe direct info točke in zaposlitvenem sejmu. V okviru zaposlitvenega sejma pa je bil natisnjen v obliki zloženek program sejma.

Elektronsko gradivo

Organ upravljanja je v letu 2011 nadaljeval z izdajanjem elektronskih novic. V letu 2011 je bilo izdanih 11 številčk elektronskih novic z naslovom *Kohezijski e-kotiček*, ki vsebujejo informacije o odprtih razpisih ter napovedi razpisov, kontaktnih osebah, primerih dobrih praks, napovedih različnih izobraževanj, dogodkov, delavnic kot tudi o drugih aktualnih informacijah. Omenjene novice so naslovljene na več kot 1800 prejemnikov elektronskih sporočil. Med omenjenimi prejemniki so zajete vse v komunikacijskem načrtu zajete ciljne skupine. V letu 2011 se je na omenjene novice na novo prijavilo **182** prejemnikov omenjenih novičk.

Promocijski izdelki

Za namen zaposlitvenega sejma so bili razdeljeni naslednji promocijski izdelki potisnjeni s celostno grafično podobo: majice, brisače, športne torbe, bidoni in copati.

Dogodki

Sektor za Evropski socialni sklad je v letu 2011 nadaljeval z rednimi delovnimi srečanji s posredniškimi telesi. Poleg velikega informativnega dogodka v Ljubljani in nadzornega odbora za OP RČV je organ upravljanja sodeloval tudi na 12. študentski areni na gospodarskem razstavišču v Ljubljani.

Tabela 28: Seznam izvedenih dogodkov:

DATUM IN KRAJ	NAZIV DOGODKA	VRSTA DOGODKA	UDELEŽENCI
12-16. september 2011	LUPA – 10. vseslovenski festival nevladnih organizacij	dogodek	širša zainteresirana javnost – predstavniki delodajalcev, nevladnega sektorja, novinarji, predstavniki posredniških teles, EK, predstavniki nevladnih organizacij
18-20 oktober 2011	12. Študentska arena – Mladi in mobilnost-Gospodarsko razstavišče	Udeležba na stojnici	širša zainteresirana javnost , brezposelni, študenti,
23.11.2011	Predstavitve vrednotenja PU 3.1 in 3.2	Delavnica	Člani NO, skrbniki po PT, partnerji, širša zainteresirana javnost

Dodatne oblike informiranja javnosti in ciljnih skupin

Organ upravljanja je v vsakem sektorju določil kontaktno osebo, ki je zadolžena za posredovanje informacij potencialnim upravičencem kot tudi posredniškemu telesu in drugim organom, ki sodelujejo pri izvajanju operativnih programov. V Sektorju za Evropski socialni sklad smo v sodelovanju s sodelavci v enoti za tehnično pomoč odgovorili na več kot 60 vprašanj, ki so bila posredovana pisno ali ustno po telefonu.

Raziskave javnega mnenja

Tudi v letu 2011 je bila izvedena raziskava javnega mnenja glede evropske kohezijske politike v Sloveniji. Telefonska anketa z reprezentativnim vzorcem 1500 anketirancev je bila izvedena novembra. Učinek evropskih sredstev za razvoj Slovenije so anketiranci ocenili s povprečno oceno 2,37, pri čemer ta učinek kot velik pozitiven ali zelo velik pozitiven ocenjuje dobrih 37 % anketiranih, kot zelo majhen pozitiven, ali pa da pozitivnega učinka sploh ni, pa ocenjuje skoraj 60 % anketirancev. Skoraj dve tretjini vprašanih sta znali navesti vsaj en projekt, ki je bil sofinanciran iz EU sredstev, med njimi je dobra četrtina takšnih, ki menijo, da bi bili ti projekti izvedeni tudi brez evropskih sredstev. Dobra četrtina (25,7 %) anketirancev meni, da je Slovenija uspešna pri črpanju evropskih sredstev.

Tabela 29: Pregled uresničevanja komunikacijskega načrta v letu 2011 iz naslova OP RČV (razen, kjer je navedeno drugače)

Kazalnik	Vrsta kazalnika	Enota merjenja	Ciljna vrednost na koncu programskega obdobja	Skupaj 2007-2010	2011	Skupaj 2007-2011
Število obiskov spletne strani ⁶⁰	učinek	obisk	70.000	2.076.855	206.696	2.283.551
Število izvedenih dogodkov po uredbi ⁶¹	učinek	dogodek	24/8	3	1	4
Število drugih dogodkov ⁶²	učinek	dogodek	20	8	1	9
Odstotek vprašanih, ki pozitivno ocenjujejo prispevek evropske kohezijske politike	učinek	%	>50%	pov. 36%	37%	36%
Število tiskovin -natisnjenih	učinek	izvod	10.000	4.000	4.886	8.886
Število tiskovin- distribuiranih	učinek	izvod	10.000	3.600	4.556	8.156
Število radijskih oddaj in spotov ⁶³	učinek	oddaja	70	38/537	15	53/540
Število naslovnikov elektronskih sporočil	učinek	naslovnik	1000	1832	182	2.014 ⁶⁴
Število posredovanih elektronskih sporočil z informativno vsebino	učinek	sporočilo	800/267 ⁶⁵	167	25	192
Število objavljenih člankov in televizijskih prispevkov kot rezultat dogodkov	rezultat	članek/TV prispevek	60/20	47	10	57

⁶⁰ Zaradi enotne vstopne točke na spletno stran evropske kohezijske politike v Sloveniji so podatki kumulativni za vse tri operativne programe. Enako velja za kazalnik glede ocene prispevka evropske kohezijske politike ter Število naslovnikov elektronskih sporočil.

⁶¹ Informativni dogodki, ki jih predvideva uredba 1828/2006, v okviru katerih so predstavljeni dosežki posameznega operativnega programa.

⁶² Drugi dogodki so na primer: različni seminarji, delavnice, okrogle mize, delovna srečanja ipd.

⁶³ Prva številka pomeni število radijskih oddaj, druga pa število objav spotov na radiu in televiziji. Število je po vsebini natančneje obrazloženo v letnem poročilu 2009

⁶⁴ Nekaj naslovov (okoli 30), ni več delujočih, prikazana je kumulativa.

⁶⁵ Ciljne vrednosti so predvidene za vse tri OP-je za celotno programsko obdobje, druga številka je predvideno število tovrstnih dogodkov zgolj za OP RČV na koncu programskega obdobja.

Tabela 30: Finančni pregled po posameznih komunikacijskih orodjih za leto 2011 (iz naslova OP RČV)

V EUR

	Splet	Informiranje in oglaševanje	Obli- kovanje celostne grafične podobe	Tiskano in elektr. gradivo in promo- cijski izdelki	Medijski in multi- medijski izdelki	Dogodki	Razis- kave javne- ga mnenja	Študije in vredno- tenja	Druge aktiv- nosti	SKUPAJ
2007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	0	22.023,94	0	51.399,60	0	1.893,32	0	0	4.166,67	79.483,53
2009	0,00	99.690,84	0	752,00	0	27.076,50	3.180,00	0	820,80	131.520,14
2010	0,00	21.995,44	0	5.588,36	0	85.324,09	0	0	0	112.907,89
2011	9.507,20	6.417,60	0	67.534,36	0	28.178,45	2.600,00	0	2.622,15	116.859,76
SKUPAJ (2007- 2011)	9.507,20	150.127,82	0	125.274,32	0	142.472,36	5.780,00	0	7.609,62	440.771,32

	Splet	Informiranje in oglaševanje	Obli- kovanje celost-ne grafične podobe	Tiskano in elektr. gradivo in promo- cijski izdelki	Medijski in multi- medijski izdelki	Dogodki	Razis- kave javne- ga mnen- ja	Študije in vredno- tenja	Druge aktiv- nosti	SKUPAJ
SKUPAJ (2007- 2015)	10.000,00	286.876,40	0	288.303,60	12.520,00	311.100,00	11.200	15.000,00	65.000,00	1.000.000,00

Pravne podlage, viri in dokumenti:

- Uredba Sveta (ES) št. 1083/2006 z dne 11. julija 2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu (69. člen),
- Uredba Komisije (ES) št. 1828/2006 z dne 8. decembra 2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe Sveta (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj (Ur. l. EU, št. 371), z dne 27. 12. 2006,
- Uredba o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v obdobju 2007-2013 (Ur. l. RS 17/09, 40/09, 3/10, 31/10, 79/10),
- Nacionalni strateški referenčni okvir 2007–2013,
- Odločba Komisije 18/VI/2007 o potrditvi nekaterih elementov nacionalnega strateškega referenčnega okvira Slovenije CCI2007SI16UNS001 z oznako K (2007) 2514 končni,
- Operativni program Razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013,
- Odločba Komisije 21/XI/2007 o sprejetju operativnega programa »Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013« pomoči Skupnosti Evropskega socialnega sklada, ki spada pod cilj konvergenca v Sloveniji CCI 2007 051 PO 001 z oznako K (2007) 5744,
- Enotni programski dokument Republike Slovenije za programsko obdobje 2004-2006, Vlada RS, december 2005,
- Navodila za informiranje in obveščanje javnosti o kohezijskem in strukturnih skladih v programskem obdobju 2007-2013,
- Priročnik celostne grafične podobe kohezijskega in strukturnih skladov v Sloveniji,
- Komunikacijski načrt informiranja in obveščanja javnosti o izvajanju operativnih programov v programskem obdobju 2007-2013,
- Navodilo organa upravljanja za spremljanje in poročanje o izvajanju kohezijske politike v programskem obdobju 2007 – 2013,
- Navodila organa upravljanja za izvajanje tehnične pomoči kohezijske politike 2007-2013,
- Navodila za pripravo, prijavo in potrjevanje instrumentov za izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2007-2013,
- Navodila organa upravljanja o upravičenih stroških za sredstva evropske kohezijske politike za programsko obdobje 2007-2013,
- Navodila organa upravljanja za izvajanje kontrol po 13. členu uredbe 1828/2006/ES,
- Navodila organa upravljanja za spremljanje priloge XXIII Uredbe št. 1828/2006(ES) o izvajanju Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013,
- Strategija razvoja Slovenije, sprejeta na seji Vlade RS, z dne 23. 6. 2005 (<http://www.umar.gov.si/projekti/srs/StrategijarazvojaSlovenije.pdf>), Ukrep 36: Racionalizacija delovanja javnega sektorja, Ukrep 37: Presoja učinkov predpisov, Ukrep 38: Vzpostavitev centralnega dostopa do evidenc za zagotavljanje pravic iz javnih sredstev, Ukrep 40: Vzpostavitev Registra nepremičnin), Ukrep 41: Uveljavljanje JZP in zasebnega financiranja izgradnje veliki infrastrukturnih projektov,
- Integrirane smernice za rast in zaposlovanje za uresničevanje prenovljene Lizbonske strategije,

- *Program reform za izvajanje Lizbonske strategije v Sloveniji, sprejet na seji Vlade RS, z dne 12.10.2006, zlasti Smernica 9: Prehod v informacijsko družbo ter spodbujanje razširjenosti in učinkovite uporabe IKT, Smernica 17: Izvajanje politike zaposlovanja, usmerjene v doseganje polne zaposlenosti, izboljšanje kakovosti in storilnosti dela ter krepitev socialne in ozemeljske kohezije, Smernica 20: Izboljšanje ujemanja s potrebami na trgu dela, Smernica 21: Spodbujanje prožnosti v povezavi z varnostjo zaposlitve in zmanjševanje deljenja trgov dela, Smernica 8: Spodbujati in omogočati inovacije, Smernica 15: Spodbujanje podjetniške kulture in ustvarjanje podpornega okolja za MSP, večje sodelovanje podjetij z izobraževalnimi in razvojno-raziskovalnimi ustanovami ter spodbujanje mobilnosti kadrov, Smernica 18: Spodbujanje zaposlovanja po življenjskih obdobjih, Smernica 23: Razširjanje in izboljšanje naložb v človeški kapital,*
- *Evropsko vladanje, Bela knjiga, Evropska komisija, Bruselj, COM(2001) 428 final,*
- *Integrirane smernice za rast in delovna mesta (2005–2008), ki vključujejo priporočila Komisije o širših smernicah ekonomskih politik držav članic in Skupnosti, Bruselj, 12.04.2004, COM(12005)141 končno,*
- *Okvir gospodarskih in socialnih reform za povečanje blaginje v Sloveniji, Vlada RS, z dne 03.11. 2005,*
- *Državni razvojni program 2007 – 2013 Vlada RS, z dne 20.03.2008,*
- *Resolucija o Nacionalnem raziskovalnem in razvojnem programu, Ur. l. RS, št. 3/2006,*
- *Nacionalni program razvoja trga dela in zaposlovanja do leta 2006, Ur. l. RS, št. 92/2001,*
- *Kohezijska politika za podporo rasti in novim delovnim mestom: Strateške smernice Skupnosti, 2007–2013, Bruselj, 05.07.200,*
- *Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, Ur. l. RS, št. 107/2006,*
- *Nacionalni program za izvajanje Lizbonske strategije, http://www.umar.gov.si/fileadmin/user_upload/projekti/04_pr-lizbona.pdf,*
- *Program ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2007-2013, Vlada RS, z dne 23. 11. 2006),*
- *Skupni memorandum o socialnem vključevanju, december 2003,*
- *Nacionalno poročilo o strategijah za socialno zaščito in socialno vključevanje 2006 – 2008, Vlada RS, z dne 21.09. 2006),*
- *Akcijski program za invalide 2007-2013, Vlada RS, z dne 30.11.2006,*
- *Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju, Ur. l. RS, št. 12/1996, z zadnjimi spremembami 79/2006,*
- *Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja, Ur. l. RS, št. 12/1996, z zadnjimi spremembami 36/2008,*
- *Zakon o otrocih in mladostnikih s posebnimi potrebami, Ur. l. RS, št. 54/2000, z zadnjimi spremembami 3/2007,*
- *Resolucija o nacionalnem programu izobraževanja v RS do leta 2010, Ur. l. RS, št. 70/2004,*
- *Izhodišča za oblikovanje programov na področju otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami,*
- *Izhodišča za oblikovanje programov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja,*
- *Izhodišča za prenovo gimnazijskega programa, sprejeta na 101. seji Strokovnega sveta za splošno izobraževanje, z dne 19.04.2007,*
- *Resolucija o nacionalnem programu razvoju visokega šolstva, Ur. l. RS, št. 70/2004, z zadnjimi spremembami 94/2007,*
- *Resolucija o nacionalnem programu izobraževanja odraslih, Ur. l. RS, št. 70/2004,*
- *Zakon o izobraževanju odraslih (Ur. l. RS, št. 110/06, uradno prečiščeno besedilo),*

- *Strategija vseživljenjskega učenja*
(http://www.mss.gov.si/fileadmin/mss.gov.si/pageuploads/podrocje/razvoj_solstva/IU2010/Strategija_VZU.pdf),
- *Nacionalna strategija za razvoj pismenosti*
<http://npp.acs.si/images/stories/PDF/nsrp.pdf>),
- *Akcijski program za invalide 2007-2013, Vlada RS, z dne 30.11.2006,*
http://www.mddsz.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/pomembni_dokumenti/#c8073,
- *Resolucija o spodbujanju zaposlovanja in socialne integracije invalidov,*
- *Zakon o socialnem varstvu, Ur. l. RS, št. 54/1992, z zadnjimi spremembami 122/2007,*
- *Zakon o tujcih, Ur. l. RS, št. 61/1999, z zadnjimi spremembami 44/2008,*
- *Zakon o zaposlovanju in delu tujcev, Ur. l. RS, št. 66/2000, z zadnjimi spremembami 76/2007,*
- *Zakon o enakih možnosti ženskih in moških Ur. l. RS, št. 59/2002 sprememba: Ur.l. RS, št. 61/2007-ZUNEO-A,*
- *Resolucija o nacionalnem programu za enake možnosti žensk in moških za obdobje 2005 – 2013,*
(http://www.uem.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/enake_moznosti_zensk_in_moskih/nacionalni_program_za_enake_moznosti_zensk_in_moskih_2005_2013)
- *Zakon o uresničevanju načela enakega obravnavanja, Ur. l. RS, št. 50/2004, 61/2007 in 93/2007-UPB,*
- *Zakon o urejanju trga dela, Ur. l. RS, št. 80/2010,*
- *Zakon o socialnem podjetništvu, Ur. l. RS, št. 20/2011,*
- *Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju – ZPIZ-2,*
http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti_pdf/14_12_2010_ZPIZ-2.pdf,
- *Resolucija o nacionalnem programu visokega šolstva 2011-2020, Ur. l. RS, št. 41/2011,*
- *Sporočilo Komisije – Evropa 2020: Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast, http://ec.europa.eu/eu2020/pdf/1_SL_ACT_part1_v1.pdf,*
- *Vlada RS, Nacionalni reformni program 2011-2012,*
http://www.svez.gov.si/fileadmin/svez.gov.si/pageuploads/docs/Razvojni_dokumenti/CIS_T_NOV_NRP_2_18_4.pdf,
- *Resolucija o raziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2011-2020, Ur. l. RS, št. 43/2011,*
- *Program boja proti revščini in socialni izključenosti,*
http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti_pdf/soc_prgrprotirevscini.pdf
- *Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010, Ur.l. RS, št. 39/2006,*
- *Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Ur.l. RS, št. 62/2010, 40/2011,*
- *osnutek Nacionalnega programa socialnega varstva za obdobje 2011-2020,*
http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti_pdf/npsv_11_20_pr_080711.pdf.