



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

LETNO POROČILO 2013 O IZVAJANJU OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007 – 2013

Ljubljana, september 2014

KAZALO

1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013.....	5
2. SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI V 2013.....	6
3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2013.....	8
3.1. Dosežki in analiza napredka.....	8
3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa	8
3.1.2. Finančno izvajanje operativnega programa.....	11
3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov	12
3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam	15
3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč.....	16
3.1.6. Kakovostna analiza posameznih vidikov izvajanja OP RČV.....	16
3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti.....	35
3.3. Skladnost in osredotočenost	35
3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo	36
3.5. Nadzorna aktivnost	37
3.6. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa	41
3.7. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006.....	42
3.8. Dopolnjevanje drugih instrumentov.....	42
3.9. Postopki spremljanja	45
4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH	47
4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti	47
4.1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij	50
4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost	53
4.1.3. Štipendijske sheme	56
4.1.4. Pospoševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti.....	58
4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih.....	60
4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja	65
4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja	68
4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju.....	71
4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.....	72
4.4. Razvojna prioriteta: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti.....	74
4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti	77
4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja	80
4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti	81
4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost	84
4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava.....	87
4.5.2. Reforma institucij na trgu dela.....	90
4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga	93
4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi.....	95
4.6. Tehnična pomoč.....	102
5. INFORMIRANJE IN OBVEŠČANJE JAVNOSTI.....	108

KAZALO TABEL

<i>Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2013</i>	8
<i>Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2013</i>	9
<i>Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV</i>	10
<i>Tabela 4: OP RČV – finančni podatki na dan 31.12.2013</i>	11
<i>Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2013 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)</i>	12
<i>Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah</i>	13
<i>Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2013</i>	14
<i>Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP</i>	14
<i>Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV</i>	15
<i>Tabela 10: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem</i>	42
<i>Tabela 11: Finančni napredek 1. RP</i>	47
<i>Tabela 12: Fizični napredek 1. RP</i>	48
<i>Tabela 13: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP</i>	49
<i>Tabela 14: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. 2. RP</i>	61
<i>Tabela 15: Fizični napredek v okviru 2. RP</i>	62
<i>Tabela 16: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 2. RP oz. PU 2.1</i>	63
<i>Tabela 17: Finančni napredek 3. RP</i>	65
<i>Tabela 18: Fizični napredek 3. RP</i>	66
<i>Tabela 19: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP</i>	67
<i>Tabela 20: Finančni napredek v okviru 4. RP</i>	75
<i>Tabela 21: Fizični napredek v okviru 4. RP</i>	75
<i>Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 4. RP</i>	76
<i>Tabela 23: Finančni napredek 5. RP</i>	84
<i>Tabela 24: Fizični napredek 5. RP</i>	85
<i>Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP</i>	86
<i>Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. razvojne prioritete – TP</i>	102
<i>Tabela 27: Fizični napredek 6. razvojne prioritete – TP</i>	105
<i>Tabela 28: Finančni pregled po posameznih aktivnostih programa tehnične pomoči – poraba po letih</i>	107
<i>Tabela 29: Seznam izvedenih dogodkov</i>	112
<i>Tabela 30: Pregled uresničevanja komunikacijskega načrta v letu 2013 iz naslova OP RČV (razen, kjer je navedeno drugače)</i>	112
<i>Tabela 31: Finančni pregled po posameznih komunikacijskih orodjih za leto 2013 (iz naslova OP RČV) - V EUR</i>	113

SEZNAM KRATIC

CPI	Center RS za poklicno izobraževanje
CIS	Centralni informacijski sistem
EK	Evropska komisija
ESRR	Evropski sklad za regionalni razvoj
ESS	Evropski socialni sklad
ISARR	Informacijski sistem organa upravljanja
IS-PA	Informacijski sistem plačilnega organa (organa za potrjevanje)
JN	Javno naročilo
JR	Javni razpis
KS	Kohezijski sklad
MAP	Modula za analizo podatkov
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
MF	Ministrstvo za finance
MFERAC	Enotni računalniško podprt računovodski sistem za izvrševanje proračuna
MF-UNP	Ministrstvo za finance – Urad RS za nadzor proračuna
MGRT	Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo
MIZŠ	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
MJR	Modul za podporo izvajanju javnih razpisov
MK	Ministrstvo za kulturo
MP	Ministrstvo za pravosodje
MSP	Mala in srednja podjetja
MČS	Modula za črpanje sredstev
MVP	Modul za vnos podatkov
MZ	Ministrstvo za zdravje
NAKVIS	Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
NFI	Nedenarne finančne institucije
NO	Nadzorni odbor
NPO	Neposredna potrditev operacije
NSRO	Nacionalni strateški referenčni okvir 2007-2013
OP RČV	Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013
OP ROPI	Operativni program razvoja okoljske in prometne infrastrukture 2007-2013
OP RR	Operativni program krepitve regionalnih razvojnih potencialov 2007-2013
OSUN	Opis sistema opravljanja in nadzora
OU	Organ upravljanja
PO	Organ za potrjevanje
PT	Posredniška telesa
PU	Prednostna usmeritev
RO	Revizijski organ
RP	Razvojna prioriteta
JSRKŠ	Javni sklad za razvoj kadrov in štipendije
SURS	Statistični urad Republike Slovenije
SVRK	Služba Vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko
TIA	Javna Agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije
TP	Tehnična pomoč
Ur.l.	Uradni list
VKO	Vseživljenjska karierna orientacija
ZRSZ	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZRSŠ	Zavod RS za šolstvo

1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013

Cilj	1 - Konvergenca
Upravičeno področje	Slovenija
Programsko obdobje	2007-2013
Številka programa (št. CCI)	2007 SI 05 1 PO 001
Naslov programa	Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013
Datum potrditve OP RČV na EK in št. odločbe	21.11.2007 potrditev OP RČV Odločba št. K(2007) 5744

Leto poročanja	2013
Datum potrditve letnega poročila s strani nadzornega odbora	28.5.2014

2. SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI V 2013

Povzetek

Glede na Poročilo o razvoju 2013, ki ga vsako leto pripravi Urad za makroekonomske analize in razvoj, se Slovenija vse od izbruha krize vse bolj **oddaljuje povprečni razvitosti** Evropske unije.

Zmanjšala se je konkurenčnost gospodarstva, kjer Slovenija na svetovnem trgu vse teže konkurira s proizvodnjo tehnološko manj zahtevnih proizvodov ali delovno intenzivnimi proizvodnjami v okviru sicer tehnološko zahtevnejših dejavnosti. Poleg tega oviro za hitrejšo rast izvoza predstavlja njegova pretežna usmerjenost na trge EU in bivše Jugoslavije, ki v krizi okrevajo relativno počasneje.

Šibka inovacijska dejavnost podjetij in nespodbudno poslovno okolje ob naraščajoči brezposelnosti visoko izobraženih ovirata dvig dodane vrednosti. V preteklih letih so se povečala vlaganja v raziskave in razvoj in izboljšal človeški kapital za inoviranje. Ob visokih javnih izdatkih za izobraževanje se je povečal tudi delež prebivalstva s terciarno izobrazbo, vendar se je v obdobju krize zvišala tudi njihova brezposelnost, s čimer **narašča tveganje za beg možganov**. Ob nezadostni učinkovitosti vlaganj v dejavnike inovacijske sposobnosti je napredek na področju intelektualne lastnine, prenosa znanja v podjetja in učinkovite uporabe informacijsko-komunikacijskih tehnologij počasen, stopnja inovacijske aktivnosti podjetij pa šibka in se ne povečuje. Rezultat je nizka produktivnost slovenskega gospodarstva, kjer se je zaostanek v času krize še poglobil, in prepočasno izboljševanje strukture izvoza v smeri tehnološko zahtevnejših proizvodov in na znanju temelječih storitev. K hitrejši rasti in prestrukturiranju podjetniškega sektorja pa ne prispeva niti poslovno okolje, za katerega so značilni nespodbuden davčni sistem in številne administrativne ovire.

Zaradi strukturnih slabosti bančnega sistema in javnih financ se je stanje v obeh s krizo močno poslabšalo. Bančni sistem je v letih pred krizo oz. v času prevzema evra na eni strani močno povečal odvisnost od tujih virov financiranja, na drugi pa z neučinkovito alokacijo pridobljenih sredstev povečal svojo izpostavljenost do posameznih panog slovenskega gospodarstva. Zaradi zaostrenih razmer na mednarodnih finančnih trgih so se močno **povečali pritiski na likvidnost bančnega sistema**, tako da banke niso več mogle refinancirati preteklih dolgov. Težave v finančnem sistemu so ohromile financiranje slovenskega gospodarstva, preko poslabšanja percepcije Slovenije na mednarodnih finančnih trgih pa še dodatno otežile dostop do virov financiranja, potrebnih za oživitev gospodarstva.

Gospodarska kriza vse bolj **poslabšuje materialno blaginjo prebivalstva**. Zaposlenost je v letu 2012 upadla že četrto leto zapored in je bistveno nižja kot pred začetkom krize, brezposelnost je ob koncu lanskega leta dosegla najvišjo raven po letu 2000. **Razpoložljiv dohodek gospodinjstev je bil po štirih letih zniževanja lani realno za več kot 6% nižji kot leta 2008**. Najbolj je upadel v zadnjem letu, na kar je poleg doslej največjega znižanja mase plač vplivalo tudi močno znižanje mase socialnih prejemkov, ki je predvsem posledica reforme socialnih transferjev in nekaterih ukrepov za uravnoteženje javnih financ. Slabši dohodkovni položaj slovenskega prebivalstva odraža tudi gibanje zasebne potrošnje, ki se je leta 2012 prvič znižala.

Tveganje revščine se je začelo povečevati, še zlasti v gospodinjstvih z več otroki. Še bolj se je povečala materialna prikrajšanost, slabšajo pa se tudi nekateri drugi kazalniki materialne blaginje prebivalstva. Še naprej pa relativno ugodno stanje kažejo nekateri kazalniki kvalitete življenja (dostopnost javnih storitev, pričakovano trajanje življenja, stopnja izobraženosti, kulturno udejstvovanje itd.), čeprav je tudi na tem področju že možno zaznati nekaj poslabšanja (pri čakalnih dobah v zdravstvu, letih zdravega življenja, družbeni klimi).

Po daljšem obdobju neuspešnih poskusov strukturnih reform na trgu dela in v sistemih socialne zaščite je v zadnjem obdobju prišlo do več pomembnih sprememb. Konec leta 2012 je bila sprejeta nova pokojninska zakonodaja, ki podaljšuje obdobje delovne aktivnosti, zaustavlja padanje pokojnin in v

srednjeročnem obdobju stabilizira izdatke zanje. V letu 2013 so bile **sprejete spremembe v regulaciji trga dela za zmanjšanje segmentacije in povečanje fleksibilnosti trga dela. Začela se je izvajati reforma sistema socialnih transferjev**, ki je znatno spremenila in v nekaterih primerih zaostila pogoje za upravičenost do socialnih prejemkov ter znižala izdatke zanje. Gre za pomembne sistemske spremembe, ki izboljšujejo delovanje teh sistemov in njihovo vzdržnost. Vendar pa bo treba pokojninski sistem trajnejše prilagoditi vse daljši življenjski dobi, ob slabšanju materialnega položaja prebivalstva pa tudi ponovno preveriti ustreznost sistema socialnih transferjev in popraviti rešitve, ki niso v skladu z osnovnim namenom sprememb in so poslabšale položaj socialno ogroženih upravičencev. Prilagoditev demografskim in drugim spremembam v okolju zahtevata tudi sistema zdravstva in dolgotrajne oskrbe, kjer v preteklih letih sistemskih sprememb še ni bilo. Na trgu dela pa bo za večjo učinkovitost treba okrepiti še druge komponente koncepta varne prožnosti (npr. aktivna politika zaposlovanja, vseživljenjsko učenje) in zlasti njegovim potrebam prilagoditi sistem izobraževanja.

Pod vplivom slabih gospodarskih razmer se pritiski na obremenjevanje okolja ne povečujejo, hkrati pa tudi ni zaznati vidnega napredka pri izkoriščanju sinergij med okoljskim in gospodarskim razvojem.

Po mnenju UMAR je Slovenija v zadnjem letu naredila pomembne premike za izhod iz krize, nujna pa bo vzpostavitev institucionalnega okvira, ki bo olajšal razvojne spremembe in omogočal učinkovito delovanje gospodarstva. Po strukturnih spremembah ekonomske narave (konsolidacija javnih financ, sanacija bančnega sistema, pokojninska in reforma trga dela) se kot vse večja omejitev kaže obstoječi institucionalni okvir. Ta močno zavira oblikovanje družbenega konsenza za nujne spremembe, ki zato v premajhni meri ali sploh ne naslavljajo ključnih pomanjkljivosti slovenskega gospodarskega okolja.

Pomemben izziv Slovenije je še vedno postavljanje razvojnih prioritet ter merjenje učinkov sprejetih razvojnih sprememb ter drugih programov in projektov, ki se izvajajo z uporabo javnofinančnih instrumentov. Tudi učinkovitost institucij, ki naj bi zagotovile ustrezno delovanje gospodarstva, je nizka. Zato je za izhod iz krize nujno izboljšanje delovanja pravne države, zagotavljanje učinkovitih regulatornih in nadzornih funkcij ter umik države iz gospodarstva, tako da ne bo več mogoče neposredno poseganje države v odločitve ekonomskih subjektov.

3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2013

3.1. Dosežki in analiza napredka

3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa

V letu 2013 je OU pregledal in potrdil naslednje javne razpise za izbor operacij (v nadaljevanju JR):

Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2013¹

PU	Naziv instrumenta	Posredniško telo	datum potrditve	Razpisana/potrjena vrednost EU+SLO del
1.1	Javni razpis za spodbujanje raziskovalcev na začetku kariere	MIZŠ	14.8.2013	6.000.000,00
1.1	Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih 2013	MGRT	10.9.2013	9.700.000,00
1.4	JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leti 2013 in 2014	MDDSZ	3.4.2013	2.600.000,00
1.3	Javni razpis za izvajanje regijskih štipendijskih shem za šolsko/študijsko leto 2013/2014	MDDSZ	20.11.2013	2.000.000
1.4	JR za sofinanciranje nadaljevanja projektov socialnih partnerjev na področju izboljšanja delovnega okolja II	MDDSZ	5.7.2013	600.000,00
3.1	Izboljšane usposobljenosti strokovnjakov delavcev za uspešnejše vključevanje učencev in dijakov priseljencev v vzgojo in izobraževanje	MIZŠ	16.7.2013	748.270,00
3.1	Javni razpis za izbor operacij s področij socialnih in državljanjskih kompetenc mladih	MIZŠ	16.12.2013	800.000,00
3.2	Javni razpis za izbor operacij Razvoj kadrov v športu	MIZŠ	12.12.2013	900.000,00
3.3	JR za sofinanciranje nadaljnjega razvoja in izvajanja dejavnosti kariernih centrov v visokem šolstvu v letih 2013-2015	MIZŠ	15.2.2013	1.340.000,00
3.3	JR za sofinanciranje aktivnosti v letih 2013-2015, ki spodbujajo internacionalizacijo slovenskega visokega šolstva"	MIZŠ	22.7.2013	3.960.000,00
4.1	Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju VIZ	MIZŠ	27.11.2013	699.993,00
4.3	Povečanje zaposlitvenih možnosti mladih na področju likovne umetnosti	MK	7.10.2013	268.261,00

Skupaj je bilo potrjenih dvanajst JR: štirje na 1. RP, pet na 3. RP in dva na 4. RP v skupni vrednosti 29,6 mio EUR.

V letu 2013 je OU pregledal in potrdil naslednje neposredne potrditve operacij (tudi programe, ki jih izvaja upravičenec):

¹ V tabeli niso vključeni podatki za TP

Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2013²

PU	Naziv instrumenta	PT	datum potrditve	Razpisana/ potrjena vrednost EU+SLO
1.2.	Mentorstvo za mlade	MDDSZ	7.10.2013	3.402.300,00
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 UL	MIZŠ	21.1.2013	4.482.700,00
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici	MIZŠ	21.1.2013	177.207,79
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 UP	MIZŠ	21.1.2013	529.575,44
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 UM	MIZŠ	21.1.2013	1.224.805,00
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 UNG	MIZŠ	21.1.2013	263.074,64
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu	MIZŠ	21.1.2013	86.485,68
1.3.	NPO Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 Mednarodna podiplomska šola Jožefa Stefana	MIZŠ	21.1.2013	208.596,33
1.3.	Po kreativni poti do praktičnega znanja	MIZŠ	30.10.2013	5.000.000,00
1.4.	Informiranje in svetovanje v poklicnem izobraževanju	MIZŠ	7.3.2013	327.840,00
1.4.	NPO Dvig socialnega in kulturnega kapitala v lokalnih skupnostih za razvoj enakih možnosti in spodbujanje socialne vključenosti	MIZŠ	4.3.2013	3.800.000,00
1.4.	Samozaposlovanje 2014	MDDSZ	15.10.2013	4.500.000,00
2.1.	»50plus«	MDDSZ	30.4.2013	5.000.000,00
2.1.	Projektno učenje za mlajše odrasle - PUM	MDDSZ	2.8.2013	194.780,80
3.1.	NPO Aktivno državljanstvo in domovina	MIZKŠ	15.2.2013	480.000,00
3.1.	Zdrav življnjski slog 2013-2014	MIZŠ	25.7.2013	2.100.000,00
3.1.	Obogateno učenje tujih jezikov 2013-15	MIZŠ	4.10.2013	700.000,00
3.1.	Dvig jezikovnih kompetenc pedagoških delavcev v jeziku manjšin v dvojezičnih vzgojno izobraževalnih zavodih Prekmurja in Porabja	MIZŠ	7.11.2013	300.000,00
3.1.	Dvig jezikovnih kompetenc pedagoških delavcev pri jezikih manjšin v italijanskih šolah v Sloveniji in slovenskih oz dvojezičnih šolah v Italiji	MIZŠ	4.11.2013	300.000,00
3.1.	VŽU ravnateljev - uspoabljanje za vodenje šol in vrtcev III	MIZŠ	6.11.2013	274.330,00
3.2.	Sofinanciranje spodbud delodajalcem za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe v letu 2014	MIZŠ	21.11.2013	2.700.000,00
4.2.	NPO Infrastrukturni in tehnološki potencial za vključevanje oseb s posebnimi potrebami v sistem vzgoje in izobraževanja	MIZŠ	15.2.2013	1.000.000,00

² Neposredna potrditev operacij (NPO) se izvaja v skladu s 3. členom Uredbe o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007-2013 Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10, 31/10 in 79/10, v teh primerih izbor upravičencev z JR ni potreben, saj je upravičenec za izvedbo aktivnosti določen z zakonom ali drugo veljavno pravno ureditvijo v RS, kot na primer ZRSZ ali ZRSS.

4.2.	NPO Tranzicijski model – Program dodatnega usposabljanja odraslih (PDUO) – Cirius Kamnik	MIZŠ	12.8.2013	150.000,00
4.2.	NPO Tranzicijski model – Program dodatnega usposabljanja odraslih (PDUO) – Cirius Vipava	MIZŠ	12.8.2013	150.000,00
4.3.	»Nove karijerne perspektive« Slovensko narodno gledališče Opera in balet Ljubljana	MIZKŠ	3.4.2013	400.446,61
4.3.	»Nove karijerne perspektive« Slovenska filharmonija, Slovenski komorni zbor	MIZKŠ	3.4.2013	230.000,00
4.3.	»Nove karijerne perspektive« Slovensko narodno gledališče Maribor – Drama, Opera, Balet	MIZKŠ	3.4.2013	440.000,00
4.3.	»Nove karijerne perspektive« Slovensko narodno gledališče Drama Ljubljana	MIZKŠ	3.4.2013	220.000,00
4.3.	Razvijanje inkluzivnega zagotavljanja dostopnosti do kulturne dediščine ranljivim družbenim skupinam	MK	27.5.2013	1.000.000,00

Skupaj je bilo potrjenih devetindvajset neposrednih potrditev operacij – programov/projektov (v nadaljevanju NPO): dvanajst na 1. RP, dva na 2. RP, sedem na 3. RP in osem na 4. RP v skupni vrednosti 39,6 mio EUR.

Kazalniki

Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV

Cilji OP razvoja človeških virov		Izhodiščno stanje	Cilj konec obdobja	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj 2007-2013
OP1	Število vključenih oseb v aktivnosti OP ESS (RČV)	0	270.000	485.132 ³	132.727	617.859
OP2	Delež odraslih, vključenih v vseživljenjsko učenje (pop. 25-64 let po anketi) ⁴	15,3%	20,7%	13,8%	n.p.	
OP3	Delež raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci	41%	50%	35,6%	51,4% ⁵	51,4%
core 1	Število novoustvarjenih bruto delovnih mest	0	22.300	31.181	8.248	39.429
OP5	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 15-24 let ⁶	35,3%	38%	26,3%	25,2%	25,2%
OP6	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 55-64 let ⁷	33,5%	43,5%	34,2%	33,6%	33,6%
OP7	Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo ⁸	51,9%	53,9%	49,8%	n.p.	
OP8	Koeficient variacije regionalne brezposelnosti ⁹	30,7%	26%	35,9%	n.p.	
OP9	Zmanjšanje razlike med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk ¹⁰	3,6 odstotne točke	-10% (3,2 o.t.)	0,6 o.t.	1,3 o.t.	1,3 o.t.

Cilj vključenih oseb smo presegli že v letu 2011, število novih vključitev v aktivnosti OP RČV pa še raste in do konca 2013 je bila vključena že četrtnina prebivalstva, od tega je 60 % žensk. Največ novih vključitev je v okviru 3. RP. Vključenost v vseživljenjsko učenje je precej višja kot v povprečju v EU, se pa zadnja leta zmanjšuje. Vključenost odraslih (v starosti 25–64 let) v vseživljenjsko učenje je v letu 2012 znašala 13,8 in je presegala povprečje EU (9,0%). Ob nadpovprečni vključenosti celotne populacije pa

³ Gre za številko posrednih in neposrednih udeležencev, ki izhajajo iz 3. RP (dijaki, študenti).

⁴ Eurostat, za leto 2013 podatek še ni na voljo. Zadnji razpoložljivi podatek je za leto 2010. Ni znano, kdaj bodo podatki na voljo.

⁵ Vir: Era watch, 2012

⁶ Vir: SURS, podatek prikazuje delež delovno aktivnih glede na celotno populacijo v tej starostni skupini.

⁷ Vir: SURS. Podatek ni na voljo in ni znano, kdaj bo.

⁸ Vir: SURS. Podatki še niso na voljo in ni znano, kdaj bodo.

⁹ Po informacijah UMAR, se je metodologija teh izračunov spremenila in kazalnik ni več aktualen. Zdaj se uporablja kazalni regionalna disperzija. Le ta se je med letoma 2007 in 2013 spremenila iz 2,2 na 1,8, kar sicer kaže na izboljšanje, a na račun poslabšanja v najrazvitejših regijah.

¹⁰ Stopnja registrirane brezposelnosti za ženske je 13,8%, za moške pa 12,5%.

izstopa problem vključenosti starejših in nižje izobraženih. Po deležu vključenih starejših (starostna skupina 55–64 let), v letu 2013 5,5%, zaostajamo za EU 28, kjer je vključenost 5,7%. Vključenost glede na pridobljeno izobrazbo je v povprečju najmanjša pri nizko izobraženih osebah (osebah z največ končano osnovno šolo) in največja pri terciarno izobraženih. Slovenija po vključenosti srednješolsko in terciarno izobraženih presega povprečje EU, po vključenosti nizkoizobraženih pa zaostaja. Za kazalnik »Delež raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci« podatek velja za leto 2012 in je relativno ugoden.

Stopja delovne aktivnosti med mladimi je 25,2%. Žal se oddaljuje doseganje cilja delovne aktivnosti pri mladih in pri starejših, kar gre v veliki meri iskati v vzroke v spremenjenih gospodarskih okoliščinah, ki so najbolj prizadele prav to skupino. Podatki za kazalnik »Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo« ne kažejo pozitivnega trenda, enako velja za »Koeficient variacije regionalne brezposelnosti«, kjer podatki niso na voljo. Pri tem kazalniku sicer lahko pričakujemo pozitiven trend, a žal ne odraža realne slike. Pri teh kazalnikih gre namreč za relativne primerjave med regijami, kjer kazalnik sicer kaže ugodnejše razlike, a so podatki po vseh regijah manj ugodni. Ugodnejši je tudi trend kazalnika, ki kaže na zmanjšanje stopnje registrirane brezposelnosti med moškimi in ženskami. Vendar je tudi ob tem potrebno opozoriti, da se stopnja registrirane brezposelnosti med spoloma zmanjšuje, ker se je stopnja brezposelnosti moških zelo povečala, čeprav se stanje slabša v obeh skupinah. Kazalnik število novoustvarjenih bruto delovnih mest pa smo že presegli.

3.1.2. Finančno izvajanje operativnega programa

Izvajanje poteka v skladu s finančnim načrtom za celotno programsko obdobje, in sicer:

Tabela 4: OP RČV – finančni podatki na dan 31.12.2013

OP RČV		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	755.699.370	-
	SLO del	133.358.718	-
	EU in SLO del	889.058.088	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	327.487.977	43,3
	SLO del	57.791.996	-
	EU in SLO del	385.279.973	43,3
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	729.030.534	96,5
	SLO del	128.652.447	-
	EU in SLO del	857.682.981	96,5
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	714.959.220	94,6
	SLO del	126.169.274	-
	EU in SLO del	841.128.494	94,6
	drugi viri	85.385.083	-
	skupaj	926.513.577	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	550.915.783	72,9
	SLO del	97.220.432	-
	EU in SLO del	648.136.215	72,9
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		517.626.453	68,5
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		502.673.792	66,5

V okviru OP RČV je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2013 (EU del):

- vrednost potrjenih operacij v znesku 729.030.534 EUR, kar predstavlja 96,5% glede na pravice porabe,

- podpisanih pogodb za 714.959.220 EUR,¹¹ kar predstavlja 94,6% glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev v znesku 550.915.783 EUR, kar predstavlja 72,2% glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 517.626.453 EUR, kar predstavlja 68,3% glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 502.673.792 EUR, kar predstavlja 66,5% glede na pravice porabe.

Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2013 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)¹²

Sklad	Financiranje operativnega programa skupaj (Unija in države članice)	Osnova za izračun prispevka Unije (javni strošek)	Skupni znesek potrjeno upravičenih izdatkov, ki jih plačajo upravičenci	Ustrezni javni prispevek	Stopnja izvajanja v%	Stopnja certificiranih izdatkov
	a	b	c	d	e=d/a	f=c/a
1. RP	308.370.548,00	308.370.548,00	218.188.965,88	188.581.427,21	61,15%	70,76%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
2. RP	164.727.857,00	164.727.857,00	114.429.591,83	114.429.591,83	69,47%	69,47%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
3. RP	193.719.960,00	193.719.960,00	155.722.526,96	155.722.526,96	80,39%	80,39%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
4. RP	75.115.903,00	75.115.903,00	47.243.056,73	47.174.773,13	62,80%	62,89%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
5. RP	114.178.243,00	114.178.243,00	68.899.357,20	68.899.357,20	60,34%	60,34%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
6. RP	32.945.577,00	32.945.577,00	16.437.944,14	16.437.944,14	49,89%	49,89%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR						
Skupaj ESS - OP RČV	889.058.088,00	889.058.088,00	620.921.442,74	591.245.620,47	66,50%	69,84%

3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov

Pomoč, ki jo sofinancira ESS, se osredotoča na prednostne naloge EU glede krepitve konkurenčnosti in ustvarjanja delovnih mest, vključno z izpolnjevanjem ciljev *Integriranih smernic za rast in zaposlovanje za obdobje 2005–2008*. Slovenija je v OP RČV do konca programskega obdobja naj bi indikativno namenila 84,96% izdatkov za doseganje lizbonskih ciljev na ravni RP. Na osnovi instrumentov: javni razpis za izbor operacij in neposredna potrditev operacij je Slovenija v obdobju 2007-2013 izvajanja OP

¹¹ Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

¹² SFC, Spremenjena PRILOGA XVIII iz Uredbe Komisije (EU) št. 832/2010 z dne 17. septembra 2010 o spremembi Uredbe (ES) št. 1828/2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj. Vrstica za dopolnilno financiranje se izpolni le v primeru končnega poročila o izvajanju.

namenila sredstva prednostnim temam, kot je navedeno v spodnji tabeli, kjer je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za vsako kombinacijo kategorij v obdobju 2007-2013 kumulativno:

Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah

Razsežnost 1	Razsežnost 2	Razsežnost 3	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj
Prednostna tema	Oblika financiranja	Ozemlje			
13	1	1	17	SI0	29.689.899
13	1	5	17	SI0	29.689.899
62	1	1	18	SI0	15.914.463
62	1	5	18	SI0	15.914.463
65	1	1	17	SI0	9.800.282
65	1	5	17	SI0	9.800.282
66	1	1	22	SI0	82.877.495
66	1	5	22	SI0	82.877.495
68	1	1	20	SI0	36.812.734
68	1	5	20	SI0	36.812.734
69	1	1	20	SI0	385.195
69	1	5	20	SI0	385.195
71	1	1	20	SI0	19.774.502
71	1	5	20	SI0	19.774.502
72	1	1	18	SI0	56.379.013
72	1	5	18	SI0	56.379.013
73	1	1	18	SI0	40.464.696
73	1	5	18	SI0	40.464.696
74	1	1	22	SI0	47.664.412
74	1	5	22	SI0	47.664.412
80	1	1	20	SI0	1.603.792
80	1	5	20	SI0	1.603.792
81	1	1	17	SI0	9.146.915
81	1	5	17	SI0	9.146.915
85	1	1	0	SI0	12.811.711
85	1	5	0	SI0	12.811.711
86	1	1	0	SI0	1.190.158
86	1	5	0	SI0	1.190.158
Skupaj					729.030.534

Glede oblike financiranja so vsa sredstva v obdobju 2007-2013 nepovratna pomoč.

Izhajajoč iz poglavja »Strategija za razvoj« OP RČV, kjer je opredeljeno, da so Lizbonskim ciljem v celoti namenjene RP od ena do štiri, v sklopu 5. RP pa tudi prednostna usmeritev 5.2. (Reforma institucij na trgu dela), so zgoraj navedene prednostne teme v celoti namenjene Lizbonskim ciljem. V obdobju 2007-2013 je Slovenija namenila za Lizbonske cilje skupaj 619.376.519 EUR.

V spodnji tabeli je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v obdobju 2007-2013:

Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2013

Razsežnost 1	Razsežnost 2	Razsežnost 3	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj
Prednostna tema	Oblika financiranja	Ozemlje			
62	1	1	18	SI0	15.914.463
62	1	5	18	SI0	15.914.463
65	1	1	17	SI0	9.800.282
65	1	5	17	SI0	9.800.282
66	1	1	22	SI0	82.877.495
66	1	5	22	SI0	82.877.495
68	1	1	20	SI0	36.812.734
68	1	5	20	SI0	36.812.734
71	1	1	20	SI0	19.774.502
71	1	5	20	SI0	19.774.502
72	1	1	18	SI0	56.379.013
72	1	5	18	SI0	56.379.013
73	1	1	18	SI0	40.464.696
73	1	5	18	SI0	40.464.696
74	1	1	22	SI0	47.664.412
74	1	5	22	SI0	47.664.412
Skupaj					619.375.194

Lizbonski cilji prispevajo tudi k Ciljem Evrope 2020.

V spodnji tabeli so prikazane vrednosti sredstev (samo EU del), ki so bila namenjena Lizbonskim ciljem po RP:

Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP

Razvojna prioriteta	Prispevek Skupnosti za Lizbonske cilje							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	SKUPAJ
1. RP: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti	17.360.000	22.513.438	30.067.648	51.580.333	60.828.676	39.864.731	12.843.445	235.058.271
2. RP: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih		13.821.425	60.917.757	3.590.945	31.631.143	17.196.282	6.218.143	133.375.695
3. RP: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja		51.837.974	37.422.321	41.413.891	23.875.629	8.524.369	4.585.164	167.659.348
4. RP: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti		3.513.705	5.339.161	9.604.792	21.502.150	19.910.564	3.810.944	63.681.316
5. RP: Institucionalna in administrativna usposobljenost		2.026.698	3.510.744	6.475.825	0	5446372	2.140.926	19.600.565
Skupaj	17.360.000	93.713.240	137.257.631	112.665.787	137.837.597	90.942.318	29.598.621	619.375.194

3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam

OU glede na sprejeta Navodila za spremljanje priloge XXIII Uredbe št. 1828/2006 (ES) o izvajanju Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013 spremlja vključevanje udeležencev v aktivnosti ESS.

Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV

OP RČV SKUPAJ	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013			
Moški	194.032	52.288	246.320			
Ženske	291.100	80.439	371.539			
Skupaj	485.132	132.727	617.859			
Status na trgu dela	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	266.085	73.805	339.890	152.560	47.776	200.336
Samozaposleni	15.689	4.728	20.417	6.035	2.169	8.204
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	90.779	31.838	122.617	52.083	15.792	67.875
Dolgotrajno brezposelne osebe	24.231	13.892	38.123	12.718	6.942	19.660
Nedeljane osebe	128.268	27.084	155.352	86.457	16.871	103.328
Nedeljane osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	80.909	6.308	87.217	45.453	4.272	49.725
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Mladi (15- 24 let)	110.778	13.155	123.933	41.917	6.836	48.753
Starejši delavci (55 – 64 let)	56.943	18.150	75.093	38.501	10.714	49.215
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Pripadniki manjšin	4.297	1.801	6.098	2.984	1.056	4.040
Migranti	3.888	1.366	5.254	2.526	867	3.393
Invalidne osebe	10.544	3.267	13.811	6.213	1.964	8.177
Druge prikrajšane skupine	11.574	7.679	19.253	7.605	5.160	12.765
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
ISCED 1. in 2. stopnja	101.295	19.670	120.965	52.682	11.503	64.185
ISCED 3. stopnja	187.421	63.672	251.093	100.824	35.248	136.072
ISCED 4. stopnja	10.115	11.537	21.652	5.779	8.660	14.439
ISCED 5. in 6. stopnja	172.125	37.848	209.973	101.191	25.028	126.219

Do 31.12.2013 je bilo vključenih skupaj 617.859 oseb, od katerih je bilo 246.320 moških (40%) in 371.539 žensk (60%). Po statusu na trgu dela je bilo 339.890 zaposlenih (med njimi 20.417 samozaposlenih) in 122.617 brezposelnih. Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 123.933 in

starejših od 55 let skupaj 75.093. V tem času je bilo v aktivnosti vključenih tudi 13.811 invalidov (ki so bili vključeni v PU 1.2, 1.4, 2. RP, PU 4.1 in 4.3), 5.254 migrantov, 6.098 pripadnikov narodnostnih in etničnih manjšin ter 19.253 pripadnikov drugih ranljivih skupin. Največ vključenih oseb je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (251.093 oseb) ter 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (209.973 oseb).

3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč

V letu 2013 o uporabi povrnjene ali ponovno uporabljene pomoči po preklicu pomoči iz členov 57 in 98(2) Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 niso relevantne.

3.1.6. Kakovostna analiza posameznih vidikov izvajanja OP RČV¹³

3.1.6.1 Opis ukrepov v zvezi z uresničevanjem načela enakosti spolov

Tudi v letu 2013 se uresničevanje načela enakosti spolov v aktivnostih OP RČV odraža na različne načine.

V RP 1 v večini primerov preko aktivnosti ni mogoče vplivati na spolno strukturno prijaviteljev, zagotovljena pa je enakost med spoloma in nediskriminatornost med osebami, ki se z razpisom lahko sofinancirajo, in med potencialnimi prijavitelji, in sicer glede možnosti prijave, izbora (dostopa) in na vseh stopnjah izvajanja.

V specifičnih aktivnostih (na primer štipendijske sheme, doktorski študij) se zagotavlja načelo enakosti med spoloma (tako kot tudi enakosti možnosti), tako da npr. v primeru porodniškega dopusta pogodba miruje in se lahko podaljša obdobje sofinanciranja. Enako velja za uveljavljanje pravice do očetovskega dopusta.

Na PU 1.2 je bilo objavljeno Javno povabilo za usposabljanje in izobraževanje zaposlenih. Ena izmed ciljnih skupin so bile ženske z največ osnovnošolsko izobrazbo. Tudi s tem javnim povabilom želijo ozavestiti delodajalce k pomembnosti usposabljanja žensk in še posebej slabše izobraženih.

V okviru PU 1.4 je bilo v obdobju 2007 – 2013 vključenih 6.566 žensk, ki predstavljajo 41,5% vseh vključenih. MDDSZ si bo tudi v prihodnje prizadevalo k spodbujanju žensk v samostojno podjetniško pot.

Pri izvajanju aktivnosti, ki jih sofinancira MIZKŠ na PU 1.3, 3.1, 3.2, 4.2 in 4.3 je pri izvajanju vseh konkretnih aktivnosti ponujena enaka možnost sodelovanja oz. dostopa (tako prijaviteljem kot tudi izvajalcem). Pri izvajanju aktivnosti na PU 3.3, je bilo, v okviru objavljenih JR, zagotavljanje načela enakosti spolov ter enakih možnosti sestavni del razpisnega postopka oz. enega izmed meril za ocenjevanje vlog, prispelih na razpis, zato so bili vsi projekti že ob prijavi preverjeni in ocenjeni tudi z vidika stopnje prispevka projekta k zagotavljanju enakih možnosti.

Pri izvajanju ukrepov NA PU 4.1 je posebna pozornost usmerjena k spodbujanju enakosti spolov oz. zagotavljanju enakih možnosti za predstavnike obeh spolov v sofinanciranih aktivnostih. V okviru vseh instrumentov je število vključenih žensk presegalo več kot 50% vseh vključenih oseb, skupno pa se je v letu 2013 v vse ukrepe v okviru PU 4.1. vključilo 1.123 žensk.

¹³ Informacije iz 10. člena Uredbe (ES) št. 1081/2006

V programu »Pripravniki« je odstotek žensk še posebej izstopal, saj je bilo od 203 udeležencev vključenih in zaposlenih 186 žensk, kar je več kot 90%. Razlog je zlasti v tem, da je v preteklih letih s področja socialnega varstva diplomiralo bistveno višje število žensk.

Temu načelu je posebej namenjen še instrument – »Družini prijazno podjetje«, ki omogoča lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja in pozitivno vpliva na zmanjševanje diskriminacije pri zaposlovanju ter krepitvi koncepta enakih možnosti. V letu 2013 je bilo podeljenih 38 certifikatov.

Posebej velja omeniti še projekt »Dan za punce«, ki uvaja nov pristop za zagotavljanje enakosti med spoloma in zmanjševanje spolnih stereotipov z ozaveščanjem mladih deklet ter delodajalcev. Projekt v obliki delavnic, seminarjev in najpomembneje, praktičnega dneva, ko podjetja povabijo dekleta na »tipično moška« delovna mesta, ciljno deluje na mlade ženske pri odločanju o poklicni karieri.

3.1.6.2 Opis ukrepov za sodelovanje migrantov pri zaposlovanju in krepitev njihove socialne integracije

Eksplicitni ukrepi za sodelovanje migrantov pri zaposlovanju in krepitev njihove socialne integracije glede na vsebino prednostne usmeritve in glede na predvidene dejavnosti, kot so opredeljene v operativnem programu razvoja človeških virov, niso predvideni. Sofinancirane aktivnosti niso eksplicitno namenjene zaposlovanju migrantom, ga pa ne izključujejo. V aktivnosti so bili vključeni tudi tujci, ki so se zaposlili v slovenskih podjetjih, vendar so morali zadoščati pogojem glede dosežene stopnje izobrazbe in (predhodne) zaposlitve, poleg tega pa noben ni imel statusa migranta. Predstavniki ESS sicer sodelujemo v Nadzornem odboru skladov na tem področju, ki jih vodi MNZ.

PU 3.1

V letu 2013 se je začel izvajati nov instrument Izboljšanje usposobljenosti strokovnih delavcev za uspešnejše vključevanje učencev in dijakov priseljencev v vzgojo in izobraževanje, katerega namen je prav tako učinkovitejše vključevanje otrok priseljencev v vzgojo in izobraževanje. Izbrane aktivnosti niso del rednega izobraževalnega programa osnovne šole in niso financirane iz javnih sredstev. S spodbujanjem teh programov imajo šole možnost, da se posvetijo vzgojno izobraževalnim potrebam otrok priseljencev, sodelovanju z njihovimi družinami in lokalnim okoljem ter spodbudijo priložnosti in počitniške dejavnosti, katerih namen je doseganja večje sporazumevalne zmožnosti v slovenščini.

V **PU 4.1** se je v letu 2013 nadaljevalo izvajanje projekta »Info točka«, ki na t.i. info in mobilni točki posredujejo najrazličnejše informacije o trgu dela, pravicah in možnostih zaposlovanja delavcem migrantom in njihovim družinskim članom z namenom lažjega vključevanja na slovenski trg dela. Strokovni delavci so posredovali več kot 27.665 informacij delavcem migrantom in njihovim družinskim članom, tako preko elektronske pošte, telefona kot tudi na osebnih srečanjih.

Delno se Info točka navezuje in sodeluje tudi s projektnimi partnerji projekta »Integracijski paket«, potrebno je izpostaviti sodelovanje z Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije, ki sodeluje v okviru projekta izbranem na javnem razpisu za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela. Ta projekt ponuja migrantom storitve zagovorništva, svetovanja in psihosocialne pomoči predvsem na terenu in na ta način dopolnjuje storitve, ki jih nudi info točka.

V okviru instrumenta JR za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II se izvajata dva projekta, ki prispevata k izboljšanju položaja migrantov in oseb s statusom begunca, ki so vključene v programe integracije. Svetovna kuhinja po slovensko je projekt, ki skuša vzpostaviti dejavnost kulturnih in promocijskih pogostitev (catering) in tako v slovenskem okolju ponuditi specialitete migrantov in prosilcev za azil ter obenem ozaveščati in razbiti predsodke o tujcih. Drugi je projekt »Karocikel«, v okviru katerega se usposablja in zaposlujejo migranti in mladi, ki nudijo pomoč pri popravilu koles. Obe dejavnosti sta začeli delovati v letu 2013, v okviru prvega projekta se je zaposlilo 5 migrantov, v okviru drugega pa po usposabljanju dve osebi iz ranljivih ciljnih skupin.

Aktivnosti v okviru **PU 5.2** so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo vsem ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi migrantom.

V okviru programa »Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«, se je od leta 2012, predvsem z vidika modernizacije CSD in dviga kvalitete storitev, na CSD zaposlilo 63 informatorjev oz. visoko kvalificiranih strokovnih delavcev, ki skrbijo za kakovostno uvajanje storitve. Enotne vstopne točke za uveljavljanje pravic iz socialnih transferjev. Na ta način se preprečuje neupravičeno kopičenje socialnih pravic in zagotavlja večja informiranost vseh prebivalcev Republike Slovenije o pravicah in dolžnostih pri uveljavljanju pravic v skladu z ZUPJS, še zlasti najranljivejših skupin, med katere spadajo tudi migranti in tujci.

Za dvig kompetenc medkulturnega sodelovanja in lažje socialne integracije migrantov je »Izobraževalni center ZRSZ« usposobil sodelavce Službe za zaposlovanje tujcev.

3.1.6.3 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlitev in izboljšanje socialnega vključevanja manjšin

PU 3.1

V letu 2013 sta se začela izvajati instrumenta Dvig jezikovnih kompetenc pedagoških delavcev pri jezikih manjšin v italijanskih šolah v Sloveniji in slovenskih oz. dvojezičnih šolah v Italiji in Dvig jezikovnih kompetenc pedagoških delavcev v jeziku manjšin v dvojezičnih vzgojno-izobraževalnih zavodih Prekmurja in Porabja, katerih nosilca sta Obalna samoupravna skupnost italijanske narodnosti in Pomurska madžarska samoupravna narodna skupnost. Namen programa za italijansko narodno manjšino je a) spoznavanje drugačnih izobraževalnih programov in medsebojna obogatitev učiteljev; b) usposabljanje učiteljev za inovativno, zahtevam sodobnega časa prilagojeno poučevanje strokovnih predmetov; c) izpopolnjevanje znanja učnega jezika, predvsem osredotočena na ustrezno terminologijo v italijanskem/slovenskem jeziku; d) izpopolnjevanje znanja učnih tematik v italijanskem/slovenskem jeziku; e) dvig kakovosti izobraževanja za izvajanje vzgojno-izobraževalnih programov za različne predmete; f) dvig ravni kakovosti poučevanja učiteljev v razredu s pomočjo modernih, učnih, didaktičnih pripomočkov ter aplikacij s pomočjo računalniku; g) vključevanje obstoječe rešitve in dobre prakse, podatkovne zbirke, integriranje v obstoječ sistem vzgoje in izobraževanja ter posledično pismenosti in dvig konkurenčnosti znanja naših otrok. Instrument namenjen madžarski narodni skupnosti je namenjen dvigu jezikovnih kompetenc pedagoških delavcev v jeziku manjšin v dvojezičnih vzgojno-izobraževalnih organizacijah Prekmurja in Porabja, s tem povezano pa tudi dvig konkurenčnosti znanja otrok, ki obiskujejo dvojezične vzgojno-izobraževalne ustanove. Posredni cilj je izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja, predvsem poučevanja madžarskega in slovenskega jezika kot jezika manjšin v Prekmurju in Porabju.

Na **PU 4.1** je večina projektov usmerjenih v izboljšanje položaja in večjo socialno vključenost ter možnosti zaposlitve prikrajšanih skupin na trgu dela, med katere spadajo tudi manjšine.

V okviru instrumenta JR za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II je bil izbran projekt, ki izboljšuje položaj Romov, in sicer projekt Romani kafenava, ki predvideva ustanovitev romske gostilne, v kateri bodo predstavljali romsko kuhinjo in bo izboljšala položaj romskih žensk. V letu 2013 se je v usposabljanje vključilo 23 oseb, zaposlitve pa so predvidene v začetku leta 2014.

Nadaljevalo se je tudi izvajanje projekta »Romano kher-romska hiša«, v okviru katerega že deluje romska razvojna agencija, v kateri so zaposleni štirje Romi. V letu 2013 je bil projekt osredotočen zlasti na usposabljanje Romske svetnikov ter ozaveščanje, kar so dosegli z udeležbo na številnih seminarjih in mednarodnih dogodkih.

Pri projektu »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!« so v letu 2013 na treh lokacijah izvedli delavnico namenjeno romski etnični skupnosti z naslovom Korako angle. Delavnice so bile usmerjene v krepitev kulturnega dialoga, premagovanje ovir pri zaposlovanju in povečanje socialne vključenosti.

V okviru programa »Pripravniki« se omogoča večja zaposljivost oseb s stopnjo in vrsto izobrazbe, ki je določena za strokovne delavce v Zakonu o socialnem varstvu, posredno pa ti nudijo pomoč in kakovostnejše storitve za uporabnike socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge osebe iz ranljivih ciljnih skupin.

PU 4.2

V letu 2013 so se nadaljevale aktivnosti, v okviru instrumenta Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje, katerega namen je delovanje romskega pomočnika v naseljih in šolah. V obdobju izvajanja aktivnosti prvega javnega razpisa (2008-2010) je vključevanje romskega pomočnika v šole, ki imajo vključeno večje število romskih učencev pomembno pri pouku ter k povečanju stikov učencev romskih staršev s šolo pripomoglo k večji prisotnosti romskih učencev. Namen aktivnosti v drugem razpisu je nadgraditi kakovost dela romskih pomočnikov to je uspešnejše doseganje standardov znanja romskih učencev v osnovni šoli in njihovo čim večje vključevanje v srednješolsko raven izobraževanja.

Aktivnosti v okviru **PU 5.2** so usmerjene v izboljšanje in posodobitev delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno in posredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi manjšinam.

V okviru projekta »Kontakti center Zavoda RS za zaposlovanje« z informiranjem in obveščanjem ter svetovanjem prispevajo h krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost vseh prikrajšanih skupin.

Izobraževalni center ZRSZ je izvedel delavnice za dvig kompetenc in usposobil svetovalce, ki delajo z ranljivimi ciljnimi skupinami (Romi, osipniki, invalidi...).

Preko programa »Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije« informatorji z namenom dviga kvalitete storitev zagotavljajo storitve enotne vstopne točke za uveljavljanje socialnih transferjev, katere storitve so namenjene vlagateljem, ki vstopajo v sistem socialnih transferjev. V tem sistemu so najbolj prikrajšane ravno ranljive ciljne skupine, zato program posredno vpliva tudi na socialno vključevanje in izboljšanje položaja manjšin, saj jim nudi ustrezno podporo in pomoč pri uveljavljanju navedenih pravic.

Preko projekta »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« je zaposlenih 45 svetovalcev zaposlitve, ki izvajajo aktivnosti projekta v vseh organizacijskih enotah Zavoda po Sloveniji. Na območju občin, kjer živi italijanska in madžarska narodna skupnost, Zavod izvaja svojo dejavnost preko Urada za delo Izola, Koper in Piran v Območni službi Koper in Urada za delo Lendava v Območni službi Murska Sobota. Iz naslova projekta trenutno ena oseba pokriva področje italijanske narodne skupnosti in ena oseba področje madžarske narodne skupnosti ter zagotavlja tema skupinam oseb storitve vseživljenjske karijerne orientacije, vključevanja v programe zaposlovanja, zavarovanje za primer brezposelnosti, ipd. Poleg tega svetovalci omogočajo tudi prilagojene oblike informativnih seminarjev in svetovanja za romsko etnično skupnost. Z lažjo in neformalno vsebino se jim predstavi obveznosti in pravice ter krepí njihovo družbeno sodelovanje in sožitje z lokalnim okoljem.

PU 5.3 primarno ni namenjena krepitvi socialne vključenosti in socialne integracije migrantov. V okviru izvedbe prednostne usmeritve NVO mreža, ki bi spodbujala vključevanje migrantov, ni bila sofinancirana, se pa lahko migranti vključujejo v izvajanje aktivnosti izbranih projektov. Na tem področju je smiselno dodatno izpostaviti delovanje vsebinske NVO mreže s področja mednarodnega razvojnega sodelovanja SLOGA – platforma slovenskih razvojnih NVO, ki v okviru svojega delovanja posebno pozornost posveča tudi krepitvi NVO, ki delujejo na področju migracij.

3.1.6.4 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost drugih prikrajšanih skupin, vključno z invalidi

V okviru **PU 1.2** - programa UIZ so bila objavljena štiri javna povabila. V vseh povabilih so bila do višjega odstotka sofinanciranja (dodatnih 10%) upravičena podjetja, ki so v usposabljanja in izobraževanja vključevala prikrajšane delavce, vključno z invalidi. S tovrstnimi spodbudami se med delodajalci poskuša dvigniti zavest o pomenu enakovrednega vključevanja prikrajšanih skupin v izobraževanja in usposabljanja. Podjetja v prikrajšanih ranljivih ciljnih skupinah ne vidijo posebnega kadrovskega potenciala in v usposabljanja in izobraževanja vključujejo predvsem najperspektivnejši kader. S tretjim in četrtnim javnim povabilom smo posebno pozornost posvetili prikrajšanim skupinam in javni razpis omejili na ciljno skupino starejših od 50 let, ženske z največ dokončano osnovno šolo in invalidi. Z bolj ciljnim dodeljevanjem sredstev prikrajšanim skupinam se lažje in bolj učinkovito dviga usposobljenost ciljnih skupin, kar pripomore tudi k večji vključitvi in krepitvi prikrajšanih skupin. Na ta način postajajo tudi prikrajšani delavci bolj konkurenčni na trgu dela, kar jim lahko pomaga pri vključitvi v novo zaposlitev.

Program Podjetno v svet podjetništva 2013 je posebej namenjen mladim diplomantom višjih in visokih šol ter diplomantom univerzitetnih in podiplomskih študijev. Poglobljena gospodarska kriza je še posebej vplivala na brezposelnost mladih, še posebej je pereča v vzhodnem delu Slovenije in manj razvitih območjih zahodne Slovenije. Mladi tako svoje zaposlitvene možnosti iščejo v večjih centrih, prej navedena območja pa se demografsko praznijo, ter izgubljajo svoj intelektualni potencial. Z usposabljanjem in mentoriranjem visoko in višje izobraženih mladih na območju vse Slovenije smo spodbudili nastajanje novih podjetij, ki bodo imela potencial rasti ter bodo spodbujala zaposlovanje mladih oz. preprečevala povečevanje njihove brezposelnosti. Druge prikrajšane skupine, vključno z invalidi imajo enake možnosti za vključitev v operacijo PVSP 2013 kot ostali kandidati. Prostori, kjer se izvaja operacija, so lahko dostopni za gibalno ovirane in druge prikrajšane skupine. V program je bila vključena udeleženka s terapevtskimi in svetovalnimi storitvami za družine.

V izvajanje aktivnosti kompetenčnih centrov so vključena tudi invalidska podjetja. V usposabljanje se vključujejo invalidi in druge prikrajšane ciljne skupine z namenom prilagajanja in zagotavljanja ohranitve delovnih mest za invalide in druge prikrajšane ciljne skupine.

Za prikrajšane skupine direktno v okviru PU 1.4 ni bilo izvedenih ukrepov, so pa v nekaterih projektih, izbranih na javnem razpisu za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev 2013-2014 posebno pozornost namenili prikrajšanim skupinam, kot so mladi, iskalci prve zaposlitve in starejši od 50.

V projektu »Priložnost za nov začetek« skušajo vzpostaviti sistem informiranja, svetovanja in usposabljanja za izboljšanje položaja različnih skupin na trgu dela.

V projektu »DialogueS« projektni partnerji pripravljajo predloge za boljšo ureditev delovnega okolja in organizacije dela z namenom uveljavitve medgeneracijskega sodelovanja, zato bo več pozornosti posvečene mladim in starejšim od 50 na trgu dela. Vsebine neposredno pokrivajo tudi vodilni pobudi 'Mladi in mobilnost' in 'Program za nova znanja in spretnosti in nova delovna mesta'.

Strateški cilj projekta »MOST-socialni partnerji in sodelovanje med generacijami v delovnem okolju« se osredotoča na spodbujanje različnih oblik medgeneracijskega sodelovanja. V projektu bodo reaktivirane upokojene osebe z namenom izobraževanja mladih in aktivacija mladih brezposelnih oseb kot pripravnikov ali prvih iskalcev zaposlitve.

S tematiko izboljšanja položaja rizičnih skupin zaposlenih in brezposelnih na trgu dela (IPS, mladi, starejši) se ukvarjajo tudi projektni partnerji projekta »Socialni partnerji za socialni dialog II«, ki pripravljajo predloge za dolgoročne rešitve zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve in raziskave in predloge za politike zaposlovanja za mlade ter medgeneracijsko sodelovanje.

Posebni ukrepi za ciljne skupine v okviru te RP niso načrtovani, so pa te ciljne skupine vsekakor podprte, če so del širše ciljne skupine, ki so ji namenjene aktivnosti te PU. V aktivnosti je bilo v obdobju 2008 – 2013 vključenih 3.092 invalidov, kar predstavlja 3,7% vseh. MDDSZ bo tudi v prihodnjem letu spremljalo število vključenih invalidov v obstoječih instrumentih.

PU 3.2 V okviru instrumenta izobraževalnih programov za dvig ravni pismenosti in projektno učenje mlajših je program Usposabljanje za življenjsko uspešnost Moj korak namenjen tudi cilji skupini odraslih s posebnimi potrebami, kjer si upravičenci pridobijo kompetence za samostojno in aktivno vključevanje v družbo.

PU 4.1

Krepitev socialne vključenosti in zaposlovanja ranljivih ciljnih skupin je glavni cilj vseh projektov in programov, ki se izvajajo v okviru te PU. V letu 2013 se je v okviru javnega razpisa za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela izvajalo 9, v okviru javnega razpisa za spodbujanje socialnega podjetništva pa 17 projektov z namenom motiviranja, usposabljanja in zaposlovanja prikrajšanih skupin na trgu dela. Pet projektov je vključilo invalide, pet projektov brezposelne ženske, z bivšimi odvisniki so se ukvarjali trije projekti, trije projekti so bili namenjeni migrantom, dva Romom, osem projektov pa se osredotoča na izboljšanje položaja za mlade, starejše od 50 let in dolgotrajno brezposelne.

Nadaljevalo se je izvajanje projekta »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«, ki je namenjen brezposelnim osebam s področja Pokolpja. Po statističnih podatkih je Pokolpje še posebno občutljiva regija z visoko stopnjo brezposelnosti (višjo od slovenskega povprečja), dodatno pa situacijo otežuje še veliko število prikrajšanih oseb iz ranljivih ciljnih skupin. V letu 2013 se je v okviru tega projekta usposobilo 748 oseb, ki so na delavnicah pridobili znanja in veščine iskanja zaposlitve, premagovanja zaposlitvenih ovir, določanja zaposlitvenih ciljev, načrtovanja karijerne poti, motiviranja pri aktivnem iskanju zaposlitve itd.

V okviru programa »Pripravniki« so se zaposlili 203 iskalci prve zaposlitve s področja socialnega varstva, ki so nudili pomoč uporabnikom socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge prikrajšane skupine.

Prvi izziv je eden najuspešnejših programov, ki je nastal predvsem kot posledica velikega števila brezposelnih mladih z namenom lažjega prehoda iz izobraževanja v delo, dvigom socialnega kapitala in dolgoročne socialne vključenosti s subvencionirano zaposlitvijo. V letu 2013 se je v program vključilo in zaposlilo 239 mladih.

PU 4.2

V letu 2013 so se začeli izvajati instrumenti:

Tranzicijski program - program dodatnega usposabljanja odraslih/PDUO - Cirius Vipava in Tranzicijski program - program dodatnega usposabljanja odraslih/PDUO - Cirius Kamnik, katerega namen je razviti inovativen tranzicijski model svetovanja in usposabljanja za osebe s posebnimi potrebami, za katere je smiselno, da so vključene v sistematičen institucionalni sistem izobraževanja in usposabljanja

Infrastrukturni in tehnološki potencial za vključevanje otrok s posebnimi potrebami v sistem vzgoje in izobraževanja, ki poskuša odgovoriti na ključni vprašanji: 1. Kako klasificirati primernost objektov za vključevanje posameznih skupin oseb s posebnimi potrebami v redne oblike vzgoje in izobraževanja in 2. Kakšni pripomočki so na voljo za zagotavljanje individualnega razvoja in samostojne mobilnosti otrok s posebnimi potrebami? Kako jih lahko uporabijo starši in skrbniki ter pedagoško in drugo strokovno osebje vzgoje in izobraževanja.

PU 5.2

Ukrepi modernizacije institucij na trgu dela skušajo v prvi vrsti zagotoviti dvig kakovosti storitev za uporabnike, zato vsi ukrepi delno vplivajo tudi na krepitev vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost manjšin in drugih prikrajšanih skupin, vključno z invalidi.

Zaposleni informatorji v okviru programa »Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije« na centrih za socialno delo nudijo kakovostnejše storitve informiranja in razumevanja pravic in dolžnosti, ki izhajajo iz dodeljevanja socialnih transferjev. Slaba funkcionalna pismenost in slabo informiranje še posebej negativno vpliva na osebe, ki zaradi svoje materialne ogroženosti in socialne izključenosti mnogokrat nimajo dostopa do ključnih informacij s tega področja ali pa jih ne razumejo na ustrezen način. Tako se njihova socialna izključenost ter materialna šibkost le še povečuje. Informatorji ključno prispevajo k odpravi omenjenih težav, saj skušajo te osebe opolnomočiti, da se bodo v nadaljevanju sami hitreje in učinkoviteje znašli tako v sistemu zahtev socialne zakonodaje, kot v okviru postopkov, ki so zahtevani za aktiven vstop na trg.

Zaradi sprememb na trgu delovne sile in splošne situacije se na ZRSZ v okviru projekta »Kontaktini center« povečuje tudi število strank, ki zaradi svojega položaja v stikih s kontaktnim centrom poleg splošnih informacij in pomoči potrebujejo ustreznega sogovornika. Ker so takšne stranke zaradi svojega položaja v stiski, ki jo v komunikaciji z zaposlenimi izražajo na različne načine, predstavlja delo s tovrstnimi strankami za zaposlene izziv in od njih terja posebna znanja in veščine, kako postopati v takšnih situacijah. V ta namen so bila v okviru projekta »Kontaktini center« za sodelavce ZRSZ izvedena izobraževanja s področja ravnanja s strankami v stiski.

Zaposleni svetovalci na projektu »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« nudijo kakovostnejšo podporo pri obvladovanju naraščajočega obsega brezposelnosti kot tudi njene strukturne problematike. Ranljive skupine oseb, ki jim grozi večje tveganje dolgotrajne brezposelnosti (*starejši, brezposelni osebe brez poklicne oziroma strokovne izobrazbe, zdravstveno ovirani, invalidi*) ter že dolgotrajno brezposelne osebe, se tudi s pomočjo svetovalcev na projektu usmerja v poglobljeno karierno svetovanje, specialistične obravnave, jih napotuje v skupinske oblike vodenja kariere in iskanja zaposlitve ter programe aktivne politike zaposlovanja. Vse z namenom prepoznavanja ovir in prednosti brezposelne osebe, čimprejšnje aktivacije in pravočasnega preprečevanja socialne izključenosti.

PU 5.3 je namenjena krepitvi nevladnih organizacij in ne krepitvi oziroma vključevanju posebnih ranljivih skupin. Pri čemer gre za opolnomočenje nevladnih organizacij, ki v velikem delu zagovarjajo prav ranljive ciljne skupine. Aktivnosti se izvajajo na način, da niso izključujoče za katero koli ciljno skupino. Izmed sofinanciranih projektov sta Romom posebno pozornost namenili Regionalno NVO stičišče za Jugovzhodno Slovenijo in Regionalno NVO stičišče za Pomurje. V okviru projekta »Regionalno stičišče NVO Pomurja« so bile za tamkajšnjo živečo romsko skupnost in nevladne organizacije izvedena svetovanja v okviru inkubator NVO-jev – pomoč pri ustanovitvi in zagonu delovanja naslednjim NVO-jem: Gitano M - Romsko društvo Gomilica, Romsko društvo Narcisa in Romsko športno društvo Mladost. Prav tako je bil, ob podpori regionalnega stičišča kot uspešni projekt na lokalnem razpisu, izbran projekt prijavitelja Romano Pjetaušago – Romsko društvo Kamenci. Kot dejavnost regionalnega stičišča - informiranje javnosti o projektu RSNOP v medijih, je bil pripravljen prispevek na Radiu Romic, ki je prvi Romski radio v Sloveniji.

3.1.6.5 Izvajanje inovativnih dejavnosti, vključno s predstavitvijo programov, njihovih rezultatov ter njihovega razširjanja in uveljavljanja

V nadaljevanju so predstavljeni nekateri najbolj inovativni vidiki izbranih prednostnih usmeritev v kontekstu ključnih vsebin oziroma aktivnosti:

PU 1.2

Program Podjetno v svet podjetništva z modelom mentorstva in dodatnega usposabljanja, prilagojenega posameznikom in skupinam, pomaga posameznikom, da v času vključitve v usposabljanje razvijajo svoje podjetniške ideje in jih ob strokovnem vodstvu oz. mentorstvu strokovnjakov z izkušnjami iz podjetništva in gospodarstva pripeljejo do realizacije. Pomemben del usposabljanja je raziskava trga, preverjanje poslovne ideje, nadaljnji razvoj in neprestano izboljševanje. Prepoznavanje tržne niše, pasti in prednosti poslovnega okolja in ustrezna priprava poslovnega načrta je za samostojno podjetništvo izjemnega pomena, saj se večina s.p. v prvem letu poslovanja sooča z velikimi težavami, ravno zaradi nepoznavanja poslovnega okolja, tržnega komuniciranja in obveznosti, ki izhajajo iz samostojnega podjetništva. Vzpostavljene vezi z mentorji in med samimi udeleženci programa pa jih spremljajo tudi, ko ustanovijo lastno podjetje, kar je pomembna dodana vrednost programa. Pri delu z udeleženci so bili uporabljeni najsodobnejši podjetniški pristopi, med drugim razvoj poslovne ideje po metodi Business Model Generation (Business Model Canvas).

Kompetenčni centri so že v osnovi inovativni, saj projektno partnerstvo skupaj ugotavlja, katera znanja potrebuje za nadaljnji razvoj, obenem pa z organizacijo usposabljanj in izobraževanj prispevajo k večji konkurenčnosti, usposobljenosti in skupnem nastopu na tujem tržišču. Pogodbeni partnerji se medsebojno obveščajo o razvoju in novih tehnologijah, uvajajo nove dejavnosti (primer trajnostne gradnje), odkrivajo nove načine sodelovanja, predelave surovin, inovativne rešitve za učinkovitejšo rabo surovin ter iskanje alternativnih virov energije. Obenem izvajajo e-učenje, kar omogoča, da se več udeležencev usposablja tako da ne ovira delovnega procesa.

V okviru programa VKO se financirajo aktivnosti, ki so za mnoga podjetja nove in brez pomoči države tudi nedosegljive, so pa v veliko pomoč pri razvoju zaposlenih. Poleg tega se v okviru programa financirajo tudi različna usposabljanja, ki so namenjena spodbujanju inovativnosti zaposlenih v podjetju. Vedno več podjetij daje poudarek na inovativnost zaposlenih in to tudi nagraduje. Podjetja so imela v okviru svojih projektov možnost tudi pripraviti pravilnike o nagrajevanju inovativnosti oz. nagrajevanju zaposlenih. Poleg pravilnikov in usposabljanj se na programu sofinancirajo tudi coachingi, ki so lahko prav tako namenjeni spodbujanju inovativnosti med zaposlenimi.

PU 1.4

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

V letu 2013 se je nadaljevalo izvajanje projekta Slovensko kvalifikacijsko ogrodje, ki bo prispevalo k definiranju in priznavanju formalno in neformalno pridobljenega znanja ter uveljavljanju tega koncepta na trgu dela. S povezovanjem trga dela in izobraževanja ter vključevanjem aktualnih kvalifikacijskih struktur, bo projekt prispeval k zmanjšanju strukturnih neskladij in povečal poklicno mobilnost.

»JR Sofinanciranje socialnih partnerjev 2013-2014«

Nekateri projekti, izbrani na javnem razpisu za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev 2013-2014 pospešujejo uvajanje fleksibilnih oblik dela in med drugim odkrivajo ter iščejo inovativne pristope in produktivnejše oblike organiziranosti dela, ki bi v podjetjih prispevale k boljšim pogojem na delovnem mestu.

PU 2.1

»Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko orientacijo«

Projekt predstavlja razvoj novih in nadgradnjo obstoječih storitev VKO za brezposelne osebe in druge iskalce zaposlitve. Posebna pozornost je namenjena spodbujanju neaktivnih za njihovo aktivno vključevanje na trg dela. V ta namen se upravičenec v okviru projekta še posebej angažira h krepitvi mreže izvajalcev za to ciljno skupino (povezovanje s CSDji, nevladnimi organizacijami in drugimi

institucijami, ki se ukvarjajo z neaktivnimi, to so zapori, organizacije, ki zaposlujejo invalide ipd...). V letu 2013 je bilo v delavnice aktivacije vključenih več kot 4.000 neaktivnih oseb.

PU 3.1

V letu 2013 so se začeli izvajati instrument:

1. Informiranje in svetovanje v poklicnem izobraževanju, ki vzpostavlja sistem promocij deficitarnih poklicev skozi tekmovanja v poklicnih spretnostih in spremljevalnih dogodkov, katerih namen je poleg informiranja mladih, ustvariti okolje, v katerem se srečujejo izobraževalci predvsem iz vrst poklicnega in strokovnega izobraževanja in zaposlovalci, ki te profile zaposlujejo. V okviru projekta bodo izvedli: osrednji državni dogodek na temo informiranja mladih pred izbiro nadaljnega izobraževanja in na temo promocije poklicnega in strokovnega izobraževanja, več manjših dogodkov namenjenih spoznavanju poklicev; več dogodkov za promocijo poklicev in kariernih poti ter vse evropski dogodek na temo informiranja mladih pred izbiro nadaljnega izobraževanja na temo promocije poklicev, t.j. evropsko tekmovanje v poklicnih spretnostih EuroSkills 2014.
2. Dvig socialnega in kulturnega kapitala v lokalnih skupnostih za razvoj enakih možnosti in spodbujanje socialne vključenosti, katerega namen je razvijanje zaposlitvenih zmožnosti, alternativnih zaposlitev, fleksibilnih oblik zaposlovanja in preprečevanje prehoda v brezposelnost strokovnih delavcev v VIZ. Cilj projekta je z uvedbo novih oblik organizacije dela izvajati nove pedagoške strategije in mehanizme. Aktivnosti in dejavnosti za krepitev kompetenc podjetnosti in inovativnosti ter razvoj socialnih in kulturnih kompetenc, bodo razvite v okviru projekta, njihovi nosilci pa bodo strokovnih delavci – koordinatorji mrež. Projektne aktivnosti bodo zagotovile neposredno sodelovanje šole oz. vrtca z deležniki v lokalni skupnosti. Na tak način bodo v VIZ pripomogli k tesnejšemu povezovanju sfere izobraževanja in sfere dela in širšega okolja, kar se bo odražalo s številom povezanih dogodkov in aktivnosti, ki jih bodo koordinirali strokovni delavci, vključeni v projekt.
3. Tranzicijski program - program dodatnega usposabljanja odraslih/PDUO - Cirus Vipava in Tranzicijski program - program dodatnega usposabljanja odraslih/PDUO - Cirus Kamnik, katerega namen je razviti inovativen tranzicijski model svetovanja in usposabljanja za osebe s posebnimi potrebami. Gre za prvi tak projekt, s katerim se javna zavoda za otroke in mladostnike s posebnimi potrebami odpirata v lokalno okolje ter poskušata osebam s posebnimi potrebami omogočiti vodeno ter postopno vključevanje te populacije v različne družbene sfere. Projekta ciljni populaciji omogočata pridobitev novih kompetenc, katere bodo lahko občasno preizkusili v lokalnih storitveno-obrtnih oblikah zaposlovanja. Projekt omogoča večjo fleksibilnost posameznikov ali podjetij (trgovine, obrtniki, lokalna podjetja), z možnostjo delnega vključevanja ciljne skupine v posamezne delovne procese.

4.1

Zaradi dela z ranljivimi ciljnim skupinami vsi projekti skušajo uveljaviti nove, inovativne načine in metode dela z ranljivimi ciljnim skupinami, katerih rezultat bo dolgoročno prispeval k večji socialni vključenosti in zaposljivosti.

JR spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela

Med vsemi projekti za spodbujanje socialne vključenosti in socialnega podjetništva je zaznati visoko stopnjo inovativnosti, zlasti pri pilotnih projektih, kjer gre za uvajanje novih pristopov pri socialnem vključevanju ranljivih ciljnih skupin, kar vključuje nove načine in oblike motiviranja in usposabljanja pripadnikov ranljivih ciljnih skupin za večjo socialno vključenost (projekt »Prehod«, »Romano kher«), po drugi strani pa nekateri projekti uvajajo tudi nove storitve, ki so na slovenskem trgu še precej neprepoznave oziroma neizkoriščene, pa zaradi gospodarske krize prihajajo vse bolj v ospredje (npr. projekt Spodrast se ukvarja z ekološko predelavo živil, projekt »Use-Reuse« spodbuja inovativne ideje ponovne uporabe odpadkov).

Posebej velja omeniti projekt »Socialni inovatorji prihodnosti«, ki uvaja inkubator socialnega podjetništva in nudi izobraževanje ter celovito podporo za ustanavljanje socialnih podjetij ter še posebno pozornost namenja družbenim inovacijam.

JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II

Po drugi strani skuša 17 projektov vzpostaviti socialno podjetje, kar je v slovenskem prostoru je že samo po sebi inovativno, vključuje pa številne nove dejavnosti, značilne za socialno podjetništvo, kot je npr. nov koncept pravične socialne trgovine (projekt Sotra in projekt Moja štacuna), eko turizma (projekt Korenika), zbiranje, predelava in šivanje tekstilnih izdelkov iz rabljenega tekstila (projekt Tekstilnica), dejavnost reciklaže in obnove rabljenega pohištva, koles... (projekt Knof, projekt Karocikel in projekt Omamljen.si z delom), ipd.

»Prvi izziv«

Program je namenjen mladim iskalcem zaposlitve. Inovativnost programa vidimo v dvostopenjskem zaposlovanju, saj imajo delodajalci možnost v okviru trimesečnega poskusnega obdobja usposobiti in preveriti spretnosti mladih ter jih nato zaposliti za dodatnih 12 mesecev. V tem času pa mladi že pridobijo prve delovne izkušnje, ki so nemalokrat vstopnica na trg dela.

PU 4.3

Pri izvajanju operacije »Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim, slabovidnim ter osebam z motnjami branja« je vključena Zveza društev slepih in slabovidnih Slovenije. Namen projekta je vzpostavitev in promoviranje mehanizmov in pogojev za celostno informiranost, dostop do kulturnih dobrin in za usposabljanje slepih in slabovidnih kot pogoj za njihovo enakopravno vključevanje v družbo; slepim, slabovidnim ter drugim osebam z motnjami branja omogočiti dostop do publikacij in informacij v njim prilagojenih tehnikah, dostop do vseh vrst izobraževanj, strokovnega izpopolnjevanja in kulturnega življenja ter omogočiti boljše pogoje za usposabljanje, povečati njihovo zaposljivost ter jim zagotoviti možnosti, ki bodo primerljive s tistimi, ki jih družba nudi drugim državljanom. Cilj projekta je zagotoviti pogoje za delovanje osrednje knjižnice za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja v sistemu knjižnic, ki izvajajo knjižnično dejavnost kot javno službo ter razviti modele usposabljanja in izobraževanja za delo z novo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. V okviru izvajanja projekta se predvideva 9 novih zaposlitev v okviru ranljive družbene skupine.

PU 5.1

Načelo inovativnosti se v okviru aktivnosti prednostne usmeritve udejanja preko izboljšane uporabe IKT rešitev za državljane in gospodarske družbe. Potrebno je tudi poudariti, da so aktivnosti, ki se razvijajo v okviru PU, po naravi inovativne, saj razvijajo nove možnosti na področju e-podpore javni upravi in pravosodnemu sistemu s ciljem optimizacije delovnih procesov ter postopkov.

Poleg nadaljevanja izvajanja aktivnosti prenove obstoječe zakonodaje in skrbi za preventivno preprečevanje novih zakonodajnih in administrativnih ovir je pozornost namenjena tudi MSP, pri čemer poudarjamo, da ima prednost znanje in izkušnje pred formalizmi oziroma kvaliteta in ne kvantiteta. Vlada RS je 3. 10. 2013 sprejela Enotni dokument za zagotovitev boljšega zakonodajnega in poslovnega okolja ter dvig konkurenčnosti, ki predstavlja nov koncept zbiranja in realizacije ukrepov za dvig konkurenčnosti, saj je 262 ukrepov, ki izhajajo iz enajstih strateških dokumentov:

- Agenda 46+ (Gospodarska zbornica Slovenije),
- Agenda Malega Gospodarstva (Gospodarska zbornica Slovenije),
- Zahteve slovenske obrti (Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije),
- Akcijski program za izvajanje Akta za mala podjetja (MGRT),
- Ovire za Tuje neposredne investicije (MGRT),
- Akcijski program za odpravo administrativnih ovir in zmanjšanje zakonodajnih bremen za 25% (MNZ),
- Pobude Trgovinske zbornice Slovenije,
- Program ukrepov za spodbujanje gospodarstva - 2012 (MGRT) ter
- Obvladovanje sive ekonomije v Republiki Sloveniji,
- Kisik za gospodarstvo,
- Nova pogodba med delom in kapitalom za izhod iz krize,

prvič poenotenih v enem dokumentu ter smiselno združeni po šestnajstih področjih, s katerimi se zasleduje cilj vzpostavitve boljšega poslovnega okolja in dvig konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Prav tako bo poenoteno poročanje za vse dokumente, pri čemer se bo Vladi RS posredovalo poročila o realizaciji enotnega dokumenta trikrat letno.

Poudarjamo, da je bil Enotni dokument pripravljen v sodelovanju z MGRT in GZS, kar kaže na dobro sodelovanjem med državnimi organi in zainteresiranim združenji.

V drugi polovici leta 2013 je bil zaradi organizacijskih sprememb in spremljanja obnašanja uporabnikov spletnega portala, torej na podlagi uporabniške izkušnje, popolnoma prenovljen portal STOP birokraciji.

Konec oktobra 2013 se je na spletnem portalu STOP birokraciji vzpostavila tudi prenovljena stran oddajanja komentarjev, ki je uporabniku še bolj prijazna, saj nudi pregled nad vsemi komentarji po kategorijah (npr. finance, gospodarstvo, javna uprava,...) ali po pristojnih organih (MNZ, MKO, MDDSZ, itd.) ter možnost, da uporabniki oddajo svoj komentar oziroma pogledajo odzivnost na več vhodnih točkah. Poleg omenjenega je na strani dostopna tudi statistika prejetih in obdelanih komentarjev ter odzivnost posameznih organov. Prenovljena je tudi vhodna maska za oddajo komentarja.

Velika pridobitev na strani »Komentarji in pobude« so tudi primeri dobrih praks, ki so nastali na podlagi predlogov oziroma pobud uporabnikov oddanih preko portala STOP birokraciji, MNZ pa je v sodelovanju s pristojnimi resorji pripravilo poenostavitve in predloge realiziralo. Preko portala STOP birokraciji je bilo skupno prejetih 309 pobud, od tega je objavljenih 237 pobud. Pristojni organi so odgovorili na 212 pobudi, kar predstavlja 87,4% odzivnost. Povprečni odzivni čas pristojnih organov na pobude je 11 dni. Portal je obiskalo že 168.829 obiskovalcev, samo v februarju 2014 je bilo 7.389 obiskovalcev.

V decembru 2013 je bil vzpostavljen tudi Facebook profil STOP birokraciji, preko katerega uporabnike večkrat tedensko informirajo o novostih, ki se odvijajo na področju odprave administrativnih ovir, vzpodbujajo uporabnike k posredovanju pobud in predlogov, promovirajo obisk in uporabo portala STOP birokraciji, objavljajo konkretne in dobre pobude in predloge, realizirane ukrepe in dobre prakse. Od vzpostavitve fb profila pa do konca meseca marca je stran všečkalo 4.500 uporabnikov socialnega omrežja.

Pri zasnovi sodobnih rešitev za e-podpisovanje in uporabo mobilnih naprav pa je bilo ugotovljeno, da je nujna posodobitev zakonodaje, ki ureja področje e-podpisov (ZEPEP), V okviru OP EKT 2 je bila sprožena pobuda za njeno posodobitev. Sprememba je v teku in bo realizirana v 2014.

V okviru operacije e-pravosodje se je v letu 2013 izvajal zelo inovativen pilotni projekt Avtomatsko prepoznavanje in zapis govora. Zelo veliko dela na sodiščih predstavlja tudi pisanje sodb. Z uvedbo pilotnega sistema za avtomatsko prepoznavanje in zapis govora je na inovativen način ukinjen segment dosedanjega delovnega procesa – pisanje/prepisovanje sodb po nareku. Zelo inovativne so bile tudi druge IT rešitve na sodiščih, kot npr. Su vpisnik, ki podpira celoten življenjski cikel dokumenta: zajem-prevzem (iz modula Poštna knjiga), obdelava, distribucija-oddaja (preko modula Poštna knjiga), z možnostjo digitalnega podpisovanja dokumentov z uporabo arhitekture kvalificiranih spletnih digitalnih potrdil.

V okviru operacije **e-pravosodje** se je v letu 2013 izvajal zelo inovativen pilotni projekt Avtomatsko prepoznavanje in zapis govora. Zelo veliko dela na sodiščih predstavlja tudi pisanje sodb. Z uvedbo pilotnega sistema za avtomatsko prepoznavanje in zapis govora je na inovativen način ukinjen segment dosedanjega delovnega procesa – pisanje/prepisovanje sodb po nareku. Zelo inovativne so bile tudi druge IT rešitve na sodiščih, kot npr. Su vpisnik, ki podpira celoten življenjski cikel dokumenta: zajem-prevzem (iz modula Poštna knjiga), obdelava, distribucija-oddaja (preko modula Poštna knjiga), z možnostjo digitalnega podpisovanja dokumentov z uporabo arhitekture kvalificiranih spletnih digitalnih potrdil.

PU 5.2

»Kontakti center ZRSZ«

Z operacijo »Kontakti center« Zavod uresničuje strateško usmerjenost k razvoju večkanalnega storitvenega modela za stranke. Najpomembnejši cilj projekta je povečevanje dostopnosti do storitev Zavoda uporabnikom, skrb za kvalitetno in enotno izvajanje nalog za stranke t.j. brezposelne osebe, iskalce zaposlitve, delodajalce in druge zainteresirane uporabnike storitev. V letu 2013 nov način komuniciranja z uporabniki poleg telefonskega kanala in elektronske pošte predstavlja tudi spletna

asistentka IZA, ki nudi takojšnjo in neposredno pomoč uporabnikom preko spletnega portala na podlagi obsežne baze znanja iz različnih področij dela.

»Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ«

Projekt »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ«, z namenom modernizacije ZRSZ vpeljuje nove inovativne načine poslovanja preko informacijskih modulov, s katerimi bo vzpostavljen sistem brezpapirnega poslovanja, elektronski sistem arhiviranja in elektronski dokumentacijski sistem na ZRSZ. V letu 2013 je bilo na novo vzpostavljenih 10 računalniških aplikacij, izvedena pa so bila tudi številna usposabljanja za zaposlene. Z uvedbo takšnega poslovanja ZRSZ v svoje poslovne procese uvaja primerno sodobno tehnologijo, s katero bo dosežena večja učinkovitost poslovanja in delovanja ter dvig kakovosti storitev.

»Informatizacija Javnega sklada za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal«

Projekt podpira izgradnjo individualnega, personaliziranega računalniškega programa tj. Informacijskega sistema sklada, ki omogoča obdelavo podatkov na enem mestu in sicer od vodenja javnih razpisov / povabil, pregled stroškov projektne pisarne, priprava zahtevkov za izplačilo, neposredno povezavo med vlagatelji na javne razpise (preko zunanjega portala uporabniki neposredno vnašajo podatke v sistem). Spletne strani se prilagajajo zahtevam uporabnikov, omogočene so dodatne funkcionalnosti, ne samo klasičen pregled vsebine (tj. spletni klub sklada, izmenjevalnica, knjižnica...)

»Izobraževalni center ZRSZ«

ZRSZ je v času projekta skupaj s sodelavci Službe za informatiko razvil novo obliko učenja, in sicer e-učenje ter s tem potrebna lastna e-gradiva. Pri razvoju e-gradiv so bili uporabljeni inovativni pristopi pri oblikovanju vsebin ter multimedijски elementi: filmi, kvizi, interaktivni vprašalniki. S tem so omogočili interaktivno učenje vsem zaposlenim.

PU 5.3

PU primarno ni namenjena krepitvi socialne vključenosti in socialne integracije migrantov. V okviru izvedbe prednostne usmeritve NVO mreža, ki bi spodbujala vključevanje migrantov, ni bila sofinancirana, se pa migranti vključujejo v izvajanje aktivnosti izbranih operacij. Na tem področju bi izpostavili delovanje vsebinske NVO mreže s področja mednarodnega razvojnega sodelovanja SLOGA – platforma slovenskih razvojnih NVO, ki v okviru svojega delovanja posebno pozornost posveča tudi krepitvi NVO, ki delujejo na področju migracij. V letu 2013 je SLOGA v okviru operacije »S Slogo(m) do učinkovitega razvojnega sodelovanja III« organizirala usposabljanje Migracije in razvoj, ki je bilo namenjeno grajenju kapacitet NVO na omenjenem vsebinskem področju. Tudi sicer SLOGA vključuje in sodeluje z mnogimi organizacijami, ki so prvenstveno namenjene migrantom in tudi ustanovljene s strani migrantov: npr. Društvo Afriški Center, Inštitut za Afriške študije, Društvo Nigerijcev v Sloveniji ter Društvo bosansko hercegovskih študentov Slovenije - BH4.

3.1.6.7 Izvajanje transnacionalnih in medregionalnih ukrepov

Kot izhaja iz ESS Uredbe, države članice z namenom spodbujanja sodelovanja načrtujejo transnacionalne in medregionalne ukrepe s horizontalnim pristopom ali z zato namenjenimi prednostnimi osmi. Slovenija je izbrala prvo možnost, kar pomeni da zagotavlja na način izvajanja horizontalna tema, ki se izvaja skozi celotno izvajanje OPRČV. Posebno pozornost temu vidiku pa namenjajo RP-ji 2, 3 in 4.

Pri tem se izvajanje projektov transnacionalnih vsebin ne opira izključno na kriterije, kot je npr. sodelovanje vsaj dveh transnacionalnih partnerjev, temveč je vidik transnacionalnega sodelovanja poudarjen tudi skozi druge način izvajanja. ESS podpira tudi transnacionalne in medregionalne ukrepe, zlasti z izmenjavo informacij, izkušenj, rezultatov in dobrih praks ter z oblikovanjem komplementarnih pristopov in usklajenih ali skupnih ukrepov. Določena so zgolj področja, kjer se priporoča intenzivno transnacionalno sodelovanje - povečevanje prilagodljivosti delavcev, dostop do delovnih mest, socialna

vklučenost ...). Zlasti je tu pomembno, da ESS pravila v nobenem primeru ne zapovedujejo načina izvajanja transnacionalnega sodelovanja. Določajo le obveznost podpori sodelovanja na način deljenja informacij, izkušenj, rezultatov, primerov dobrih praks ter skozi razvoj komplementarnih pristopov in skupnih akcij. Države članice tako same identificirajo najboljši način implementacije.

Kljub temu upravičenci v okviru posameznih projektov sodelujejo z drugimi transnacionalnimi partnerji npr. v okviru projekta Izboljševanje delovnega okolja z inovativnimi rešitvami INODEL (sodelovanje s tujimi organizacijami), Slovensko ogrodje kvalifikacij (sodelovanje s tujimi strokovnjaki), Implementacija bolonjskega procesa – sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces (sodelovanje s tujimi univerzami, predavatelji), Videokonferenčni sistem za izvajanje zaslišanja na daljavo, »e zapori« učna mreža, Ex offender). V nadaljevanju so predstavljene transnacionalne vsebine po projektih posameznih prednostnih usmeritvah:

PU 1.2

Podjetno v svet podjetništva

V okviru programa Podjetno v svet podjetništva med najpomembnejšimi dogodki lahko izpostavimo predstavitev udeležencev in programa v Evropskem parlamentu, ter udeležbo na Employment week v Bruslju. Poleg tega so potekali različni obiski sejmov in seminarjev v tujini (Verpackung - Logistic Wels, Citrarskega seminarja za standardno uglasitev v Zeillern, Avstrija, seminarja Jonathan Goldmana v Londonu, Berlin, Nuremberg, Zagreb, Biograd). V izvedbo programa je bilo vključenih več tujih predavateljev z referencami dela v različnih mednarodnih podjetjih (npr. Mercedes-Benz, NewYorker, Deichman, Cineplexx, Gorenje, ...). Izvedeni so bili štiri moduli: prezentacijski trening, transakcijska analiza, veščine pogajanja, komunikacijska pravila – vedenje – bonton ter coaching. Eno skupino je obiskal uspešen indijski podjetnik, ki svoj posel razvija v Kranju in ljudem ponuja indijske čaje in kozmetiko za ženske. Program in rezultati so bili predstavljeni na slovensko-italijanski podjetniški konferenci v Kopru (v sklopu strateškega projekta iCON - Konkurenčnost MSP - Inovativnost in kooperativno podjetništvo - Program čezmejnega sodelovanja Slovenija-Italija 2007-2013). Udeleženci programa pa so se predstavili na transnacionalnem forumu socialnega podjetništva (Padova, Italija), mednarodnem otroškem sejmu Kind + Jugend 2013v Kölnu (Nemčija) in delavnici za sprostitev trenerja (Entspannungstrainer für Hund und Halter) v Hamburgu (Nemčija). Eden izmed udeležencev je izvedel predavanje študentom na University of the Arts London (Velika Britanija) in Veleposlaništvu RS v Londonu (Velika Britanija).

Kompetenčni centri

Upravičenci so se udeležili seminarjev in izobraževanj, ki se povezujejo s posameznim panožnim sektorjem kompetenčnega centra, in sicer:

Anuga v Kolnu, Beeronomics Conference v VB, Master of Wine Exemination, Postavljanje in vodenje strategij vinskega turizma (tuji predavatelji), aktivno so sodelovali na mednarodni konferenci Rosenheimer fentertage. Ogledali so si gradnje predorov, udeležili seminarjev v Bruslju in Berlinu na področju trajnostne gradnje, ogled gradnje pristanišč, cest in mostov. Na strokovni ekskurziji v Nemčiji so si ogledali postopke tehnološke obdelave odpadkov ter se udeležili strokovnega usposabljanja Evropskega združenja veletrgovcev v farmaciji. Izvedena so bila različna usposabljanja za zaposlene s tujimi predavatelji, srečanje izvajalcev toplotnih izračunov za stavbno pohištvo ter izvedba usposabljanja s tujimi predavatelji na temo stavbnega pohištva.

Vseživljenska karierna orientacija

Program je bil kot dobra praksa predstavljen na mednarodni konferenci »Usklajevanje znanj in spretnosti s potrebami trga dela«. Z drugim javnim razpisom so z merili spodbujali vključitev podjetij iz manj razvitih občin oz. regij, ker so želeli razpršiti sredstva med vse regije Slovenije.

»Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«

V okviru operacije v letu 2013 sta bila organizirana dva dogodka, katerih so se s svojimi prispevki udeležili tuji predavatelji, in sicer: Posvet »NPK – druga pot do kvalifikacije« (Brdo pri Kranju, 04.11.2013, prispevek je imel Tom Bevers) in Posvet »Razvoj kompetenc in kvalifikacij na izbranih

področjih poklicnega izobraževanja in usposabljanja» (prispevke so imeli: Arno Meerman, Marek Fuchs, Giancarlo Dente, Julian Stanley in Stefan Delplace).

PU 1.4

Večina transnacionalnih aktivnosti se je izvajala v okviru projektov, izbranih na javnem razpisu za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev 2013-2014:

- »DialogeS«

Decembra 2013 sta bila izvedena dva študijska obiska, in sicer v Avstrijo, kjer so se udeleženci podrobneje seznanili s stanjem na trgu dela v Avstriji in konceptu fleksibilnosti in drugih aktualnih zadevah glede mobilnosti delavcev, in v Nemčijo, kjer so udeleženci obiskali predstavnike socialnih partnerjev in izmenjali prakse s področja pridobivanja kvalifikacij.

- »Pogajalska šola«

Oktobra so se projektni partnerji udeležili razprave o zastopanju delodajalcev v bipartitnem socialnem dialogu z namenom izmenjave dobrih praks in prenosa v nacionalne dokumente.

- »Učinkovit socialni dialog – nova KPDTs«

Projektna skupina se je udeležila študijskega obiska v Trstu z namenom izmenjave dobrih praks glede delovnopravne zakonodaje v trgovinski dejavnosti.

- »Sodelovanje socialnih partnerjev pri povečanju konkurenčnosti delavcev in izboljšanju delovnih pogojev kot osnove konkurenčnosti podjetij«

Projektna skupina je izvedla študijski obisk v Veliko Britanijo in sodelovala na posvetu z britanskim sindikatom UNITE THE UNION, udeležila pa se je še dvodnevne seminarja na Ruskin College-u v Oxfordu in se seznanila s programi izobraževanja za marginalizirane družbene skupine.

- »Posodobitev industrijskih odnosov skozi spodbujanje prenove kolektivnih pogodb«

Zaposleni na projektu so obiskali organizaciji evropskih socialnih partnerjev, Evropsko konfederacijo sindikatov in BusinessEurope v Bruslju ter si izmenjali izkušnje glede priprave in implementacije socialnega dialoga v EU.

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

Pri projektu SOK se implementirajo različni transnacionalni in medregionalni ukrepi. Tudi v letu 2013 so izvajalci projekta sodelovali s številnimi tujimi eksperti in se udeleževali mednarodnih dogodkov, ki so povezani z izvajanjem projekta. Med drugim so se udeležili konference »All credit to Scotland«, kjer so se seznanili s prednostmi bonitetnega sistema v neformalnem in formalnem izobraževalnem sistemu v okviru škotskega ogrodja kvalifikacij.

PU 2.1

V okviru programa »Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo« so se zaposleni udeležili mednarodne konference »Life designe and career counseling; Building hope and resilience« v Padovi, Italija, kjer so seznanili z najnovejšimi pristopi pri karierni orientaciji. Na konferenci v Dubrovniku, Hrvaška so aktivno sodelovali na delavnici Raziskovanje življenjske zgodbe s pomočjo kreativnih metod. Z aktivnostmi so v okviru izmenjave Academia seznanili kolege s Finske, Irske, Danske in Švice.

Prav tako so bile aktivnosti in rezultati posameznih operacij 2. RP predstavljene na Employment week v Bruslju.

PU 3.3:

V letu 2013 je PT MIZKŠ, v okviru instrumentov Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013 in JR za sofinanciranje gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v letih 2011-2013, izvajalo aktivnosti, povezane z načelom transnacionalnosti, in sicer predvsem s spodbujanjem pretoka znanj, gostovanjem tujih visokošolskih učiteljev ter (tujih in domačih) strokovnjakov med visokošolskimi zavodi. V letu 2013 je bil objavljen novi javni razpis za sofinanciranje aktivnosti v letih 2013-2015, ki spodbujajo internacionalizacijo slovenskega visokega šolstva, ki nadaljuje z izvajanjem aktivnosti, povezanih z načelom transnacionalnosti, in sicer zaposlitev tujih strokovnjakov na visokošolskih

zavodih v Republiki Sloveniji za daljše časovno obdobje, krajša gostovanja tujih strokovnjakov na slovenskih visokošolskih zavodih, z namenom sodelovanja pri izvedbi posameznih delov predmeta oz. predmetnega področja, organizacijo mednarodnih delavnic z vabljenimi tujimi predavatelji in krepitev prepoznavnosti slovenskih visokošolskih zavodov v mednarodnem okolju na področju informiranja in obveščanja javnosti.

PU 4.1

JR »Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II«

»Dobrovita plus«

V letu 2013 je bil projekt predstavljen na Portugalskem v okviru strokovne ekskurzije mobilnosti - Leonardo da Vinci; socialnim podjetnikom, delavcem na področju socialnega varstva, inštitucijam, ki delujejo na področju socialnega podjetništva z namenom izmenjave dobrih praks in sodelovanja na področju projektnega dela in v Belgiji v okviru konference ENSIE v Evropskem parlamentu, predvsem z namenom izmenjave idej in večje prepoznavnosti projekta.

»Korenika«

V okviru projekta so se projektni sodelavci novembra 2013 udeležili Evropskega foruma za zaposlovanje v Bruslju, kjer so sodelovali v fokusni skupini in na forumu ter predstavili projekt in projektne aktivnosti.

»Sotra«

Organiziranih je bilo več študijskih obiskov, da bi se projektna skupina seznanila z načini delovanja socialnih trgovin v sosednjih državah. Obiskali so podjetje SOMA iz Avstrije, ki ima mrežo socialnih trgovin po celi državi in v septembru prodajalno Soma v Safrangarten-u, kjer so se seznanili z njihovim načinom delovanja. Poleg tega so maja 2013 sodelovali na Portugalskem v sklopu programa LDV Mobility in z namenom izmenjave dobrih praks predstavili koncept socialne trgovine Sotra.

»MCH Turizem«

Junija 2013 se je 10 predstavnikov Mreže MaMa in MCH-jev odpravilo na enotedenski študijski obisk na Finsko, kjer smo si ogledali Mladinski center Hyvärilä, Nurmes, Mladinska centra Metsäkartano in Piispala, ter centra Villa Elba in Marttinen. Namen študijskega obiska je bil spoznati način delovanja nacionalnih mladinskih centrov na finskem, ki imajo podobno vlogo kot Mladinski centri s hostli v Sloveniji.

JR »Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela«

»Spodrast«

V letu 2013 je bila izvedena ekskurzija na Madžarsko z namenom ogleda primera dobre prakse. Poleg tega je projektna skupina v mesecu septembru izvedla multikulturno srečanje s snovalci politik, ki je bilo namenjeno izmenjavi izkušenj izvajalcev sorodnih projektov in udeležencev ranljivih ciljnih skupin iz Slovenije, Madžarske, Avstrije, Hrvaške in Albanije.

»Romano kher«

V letu 2013 sta bili organizirani dve mednarodni konferenci (Bivanje Romov v Evropi in Politična participacija in aktivizem Romov), ki sta bili zaznamovani s številni tujimi predavatelji ter udeleženci. Projektna skupina je projekt predstavljala na mednarodni konferenci v Budimpešti ter na dogodku v Bruslju. Redno poteka sodelovanje z organizacijami, kot je Amnesty International, OVSE, Akademie Graz, European Alliance of Cities and Regions for Roma Inclusion, Romsko nacionalno viječe republike Hrvatske in Yurom Centar Niš.

»Dan za punce«

Z namenom izmenjave dobrih praks je bil izveden študijski obisk v Avstriji (Gradec), kjer se izvaja soroden projekt.

»Prehod«

V okviru projekta je bil izveden študijski obisk Avstrije, kjer so si projektni partnerji ogledali delovanje podobnega sistema in programov prehoda iz izobraževalnega sistema v zaposlitev na Dunaju.

»Use-Reuse«

Projekt se povezuje z mrežo RREUSE s sedežem v Bruslju. V mrežo RREUSE so vključeni številni CPU-ju iz različnih držav EU. Skupno vodilo mednarodne mreže je vključevanje težje zaposljivih oseb in zmanjševanje količine odpadkov. V okviru članstva v mednarodno mrežo aktivno sodelujejo na strokovnih seminarjih in konferencah. Vzpostavljeno imajo tudi transnacionalno sodelovanje z ACR+ (The Association of Cities and Regions for Recycling and sustainable Resource management). V okviru ACR+ mednarodnih konferenc, so predstavili projekt junija v Grazu in decembra na Finskem.

»Socialni inovatorji prihodnosti«

Mednarodno sodelovanje je potekalo v okviru Evropskega ekonomsko socialnega odbora EESO, projekt pa je bil predstavljen tudi mednarodnim Impact investorjem (TISE, CreditCooperatif, TGE itd.) z namenom večje prepoznavnosti in izmenjave novih inovativnih idej.

»Družini prijazno podjetje«

Med pomembnejšimi dogodki leta 2013, kjer je bil predstavljen projekt, sta bila prva mednarodna co-konferenca o družbeni odgovornosti v Zagrebu aprila 2013 in diseminacija certifikata na OECD forumu v Parizu maja 2013.

PU 5.1

V letu 2013 se je transnacionalno sodelovanje nadaljevalo v okviru dveh projektov:

1. "Videokonferenčni sistem za izvajanje zaslišanj na daljavo". Projekt je vseboval transnacionalne elemente na podlagi sodelovanja ministrstva pri projektu:

- "Transnacional Use of Videokonferencing – True-to-Life Implementation", vodilni partner je MP Nizozemske, ostali: MP Češke, MP Francije, MP Nemčije, MP Irske, MP Latvije, MP Romunije, MP Belgije, MP Slovenije. Projekt bo na osnovi zbranih izkušenj, razprav in raziskav spodbujal uporabo videokonferenc in natančneje preučil pomembnost True-to-life faktorja v uporabi videokonferenc v čezmejnih postopkih. Projekt bo poskusil opredeliti vse faktorje, ki so pomembni in morajo biti upoštevani, da se doseže čim večji učinek realnosti, oz. da je videokonferenca popolnoma nemoteča (true to life) ter čim manj neopazna;

2. "e-Zapori". V okviru vsebine projekta smo sodelovali v učni mreži:

- "Techn EU EXOCOP – ESF Learning Network 'Ex Offender Community of Practice'". Slovenija je partnerica v projektu EU EXOCOP. V projektu sodelujejo Nemčija (koordinator), Romunija, Poljska, Madžarska, Italija, S. Irska, Španija, Portugalska, UK, Nizozemska, Belgija in Slovenija. Gre za učno mrežo strokovnjakov, ki razvijajo nove programe na področju reintegracije storilcev kaznivih dejanj.

PU 5.2

»Krepitev javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije«

Z namenom pridobitve novih informacij, izmenjave izkušenj in dobrih praks so bili izvedeni trije študijski obiski v tujini:

- svetovalci so obiskali Zvezni inštitut za poklicno izobraževanje in usposabljanje (Bundesinstitut für Berufsbildung) in druge institucije s tega področja, da bi spoznali, kako poteka delo na področju razvoja kadrov v Nemčiji ter sistem poklicnega izobraževanja in usposabljanja;
- v Španiji so se udeležili transnacionalnega foruma projekta EFECT z naslovom »Usklajevanje kvalifikacij v podporo poklicnemu razvoju« ter pridobili informacije o primerih dobre prakse s tega področja;
- V Avstriji pa so sodelavci projektne skupine obiskali svetovalno podjetje S3 in spoznali delovanje avstrijskega zavoda za zaposlovanje ter orodij, ki jih uporabljajo, poleg tega pa so iskali tudi možnosti za prenos dobrih praks v slovenski sistem.

3.1.6.8 Sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji

PU 1.2

KOC

Projekti izbrani na javnem razpisu predvidevajo sodelovanje različnih socialnih partnerjev pri izvedbi projektov. V letu 2013 so sodelovali pri pripravi in predstavitvi panožne kolektivne pogodbe, skupaj s socialnimi partnerji izvajali usposabljanja ter z nevladnimi organizacijami sodelovali pri iskanju rešitev za energetska izkoriščanje surovin kot alternativnih virov. Sodelovanje pri promocijski dejavnosti ločevanja in varovanja okolja.

»Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«

Pri projektu PSK, ki ga izvaja Center RS za poklicno izobraževanje, je bistvenega pomena sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji, saj so delovne skupine, ki so zadolžene za pripravo Poklicnih standardov in Katalogov standarda strokovnih znanj in spretnosti imenovane s strani socialnih partnerjev oz. področnih odborov za poklicne standarde.

»Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni«

Upravičenec je izvedel vrsto predstavitev in promocijskih aktivnosti v sodelovanju z gospodarsko in obrtno zbornico.

"Podjetno v svet podjetništva"

Pri izvedbo programa so sodelovali tudi socialni partnerji in nevladni sektor. Izvedene so bile različne delavnice s strani območnih obrtnih in gospodarskih zbornic, sodelovali so z nevladnimi organizacijami pri predstavitvi programa in posameznih udeležencev, vzpostavljena je bila povezava z regionalnimi sindikalnimi organizacijami. V okviru dveh konferenc so v okroglih mizah in razpravah sodelovali vsi deležniki.

PU 1.4

»JR Sofinanciranje socialnih partnerjev 2013-2014«

10 projektov socialnih partnerjev izvaja aktivnosti, namenjene izboljšanju razmer na trgu dela in učinkovitemu reševanju odprtih vprašanj, vezanih na sfero trga dela in zaposlovanja, delovne pogoje, izboljšanju položaja različnih skupin na trgu dela in spodbudi in aktivnemu sodelovanju sindikatov ter predstavnikov delodajalcev v različnih oblikah socialnega dialoga. Za uspešen socialni dialog je vloga socialnih partnerjev ključna, zato so že v projektna partnerstva povezani predstavniki sindikatov in delodajalcev, ti pa se povezujejo tudi z drugimi socialnimi partnerji in sorodnimi organizacijami na mednarodni in nacionalni ravni.

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

Za pripravo dokumentov v okviru operacije SOK je nujno potreben konsenz nevladnega sektorja kot tudi socialnih partnerjev, zato sodelovanje z njimi poteka že od samega začetka operacije pri izgradnji ogrodja kvalifikacij, pripravi ogrodja za vsa strokovna področja ter v fazi promocije slovenskega ogrodja kvalifikacij

PU 3.3

Posebno sodelovanje s socialnimi partnerji ni predvideno, saj so le-ti že vključeni kot partnerji v procesu razprav o ciljih bolonjske prenovе in kot predstavniki v organih, ki sodelujejo v potrjevanju javne veljavnosti študijskih programov v skladu s področno nacionalno zakonodajo. Dejstvo vključevanja oz. sodelovanja ustreznih partnerjev iz visokega šolstva (domači in tuji) in gospodarstva (vsaj domači) je bilo kot eno izmed meril tudi predmet ocenjevanja konkretnih projektov na JR. Projekti morajo tako vključevati sodelovanje z ustreznimi partnerji s področja visokega šolstva, raziskovalnih organizacij ali drugih javnih zavodov ter gospodarstva (gospodarske družbe).

PU 4.1

Vloga socialnih partnerjev in nevladnega sektorja je ključna za uspešno izvedbo projektov, saj ti sodelujejo neposredno kot projektni partnerji ali posredno kot podporni partnerji pri izvajanju projektov in programov.

»Pripravniki«

Aktivnosti programa prispevajo k usposabljanju za področje socialnega varstva ter usposabljanju za izvajanje socialno-varstvenih programov v javnih zavodih in nevladnih organizacijah. Zato je redno sodelovanje z nevladnim sektorjem nujno. Tako se posredno krepi nevladni sektor, saj organizacije pridobivajo nov ustrezno usposobljen kader za izvajanje aktivnosti s področja socialnega varstva.

»Za Pokolpje, aktivno in dejavno«

V okviru programa »Za Pokolpje, aktivno in dejavno« ves čas izvajanja operacije poteka sodelovanje z delodajalci, predstavništvu delodajalcev ter razvojnimi in izobraževalnimi institucijami. V okviru sodelovanja z delodajalci poteka večkanalno obveščanje in informiranje, terenski obiski, sodelovanje in organiziranje okroglih miz ter kariernih sejmov, predavanj, organizacija zaposlitvenih dni, objave v medijih itd.

»INFO – točka za migrante«

V okviru »INFO – točke« za migrante gre izpostaviti sodelovanje z GZS pri usposabljanju delodajalcev za multikulturne kompetence in razvojnem projektu LO MATCH za prepoznavanje neformalnih znanj in veščin migrantov, ZSSS in Slovensko filantropijo pri izvajanju zagovorništva in usposabljanju zagovornikov pravic migrantskih delavcev.

»Družini prijazno podjetje«

V postopku pridobivanja certifikata so podjetja deležna preverjanja in ocenjevanja ukrepov s strani ocenjevalcev in revizorskega sveta. Pri tem ocenjevanju imata ključno vlogo tako delodajalec kot tudi predstavniki delavcev. Zavod Ekvilib, ki podeljuje certifikate, aktivno sodeluje z vsemi socialnimi partnerji pri promociji, izvedbi in tudi izboljševanju sistema.

JR »Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II« in JR »Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela«

Večino projektov izvajajo neprofitne organizacije, ki so nevladne organizacije ali predstavniki socialnih partnerjev, zbrani v projektnem partnerstvu s ciljem izvedbe projekta. Večina projektnih partnerstev nato sodeluje še s podpornimi partnerji iz lokalnega okolja in se povezuje z drugimi sorodnimi institucijami oziroma organizacijami:

- projektna skupina Romano Kher sodeluje s številnimi organizacijami v Sloveniji in v tujini, ki se neposredno in posredno nanašajo na romsko populacijo;
- pri projektu »Dan za punce« Združenje delodajalcev Slovenije kot prijavitelj projekta in socialni partner sodeluje z GZS- Zbornico Osrednjeslovenske regije, poleg tega pa še z delodajalci, osnovnimi in srednjimi šolami in Zavodom RS za zaposlovanje;
- v projektu »Prehod« je potekalo regijsko sodelovanje z izobraževalnimi institucijami, delodajalci in njihovimi asociacijami, lokalnimi skupnostmi, zavodom za zaposlovanje, invalidskimi in humanitarnimi organizacijami in zdravstvenimi ustanovami, brez katerih projekt ne bi bil tako prepoznaven in uspešen;
- v sklopu izvajanja projekta USE REUSE številne predstavnike društev, zavodov in fundacij seznanjajo z delovanjem socialnega podjetništva. V ta namen nevladnim organizacijam predavajo in jim na konkretnih primerih prikažejo izvajanje zakona o socialnem podjetništvu. Aktivno sodelovanje z nevladnim sektorjem poteka tudi preko fundacije Umanotera, kjer smo vključeni kot strokovna institucija na področju »green jobs«;
- v okviru projekta »MCH turizem« sodelujejo z nevladnim sektorjem Trbovljah in Krškem, in sicer v okviru lokalnih posvetov ter pilotnih taborov;
- Socialna trgovina Sotra je že pri zasnovi trgovine in izpeljavi usposabljanja bodočih zaposlenih sodelovala z Zavodom RS za zaposlovanje, OE Maribor in Centrom za socialno delo. Poleg tega

sodelujejo še z nevladnimi organizacijami na področju Maribora in okolice z namenom obveščanja širše javnosti o možnosti nakupovanja v socialni trgovini Sotra;

- v okviru projekta »Drogart« je sodelovanje z nevladnimi organizacijami še posebej izpostavljeno, saj se razvija dejavnost kreativne grafike, posebej za potrebe nevladnega sektorja.

PU 4.3

V okviru PU se zagotavlja načelo partnerstva, saj so upravičenci načrtovanih instrumentov JR za izbor operacij nevladne organizacije, kar pomeni, da gre v smislu ESS uredbe za posredno podporo partnerskemu načelu na ravni upravičencev. Nevladne organizacije so vključene pri izvajanju instrumenta 'Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture' ter pri neposredni potrditvi operacije 'Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim, slabovidnim ter osebam z motnjami branja'. Upravičenci v okviru izvajanja 5. JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada je sofinanciranje razvojnih, inovativnih in trajnostno naravnanih projektov, ki so namenjeni krepitvi usposobljenosti in dvigu zaposljivosti ranljivih skupin. So nepridobitne pravne osebe zasebnega prava, ustanovljene in delujejo kot društvo, zavod ali ustanova za delovanje na področju kulture ter v svoje aktivnosti vključujejo vsaj eno od ranljivih družbenih skupin (pripadniki italijanske in madžarske narodne skupnosti, romske skupnosti, narodnih skupnosti, opredeljenih v Deklaraciji Republike Slovenije o položaju narodnih skupnosti pripadnikov narodov nekdanje SFRJ v Republiki Sloveniji, različnih manjšinskih etničnih skupin in priseljencev ter invalidi) na področju kulture. Namen javnega razpisa je sofinanciranje projektov z namenom spodbujanja, motivacije in proaktivnega delovanja posameznikov iz ranljivih družbenih skupin za njihovo večjo socialno vključenost in zaposljivost. Namen je trajnostna krepitev človeškega kapitala in inovativno vlaganje v razvoj kadra. Zato je treba za doseganje tega cilja med drugim okrepiti administrativno usposobljenost in profesionalnost delovanja zaposlenih v organizacijah, ki delujejo na področju kulture. Cilji javnega razpisa so: krepiti zaposljivost pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture z usposabljanjem lastnih strokovnih kadrov upravičenih prijaviteljev in/ali pripadnikov ranljivih skupin, krepiti zaposljivost posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin z usposabljanjem in krepiti zaposlenost pripadnikov ranljivih skupin z ustvarjanjem novih delovnih mest na področju kulture, vse ob hkratni skrbi za aktivno vključevanje ranljivih družbenih skupin v kulturno življenje in družbo nasploh. V okviru 28 podpisanih pogodb je v letu 2013 za te projekte na voljo 1.800.000 EUR, v letu 2014 pa 2.200.000 EUR, predvideva se zaposlitev skupno 26 novih zaposlitev. V Službi za kulturne raznolikosti in človekove pravice sodelovanje z NVO ocenjujejo kot dobro, saj se je na vseh 5 javnih razpisov v okviru ESS v tem programskem obdobju prijavilo večje število nevladnih organizacij kot je bilo razpisanih sredstev za izvajanje projektov (npr: lanski JR - 100 prijav, 28 izbranih).

Kot nevladna organizacija je v izvajanje operacije 'Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim, slabovidnim ter osebam z motnjami branja' vključena Zveza društev slepih in slabovidnih Slovenije. Namen projekta je vzpostavitev in promoviranje mehanizmov in pogojev za celostno informiranost, dostop do kulturnih dobrin in za usposabljanje slepih in slabovidnih kot pogoj za njihovo enakopravno vključevanje v družbo; slepim, slabovidnim ter drugim osebam z motnjami branja omogočiti dostop do publikacij in informacij v njim prilagojenih tehnikah, dostop do vseh vrst izobraževanj, strokovnega izpopolnjevanja in kulturnega življenja ter omogočiti boljše pogoje za usposabljanje, povečati njihovo zaposljivost ter jim zagotoviti možnosti, ki bodo primerljive s tistimi, ki jih družba nudi drugim državljanom. Cilj projekta je zagotoviti pogoje za delovanje osrednje knjižnice za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja v sistemu knjižnic, ki izvajajo knjižnično dejavnost kot javno službo ter razviti modele usposabljanja in izobraževanja za delo z novo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. V okviru izvajanja projekta se predvideva zaposlitev 9 novih zaposlitev v okviru ranljive družbene skupine. V okviru podpisane pogodbe je za izvajanje projekta namenjeno 2.545.962,75 EUR, v letu 2012 153.141 EUR, v letu 2013 1.340.952 EUR, v letu 2014 pa 1.100.000 EUR, v letu 2015 pa 105.010,75 EUR. V Direktoratu za kulturno dediščino/Sektorju za muzeje, arhive in knjižnice ocenjujejo sodelovanje z Zvezo društev slepih in slabovidnih kot zelo uspešno.

PU 5.2**»Izobraževalni center ZRSZ«**

Zaradi spremenjenih potreb na trgu dela je potreba po večji fleksibilnosti vse večjega pomena. Zato je bil v okviru projekta na podlagi sodelovanja z Avstrijskim zavodom za zaposlovanje v projektu GoodNews skupaj s Fundacijo Prizma pripravljen program usposabljanja svetovalcev za motiviranje in izgrajevanje kompetenc in zaposlovanja mladih, žensk in starejših na lokalnih trgih. Na interne delavnice so bili pogosto vabljeni zunanji strokovnjaki, ki so sodelovali pri vsebinskih sklopih, kot gostje in strokovni sogovorniki na okroglih mizah. S tem se je ZRSZ povezoval z ostalimi socialnimi partnerji v lokalnem okolju. Poleg tega je izobraževalni center v letu 2013 skupaj z Zavodom Y in predstavniki nevladnega sektorja organiziral konferenco s poudarkom na kompetenci o Sodelovanju za svoje strokovne svetovalce.

»Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«

Pri svojem delu informiranja in dviga kvalitete storitev enotne vstopne točke za uveljavljanje pravic iz socialnih transferjev so informatorji kot strokovni delavci zaposleni na centrih za socialno delo, narava dela pa od njih zahteva učinkovito sodelovanje z območnimi zavodi za zaposlovanje ter drugimi institucijami na trgu dela z namenom pridobivanja čim bolj točnih podatkov iz evidenc in zagotavljanja čim bolj poenotene sistema uveljavljanja pravic iz socialnih transferjev.

»Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«

Namen projekta je razviti celosten in integriran pristop k ureditvi karierne orientacije v Sloveniji, pri čemer ima pomembno vlogo medresorska strokovna skupina za VKO, katere naloge so koordinacija politik, izdelava analiz, evalvacij, oblikovanje strokovnih predlogov, izhodišč ter sistemskih rešitev za enotno izvajanje VKO. Projekt vključuje in povezuje strokovnjake s področja VKO različnih institucij na trgu dela, kot so: ZRSZ, ACS, CPI, izobraževalne ustanove in karierne svetovalce, agencije za posredovanje dela, izvajalce APZ, kadrovske službe.

»Informatizacija Javnega sklada za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal«

Prilagojenost informacijskega sistema sklada (ISS) omogoča partnerjem (tj. nevladni sektor - vlagateljem na javne razpise), da neposredno vnašajo svoja poročila, zahtevke za sofinanciranje in ostale potrebne zadeve, preko računalniške aplikacije (zunanji portal). S tega vidika so v projekt vključene tudi nevladne organizacije.

*Celotna prednostna usmeritev PU 5.3. je namenjena **spodbujanju razvoja nevladnega sektorja, civilnega in socialnega dialoga**, zato vsi instrumenti vključujejo nevladne organizacije in socialne partnerje. Tako vsebina in cilji PU kot osnovna izhodišča instrumentov so pripravljeni v sodelovanju z nevladnimi organizacijami in socialnimi partnerji.*

3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti

OU je tako pri programiranju in načrtovanju aktivnosti kot tudi pri opredelitvi osnovnega okvira za sistem upravljanja in nadzora za OP RČV upošteval smernice in posamezne uredbe *Skupnosti glede na specifično zakonodajo* v zvezi z izvajanjem ESS. V letu 2013 sprememb glede na leto 2012 ni bilo. Vsa navodila, ki jih je izdal OU v zvezi z izvajanjem kohezijske politike, so dostopna na spletni strani www.eu-skladi.si in www.mgrt.gov.si. Tudi sicer je izvajanje z zakonodajo skladno in omejitev ni.

3.3. Skladnost in osredotočenost

Ključne usmeritve OP RČV na ravni EU poleg *Strateških smernic skupnosti za kohezijo* predstavljajo *Integrirane smernice za rast in delovna mesta* in v njihovem okviru še posebej smernice zaposlovanja, ki se konkretno nanašajo na:

- izvajanje politike zaposlovanja, usmerjene v doseganje polne zaposlenosti, izboljšanje kakovosti in storilnosti dela ter krepitev socialne in ozemeljske kohezije;
- spodbujanje zaposlovanja po življenjskih obdobjih;
- zagotavljanje vključujočih trgov dela, izboljšanje privlačnosti dela in zagotavljanje, da se delo izplača, tudi težje zaposljivim in nedejavnim osebam;
- izboljšanje ujemanja s potrebami na trgu;
- spodbujati prožnosti v povezavi z varnostjo zaposlitve in zmanjševanje deljenja trgov dela;
- zagotavljanje zaposlovanju prijaznih gibanj stroškov dela in načinov določanja plač;
- razširjanje in izboljšanje naložb v človeški kapital;
- prilagajanje sistemov izobraževanja in usposabljanja novim zahtevam glede usposobljenosti.

Upoštevajo se *Priporočila Sveta (ES) L 92/23 z dne 27. marca 2007 o posodobitvah širših smernic ekonomskih politik držav članic in Skupnosti v letu 2007 ter o izvajanju politik zaposlovanja držav članic.*

Instrumenti, ki se izvajajo v okviru OP RČV, neposredno podpirajo ukrepe in cilje *Programa reform za izvajanje lizbonske strategije v Sloveniji (NRP), Evropske strategije zaposlovanja, Strategije razvoja Slovenije, Okvira gospodarskih in socialnih reform za povečanje blaginje v Sloveniji, Resolucije o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih, Državnega razvojnega programa 2007-2013 in Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti*, saj so usmerjeni h:

- krepitvi človeškega kapitala,
- ustvarjanju delovnih mest,
- spodbujanju zaposlenosti in zaposljivosti,
- krepitvi inovativnosti in s tem konkurenčnosti gospodarstva z vlaganji v razvoj ustreznega raziskovalnega in drugega osebja,
- vseživljenjskemu učenju,
- zagotavljanju socialne vključenosti in spodbujanju enakih možnosti,
- usklajevanju družinskega in poklicnega življenja ipd.

Pri doseganju vseh navedenih ciljev je posebna pozornost namenjena zagotavljanju lokalnim in regionalnim potrebam prilagojenih ukrepov in intervencij, zmanjšanju regionalnih razlik ter tudi ohranjanju in izkoriščanju možnosti na območjih, v ciljnih skupinah in ukrepih, ki spodbujajo konkurenčnost in produktivnost gospodarstva. OU daje posebno pozornost temu, da instrumenti dosegajo ciljne skupine iz operativnega programa.

3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo

V letu 2013 so največjo oviro spet predstavljale spremembe, ki jih je prinesel nov Zakon o Vladi, ki je vplival na razdruževanje nekaterih posredniških teles in posledično na izvajanje.

Sistemski ukrepi za odpravo težav :

- Redno ažurirana OSUNa, ki vključujeta spremembe v procesu dela in notranje organizacije;
- Redni sestanki in sprotno reševanje odprtih vprašanj;
- Redna usposabljanja za skrbnike pogodb in druge zaposlene na področju kohezijske politike (npr. pravni predpisi o JN s primeri iz prakse (februar 2013, 337 udeležencev), Kohezijska politika EU in SLO: dosedanje izkušnje in perspektive v obdobju 2014-2020 (april 2013); Usposabljanje na temo računovodstva (junij 2013, 208 udeležencev) in računovodenja (maj - junij 2014, 189 udeležencev); Usposabljanje: Državne pomoči (januar 2014, 151 udeležencev); Upravljanje in vodenje projektov v državni upravi (januar - februar 2014, 156 udeležencev), Učinkovita priprava ZZPjev; 56 udeležencev).

3.5. Nadzorna aktivnost

Revizije:

1. Revizije revizijskega organa skladno z 62. členom Uredbe 1083/2006/ES

V letu 2013 je organ upravljanja od revizijskega organa prejel končna poročila naslednjih revizij sistema na OP RČV:

Revizijski organ je februarja 2013 posredoval končno poročilo o horizontalni reviziji dela sistema upravljanja in nadzora pri organu upravljanja - Direktoratu za evropsko kohezijsko politiko Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo za OP RR, OP ROPI in OP RČV za obdobje 2007 – 2013.

V poročilu je bilo predstavljenih 5 glavnih ugotovitev:

- odgovorna oseba organa upravljanja v nacionalni uredbi ni nedvoumno opredeljena, prav tako pa je bilo vodenje nekaterih delov sistema upravljanja in nadzora z ravni javnih uslužbencev preneseno na raven funkcionarjev;
- organ upravljanja je prenesel določene naloge v izvajanje na posredniška telesa, vendar te ureditve ni uradno evidentiral v pisni obliki;
- v letu 2012 OU ni izvajal preverjanj, s katerimi bi se prepričal, da se naloge, prenesene na posredniška telesa, ustrezno izvajajo;
- po mnenju RO v potrjenem javnem razpisu za sofinanciranje tehnoloških investicij v delu, ki se nanaša na nove zaposlitve in nova delovna mesta, niso primerna merila za izbor upravičencev oz. operacij;
- navodila organa upravljanja za izvajanje upravljalnih preverjanj ne navajajo dovolj podrobno, kako se preverjanje dvojnega financiranja izvaja v fazi po potrditvi operacij.

V letu 2013 je revizijski organ izdal zaključni poročili o revizijah dela sistema upravljanja in nadzora pri dveh posredniških telesih v okviru OP RČV. Cilj obeh revizij je bila ocena delovanja sistema upravljanja in nadzora.

Revizijski organ je od novembra 2012 do januarja 2013 izvajal revizijo dela sistema upravljanja in nadzora pri posredniškem telesu Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ). UNP je posredniško telo ocenil s kategorijo 2 - sistem je vzpostavljen in deluje, vendar so potrebne nekatere izboljšave. V končnem poročilu aprila 2013 je revizijski organ podal dve priporočili, in sicer:

- da se pri izvajanju instrumentov ob upoštevanju pogojev javnega razpisa, dodelijo sredstva oziroma prevzamejo obveznosti sofinanciranja le za upravičene stroške ter da
- posredniško telo in organ upravljanja ugotovita obseg operacij, kjer bi se lahko podobne nepravilnosti pojavile in izvede ustrezne ukrepe za njihovo odpravo, vključno z izračunom višine in povrnitvijo neupravičenih stroškov.

Decembra 2013 je revizijski organ začel tudi naknadno revizijo pregleda izpolnjevanja podanih priporočil omenjene systemske revizije.

Poleg tega je revizijski organ decembra 2013 izdal končno poročilo o izvedeni reviziji dela sistema upravljanja in nadzora pri posredniškem telesu Ministrstvu za notranje zadeve (MNZ), ki je potekala od oktobra do decembra 2013.

Revizijski organ je omenjeno posredniško telo ocenilo s kategorijo 1 - sistem dobro deluje, potrebne so manj pomembne izboljšave. Revizijski organ je posredniškemu telesu izdal dve priporočili, in sicer da:

- pripravi nov priročnik za izvajanje postopkov pri porabi sredstev kohezijske politike ter
- zagotovi ustrezno preverjanje finančnih načrtov in zastavljenih ciljev.

Revizijski organ je aprila 2013 posredoval končno poročilo o opravljeni horizontalni reviziji državnih pomoči za operativne programe cilja 1 kohezijske politike za obdobje 2007 – 2013. V reviziji so bili zajeti

sistemi upravljanja in nadzora za vse tri operative programe Cilja 1 in je bila izvedena pri organu upravljanja in organu za potrjevanje ter pri treh posredniških telesih (MGRT, MDDSZ in MzIP) in enem agentu (Javna agencija za tehnološki razvoj (TIA)). Revizijski organ ni ugotovil nepravilnosti, ki bi imele za posledico neupravičene izdatke. Po mnenju revizijskega organa je sistem vzpostavljen in deluje, vendar so potrebne nekatere izboljšave (kategorija 2). V okviru izvedene revizije je revizijski organ podal tri priporočila, v katerih je opozoril na:

- poenotenje kontrolnih listov OU za državne pomoči,
- pomanjkljive informacije o državnih pomočeh na zbirni ravni v letnih poročilih o izvajanju OP-jev,
- neizpolnitev na osnovi izvedene revizije operacije danega priporočila o ugotovitvi morebitnih neupravičenih izdatkov iz naslova državne pomoči.

Poleg tega je revizijski organ od septembra 2013 začel izvajati pregled izpolnjevanja priporočil, ki jih je podal v okviru omenjene horizontalne revizije. Omenjeni pregled izvajanja priporočil ni bil zaključen do konca leta 2013 in zato končne ugotovitve oz. poročilo ni bilo posredovano.

Od 30. septembra do 20. decembra 2013 je revizijski organ izvedel revizijo izpolnjevanja podanih priporočil v okviru horizontalne revizije ravnanja z nepravilnostmi za operative programe cilja 1. Pregled je zajemal izpolnjevanje vseh danih priporočil. RO je ugotovil, da sta bili od petih danih priporočil dve izpolnjeni, tri priporočila so bila delno izpolnjena (dva od teh se nanašata na delovanje PO), poleg tega pa je revizijski organ podal še eno priporočilo iz naknadne revizije.

Odprto je ostalo priporočilo OU, naj vprašanje pripravljanja negativnih zahtevkov za izplačilo (v nadaljevanju ZzI) reši čim hitreje in tako določi kdaj, kako in s kakšnimi postopki se pripravljajo negativni ZzI. Naknadno priporočilo pa se nanaša na boljšo povezljivost poglavij 8.4 Arhiviranje podatkov in poročil o nepravilnostih s poglavjem 7- Dokumentacija upravljalnih preverjanj, tako da bo jasno razvidno, da gre za povezano področje.

Na osnovi opravljenega dela pri reviziji izpolnjevanja priporočil RO ni spreminjal ocene pri horizontalni reviziji ravnanja z nepravilnostmi – sistem je vzpostavljen in deluje, vendar so potrebne izboljšave (kategorija 2). Omenjeni pregled izvajanja priporočil ni bil zaključen do konca leta 2013.

Revizije operacij:

Za izvajanje revizij operacij je v Sloveniji odgovoren revizijski organ, ki je tudi izvedel vse revizije operacij, izbranih v naključni statistični vzorec iz populacije operacij, ki so imele v letu 2012 certificirane izdatke. V obdobju od februarja do novembra 2013 je bilo revidiranih 78 zahtevkov za izplačilo v okviru 73 operacij, od tega 16 operacij, ki so bile sofinancirane v okviru OP RČV. Pri revizijah so se preverjala naslednja področja: izbor in izvajanje operacij, upravičenost izdatkov, javna naročila, revizijska sled in hramba dokumentacije, informiranje in obveščanje javnosti, skladnost s politikami Skupnosti ter nepravilnost in izterjave. Posamezne ugotovitve, priporočila in ostale informacije so podrobno opisane v 6. Letnem poročilu o nadzoru, ki ga mora revizijski organ vsako leto do 31. decembra posredovati na Evropsko komisijo.

2. Revizije Računskega sodišča RS

Računsko sodišče RS je julija 2013 posredovalo **poročilo o izvedeni reviziji ukrepov za poenostavitev sistema izvajanja evropske kohezijske politike**. Revizija je bila del skupne mednarodne revizije, ki so jo izvedle vrhovne revizijske institucije v 12 državah članicah EU. V Sloveniji je bilo v okviru revizije vključenih osem ministrstev in en organ v sestavi ministrstva, ki so vključeni v sistem upravljanja in nadzora nad izvajanjem evropske kohezijske politike.

Številne poenostavitve so bile omogočene s spremembami evropskih uredb, v okviru mednarodne revizije pa je bilo za pregled izbranih devet ukrepov. Izmed teh so se trije nanašali na poenostavljene načine

poročanja o upravičenih stroških, po dva pa na enostavnejše postopke pri pripravi in izvajanju velikih projektov ter spremembe in pojasnila pri instrumentih finančnega inženiringa. Poleg tega je bilo omogočeno izplačevanje predplačil upravičencem, ki prejemajo državno pomoč, in spremenjena je bila obravnava projektov, ki ustvarjajo prihodke. Računsko sodišče je preverilo, ali in kako so bile te poenostavitve uporabljene v Republiki Sloveniji.

Računsko sodišče je ugotovilo, da je bilo uvedenih sedem ukrepov za poenostavitve, dejansko uporabljeni pa so bili le štirje. Nekateri ukrepi so bili v Sloveniji uvedeni razmeroma kmalu po tem, ko so jih omogočile evropske uredbe, Slovenija pa jih je uvedla med prvimi izmed držav članic, ki so sodelovale pri skupni reviziji. To zlasti velja za dva od treh možnih poenostavljenih načinov poročanja o upravičenih stroških. Glede ukrepov, ki sta se nanašala na enostavnejše potrjevanje in izvajanje velikih projektov, ni bilo mogoče izkoristiti v polni meri, saj je v Republiki Sloveniji večino takih projektov Evropska komisija potrdila že pred uvedbo ukrepov. Računsko sodišče pri tem opozarja tudi na previdnost pri uporabi poenostavitve, saj nekatere poenostavitve niso primerne za vse vrste projektov.

Po mnenju RSRS bi lahko odgovorne institucije v Sloveniji uspešneje poenostavljale sistem evropske kohezijske politike.

RSRS je v okviru omenjene revizije OU priporočilo naj:

- zagotovi delovanje informacijskega sistema tako, da bo omogočeno stalno in sprotno vnašanje podatkov, da bi bilo mogoče učinkovito spremljanje izvajanja poenostavitve;
- nadaljuje z oblikovanjem ukrepov za poenostavitve sistema izvajanja evropske kohezijske politike, pripravlja podlage in pogoje zanje ter jih ocenjuje in prilagaja s pomočjo podrobnejših analiz;
- izdeluje analize na podlagi preteklih podatkov pri večjem številu projektov, tudi tistih, ki so financirani s sredstvi državnega proračuna;
- za poročanje o upravičenih stroških v pavšalih pripravlja metodologije oziroma metodološke osnove za njihovo oblikovanje tako, da bodo čim bolj upošteevane dejanske potrebe različnih ciljnih skupin upravičencev oziroma različne vrste projektov;
- za posamezne poenostavitve smiselno določi ciljne skupine upravičencev;
- zagotovi preglednost, sledljivost in dostopnost sprememb navodil o izvajanju evropske kohezijske politike;
- ustrezno popravi navodila, ki urejajo upravičenost izdatkov v delu, ki se nanaša na poročanje o upravičenih stroških v pavšalih;
- smiselno uredi izvajanje kontrol, kadar so v vlogi upravičenca neposredni proračunski uporabniki, upoštevajoč izvajanje kontrol, kot sicer velja za sredstva državnega proračuna;
- v postopku priprav na novo programsko obdobje oblikuje jasen in utemeljen predlog, koga naj se določi za organ upravljanja oziroma na kakšen način se lahko zagotovi ustrezna raven pravne varnosti pri uresničevanju pristojnosti in odgovornosti organa upravljanja.

Računsko sodišče RS je 21. junija 2013 izdalo sklep št. 320-4/2013/2 o začetku revizije o **Učinkovitosti in uspešnosti delovanja informacijskega sistema** organa upravljanja. Revizija v tem trenutku še poteka. Računsko sodišče RS še ni podalo nikakršnih ugotovitev.

Decembra 2013 je MZ prejelo **poročilo računskega sodišča – E-zdravje**. V nadaljevanju so glavne ugotovitve, popravljalni ukrepi in priporočila.

Računsko sodišče je revidiralo uspešnost izvajanja projekta eZdravje – nacionalnega načrta za informatizacijo zdravstvenega sistema v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: projekt eZdravje) na Ministrstvu za zdravje (v nadaljevanju: ministrstvo) v obdobju od 1. 1. 2004 do 26. 9. 2013. V reviziji je računsko sodišče ugotovilo neuspešnost ministrstva pri doseganju vsebinskih ciljev projekta, uresničevanju terminskega načrta, zagotavljanju kadrovskih zmogljivosti in načrtovani organizaciji projekta ter upravljanju s finančnimi sredstvi projekta eZdravje.

Ministrstvo je kot cilj projekta eZdravje opredelilo vzpostavitev sodobnega informacijskega sistema, ki bo omogočal varno elektronsko poslovanje in učinkovito obvladovanje zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov in informacij. Informacijski sistem naj bi bil vzpostavljen do decembra 2015. Računsko sodišče je od ministrstva zahtevalo izvedbo popravljalnih ukrepov za odpravo ugotovljenih nesmotrnosti ter podalo več priporočil.

Ministrstvo za zdravje mora predložiti izkaz popravljalnih ukrepov in ustrezna dokazila o izvedenih popravljalnih ukrepih za odpravo ugotovljenih nesmotrnosti, s katerim bo izkazalo, da je:

- uskladilo navedbe v različnih delih dokumenta Investicijski program,
- pripravilo načrt aktivnosti za dokončanje obstoječega oziroma pripravo novega predloga sprememb Zakona o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva in za njegovo posredovanje v obravnavo na Vlado Republike Slovenije,
- pričelo s postopki ugotavljanja odgovornosti posameznikov.

MZ je že v roku poslalo Računskemu sodišču odzivno poročilo z opisom izvedenih ukrepov in priporočil.

3. Revizije EK

V skladu z delovnim načrtom Enote za notranjo revizijo v GD za regionalno in mestno politiko je bila v sodelovanju s podjetjem Ernst & Young Belgija izvedena revizija varnosti sistema SFC2007 pri dostopu iz držav članic. V okviru julija 2013 izvedene revizije sta bili poleg splošne ugotovitve – da sistem ostaja ranljiv - za Slovenijo navedeni dve priporočili, in sicer:

- odstranitev neaktivnih uporabniških računov in izvajanje uradnih postopkov za pravočasno obveščanje uradnice za zvezo države članice, da bi zagotovili ustrezno deaktiviranje uporabniških računov;
- opravljanje rednega formalnega preverjanja dostopa vsake tri mesece za vse uporabnike aplikacije SFC2007. To preverjanje bi moralo obsegati tudi preverjanje pravic do dostopa, povezanih z uporabniškimi računi.

Julija 2013 je RO prejel končno poročilo o izvedeni sistemski reviziji pregleda in ponovitve dela slovenskega RO, ki so jo maja 2012 izvedli revizorji Generalnega direktorata za zaposlovanje, socialne zadeve in vključevanje (DG EMPL). RO je oktobra pripravil in EK posredoval odgovor in pojasnila na še odprta priporočila revizije ter jih decembra 2013 še dopolnil z dodatnimi dokazili. Organ upravljanja je težavo pogodbenih kazni in zamudnih obresti vključil, opisal in obravnaval v svojih navodilih, ki opisujejo področje finančnega upravljanja, posredniško telo pa je skupaj z upravičencem pripravil vse ustrezne podlage za pregled nad vsemi operacijami, ki imajo v pogodbi med upravičencem in končnim prejemnikom člen, ki se nanaša na pogodbene kazni v primeru neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti, višino vzpostavljenih terjatev ter višino vračil v proračun iz naslova pogodbenih kazni.

S strani DG EMPL je bila januarja 2013 izvedena misija preverjanja dejstev (Fact finding mission) povezavi z izvedeno revizijo dopolnilnega vzorca operacij revizijskega organa za OP RČV. Poročila o tej misiji RO ni prejel, saj je le-to predvideno samo v primeru ugotovitev pomanjkljivosti glede predmeta pregleda.

4. Revizije Evropskega računskega sodišča

V letu 2013 se revizije Evropskega računskega sodišča niso izvajale.

Poročanje o nepravilnostih:

V okviru OP RČV je bilo v letu 2013 na OLAF poročano o 4 nepravilnostih v skupni vrednosti 124.239,44 EUR (eu del), in sicer o dveh je bilo poročano v 4. četrtletju, po ena pa v 1. in v 3. četrtletju

2013. Pregled podatkov po posredniških telesih pokaže, da je o treh nepravilnostih poročalo PT MDDSZ, MIZŠ pa o preostali eni ugotovljeni nepravilnosti.

3.6. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa

Organ upravljanja za OP RČV je bil v letu 2013 Ministrstvo za gospodarstvo, Direktorat za evropsko kohezijsko politiko (DEKP), v okviru katerega deluje vsebinski sektor, ki se je na podlagi sprejete sistematizacije z dne 1.10.2013 iz Sektorja za upravljanje programov kohezijske politike (SUPKP) preimenoval v Sektor za sklade (SSKP). Na novo je bil ustanovljen znotraj DEKP tudi Sektor za sistem (SS), ki je združil Sektor za tehnično pomoč in Sektor za informacijsko podporo.

V skladu s členom 62 (1)(d)(i) Uredbe Komisije (ES) št. 1083/2006 je potrebno poročati o večjih spremembah Opisa sistema upravljanja in nadzora (OSUN) za posamezen operativni program. Organ upravljanja je skupaj s posredniški telesi, organom za potrjevanje in revizijskim organom v določenih delih spreminjal oziroma posodabljal OSUN za OP RČV.

Do konca leta 2013 so se spremembe OSUN uvajale predvsem zaradi reorganizacije državne uprave na podlagi sprememb Zakona o Vladi RS (Ur. I. RS, št. 24/05-UPB1, št. 109/08, št. 55/09 Odločba US: U-I-294/07-16, št. 38/10-ZUKN, 8/12 in št. 21/2013-ZVRS-G). Na OP RČV so se spremembe izvedle na podlagi reorganizacije ministrstev, ki so se združevala oz. razdruževala, in sicer:

- Ministrstvo za izobraževanje, znanost, kulturo in šport (MIZKŠ) je področje kulture preneslo na novonastalo Ministrstvo za kulturo (MK), ter se preimenovalo v Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ),
- Ministrstvo za pravosodje in javno upravo (MPJU) je področje pravosodja preneslo na novonastalo Ministrstvo za pravosodje (MP), med tem ko se je področje javne uprave pripojilo k Ministrstvu za notranje zadeve. Tako je v OP RČV vključeno tudi MNZ, in sicer v vlogi PT in v vlogi UPR.
- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (MDDSZ), pa se je preimenovalo v Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ). Sprememba pa je bila tudi v odstopu PU 4.1 »Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti«, ki jo je MDDSZ preneslo na MIZŠ.

V vlogi UPR nastopata le MP in MZ.

Posamezni NPU-ji so spremenili OSUN predvsem zaradi:

- reorganizacije državne uprave na podlagi sprememb Zakona o Vladi RS,
- sprememb notranje organizacije (sprememba NOE in sistemizacije),
- prilagoditve oziroma večje racionalizacije postopkov poslovanja glede na pridobljene izkušnje in glede na omejeno število zaposlenih.

Skladno s spremembami Zakona O Vladi RS so se spremenili Akti o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest in Opisi sistema upravljanja in nadzora OP RČV, ki so bili posredovani na MF-UNP novembra 2013.

Poleg omenjenih sprememb je Vlada Republike Slovenije ocenila, da je potrebno zaradi specifičnosti nalog s področja evropske kohezijske politike in jasne razmejitve med udeleženci ter v izogib konfliktom interesov ustanoviti posebno vladno službo kot organ upravljanja za izvajanje kohezijske politike s ciljem zagotoviti boljšo operativnost in uspešnejše izvajanje nalog. Na podlagi tega je Vlada RS v decembru 2013 sprejela odločitev o predlogu spremembe Zakona o državni upravi, s katerim se bo jasno določilo organizacijsko enoto vlade kot organ upravljanja, tudi zaradi nedvoumne določitve pristojnosti in odgovornosti organov ter posameznikov. Glede na naloge organa upravljanja, je vladna služba najbolj primerna statusno-pravna oblika. Predlog zakona določa, da najkasneje s 1. marcem 2014 naloge na področju evropske kohezijske prevzame vladna služba, pristojna za evropsko kohezijsko politiko.

3.7. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006

V letu 2013 ni bilo sprememb v okviru OP RČV v skladu s 57. členom Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006.

3.8. Dopolnjevanje drugih instrumentov

V skladu s priporočili NO za OP RČV je OU opredelil merila, ki prispevajo k doseganju ciljev OP RČV na horizontalni ravni, se posebej pri operacijah OP RČV povezanih z ustvarjanjem delovnih mest, konkurenčnostjo podjetij in ostalimi vidiki uresničevanja lizbonske strategije. Uporaba dopolnilnega financiranja je možna ob upoštevanju 9% oz. 10% oz. 15% omejitve financiranja Skupnosti – v skladu s 34. členom Uredbe (ES) št. 1083/2006 oz. s 3. členom Uredbe (ES) št. 1081/2006 ter 20. členom Uredbe RS o izvajanju postopkov pri porabi sredstev kohezijske politike 2007-2013 (Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10, 31/10 in 79/10).

Gre za izvajanje operacij nujnih vsebin, ki se sicer financirajo preko OP RR. V spodnji tabeli so navedeni instrumenti z dopolnilnim sofinanciranjem:

Tabela 10: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem

PU	Naziv instrument/operacija	Ministrstvo	Skupaj višina sredstev (EU del in SLO del)
1.2.	Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo	MDDSZ	9.922.339,70
1.2.	Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene	MDDSZ	6.374.500,00
1.2.	Javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov za obdobje 2012-2015	MDDSZ	5.000.000,00
1.2.	Mentorstvo za mlade	MDDSZ	3.402.300,00
1.3.	Po kreativni poti do praktičnega znanja	MIZŠ	5.000.000,00
1.4.	JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leti 2013 in 2014	MDDSZ	2.600.000,00
3.1.	JR Vzpostavitev izvedbenih pogojev za izkustveno izobraževanje za trajnostni razvoj	MIZKŠ	2.400.000,00
3.1.	Popestrimo šolo v letih 2011, 2012, 2013 in 2014	MIZKŠ	4.257.690,00
3.1.	E-učbeniki s poudarkom naravoslovnih predmetov v osnovni šoli	MIZKŠ	2.000.000,00
3.1.	E-vrednotenje in podpora e-banki nalog	MIZKŠ	500.000,00
3.1.	JR za sofinanciranje projekta merjenje učinkovitosti sistema izobraževanja in usposabljanja	MIZKŠ	1.339.000,00
3.3.	Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu	NAKVIS	10.090.257,00

4.1.	Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva "Pripravniki"	MDDSZ	1.515.535,35
4.1.	Javni razpis za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva	MDDSZ	2.000.000,00
4.1.	JR za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela	MDDSZ	8.000.000,00
4.1.	Javni razpis Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II	MDDSZ	4.500.000,00
4.2.	JR za sofinanciranje projekta Inovativno poučevanje s pomočjo sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij	MIZKŠ	1.300.000,00
4.2.	NPO Infrastrukturni in tehnološki potencial za vključevanje oseb s posebnimi potrebami v sistem vzgoje in izobraževanja	MIZŠ	1.000.000,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture v letih 2013 in 2014	MIZKŠ	4.000.000,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011	MIZKŠ	1.600.000,00
4.3.	JR za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin v kulturi 2011-2012	MIZKŠ	2.000.000,00
4.3.	Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim in slabovidnim ter osebam z motnjami branja	MIZKŠ	2.699.103,75
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2009-2010	MIZKŠ	1.575.910,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada	MIZK	2.058.751,00
5.1.	Enotni spletni portal stvarnega premoženja	MPJU	1.470.000,00
5.1.	E-javno naročanje	MPJU	2.220.000,00
5.1.	Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti (e-uprava 2)	MPJU	2.283.200,00
5.1.	Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov	MPJU	6.082.612,00
5.1.	E-uprava	MPJU	2.432.104,00
5.1.	E-vem	MPJU	5.889.153,00
5.1.	E-pravosodje	MPJU	22.829.243,00
5.1.	Merjenje administrativnih stroškov in bremen v predpisih RS	MPJU	1.500.000,00
5.1.	Enotna kontaktna točka 2 - Vzpostavitev elektronskih postopkov poslovnega portala EKT 2	MPJU	3.500.000,00
5.2.	Krepitev javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije za izboljšanje strokovno razvojne funkcije in večjo kakovost storitve	MDDSZ	1.649.642,46

5.3.	Javni razpis za spodbujanje nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2012-2014	MPJU	4.588.789,00
5.2.	Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo (NKT VKO)	MDDSZ	971.084,00
5.2.	Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na CSD Slovenije	MDDSZ	4.757.854,00
5.2.	Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve	MDDSZ	3.308.816,00
5.2.	Informacijski portal sklada	MDDSZ	781.570,20
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč 2008-2009	MPJU	654.256,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč za leti 2009 in 2010	MPJU	3.134.200,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov vsebinskih mrež NVO za leti 2009 in 2010	MPJU	2.453.000,00
5.3.	JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MPJU	3.180.000,00
5.3.	Dodatni JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MPJU	605.000,00
5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2012	MPJU	4.886.685,00
5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2013 za Gorenjsko regijo	MPJU	193.588,00
5.4.	E-zdravje	MZ	22.108.432,00

Stroški iz naslova dopolnilnega financiranja so v večji meri namenjeni za računalniško in programsko opremo.

Razmejitve in koordinacija s skladom ESRR in KS z namenom preprečevanja dvojnega financiranja v praksi poteka na treh ravneh:

- v fazi načrtovanja in potrjevanja instrumentov preko medsebojnega obveščanje na ravni organa upravljanja (vodi se seznam operacij, kjer prihaja do dopolnilnega financiranja),
- v fazi finančnega izvajanja operacij preko sistema ISARR, kjer je vgrajena kontrola podvajanja enakih listin,
- v fazi kontrole na kraju samem, kjer se preveri dobavljeno blago tudi preko inventarnih števil.

Razmejitve in koordinacija pri dopolnjevanju drugih instrumentov:

Kot je bilo že zapisano v prejšnjih letnih poročilih, so razmejitve vsebin OP RČV in drugih programov jasne. Koordinacija pri dopolnjevanju poteka na vseh nivojih (nadzorni odbor, operativno izvajanje...), predvsem s Programom razvoja podeželja Republike Slovenije za obdobje 2007–2013, Operativnim program razvoja ribištva v Republiki Sloveniji 2007-2013 (v nadaljevanju PRR), programom »Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov«.

3.9. Postopki spremljanja

OU je vzpostavil sistem spremljanja, ki je opisan v *Navodilih organa upravljanja za spremljanje izvajanja operativnih programov z informacijskim sistemom ISARR* in podprt z s centralnim referenčnim informacijskim sistemom ISARR, ki omogoča spremljanje izvajanja OP s ciljem čim boljšega črpanja sredstev in učinkovitega spremljanja in upravljanja programov. Sistem ISARR predstavlja informacijsko podporo za spremljanje in poročanje o izvajanju OP in podpira ključne funkcije načrtovanja in poročanje od ravni programov, RP do ravni operacije.

V letu 2013 je ISARR za spremljanje in poročanje o izvajanju OP-jev omogočal:

- podporo procesu javnih razpisov za dodeljevanje sredstev vključno s prijavo osnovnih podatkov o vlogi preko svetovnega spleta;
- zbiranje podatkov, zajetih pred odprtjem NRP, t.j. načrtovanih podatkov;
- prenos finančnega načrta na nivoju projekta iz sistema MFERAC;
- spremljanje finančnih izplačil iz proračuna (povezava z računovodskim sistemom MF, MFERAC);
- podporo izvajanju vračil;
- podporo upravičenemu DDV-ju in obratne davčne obveznosti;
- podporo pavšalom;
- podporo evidentiranju nepravilnosti;
- podporo zaključevanju operacij;
- vnos napovedi o izplačilih, zahtevkih za povračilo in zahtevkih za plačilo;
- elektronski uvoz podatkov na ravni končnega prejemnika iz informacijskega sistema APZnet pri ZRSZ;
- kreiranje in posredovanje zahtevka za izplačilo (ZzI) s strani upravičenca na podlagi predhodno vnesenih računov oz knjigovodskih listin enakovredne narave neposredno preko svetovnega spleta (www);
- vnos podatkov doseženih ciljev in vključenih osebah s strani upravičenca;
- informacijsko podporo procesu obdelave in potrjevanja ZzI s strani skrbnika pogodbe, kontrolorja in finančnega delavca na posredniškem telesu;
- kreiranje, potrjevanje in izpis ZzP s strani skrbnika na posredniškem telesu;
- registracijo, avtorizacijo in certifikacijo zahtevkov za povračilo na Organu za potrjevanje pri Ministrstvu za finance;
- vnos in potrditev zahtevka za plačilo do EU s strani Organa za potrjevanje;
- elektronski izvoz podatkov v informacijski sistem PO (IS-PA 2007) in povratni prenos v sistem ISARR (podatki o statusu ZzP, komentarji, kdo kdaj itd.);
- on-line povezavo s centralnim registrom prebivalstva e-CRP v delu kreiranja ZzI s strani upravičenca;
- on-line povezavo z informacijskim sistemom IS CSD pri MDDSZ;
- ključne izpise preko modula za statusno poročanje in pregledi nad procesi dokumentov;
- izpis dinamičnih – vrtljivih tabel v analitičnem delu sistema na podlagi OLAP tehnologije;
- decentraliziran proces načrtovanja na ravni operacije in projekta.

Med izvedenimi nalogi v letu 2013 je potrebno izpostaviti naslednje:

- izvajanje tekoče vzdrževanje in manjše nadgradnje, ki so v dobri meri izboljšale zanesljivost IS,
- optimizacija na informacijski infrastrukturi in s tem povečanje učinkovitosti delovanja IS ISARR,
- razvita je bila elektronska aplikacija za vodenje projekta s spletnim portalom,
- izvedeno je bilo javno naročilo in sklenjena pogodba z zunanjim izvajalcem za eno leto za potrebe vzdrževanja in razvoj določenih modulov IS ISARR,
- pridobili smo dve dodatni zaposlitvi s področja tehničnega vzdrževanja in razvoja sistema ISARR in tako okrepili obvladovanje sistema ISARR in s tem zmanjšali odvisnost z vidika tehnične podpore s strani zunanjih izvajalcev.

V letu 2013 so se izvajale v pretežni meri aktivnosti povezane z vzdrževanjem infrastrukture IS ISARR, zagotavljanje nemotenega delovanja sistema in reševanje zahtevkov uporabnikov in posredniških teles glede nujnih vzdrževalnih del. Skozi vzdrževalno pogodbo za izvedbo zahtev dosedanjih revizij je bil pripravljen prehod dosedanjega načina zapisa podatkov iz FLOAT v DECIMAL skladno z zahtevo RSRS. Glede na izkazane potrebe po izvedbi večjega števila vzdrževalnih posegov je bilo v drugi polovici leta 2013 izvedeno javno naročilo za razvoj in vzdrževanje IS ISARR za eno leto. V marcu 2013 smo iz dosedanjega sistema delovanja Centra za pomoč uporabnikov (CPU) prenesli podporo uporabnikov na Enotni kontaktni center (EKC) v okviru katerega smo od marca 2013 izvedli več kot 3381 zahtevkov. Prav tako je bilo v letu 2013 izvedeno večje število delavnic v lastnih organizaciji v okviru katerih smo predstavili posamezne module in uporabnikom omogočili, da so bodisi obnovili ali na novo pridobili potrebna znanja.

3.10. Države pomoči

V nadaljevanju je predstavljeno izvajanje z vidika državnih pomoči.

Razčlenitev izplačil iz proračuna po shemah državnih pomoči (DP)

Šifra sheme/priglasitve DP	Naziv sheme DP	Število instrumentov ¹⁴	Izplačila iz proračuna RS na 31.12.2013 – EU delež
N 472/06	Program tehnološkega razvoja ter inf. družbe za 2007-2012	7	55.025.149,88
BE01-5022860-2011	Programi usposabljanja	1	5.957.072,62
BE02-5022860-2007	Programi zaposlovanja	2	2.247.680,14
BE02-5022860-2008	Programi zaposlovanja	1	49.566.740,79
BE01-5022860-2012	Programi zaposlovanja	1	Izplačil še ni bilo
	SKUPAJ:	12	112.796.643,43

Število instrumentov, ki se izvajajo po eni od shem državnih pomoči in v okviru katerih so bila do 31.12.2013 že izvedena izplačila iz proračuna RS je 12. V tabeli niso prikazani podatki za operacije, katerim so sredstva dodeljena po v obliki pomici »de minimis«.

¹⁴ V okviru OP RČV se izvajajo zelo različno velike operacije (npr. v primeru štipendiranja 1 oseba = 1 operacija oziroma 1 neposredna potrjena operacija v vrednosti več milijonov evrov)- V preglednici zato navajamo število instrumentov, ki uporabljajo sheme DP.

4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH

4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti

Prednostne usmeritve

- 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij
- 1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost
- 1.3. Štipendijske sheme
- 1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je vzpostavljanje prilagodljivega in konkurenčnega gospodarstva z vlaganji v razvoj človeških virov za pridobitev znanj in spretnosti, z usposabljanjem, izobraževanjem, štipendiranjem ter povezovanjem gospodarske, izobraževalne, razvojno-raziskovalne in zaposlovalne sfere.

Specifični cilji

- krepitev raziskovalno-razvojne sposobnosti podjetij ter izboljšana povezanost med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero,
- spodbujanje razvoja človeških virov v podjetjih z namenom povečevanja zaposljivosti in mobilnosti delojemalcev na eni strani ter krepitev konkurenčnosti delodajalcev na drugi,
- s sistematičnim in celovitim pristopom vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela, ki bodo odpravljale strukturna neskladja v zaposlovanju, izboljšala kvalifikacijsko strukturo človeških virov in povečevala zaposljivost,
- ustvariti nove zaposlitvene možnosti s spodbujanjem podjetništva, fleksibilnejših oblik zaposlovanja in drugih inovativnih pristopov k preprečevanju prehoda v brezposelnost.

Vključena ministrstva:

MIZKŠ, MGRT, MDDSZ

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 11: Finančni napredek 1. RP

1. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	262.114.965	-
	SLO del	46.255.583	-
	EU in SLO del	308.370.548	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	158.694.078	60,5
	SLO del	28.004.837	-
	EU in SLO del	186.698.915	60,5
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	238.265.854	90,9
	SLO del	42.046.915	-
	EU in SLO del	280.312.769	90,9
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	238.265.854	90,9
	SLO del	42.046.915	-
	EU in SLO del	280.312.769	90,9
	drugi viri	37.401.727	-
	skupaj	317.714.496	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	174.935.822	66,7
	SLO del	30.871.027	-

	EU in SLO del	205.806.849	66,7
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		165.380.836	63,1
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		160.413.323	61,2

Dinamika črpanja na RP 1 je zadovoljiva.

Tabela 12: Fizični napredek 1. RP

Naziv kazalnika	Vrsta	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2007-2013	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj do konca 2013
Število "mladih raziskovalcev" v gospodarstvu na osnovi OP RČV	Učinek	181	500	374 ¹⁵	114	537
Število prehodov visokokvalificiranega kadra v gospodarstvo oz. med gospodarstvom na osnovi OP RČV	Učinek	0	450	81	179	260
Število zaposlenih (posameznikov), ki so vključeni v vseživljenjsko učenje (celotno obdobje) ¹⁶	Učinek	/	70.000	35.054	15.414	50.468
- od tega žensk	Učinek	/	50%	13.270	6.342	19.612
Število razvitih poklicnih standardov ¹⁷	Učinek	50	500	187	30	217
Število razvitih poklicnih katalogov ¹⁸	Učinek	30	400	158	26	184
Število prejemnikov iz ukrepov štipendijske sheme (celotno obdobje) ¹⁹	Učinek	/	47.500	4.973	MDDSZ: 423 MIZKŠ: 390	5.786
Število štipenditorjev, ki štipendirajo skladno s štipendijsko shemo (celotno obdobje)	Učinek	1.100	2.200	1.334	234	1.568
Število projektov uvajanja fleksibilnih oblik zaposlovanja (celotno obdobje)	Učinek	/	175	1.213	0	1.213
Število podprtih novo nastalih podjetij – samozaposlitev (celotno obdobje)	Učinek	1.527	8.400	14.325	4.133	18.458
Število aplikativnih tehnologij, patentov ali inovacij za potrebe gospodarstva kot posledica podprtih aktivnosti (celotno obdobje)	Rezultat	0	115	476 ²⁰	110	586
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega v podprtih podjetjih po zaključku projekta ²¹	Rezultat	/	Povečanje za 10%	n.p.	n.p.	n.p.
Delež vseh štipendistov, ki so ohranili		/	n.p.	n.p.	177	5,04

¹⁵ Popravek za leto 2012

¹⁶ Nekateri programi, kot so Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene, Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih ter Kompetenčni centri, so šele v letu 2013 polno zaživel in so se aktivnosti izvajale v celem letu. PT pričakuje, da bodo programi do konca obdobja dosegli načrtovane cilje.

¹⁷ vir podatkov je CPI.

¹⁸ vir podatkov je CPI.

¹⁹ Kazalnik – število prejemnikov iz ukrepov štipendijske sheme - sprememba cilja 47.500 na 3.500 število štipendistov (sprememba metodologije – enega štipendista se šteje samo 1X, in sicer ob prvi vključitvi v sistem štipendijske sheme ne glede na število prejema mesečnih štipendij)

Kazalnik -delež vseh štipendistov, ki so ohranili zaposlitev 12 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti – spremljanje tega kazalnika je oddaljeno v leta po zaključku programa OP RČV 2007 – 2013, in sicer bo spremljanje podatkov potekalo tudi do leta 2025.

MDDSZ bo zaradi tega spremljalo:

- delež štipendistov, ki so uspešno zaključili šolanje
- delež štipendistov, ki so po zaključenem šolanju zaposleni (12 mesecev po zaključku šolanja)

²⁰ Popravek za leto 2012

²¹ Gre za kazalnik vpliva, ki ga PT ne more meriti pri konkretnih podjetjih. Podatki izbranih izvajalcev so nezanesljivi in jih ni mogoče »spraviti« na isti imenovalec, kazalnik je nemogoče spremljati na ravni operacije in ne na ravni PU.

zaposlitev 12 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti	Rezultat					
Število samozaposlitev – ustvarjenih bruto delovnih mest na osnovi podprtih aktivnosti, 12 mesecev po njihovem zaključku (celotno obdobje)	Rezultat	/	7.000	3.999	2.925	6.924
Povečanje deleža zaposlenih s krajšim delovnim časom v skupni zaposlenosti ²²	Rezultat	10%	15%	9,5%	10,4	10,4

Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 13: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP

RP 1	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013			
Moški	35.478	11.983	47.461			
Ženske	21.998	9.007	31.005			
Skupaj	57.476	20.990	78.466			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	52.273	20.808	73.081	20.043	8.839	28.882
Samozaposleni	14.438	4.189	18.627	5.651	1.896	7.547
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	1.583	31	1.614	993	17	1.010
Dolgotrajno brezposelne osebe	177	9	186	132	3	135
Nedeljane osebe	3.620	151	3.771	962	151	1.113
Nedeljane osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	3.428	134	3.562	790	134	924
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Mladi (15- 24 let)	6.128	593	6.721	1.742	163	1.905
Starejši delavci (55 – 64 let)	3.504	1.148	4.652	1.046	369	1.415
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Pripadniki manjšin	68	7	75	17	3	20
Migranti	130	4	134	21	3	24
Invalidne osebe	658	105	763	216	36	252
Druge prikrajšane skupine	43	2	45	8	1	9
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
ISCED 1. in 2. stopnja	8.585	3.653	12.238	3.048	2.477	5.525
ISCED 3. stopnja	33.828	9.132	42.960	13.006	3.513	16.519
ISCED 4. stopnja	1.514	1.814	3.328	506	308	814
ISCED 5. in 6. stopnja	13.549	6.391	19.940	5.438	2.709	8.147

²² vir podatkov je SURS.

V aktivnosti sofinanciranja na 1. RP je bilo vključenih skupaj 78.466 oseb, delež moških je 60,5% in delež žensk je 39,5%. Največ upravičencev je bilo zaposlenih oziroma samozaposlenih, s 3. oziroma 5. ali 6. stopnjo izobrazbe.

4.1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij

Izvajani instrumenti so doprinesli k krepitevi razvojno raziskovalnih spodobnosti podjetij, in sicer za novimi zaposlitvami raziskovalcev, ki so pred tem delali v akademsko-raziskovalni sferi, s prenosom znanja zunanjih strokovnjakov na zaposlene v podjetjih ter tudi med zaposlenimi v podjetju. Poleg tega pa se je za aktivnostmi okrepila tudi povezava med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom. Predvsem smo zabeležili dobre rezultate pri prenosu znanja v podjetja. Pri povezavi med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom so še možnosti za izboljšave, pri prehodih/zaposlitvah raziskovalcev iz akademske sfere v gospodarstvo pa bi bili rezultati boljši, vendar je slabši odziv tudi posledica gospodarske krize.

Operacije v okviru instrumentov za spodbujanje prehoda raziskovalcev iz raziskovalnih institucij v gospodarstvo ter iz velikih v mala in srednje velika podjetja (MOBILNOST 1 in MOBILNOST 2) se v letu 2013 niso več izvajale, izvedla so se le še zadnja izplačila upravičencem. Glede na to je prispevek obeh instrumentov enak kot v letu 2012.

MR

Z instrumenti MR-07, MR-08, MR-09 in MR-10, ki so bili preneseni iz bivšega MVZT, se povezuje doktorsko usposabljanje mladih raziskovalcev s potrebami podjetij po razvijanju novih raziskovalnih kadrov na prednostnih področjih raziskav in tehnološkega razvoja. Vsebina instrumentov prispeva k razvoju inovativnosti, saj znanstveno raziskovalno delo, ki ga na področju svojega študija in teme doktorske disertacije opravljajo mladi raziskovalci pomeni nov oz. inovativen prispevek k razvoju področja, ki ga raziskujejo. V letu 2013 so se le nadaljevale aktivnosti glede spremljanja usposabljanja posameznih mladih raziskovalcev iz vseh štirih generacijah. Zaradi tega se vključenost novih mladih raziskovalcev na osnovi instrumentov Mladi raziskovalci iz gospodarstva ne spreminja več. Ker sedaj nekateri mladi raziskovalci že zaključujejo svoje usposabljanje, se število mladih raziskovalcev iz gospodarstva zmanjšuje, večja pa se število doktorjev znanosti.

V letu 2007 se je začelo financiranje 63 mladim raziskovalcem iz generacije 2007 (MR-07) zaposlenih v gospodarstvu, vendar je sofinanciranje 2 raziskovalcem prenehalo, ker je podjetje šlo v likvidacijo oz. stečaj, 1 raziskovalcu pa se je usposabljanje prekinilo zaradi zdravstvenih težav. Do konca leta 2013 je doktoriralo 42 mladih raziskovalcev, 2 MR pa sta magistrirala. Na dan 31.12.2013 smo spremljali še 16 operacij iz programa MR-07.

V letu 2008 se je začelo sofinanciranje 69 mladim raziskovalcem, odobrenim v generaciji 2008 (MR-08), vendar sta 2 podjetja odstopila od pogodbe. Do konca leta 2013 je 31 mladih raziskovalcev doktoriralo, 6 pa magistriralo. Trenutno se spremlja še 30 operacij iz programa MR-08.

V letu 2009 se je pričelo sofinancirati usposabljanje 129 mladim raziskovalcem iz generacije 2009 (MR-09). Do sedaj je 10 podjetij odstopilo od pogodbe oz. do podpisa le te ni prišlo, 4 podjetij pa je šlo v likvidacijo, stečaj ali v prisilno poravnavo. Do konca leta 2013 je doktoriralo 50 mladih raziskovalcev, 1 pa je magistriral. Trenutno poteka sofinanciranje 64 operacij iz programa MR-09.

V letu 2010 se je pričelo sofinancirati usposabljanje 145 mladim raziskovalcem iz generacije 2010 (MR-10). Do sedaj je 12 podjetij odstopilo od pogodbe oz. do podpisa le te ni prišlo. Do konca leta 2013 je 5 mladih raziskovalcev doktoriralo. Na dan 31.12.2013 spremljamo še 128 operacij iz programa MR-10.

Tako smo v letu 2013 na vseh štirih instrumentih Mladi raziskovalci iz gospodarstva izvajali aktivnosti, povezane s spremljanjem in izvajanjem še nezaključenih operacij in pripravo zahtevkov za povračilo ter z zaključevanjem že finančno in vsebinsko zaključenih operacij. Do leta 2013 je od začetka izvajanje instrumenta v okviru strukturnih skladov, ko je s svojim usposabljanjem pričelo 406 mladih raziskovalcev v gospodarstvu, zaključilo že 137 mladih raziskovalcev, 128 jih je doktoriralo, 9 pa magistriralo. Zaradi odstopov od pogodb, likvidnostnih težav podjetij ali pa zdravstvenih težav mladih raziskovalcev je predčasno prenehalo usposabljanje 31 mladim raziskovalcem. V leto 2014 se prenaša spremljanje usposabljanj 238 mladih raziskovalcev, katerih število se bo tekom leta še zmanjševalo zaradi doktoriranj posameznikov.

KROP 2011 Pogodbe so bile podpisane januarja leta 2012. V prvem letu izvajanja je svojo pogodbeno obveznost oddaje poročil in zahtevkov izpolnilo 61 podjetij, v leto 2013 pa je eno podjetje zaradi gospodarske krize objavilo stečaj.

Operativni program RČV 2007 – 2013 je v prednostni usmeritvi 1.1. predvidel predvsem naslednje dejavnosti:

- a) mladi raziskovalci za gospodarstvo, krepitev podiplomskega znanja kadrov v gospodarstvu; s poudarkom na področjih, kjer podjetja potrebujejo nova znanja za razvoj visokotehnoloških izdelkov in storitev.
- b) spodbujanje mobilnosti visoko kvalificiranega osebja; mladi raziskovalci naj bi se po končanem podiplomskem študiju zaposlili v podjetjih in s tem poenostavljali vključevanje in uporabo njihovega znanja v gospodarstvo in spodbujali podjetja, da pridobivajo visoko kvalificirane, celo vrhunske kadre iz Slovenije, pa tudi iz tujine;
- c) oblikovanje interdisciplinarnih skupin za delo na tehnološko-razvojnih projektih v gospodarstvu; spodbuja se ustanavljanje in formalno prijavljanje raziskovalno-razvojnih skupin v podjetjih, v katere se vključujejo visoko izobraženi kadri z vsaj univerzitetno izobrazbo.

Glede kazalnikov uresničevanja teh dejavnosti se konec leta 2013 ugotavlja naslednje: kazalnik s šifro število MR je udejanjen 89 od 102 (87,25%), kazalnik 8.48 število prehodov visokokvalificiranega kadra je udejanjen 41 od 57 (71,9%), kazalnik število registriranih RR skupin je od 18 od 67 (26,9%) v letu 2012 narasel na 47 (70,15%), pri čemer je rok za registracijo do 30.5.2014; in kazalnik število aplikativnih tehnologij, patentov ali inovacij je udejanjen s 151, pri čemer ciljnega števila ni, ker jih nekatera podjetja ciljno niso količinsko ovrednotila.

Glavni dosežek, večje vključevanje visoko kvalificiranih strokovnjakov in vrhunskih raziskovalcev v razvojno raziskovalne skupine v podjetjih, je s 477 vključenimi osebami od začetno načrtovanih 571 s 83,54% v veliki meri dosežen.

Pričakovati je, da bo ta kader pomembno vplival na razvoj in trženje visoko tehnoloških izdelkov in storitev z višjo dodano vrednostjo in s tem prispeval k večji konkurenčnosti podjetij na domačih in tujih trgih.

KROP 2012 Na javni razpis je prispelo 126 vlog. Glede na razpoložljiva sredstva se je v sofinanciranje uvrstilo 87 vlog (69% od vseh prispelih vlog). V prvem letu izvajanja je svojo pogodbeno obveznost oddaje poročil in zahtevkov izpolnilo 68 podjetij, vključeno pa je bilo 214 novih zaposlitev in usposabljanj mladih raziskovalcev.

Instrument KROP 13 se je pričel v letu 2013 šele izvajati in sicer so se izvedle aktivnosti objave javnega razpisa, odpiranje prispelih vlog ter njihovo ocenjevanje. Nadaljnje aktivnosti se odvijajo v letu 2014.

V letu 2013 so bile nove vključitve s strani KROP 2012, obstoječi projekti so se izvajali (in se nekateri tudi zaključili). Zaradi odstopov od pogodb, stečajev in podobnega pa beležimo t.i. »drop-out«, ki so večinoma posledica gospodarske krize.

Ciljna skupina raziskovalcev iz institucij znanja je bistveno slabše zastopana, kar pa je povezano tudi z veliko višjim finančnim vložkom in večjimi obveznostmi podjetja do raziskovalca (saj gre za novo zaposlitev raziskovalca v podjetju od 1 do 2 leti) ter slabšimi poslovnimi pogoji (recesija).

Možnosti za izboljšavo so tudi delne zaposlitve, kar se je že upoštevalo pri javnem razpisu, objavljenem v letu 2011 s strani takratnega MVZT (gre za skupni razpis MG in MVZT, ki vključuje vse dosedanje aktivnosti na PU 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij) ter v novem razpisu, ki je bil objavljen v letu 2013 – KROP 2013.

MIZŠ je v okviru te prednostne usmeritve 23.8.2013 objavil javni razpis »**Spodbujanje raziskovalcev na začetku kariere**«. Namen instrumenta je sofinanciranje raziskovalne dejavnosti podoktorskih raziskovalcev, zaposlenih v raziskovalnih organizacijah, ki s svojim raziskovanjem predstavljajo most med raziskovalnimi organizacijami, univerzami in gospodarstvom. Raziskovalci v raziskovalnem procesu znotraj raziskovalne organizacije osredotočajo svoje delo na temeljne ugotovitve s ciljem prispevka k razvoju znanosti, vendar je povezanost z gospodarstvom (raziskave, ki odgovarjajo na izzive gospodarstva) tisto, kar omogoča pretok znanstvenega in raziskovalnega dela v prakso. Pridobljeno znanje bo uporabno v podjetjih za okrepitev nadaljnje raziskovalne dejavnosti in medsebojno bogatenje sodelovanja in izgradnjo zaupanja med raziskovalno sfero in gospodarstvom. Vrednost razpisanih sredstev je 6.000.000 EUR. Izbranih je bilo 21 upravičencev, pogodbe do izdelave poročila še niso podpisane.

Težave pri izvajanju

Glede na to, da so se operacije v okviru instrumentov MOBILNOST 1 in MOBILNOST 2 zaključile v letu 2012, ni bilo večjih težav pri njunem izvajanju.

MR

Pri instrumentih »mladi raziskovalci iz gospodarstva« ni bilo večjih težav. Prišlo je do nekaj stečajev, likvidacij ali pa prisilnih poravnjav, zaradi česar se je zmanjšalo število potekajočih operacij. Pri instrumentih MR-07, MR-08 in MR-09 se je v letu 2012 pričela izvajati 2% sistemska korekcija. Za ZZP, ki so bili že certificirani, so se v večji meri že naredili korekcijski negativni ZZP in se sedaj že pripravljajo »navadni« ZZP, ki vsebujejo 2% sistemsko korekcijo.

KROP 2011

Z vidika razpisa se ugotavlja, da se nekateri kadri v dveh letih in pol zamenjajo, v dveh letih je bilo opazno precejšnje število sprememb. Globlji razlogi za zamenjavo ministrstvu nasploh niso znani. Razumljive so zamenjave pri porodniških odsotnostih, pri odpovedih delovnega razmerja pa ostaja neodgovorjeno vprašanje, zakaj. Zlasti sta pomembna dva vidika, en je plača in drug ureditev medsebojnih pravic in obveznosti glede RR dela; npr. ali plača šolnino podjetje ali zaposleni sam, kolikšen del časa lahko študira in kolikšen del izvaja opravila neposredno za podjetje, udeležba na znanstvenih konferencah in drugo.

Opaziti je tudi naslednji pragmatični pristop podjetij do vključevanja visoko usposobljenih kadrov. Čeprav je osnovni namen razpisa **dolgoročna** krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih, je opazno, da je mnogo zaposlitev sklenjenih natančno do konca obdobja sofinanciranja po razpisu in ne dlje. Tolmačenja nekaterih podjetij, da je to zaradi preizkušanja kadra, niso povsem prepričljiva. V letu 2013 je bil le en odstop od pogodbe, in sicer zaradi stečaja.

Na strani PT sta skrbništvo pogodb opravljali dve osebi, od teh pa je bila ena oseba 6 mesecev na porodniškem dopustu. Izvajanje razpisa je bilo zato oteženo.

Pri instrumentu KROP 2012 smo zaradi različnih razlogov, tako gospodarske krize kakor tudi zaradi odhodov zaposlenih na druga delovna mesta, zabeležili 19 odstopov upravičencev od pogodb. Na strani PT sta skrbništvo pogodb opravljali dve osebi, od teh pa je ena bila večino leta bolniško odsotna. Izvajanje razpisa je bilo tako zelo oteženo.

Ministrstvo razmišlja o evalvaciji, ki bi odgovorila tudi na ta vprašanja.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti, ki so se oz. se izvajajo, so komplementarne oz. se dopolnjujejo z aktivnostmi 7. okvirnega programa za raziskave in tehnološki razvoj, predvsem z vidika mednarodne mobilnosti raziskovalcev in mednarodnega povezovanja raziskovalcev.

Ravno tako se te aktivnosti iz OP RČV dopolnjujejo z aktivnostmi OP RR, in sicer se preko OP RR zagotavljajo potrebne materialne investicije za izvedbo aktivnosti, predvsem iz RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti. Za mala in srednja podjetja so nujno potrebne neposredne spodbude za investicije v človeške vire, saj bistveno izboljšujejo prilagodljivost in konkurenčnost podjetij, brez zagotavljanja ustrezne opreme – ker niso izpolnjeni osnovni pogoji – takšne investicije ne rezultirajo v razvoju novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo, ki so tržno zanimivi. Kot posledica aktivnosti OP RČV se poveča »človeški kapital«, ki sodeluje v aktivnostih, sofinanciranih iz OP RR na področju raziskav in razvoja, kar vpliva na razvoj novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo.

4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost

Projekti in programi, ki so se v letu 2013 izvajali v okviru prednostne usmeritve 1.2 "Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost" so imeli za cilj spodbujanje izobraževanja in usposabljanja zaposlenih za njihovo večjo zaposljivost in povečanje konkurenčne sposobnosti podjetij, mentorske in inštruktorske sheme prenosa znanja, veščin in kompetenc in različne oblike spodbujanja podjetij za dvig kvalitete in povečanje vlaganj v človeške vire. Ciljna skupina je bil zasebni sektor - podjetja in njihovi zaposleni, vključno s socialnimi partnerji in sicer še posebej srednja in mala podjetja ter podjetja v območjih, ki zaostajajo v razvoju.

Tudi v letu 2013 smo zasledovali cilje povečanja izobrazbene ravni, usposobljenosti zaposlenih ter s tem povečevali konkurenčnost tako zaposlenim kot tudi njihovim podjetjem. V letu 2013 so se v okviru prednostne usmeritve 1.2 izvajali naslednji programi oziroma projekti: projekt »Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«, projekti izbrani na javnih razpisih »Kompetenčni centri za razvoj kadrov 2010 – 2013« in »Kompetenčni centri za razvoj kadrov za obdobje 2012 – 2015«, program »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni«, program »Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011«, projekti »Podjetno v svet podjetništva« in program "Mentorstvo za mlade".

V letu 2013 se je nadaljeval projekt Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov, ki prispeva k razvoju novih poklicnih katalogov in poklicnih standardov. Njegov namen je izboljšati transparentnost nacionalnih poklicnih kvalifikacij za povečanje mobilnosti v luči razvoja slovenskega in evropskega trga dela, izboljšati povezanost formalnega sistema poklicnega izobraževanja s sistemom certificiranja nacionalnih poklicnih kvalifikacij in podpora vseživljenjskemu učenju. Do konca leta 2013 je bilo razvitih 30 novih poklicnih standardov ter 26 poklicnih katalogov. Objavljenih je bilo 19 enot promocijskega gradiva.

Projekti kompetenčnih centrov za razvoj kadrov spodbujajo h krepitvi znanj in izmenjavi izkušenj v okviru podjetij, povezanih v partnerstva po posameznih gospodarskih panogah. V letu 2013 sta bili podaljšani dve operaciji v okviru instrumenta "Javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov od 2010 do 2013", medtem ko jih je pet zaključilo z aktivnostmi konec leta 2012. V okviru instrumenta "Javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov od 2012-2015" so v letu 2013 delovali kompetenčni centri iz naslednjih gospodarskih panog: papirništvo, oblikovanje, lesarstvo, trgovina na debelo, pijače, logistika, varovanje oseb, trajnostne gradnje, trgovina, ravnanje z odpadki. Vsa partnerstva so pripravila skupne modele kompetenc, na podlagi katerih so se že začela organizirati in izvajati usposabljanja za zaposlene v posameznih gospodarskih panogah.

V okviru programa »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni« so izbrani izvajalci vseživljenjske karierne orientacije delodajalcem nudile strokovno pomoč pri kadrovskem procesu razvoja kadrov, pri pripravi prenovi pravilnikov in sistemizacijah delovnih mest ter pri pripravi kompetenčnega modela zaposlenih. Zaposleni so se na podlagi izdelanega načrta osebnega in poklicnega razvoja udeleževali delavnic s področja komunikacije, obvladovanja stresa in učinkovitega upravljanja s časom. Na tak način je zaokrožena celotna kadrovska funkcija v podjetju.

V letu 2013 smo prav tako nadaljevali z izvedbo programa "Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011", v okviru katerega so bili sofinancirani projekti usposabljanj zaposlenih s področja informacijske tehnologije, razvoja človeških virov, motivacijskih veščin ter tehnološka znanja. V letu 2013 je bilo objavljeno javno povabilo, v okviru katerega so bile naslednje ciljne skupine: zaposleni, starejši od 50 let, prikrajšani zaposleni ter ženske z največ osnovnošolsko izobrazbo. Z usposabljanjem teh ciljnih skupin smo prispevali k doseganju ciljev v okviru najbolj ranljivih skupin.

V letu 2013 je z izvajanjem nadaljeval program »Podjetno v svet podjetništva«, ki je namenjen brezposelnim mladim z višjo, visoko izobrazbo, magistrsko ali doktorsko izobrazbo. Z vključitvijo v program so mladi razvijali svojo podjetniško idejo ter tako sami prispevali k razvoju novih delovnih mest. Cilj usposabljanja za vsakega posameznika je, da najkasneje v obdobju enega leta po zaključku usposabljanja ustanovijo lastno podjetje oz. se samozaposlijo.

V skladu z načrtom je bilo v okviru programa "Mentorstvo za mlade" v mesecu novembru 2013 objavljeno javno povabilo za zbiranje ponudb, ki je odprto do porabe sredstev oz. najkasneje do 31. 3. 2014. Upravičenec, Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije, je v letu 2013 pričel s promocijskimi aktivnostmi, kot so objave in oglaševanje v medijih, sodelovanje na dogodkih, kamor so vabljeni delodajalci in drugi predstavniki zainteresirane javnosti.

Težave pri izvajanju PU

Program Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih predvideva državno pomoč na nivoju projektov v okviru operacije, ki jo izvaja upravičenec. Določene so različne stopnje intenzivnosti, ki pa se lahko pri istem prejemniku tudi spremenijo med izvajanjem operacije. Popravki niso ustrezno vodeni in pri pripravi zahtevkov za izplačilo in zahtevkov za povračilo prihaja do blokad.

Odprava težav:

Seznanitev službe ISARR pri organu opravljanja in skupno iskanje rešitve za odpravo blokad

V okviru te prednostne usmeritve se izvajajo operacije, ki bodisi vključujejo vračila zaradi nepravilnosti, na katere ni mogoče vplivati (Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih), bodisi jih izvajajo partnerstva, kjer se ne pričakuje 100% realizacije, dodeljenih sredstev pa predhodno ni mogoče odvzeti. Zato se pričakuje težave ob koncu obdobja, če ne bi bilo mogoče pravočasno sprostiti dodeljenih sredstev na omenjenih operacijah. Na to se PT ustrezno pripravlja z različnimi ukrepi (overcommitmenti, prerezporeditve).

Odprava težav:

Zaprosilo za odobritev t.i. dodatnih pravic porabe, da bi zagotovili 100 % porabo sredstev PU.

V letu 2014 MDDSZ načrtuje:

- Program Podjetno v svet podjetništva 2014
- Mentorstvo za mlade

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.2**Instrument: Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni
Trajanje operacije: od 2010 do 2015**

Namen programa »Vseživljenjska karierna orientacija (v nadaljevanju: VKO) za delodajalce in zaposlene« je omogočiti karierno orientacijo zaposlenim s krepitvijo služb za razvoj kadrov v podjetjih ali s pomočjo mreže izvajalcev VKO ter na ta način zagotoviti zaposlenim večjo dostopnost in kvaliteto razvoja njihovih karier. S sistematičnim in načrtovanim pristopom razvoja zaposlenih skozi daljše obdobje se bo po eni strani omogočilo podjetjem, da bodo zaradi upoštevanja ciljev in interesov zaposlenih imela motivirano, zaposljivo in prilagodljivo delovno silo, po drugi strani pa pripomoglo k večji učinkovitosti in konkurenčnosti podjetij, saj je uspešnost podjetja odvisna predvsem od zaposlenih, njihovega znanja, usposobljenosti in motiviranosti.

Podjetje TNT Express je eno izmed vodilnih podjetij v ekspresni dostavi paketnih pošilk na svetu, v Evropi pa med vsemi ponudniki zavzema vodilno pozicijo. V Sloveniji je prisoten od leta 2005 in ima preko 100 zaposlenih.

Podjetje TNT Express je v okviru javnega razpisa za sofinanciranje vseživljenjske kariernе orientacije leta 2012 pridobilo 29.800 EUR za izvedbo aktivnosti razvoja kadrov. V podjetju so že do sedaj namenjali veliko pozornost razvoju zaposlenih. Gre za tipično storitveno podjetje (paketna distribucija oz. dostava in prevzem pošilk pri strankah), zato je njihov poslovni uspeh še toliko bolj odvisen od strokovnega znanja in zavzetosti (motiviranosti) zaposlenih. S pomočjo odobrenih sredstev so tako izdelali kompetenčni model za vsa delovna mesta in izdelali nekatera orodja za opravljanje in vrednotenje dela. V aktivnosti so vključili 92% vseh zaposlenih. Načrt osebnega in poklicnega razvoja je bil izdelan za 88% zaposlenih in na podlagi tega so izvedli usposabljanja s področij motivacije, osebnega in kariernega razvoja ter pridobivanja t.i. mehkih veščin. Tako so v podjetju zvišali nivo strokovnega znanja, zvišali odstotek zavzetosti po posameznih oddelkih in v podjetju kot celoti (po rezultatih njihove interne ankete, imenovane VOICE: 73% zaposlenih je zelo zadovoljnih), zvišali pa so tudi kazalnike uspešnosti na področju HRM (upravljanja z ljudmi). Povečali so število dni izobraževanja na zaposlenega na letnem nivoju, ki je 5 dni ali 40 ur, kar je po njihovem mnenju zelo velik uspeh ter tudi tako dokazali in upravičili, da izpolnjujejo vse pogoje za ohranitev mednarodnega standarda Investors in people (Vlagatelji v ljudi), ki so ga pridobili julija 2012.

Še posebej so poudarili, da se skozi ustrezno izobraževanje oz. razvoj zaposlenih gradi tudi konkurenčna prednost njihovega podjetja ter korporativna kultura. Zgolj ustrezno motiviran in izobražen delavec lahko pripomore k (hitrejšem) uspehu podjetja oz. doseganju zastavljenih poslovnih ciljev.

Njihov moto je: DOTPC - Delivery On Time In Perfect Condition (pravočasna dostava v brezhibnem stanju). Citirano : "In v tej skovanki se skriva bistvo našega posla."



4.1.3. Štipendijske sheme

Programi Enotnih regijskih štipendijskih shem se izvajajo v obliki Javnega razpisa s strani institucionalnega partnerja Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije, kot upravičenci pa programe izvajajo nosilci razvoja na regionalni ravni (regionalne razvojne agencije). Gre za prednostno usmeritev, ki sledi enemu od strateških ciljev, in sicer doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Za razvoj in konkurenčnost gospodarstva se mora zagotavljati ustrezen pritek kadra v gospodarstvo skladno z njegovimi potrebami. Tako so štipendijske sheme med drugim prednostno namenjene usklajevanju razmerja med potrebami in ponudbo po kadrih v posameznih regijah. Neusklajenost se odraža predvsem v tem, da podjetja težko pridobivajo ustrezen kader, v katerega bi sistemsko vlagali že med obdobjem izobraževanja posameznika. S temi programi spodbujamo tudi dolgoročno zaposlitveno politiko v gospodarstvu, ki jo je trenutno premalo in kar predstavlja problem za konkurenčnost. Ključno je, da so štipendije prilagojene potrebam gospodarstva v regiji – štipendije se dodeljujejo in opredeljujejo po načelu partnerstva z gospodarstvom.

Namen regijskih štipendijskih shem je tudi dvigniti raven izobrazbene strukture v regiji, vplivati na vračanje izšolanih kadrov iz univerzitetnih središč v regijo, zmanjšati odliv kadrov v velike centre, dvigniti raven izobrazbene strukture v regiji, omogočanje hitrega prehoda iz izobraževalne sfere na trg dela in drugo. Ravno s tega vidika je pomen programov tudi v tem, da se k temu procesu pristopa sistemsko in dolgoročno, da se s tem spodbuja povezovanje izobraževalne sfere in gospodarstva, s čimer se zagotavlja tudi skladen regionalni razvoj. Ciljna skupina instrumenta so delodajalci in štipendisti v posamezni regiji. Projekt se je začel izvajati v letu 2008 in se bo izvajal do konca študijskega leta 2014/2015.

V okviru izvajanja projektov enotnih regijskih štipendijskih shem je bilo v celotnem obdobju izbranih 12 upravičencev, ki so sklenili pogodbe s 3.929 štipendisti in 1.805 štipenditorji (podatki niso dokončni, saj se za RŠS 2013/2014 še usklajujejo). Zaradi različnih dejavnikov (npr. odstop od štipendijskega razmerja, zaključek izobraževanja, predčasna zaposlitev, nadaljnje izobraževanje ipd.) se število aktivnih štipendistov vseskozi spreminja. V letu 2013 je opazen predvsem napredek pri uresničevanju rezultata prehoda štipendistov v zaposlitveno razmerje. 177 oseb je uspešno zaključilo šolanje in izpolnilo pogodbene obveznosti iz naslova zaposlitve, 687 oseb je še zaposlenih, 145 oseb je šolanje zaključilo in so v postopku zaposlitve, kar 614 pa šolanje nadaljuje na višji stopnji izobraževanja. 697 oseb je pogodbo o štipendiranju prekinilo zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

Povpraševanje delodajalcev je v vsakem do sedaj objavljenem javnem razpisu precej presegalo odziv s strani dijakov oz. študentov, da vstopijo v štipendijsko razmerje z delodajalcem. To kaže tudi na to, da se s tem instrumentom in posledičnim neposrednim partnerstvom z gospodarstvom, učinkovito spodbuja podjetja v regiji za kadrovske štipendiranje.

S strani sistemskih izboljšav izvajanja je opaziti tudi bolj sistemski in intenzivnejši pristop upravičencev k informiranju in promociji programov v regijah z vključevanjem in povezovanjem različnih razvojnih institucij (izobraževalne institucije, zbornice ipd.). V okviru izvajanja programov so se izvedle tudi številne strokovne debate (okrogle mize...), ki so odprle vprašanje predvsem sistemskih izboljšav kadrovskega štipendiranja.

Na PT MIZKŠ so se v okviru PU 1.3 v letu 2013 izvajali instrumenti Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija, generacija 2010, 2011 in 2012, s katerim se je na inovativen način zapolnilo vrzel na področju sofinanciranja doktorskega študija ter povezovanja doktorskega študija s potrebami gospodarstva oz. reševanja aktualnih družbenih izzivov. Instrumenti pomembno prispeva k doseganju prvega strateškega cilja, to je krepitev (vrhunskih) potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanja kvalitetnejših delovnih mest, kot tudi k prvemu (izboljšanje povezanosti med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero) in tretjemu cilju (vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela) 1.RP. V obdobju gospodarske krize, ki je v zadnjih letih močno prizadela tudi slovensko gospodarstvo, je še posebno pomembno, da spodbuja razvoj

tistih kadrov, ki lahko z inovativnostjo, tehnološkimi izboljšavami, kakovostjo in širšim znanjem o ekonomskih in družbenih problemih, pomagajo k nadaljnjemu razvoju in konkurenčnosti gospodarstva ter k družbenim spremembam. V letu 2013 se je v okviru PU 1.3 začel izvajati nov instrument Po kreativni poti do praktičnega znanja, katerega namen je z uporabo inovativnega, problemskega in skupinskega pristopa k reševanju praktičnih problemov podpreti razvoj kompetenc, pridobivanje praktičnega znanja in izkušenj študentov, in sicer z vključitvijo v projekte, ki se bodo izvajali v neposrednem partnerstvu visokošolskih zavodov z gospodarstvom. Upravičenec Javni sklad za razvoj kadrov in štipendiranje je javni razpis objavil 15.11.2013.

Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010 se v letu 2013 zaključuje, projekt se izvaja še za upravičence, katerim se je študij podaljšal za dodatnih 12 mesecev zaradi materinstva ali daljše bolezni. V okviru generacije 2011 je v letu 2013 študij končalo 65 študentov, v okviru instrumenta za generacijo 2012 pa 10 študentov. Operacije za obe generaciji se zaključijo v letu 2015.

Težave pri izvajanju

Težave MDDSZ se kažejo predvsem s časom za pripravo zahtevkov za povračilo glede na izplačila iz proračuna, zaradi velikega števila operacij ter relativno majhni zneski izplačil iz proračuna. MDDSZ ZzP poskuša oddajati tekoče, vendar zaradi večje racionalnosti oddaja ZzP, ko je skupni znesek necertificiranih izplačil nad 20.000 EUR.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.3

Operacija: Regijska štipendijska shema za Goriško statistično regijo za šolsko leto/ študijsko leto 2011/2012
Trajanje operacije: od 2011 do 2015

Regijske štipendijske sheme so zelo pomemben »regijski instrument«, ki na regijskem nivoju usklajuje ponudbo in povpraševanje po različnih poklicih. Prednosti za delodajalce, ki se vključijo v Regijsko štipendijsko shemo, so predvsem seveda finančne in administrativne. Delodajalec, ki se odloči štipendirati v okviru RŠS Goriške regije, mora zagotoviti le od 30 – 50% sredstev za štipendijo. 50% sredstev Posoški razvojni center pridobi iz Evropskega socialnega sklada in od občin, ki praviloma zagotovijo do 20% sredstev. Vse administrativno delo (pridobitev ESS sredstev in sredstev iz občinskih virov, priprava pogodb, odločb, tehnična in administrativna podpora komisiji za štipendiranje, zbiranje vlog in posredovanje podatkov delodajalcem, spremljanje in obveščanje štipendistov, nakazovanje štipendij, poročanje na Sklad za razvoj kadrov in štipendije oziroma na Ministrstvo za delo družino, socialne zadeve in enake možnosti) opravi PRC, ki je v RŠS v vlogi štipenditorja. To je tisto delo, ki v primeru neposrednega štipendiranja, kjer ni štipenditorja, doleti delodajalca. Večja podjetja si tako administracijo še lahko privoščijo, ker imajo kadrovske službe. Za majhna in mikro podjetja pa je to običajno misija nemogoče. Se pa za sodelovanje pri posrednem kadrovskem štipendiranju odločajo oboji, majhni in veliki; prednosti so za vse enake. Štipendisti imajo v okviru RŠS-ja tri glavne prednosti, ki jih velja izpostaviti – te so: štipendija, zagotovljena strokovna praksa v podjetju (vsaj v večini primerov) in seveda zaposlitev v okviru svoje regije.

Eden izmed že zaposlenih štipendistov je tudi Poljanec Erik, ki v spodaj zapisanem pismu razlaga svojo pot od štipendiranja do zaposlitve.

"Moje ime je Erik Poljanec in prihajam iz Idrije.

V Idriji sem uspešno zaključil program strojni tehnik v okviru Gimnazije Jurija Vege. Ker so me tehnični poklici od nekdaj zanimali (in mi učenje ne dela težav), sem se odločil za nadaljnje izobraževanje na Fakulteti za strojništvo v Ljubljani.

Po končani pol profesionalni športni karieri, ki mi je omogočala skoraj popolno finančno neodvisnost za življenje v Ljubljani, sem potreboval sredstva, da nadaljujem študij. Vlogo za Regijsko štipendijsko shemo RŠS 2011/2012 sem poslal na Posoški razvojni center, ko sem se vpisal v 2. letnik. Istočasno pa sem poslal prošnjo za štipendiranje tudi na Hidrio, katero sem sam dokaj dobro poznal. Sledil je pozitiven odgovor o vključitvi v projekt RŠS 2011/2012 in o soštipendiranju s strani Hidrie. Štipendija mi je omogočila popolno finančno neodvisnost za življenje v Ljubljani, zaradi česar sem finančno razbremenil starše.

Tudi diplomsko delo z naslovom Analiza sistema fotonapetostnih toplotnih sončnih sprejemnikov v kombinaciji s sezonskim senzibilnim hranilnikom toplote, katerega namen je bil odkriti potencial posebnih fotonapetostnih toplotnih sprejemnikov sončne energije razvitih v Hidrii, sem opravil s pomočjo mentorjev iz Hidrie.

Program 1. stopnje visokošolskega strokovnega študijskega programa (6/2) – strojništvo sem uspešno zaključil letos (2013) v februarju. Nato se je začelo aktivno iskanje primerne delovnega mesta. Na podlagi razgovorov pri soštipenditorju (Hidrii) sem se odločil, da sprejem delo v Hidrii kot bodoči tehnolog. Trenutno opravljam pol letno uvajanje, kjer spoznavam delovne procese v obdelavi ulitih izdelkov na Hidrii Rotomatiki v Spodnji Idriji.

S pomočjo Posoškega razvojnega centra, soštipendiranja Hidrije in ESS sredstev mi je bila zagotovljena hitra in uspešna pot do dokončanja izobraževanja ter zaposlitve, za kar se vsem iz srca zahvaljujem! Erik»

4.1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti

Spodbujanje podjetništva je umeščeno v širši kontekst krepitev potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanje kvalitetnejših delovnih mest, in sicer v tesni povezavi s fleksibilizacijo trga dela, povečanja mobilnosti delovno aktivnega prebivalstva in odliva iz brezposelnosti oz. neaktivnosti ter s tem zmanjšanje strukturne dolgotrajne brezposelnosti in regionalnih razlik. Samozaposlitve v svojem podjetju omogočajo uresničitev novih poslovnih idej, kar prispeva k razvoju dejavnosti in posredno vpliva na odpiranje novih delovnih mest.

V letu 2013 sta se izvajali dve operaciji z namenom spodbujanja samozaposlitev, in sicer program "Samozaposlovanje 2010" in "Samozaposlovanje 2014". Namen samozaposlovanja je spodbujanje podjetništva v obliki subvencij za samozaposlitev brezposelnih oseb ali iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, ki želijo uresničiti poslovno idejo in izkažejo pogoje ter možnosti za uresničitev samozaposlitve. Na ta način se krepi podjetniški duh in miselnost ter vpliv na odpiranje novih delovnih mest, po drugi strani pa vpliva tudi na večjo inovativnost. V letu 2013 je bilo sklenjenih 4.133 pogodb o dodelitvi subvencije za samozaposlitev. Kar 90% se jih je odločilo, da bodo svojo poslovno pot začeli kot samostojni podjetniki posamezniki (s.p.), najpogosteje pa so registrirali naslednje skupine dejavnosti iz Standardne klasifikacije dejavnosti (SKD):

- strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti (22,3%);
- dejavnost trgovine (15,2%) in/ali
- dejavnost gradbeništva (12,5%).

Začasni podatki o ohranitvi samozaposlitve so spodbudni. Delež oseb, ki so se v program vključile v prejšnjih letih in je po izteku projekta oz. pogodbenega obdobja že minilo dve leti, je presenetljiv, saj je samozaposlitev ohranilo kar 85%. Primerjava podjetij subvencioniranih samozaposlenih in drugih podjetij pa kaže, da subvencionirana v pogodbenem obdobju živijo celo dlje kot ostala podjetja v državi v istem obdobju.

Poleg tega se je v letu 2013 začelo izvajati 10 projektov socialnih partnerjev, izbranih na javnem razpisu za sofinanciranje socialnih partnerjev za leti 2013 in 2014. Projekti skušajo nasloviti odprta vprašanja z različnih področij trga dela, kot je izboljšanje delovnega okolja, odprtost trga dela, aktivacija presežnih delavcev, povečanje fleksibilnosti, usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, varstvo in zdravje pri delu, ipd. Ker je prispevek socialnih partnerjev ključen, so projektna partnerstva sestavljena iz enega predstavnika sindikalne in enega predstavnika delodajalske strani.

Poleg socialnih partnerjev je za učinkovito sodelovanje na področju razvoja človeških virov med javno in zasebno sfero potrebna tudi vzpostavitev nacionalne kvalifikacijske strukture in razvito nacionalno ogrodje kvalifikacij. V ta namen se je nadaljevalo izvajanje projekta »Slovensko ogrodje kvalifikacij«, kjer so bile pripravljene kvalifikacijske strukture za 13 strokovnih področij. Nadaljevala se je promocija in povezovanje s trgom dela.

Od začetka programskega obdobja je MDDSZ podprlo skupaj 17 projektov in štiri programe, v katere se je skupaj vključilo 5.821 oseb in samozaposlilo 18.458 oseb.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.4

Naziv operacije: POSODOBITEV INDUSTRIJSKIH ODNOSOV SKOZI SPODBUJANJE PRENOVE KOLEKTIVNIH POGODB

Trajanje operacije: 2010-2015

Cilji projekta so: informirati o pomenu in vlogi evropskih okvirnih sporazumov in akcijskih okvirjev (EOS in EAO), ki jih sklepajo evropski socialni partnerji, spoznati dobre prakse njihove implementacije v drugih državah ter pripraviti ustrezno okolje v Sloveniji za učinkovito implementacijo EOS in EAO v slovensko okolje socialnega dialoga.

V ta namen v okviru projekta potekajo številne aktivnosti, med drugim: raziskavi kolektivnih pogodb dejavnosti na nacionalni ravni ter podjetniških kolektivnih pogodb, ki že potekata, izveden je bil en študijski obisk v tujini, drugi je načrtovan v letu 2014, na začetku 2014 bo organizirana tudi mednarodna konferenca. Izvedena bodo tudi usposabljanja sindikalnih pogajalcev iz različnih okolij, na podlagi analiz pa bodo pripravljene smernice za sindikalne pogajalce ter podpisan protokol o prenosu vsebin EOS in EAO.

V Sloveniji imamo po evidenci kolektivnih pogodb (KP), ki jo vodi Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti 46 različnih kolektivnih pogodb. Po nekaterih podatkih (*Workers participation.eu*) je pokritost slovenskega trga dela s sistemom kolektivnega dogovarjanja (»collective bargaining«) 96 odstotna. Navkljub temu razmeroma visokemu odstotku je potrebno opozoriti na dejstvo, da je poleg pokritosti s sistemom KP pomembna tudi sama vsebina KP, ki pa pogosto ne zajema tematik zajetih v EOS in EAO. In prav ustrezna implementacija EOS in EAO v KP bi neposredno izboljšala položaj zaposlenih v dejavnostih, sočasno pa prispevala k boljšim rezultatom poslovanja podjetij. Nedorečenost in nejasnost, ki je posledica splošnih pravnih okvirjev delovnopravne zakonodaje, je razlog za to, da še vedno ni prišlo do konkretnih rešitev v okviru socialnega dialoga med socialnimi partnerji, ki bi bile zapisane v kolektivnih pogodbah. Razlog za nastalo situacijo je zlasti v tem, da se pogajalci na ravni posameznih kolektivnih pogodb pogosto ne zavedajo pomena problemov/področij, ki so obravnavana v EOS in EAO, njihovem vplivu na razvoj trga dela, na razvoj delovnih razmerij ter na razvoj zdravja in varstva pri delu. Nepoznavanje vsebine EOS in EAO, in premajhno zavedanje o pomembnosti njihove vključitve v kolektivne pogodbe ter pomanjkanje konkretnih idej kako posamezno področje urediti na ravni KP je privedlo do situacije, ko se EOS in EAO s strani slovenskih socialnih partnerjev ne obravnavajo kot relevantni, čeprav izkušnje drugih članic EU kažejo, da kakovostna promocija in implementacija EOS in EAO v kolektivnih pogodbah prinaša pozitivne rezultate. Projektni partnerji so v sodelovanju s 30 podjetji pripravili raziskavo kolektivne pogodbe, sprva na nacionalni ravni, nato še na podjetniški ravni. Na nacionalni ravni je raziskavo opravil Inštitut za delo pri Pravni fakulteti, v 30 izbranih podjetjih pa so raziskavo opravile območne organizacije. Celotno raziskovalno delo (metodologija, raziskava, analiza, zaključki in priporočila) bo predstavljeno na mednarodni konferenci januarja 2014. Raziskava na podjetniški ravni je bila razdeljena v dva dela: analizo vsebin podjetniških kolektivnih pogodb in usmerjenih intervjujev s sindikalnimi zaupniki in predstavniki sindikatov.

V letu 2013 je bil izveden tudi študijski obisk v Bruslju za pridobitev poglobljenih informacij o evropskem socialnem dialogu in implementaciji evropskih okvirnih sporazumov in akcijskih načrtov (EOS in EAO), ki so prav tako predstavljali pomembno informacijo pri pripravi analize.

Ob koncu leta 2013 je potekalo prvo delovno srečanje delovne skupine za vsebine kolektivnih pogodb, kjer so bili preliminarni izsledki predstavljeni ter s tem določeno nadaljnje delo za vzpostavitev analitskega okvirja zastavljenega projekta.



4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je izboljšanje pogojev vstopa na trg dela in zaposlenost iskalcev zaposlitev in neaktivnih oseb.

Specifični cilji

- spodbuditi neaktivne osebe za uspešen vstop na trg dela,
- povečati odliv brezposelnih oseb v zaposlitev,
- izboljšati izobrazbeno strukturo in usposobljenost brezposelnih in neaktivnih.

Doseganje ciljev in analiza napredka

MDDSZ je v letu 2013 v skladu s prednostno usmeritvijo in cilji razvojne prioritete, v okviru izvajanih programov in projektov, prispevalo k hitrejši aktivaciji brezposelnih in neaktivnih oseb. S programom "Zaposli.me" se je tudi v letu 2013 prispevalo k zaposlovanju težje zaposljivih brezposelnih oseb, s programom "50plus" pa oseb starih 50 let in več. V okviru programa "Usposabljanje na delovnem mestu 2012 - 2013" in projekta "Institucionalno usposabljanje in priprava na nacionalno poklicno kvalifikacijo" so se s pomočjo svetovanj in informiranj odpravljale ovire pri zaposlovanju brezposelnih in neaktivnih oseb. V okviru projekta "Razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitev in neaktivnih" so se razvijale storitve in pripomočki vseživljenjsko karierno orientacijo za brezposelne osebe in druge iskalce zaposlitve. Izvajala se je tudi promocija storitev za vseživljenjsko karierno orientacijo za brezposelne osebe in promocija drugih storitev za vseživljenjsko karierno orientacijo upravičenca.

Osrednji program za spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb v letu 2013 je bil program "**Zaposli.me**". S pomočjo subvencije za zaposlitev je program prispeval k zaposlovanju težje zaposljivih brezposelnih oseb, in sicer največ dolgotrajno brezposelnih oseb, trajno presežnih delavcev in stečajnikov ter oseb starih 50 in več let in iskalcev prve zaposlitve.

Za izredno zanimivega se je v letu 2013 izkazal program "**50plus**". Program je bil zanimiv tako za delodajalce, kot tudi za brezposelne osebe zaradi česar so bila predvidena celotna sredstva za izvedbo programa predčasno porabljena. Posledično temu je bilo javno povabilo predčasno zaprto. S pomočjo subvencije za zaposlitev je program prispeval k zaposlovanju oseb starih 50 in več let, in sicer največ dolgotrajno brezposelnih, trajno presežnih delavcev, prejemnikov denarnega nadomestila, prejemnikov denarne socialne pomoči in oseb s statusom invalida.

Program "**Usposabljanja na delovnem mestu 2012 - 2013**" je prispeval k pridobivanju in krepitvi sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti brezposelnih oseb, katerih obstoječa znanja oziroma delovne izkušnje ne omogočajo neposredne zaposlitve. Program prispeva k pozitivni naravnosti vključenih oseb do odgovornega reševanja svoje zaposlitvene situacije, in sicer s pomočjo na novo pridobljenih spretnosti in znanj na konkretnih delovnih področjih, pridobljenih veščin za aktivno iskanje zaposlitve, širjenja socialne mreže ipd., ki vključenim osebam povečujejo zaposlitvene možnosti.

V okviru projekta "**Razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo brezposelnih, drugih iskalcev zaposlitev in neaktivnih**" so v letu 2013 končane naloge v okviru aktivnosti Delavnice za razvoj kompetence načrtovanja in vodenja kariere pri BO in drugih iskalcev zaposlitev ter Razvoj spletne verzije programa Kam in kako (KIK). Nadaljevalo se bo delo na aktivnostih za nadgradnjo spletne storitve eSvetovanje. V letih 2014 in 2015 se bo program za neaktivne izvajal v manjšem obsegu, kot je bilo prvotno načrtovano, okrepile pa se bodo aktivnosti, ki se nanašajo na razvoj in nadgradnjo obstoječih storitev VKO ter njihovo izvajanje z neposrednim vključevanjem BO in drugih iskalcev zaposlitve.

Osebe, ki so bile vključene v pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije so tudi v letu 2013, v okviru projekta "**Institucionalno usposabljanje in priprave na NPK**", pridobivale nova znanja in spretnosti potrebne za lažji nastop na trgu dela in povečanje zaposljivosti.

Težave

MDDSZ ima težave predvsem zaradi ugotovljenih nepravilnosti iz naslova kršenja pogodbenih obveznosti prejemnikov sredstev (predvsem subvencij) pri upravičencu in pri spremljanju izpolnjevanja pogojev, ki se nanašajo na državne pomoči. Upravičenec mora tekoče pripravljati tudi negativne ZzI, ki posledično vplivajo na zamik pri oddaji ZzP (zahteva PO, da se za ugotovljene nepravilnosti vezane na že certificirane ZzI, najprej pripravi negativni ZzP, nato pa šele naslednji pozitivni ZzP).

Na MDDSZ izvajamo ukrepe za zagotovitev boljšega črpanja dodeljenih sredstev v smislu optimizacije javnih povabil v okviru obstoječih programov, hitrejšega vključevanja oseb in zagotavljanja čim bolj tekoče priprave zahtevkov za izplačila in povračila. Izvajamo sestanke z upravičenci, skrbniki in kontrolorji, na katerih za vsak posamezen specifičen projekt/program dogovarjamo ustrezne rešitve za hitrejše in učinkovitejše izvajanje projektov in črpanje že dodeljenih sredstev (predhodni neformalni pregledi, uvrščanje nespornih listin na ločene ZzI z namenom hitrejših izplačil, optimizacija administrativnih postopkov preverjanja, ipd.).

Tabela 14: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. 2. RP

2. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	140.018.678	-
	SLO del	24.709.179	-
	EU in SLO del	164.727.857	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	0	0,0
	SLO del	0	-
	EU in SLO del	0	0,0
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	133.375.695	95,3
	SLO del	23.536.887	-
	EU in SLO del	156.912.582	95,3
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	133.375.695	95,3
	SLO del	23.536.887	-
	EU in SLO del	156.912.582	95,3
	drugi viri	881.782	-
	skupaj	157.794.365	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	103.828.484	74,2
	SLO del	18.322.674	-
	EU in SLO del	122.151.157	74,2
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		99.245.721	70,9
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		97.263.565	69,5

Dinamika črpanja v okviru 2. RP je zadovoljiva.

Tabela 15: Fizični napredek v okviru 2. RP

Naziv kazalnika	Vrsta	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2007-2013	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj do konca 2013
Število vključenih oseb v ukrepe 2. RP	Učinek	/	80.000	54.542	28.339	82.881
- od tega žensk	Učinek	/	45.000	29.243	14.149	43.392
- od tega neaktivnih	Učinek	/	8.000	342	4.041	4.383
Število subvencioniranih delovnih mest za brezposelne – celotno obdobje	Učinek	/	6.400	13.001	4.598	17.599
- od tega za ženske	Učinek	/	3.600	6.280	2.138	8.418
Delež vključenih mladih do 25. leta starosti v ukrepe aktivne politike zaposlovanja pred izpolnjenimi 4 meseci brezposelnosti ter odraslih pred dopolnjenim 12 mesecem brezposelnosti	Vpliv ²³	75%	100%	53,5%	56,8%	56,8%
Delež vključenih dolgotrajno brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja	Vpliv	26,1%	28%	44,9%	41,1%	41,1%
Število oseb, ki so pridobili nacionalno poklicno kvalifikacijo	Rezultat	1.600	3.200	3.111	1.721	4.832
Znižanje deleža brezposelnih oseb brez izobrazbe oz. z nizko stopnjo izobrazbe	Rezultat	39%	29%	35,10%	33,2%	33,2%
Število zaposlitev 12 mesecev po zaključku projekta – celotno obdobje ²⁴	Rezultat	/	14.300	21.951	2.719	24.670
Delež ohranjenih delovnih mest iz naslova subvencioniranja leto po zaključku projekta ²⁵	Rezultat	/	60%	52,15%%	43,82%	43,82%
Skrajšanje povprečnega trajanja brezposelnosti	Vpliv	2 leti 1 mesec	50%	1 leto 8 mesecev 27 dni	1 leto, 9 mesecev 18 dni	1 leto, 9 mesecev 18 dni

V okviru te prednostne usmeritve smo dosegli in že presegli nekatere načrtovane cilje. Nekateri podatki se vseskozi spreminjajo, kazalnika *Število zaposlitev 12 mesecev po zaključku projekta – celotno obdobje* in *Delež ohranjenih delovnih mest iz naslova subvencioniranja leto po zaključku projekta*, se spreminjata tudi za predhodna obdobja. Za oba kazalnika velja, da se uspešnost posameznika v večini primerov meri 1 ali 2 leti po zaključku pogodbenih obveznosti in zato ni mogoče ob pripravi letnega poročila posredovati končnih podatkov o uspešnosti. O končnih podatkih bomo lahko poročali po zaključku vseh aktivnosti na tej PU.

²³ Kazalnik se lahko spremlja samo na nivoju vpliva.

²⁴ Ti podatki se vsako leto popravljajo za nazaj, saj je spremljanje zamaknjeno

Za leti 2008, 2009, 2010 in 2011 so podatki že skoraj popolni, medtem ko so za 2012 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12 mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti. V ta podatek se všttevajo vse osebe, ki so vključene v aktivnosti PU 2.1

²⁵ V ta delež se računajo samo tiste osebe, ki so bile vključene v subvencionirane zaposlitve. Za leta 2008, 2009, 2010 in 2011 so podatki že skoraj popolni, medtem ko so za 2012 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12 mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti.

Tabela 16: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 2. RP oz. PU 2.1

Udeleženci po spolu 2.1. na MDDSZ	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013			
Moški	25.299	14.190	39.489			
Ženske	29.243	14.149	43.392			
Skupaj	54.542	28.339	82.881			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)*	16	0	16	11	0	11
Samozaposleni	0	0	0	0	0	0
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	54.184	24.298	78.482	29.063	11.749	40.812
Dolgotrajno brezposelne osebe	21.443	12.824	34.267	11.556	6.568	18.124
Nedeljane osebe	342	4.041	4.383	169	2.400	2.569
Nedeljane osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	342	0	342	169	0	169
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj ženske 2007-2012	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Mladi (15- 24 let)	8.718	2.870	11.588	3.395	1.081	4.476
Starejši delavci (55 – 64 let)	2.375	2.350	4.725	781	939	1.720
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj ženske 2007-2012	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Pripadniki manjšin	0	0	0	0	0	0
Migranti	0	0	0	0	0	0
Invalidne osebe	2.237	717	2.954	999	288	1.287
Druge prikrajšane skupine	0	0	0	0	0	0
Udeleženci po šolski izobrazbi*	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj ženske 2007-2012	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
ISCED 1. in 2. stopnja	10.142	5.589	15.731	4.282	2.332	6.614
ISCED 3. stopnja	31.280	15.577	46.857	15.855	7.120	22.975
ISCED 4. stopnja	352	0	352	219	0	219
ISCED 5. in 6. stopnja	12.768	7.173	19.941	8.887	4.697	13.584

V letu 2013 smo veliko naporov vložili v izvajanje aktivnosti za neaktivne. S programi aktivacije, motiviranja in dodatnega usposabljanja za učinkovit vstop na trg dela, je bilo samo v letu 2013 vključenih več kot 4.000 neaktivnih oseb. Posebno pozornost je bila tudi v letu 2013 usmerjena v dolgotrajno brezposelne osebe ter tudi mlade iskalce prve zaposlitve.

V celotnem programskem obdobju je bilo v programe vključenih že nekaj manj kot 83.000, od tega skoraj 53% žensk, več kot polovica ima srednješolsko izobrazbo, skoraj četrtina visoko izobrazbo, le nekaj manj pa nižjo stopnjo izobrazbe. S programi te PU smo prispevali k večji zaposlenosti nižje izobraženih.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 2.1

Operacije: Spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb – Zaposli.me

Trajanje operacije: 2009 - 2014

V okviru operacije se spodbuja delodajalce k zaposlovanju težje zaposljivih brezposelnih oseb iz ciljne skupine s pomočjo subvencije za zaposlitev. Namen je spodbuditi zaposlovanje in pomoč pri ohranjanju zaposlitev oseb iz ciljne skupine. Zaposlitev se subvencionira največ eno leto za polni delovni čas 40 ur tedensko oz. krajši delovni čas, če se zaposli invalid. Cilj je ohraniti vsaj 30% vključenih oseb zaposlenih tudi eno leto po iztek subvencionirane zaposlitve.

Tako se osebam iz ciljne skupine omogoča ponovno vključitev v delovno okolje, zmanjša njihovo socialno izključenost in revščino ter izboljša njihove zaposlitvene možnosti.

*Delodajalka, **Otroško varstvo Duhec, Polona Cvikl s.p.**, je v okviru Zaposli.me/ s pomočjo subvencije za zaposlitev v višini 4.000 EUR zaposlila brezposelno osebo, **vzgojiteljico Saro Bojić**.*

Delodajalka, vsestransko aktivna mlada podjetnica, se je samozaposlila 7.1.2011. Ukvarja se predvsem s predšolsko vzgojo otrok. V lastni hiši si je uredila prijetno urejen zasebni vrtec za 1-3 leta stare otroke. Več o vrtcu na spletni strani: <http://www.duhec-netopir.si/otrosko-varstvo-duhec/fotogalerija.html>

Zaposlila je 27. letno iskalko prve zaposlitve, mlado mamico, ki je bila v evidenci brezposelnih prijavljena 10 mesecev. Delodajalka se z delom izbrane vzgojiteljice, s katero se pred zaposlitvijo nista poznali, zelo zadovoljna.

Na objavljeno prosto delovno mesto vzgojiteljice je delodajalka prejela veliko ponudb izmed katerih je v ožji izbor izbrala tudi ponudbo ga. Sare. Pravi, da zato, ker je ponudba izstopala po kratkosti in jasnosti. Ob prvem osebne soočenju pa je ga. Sara na delodajalko naredila zelo pozitiven vtis s svojo energičnostjo in pozitivnostjo. Pred tem je ga. Sara zelo aktivno iskala zaposlitev, poslala veliko prošenj za zaposlitev, a žal neuspešno.

Izjava delodajalke:

S programom Zaposli.me smo izjemno zadovoljni. Sama kot mlado dekle, po diplomi, željna službe in dela. Pa tega ni bilo, zato se je bil človek primoran najti po svoje. Veliko vložene energije, truda, finančnega vložka, časa je bilo potrebno za prve korake našega Duhca, zato smo bili kakršnekoli finančne spodbude s strani države ali tovrstnih programom zelo veseli, saj človek lažje zadiha in načrtuje tudi za naprej. Z neko vizijo po še boljšem delu in kakovostnejši storitvi oziroma programu. S Saro smo še danes zelo zadovoljni in jo nameravamo tudi po končanem programu obdržati oziroma ji podaljšati pogodbo.

Izjava vključene osebe:

V skupino sem se vključila sredi poletja in sem bila zelo zadovoljna s samim delom z otroci. Tako otroci kot starši so me lepo sprejeli. Sama sem se trudila, da sprememba ni bila prehuda in je vse potekalo brez večjih stresov. Sodelovanje s sodelavko in delodajalko je potekalo tekoče. V sistem dela sem dodala nekaj novih idej, tako da smo jih združili s starimi.



4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja

Prednostne usmeritve:

- 3.1. **Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja**
- 3.2. **Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi, temelječi na znanju**
- 3.3. **Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva**

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj človeških virov za delo in življenje v družbi temelječi na znanju s posodabljanjem sistemov izobraževanja in usposabljanja in spodbujanjem vseživljenjskega učenja.

Specifična cilja	
-	dvig kakovosti vzgojno izobraževalnega sistema na celotni vertikali in sistema usposabljanja vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev in
-	povečanje udeležbe posameznika v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja njegovih zaposlitvenih možnosti in mobilnosti.

Za uresničevanje navedenih strateških dokumentov so po posameznih področjih pripravljeni podrobnejši sektorski strateški, akcijski oziroma izvedbeni programi, kjer so oblikovani cilji, instrumenti in potencialni viri sredstev.

Vključeno ministrstvo oz. upravičenec

MIZKŠ in NAKVIS

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 17: Finančni napredek 3. RP

3. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	164.661.965	-
	SLO del	29.057.995	-
	EU in SLO del	193.719.960	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	122.030.170	74,1
	SLO del	21.534.736	-
	EU in SLO del	143.564.906	74,1
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	167.659.348	101,8
	SLO del	29.586.944	-
	EU in SLO del	197.246.292	101,8
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	167.659.348	101,8
	SLO del	29.586.944	-
	EU in SLO del	197.246.292	101,8
	drugi viri	915.000	-
	skupaj	198.161.292	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	142.832.406	86,7
	SLO del	25.205.719	-
	EU in SLO del	168.038.125	86,7
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		136.941.463	83,2
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		132.364.123	80,4

Dinamika črpanja na 3. RP je nadpovprečna in zadovoljiva.

Tabela 18: Fizični napredek 3. RP

Naziv kazalnika	Vrsta	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2007-2013	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj do konca 2013
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	193	1205	360	1220	1580
Število javno veljavnih programov izobraževanja in usposabljanja (brez visokošolskih) vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	72	294	89	0	89
Število javno veljavnih študijskih programov z izvedeno zunanjo evalvacijo (celotno obdobje)	Učinek	0	200	70	71	141
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v izvajanje programov za ključne kompetence	Učinek	0	1370	2076	2645	4721
Število projektov razvoja e-vsebin za potrebe izobraževanja in usposabljanja	Učinek	0	130	227	282	509
Število udeležencev programov izobraževanja in usposabljanja (celotno obdobje)	Učinek		63.000	114839	174978	289817
- od tega odraslih izven sistema izobraževanja in usposabljanja ²⁶	Učinek		33.000	400	400	800
Število izvedenih dni izobraževanja in usposabljanja na udeleženca	Učinek		10	2,5	7	9,5
Delež implementiranih prenovljenih javno veljavnih programov na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	5%	100%	41%	41%	41%
Delež implementiranih prenovljenih/novih javno veljavnih programov brez poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	28%	52%	n.p. ²⁷	n.p.	n.p.
Delež prenovljenih študijskih programov ²⁸	Rezultat	30%	100%	100%	100%	100%
Število tujih gostujočih profesorjev in raziskovalcev vključenih v visoko šolstvo (celotno obdobje)	Rezultat		150	368	226	594
Delež vključenih odraslih, ki so uspešno zaključili izobraževanje oz. usposabljanje	Rezultat	/	80%	82%	88%	88%

²⁶ Kot kažejo podatki je bil kazalnik preambiciozno zastavljen. K temu kazalniku pa bi lahko eventuelno prispevale tudi druge RP (nor. 1 in 2).

²⁷ Ni znano, kdaj bo podatek na voljo.

²⁸ Kazalniki se nanašajo na Javni razpis: Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje aktivnosti pri razvijanju študijskih programov visokega šolstva v letih 2008 in 2009 (Ur.l. RS, 42/08).

Pomoč ciljnim skupinam*Tabela 19: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP²⁹*

RP 3	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013			
Moški	129.449	25.028	154.477			
Ženske	233.935	55.546	289.481			
Skupaj	363.384	80.574	443.958			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	211.369	52.488	263.857	130.669	38.643	169.312
Samozaposleni	1.118	483	1.601	344	246	590
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	30.080	5.912	35.992	19.329	3.115	22.444
Dolgotrajno brezposelne osebe	899	501	1.400	646	234	880
Nedeljave osebe	121.935	22.174	144.109	83.937	13.788	97.725
Nedeljave osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	76.482	5.649	82.131	44.071	3.741	47.812
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Mladi (15- 24 let)	95.374	8.907	104.281	36.466	5.039	41.505
Starejši delavci (55 – 64 let)	50.874	14.546	65.420	36.543	9.345	45.888
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Pripadniki manjšin	4.033	1.756	5.789	2.829	1.029	3.858
Migranti	3.199	1.341	4.540	2.249	859	3.108
Invalidne osebe	6.491	2.365	8.856	4.524	1.595	6.119
Druge prikrajšane skupine	10.763	7.593	18.356	7.264	5.120	12.384
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
ISCED 1. in 2. stopnja	81.310	9.548	90.858	44.648	6.103	50.751
ISCED 3. stopnja	118.877	37.856	156.733	70.262	24.068	94.330
ISCED 4. stopnja	7.951	9.621	17.572	4.922	8.289	13.211
ISCED 5. in 6. stopnja	142.538	23.549	166.087	84.525	17.086	101.611

V letih 2007 - 2013 je bilo v aktivnosti 3. RP vključenih skupaj 443.958 oseb, kar predstavlja več kot dve tretjini vseh vključenih v okviru OP RČV v tem obdobju. Od tega je bilo 35% moških in 65% žensk. Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 104.281 oseb in starejših od 55 let skupaj 65.420 oseb. Največ vključenih oseb je imelo 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe, tem pa sledijo osebe s 3. stopnjo ISCED izobrazbe.

²⁹ Gre tudi za posredne vključitve (predvsem dijakov in študentov).

4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja

Boljša usposobljenost učiteljev in drugih strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju je osnovni pogoj za dvig kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja. Učitelji in drugi strokovni delavci se usposablajo za uvajanje sistemskih sprememb ter uporabo najsodobnejših pristopov in metod v vzgojno izobraževalnem delu. V skladu z novo vlogo učiteljev v procesu vseživljenjskega učenja se usposablajo za spodbujanje in podpiranje učencev, dijakov, študentov in odraslih pri pridobivanju ključnih kompetenc, ki jih vsak posameznik potrebuje za osebno izpolnitev in razvoj, dejavno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlitev.

V okviru operacij, katerih predmet je profesionalno usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju na različnih vsebinskih področjih, se v daljšem časovnem obdobju izvajajo večdnevna izobraževanja v več fazah. Izobraževanja izvajajo strokovnjaki s specialističnimi znanji in dolgoletnimi izkušnjami. Upravičenci za programe pripravljajo kvalitetno in uporabno izobraževalno, didaktično in promocijsko gradivo. Ob aktivnem izobraževanju z uporabnimi, konkretnimi, praktičnimi primeri, ki olajšajo razumevanje predstavljene vsebine, se udeležencem zagotavlja tudi njeno vključevanje v vsakodnevno pedagoško delo. Preko t.i. vmesnih aktivnosti udeleženci med posameznimi fazami izobraževanja ob uporabi kvalitetnih gradiv delajo samostojno in praktično preizkušajo pridobljena znanja, kar kasneje reflektirajo in svoje izkušnje izmenjujejo z ostalimi udeleženci pod strokovnim vodstvom izkušenih predavateljev. Takšen pristop izvajalcu omogoča sprotne prilagajanje in razvijanje vsebin za nadaljnje faze izobraževanja, udeleženca pa aktivneje vključi v proces izobraževanja, s čimer posledično ozavešča pomembnost vnašanja sprememb v njegovo delo.

Na področju izboljšanja kakovosti izobraževanja se je v letu 2013 izvajalo 28 instrumentov, ki prispevajo k razvoju in posodabljanju sistemov izobraževanja in usposabljanja ter spodbujajo vseživljenjsko učenje. Dejavnosti so usmerjene k:

- razvijanju sistema vodenja kakovosti VIZ z opredeljenimi kazalniki kakovosti,
- usposabljanju strokovnih in vodstvenih delavcev v vzgojno izobraževalnih zavodih,
- izvedbi mednarodno primerljivih evalvacijskih študij,
- prenovi gimnazijskih programov,
- oblikovanju strokovnih podlag, ki prispevajo k zagotavljanju kakovostnega znanja in socialne kohezivnosti v slovenskem vzgojno – izobraževalnem sistemu ter k zagotavljanju učinkovitejšega vključevanja otrok in mladostnikov s potrebnimi potrebami v vzgojo in izobraževanje,
- zagotavljanju usposobljenosti in kompetenc učiteljev/ravnateljev v okviru vseživljenjskega učenja,
- razvijanju novih didaktičnih in organizacijskih pristopov v šolstvu.

V nadaljevanju je poročilo razdeljeno na naslednja vsebinska področja:

A. Področje razvoja izobraževanja

Na področju razvoja izobraževanja je v letu 2013 potekalo 18 instrumentov. Šest instrumentov se je v letu 2013 zaključilo, z izvajanjem pa je začelo 5 instrumentov. Z instrumenti se uresničujejo vsi cilji 3.1 PU, in sicer dvig kakovosti vzgojno-izobraževalnega sistema in sistema usposabljanja, izboljšanje sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja, izboljšanje dostopnosti do IKT in do digitalnih vsebin, ki spodbujajo ustvarjalnost in inovativnost ter izboljšanje usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev. V nadaljevanju je podan opis posameznih instrumentov s poudarkom na izvajanju aktivnosti v letu 2013.

Za doseganje ciljev 3.1 prednostne usmeritve smo izvajali naslednje dejavnosti:

- posodabljanje ter razvoj novih fleksibilnejših in kvalitetnejših programov vzgoje in izobraževanja (7 instrumentov). Cilj teh projektov je predvsem izboljšati vzgojno izobraževalne programe znotraj formalnega izobraževalnega sistema v povezavi z razvojem kompetenc, ki povečujejo zaposlitvene sposobnosti;
- razvoj mehanizmov in instrumentov za dvig kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela in sistemov evalvacije (1 instrument). Gre za razvoj sistema kakovosti vzgojno-izobraževalnih organizacij, dvig kakovosti izobraževanja na vseh nivojih in razvoj modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v izobraževanju, s čimer se posledično izboljša kakovost znanja in kompetenc;
- razvijanje mehanizmov in instrumentov za dvig jezikovne pismenosti oz. učenja tujih jezikov (5 instrumentov). Spodbujanje ključne kompetence razumevanja v maternem jeziku ter sporazumevanje v tujih jezikih sta 2 izmed 8 ključnih kompetenc, ki prispevata k večji medkulturni kompetenci, k večjezičnosti, k višjemu nivoju znanja jezikov in z dodatnimi znanji strokovne pismenosti v tujih jezikih;
- omogočanje dostopa do IKT, digitalizacija gradiv in razvoj e-vsebin ter njihova vključitev v izobraževalne procese in procese usposabljanja (2 instrumenta). Projekta sta namenjena razvoju e-gradiv oz. e-učbenikov, njihovo preizkušanje in uvajanje na šolah, usposabljanje učiteljev za nove pristope poučevanja in učenja z uporabo IKT ter razvijanje digitalnih kompetenc;
- izboljšati usposobljenost učiteljev in drugih izobraževalcev v izobraževanju in usposabljanju mladine in odraslih za uporabo (naj)sodobnejših oblik in metod učenja in poučevanja (v povezavi z uporabo IKT) (3 instrumenti). Gre za razvoj novih pristopov uporabe IKT pri poučevanju in učenju mladih (tj. učencev in dijakov), s čimer se pridobivajo nove kompetence, konkretnije digitalne kompetence in hkrati konkretne kompetence za vseživljenjsko učenje;
- izboljšati usposobljenost ravnateljev in drugih vodilnih delavcev za avtonomno vlogo vzgojno-izobraževalnih zavodov in sodelovanje z okoljem (2 instrumenta). Projekta sta namenjena celovitemu vseživljenjskemu kariernemu usposabljanju ravnateljev, kot npr. oblikam podpore šolam pri poslovanju (pravna podpora), sodelovanju ravnateljev izven šol, medsebojnemu sodelovanju (mentorstvo, strokovna in znanstvena srečanja), certificiranju ravnateljev, itd..

Posamezni instrumenti zasledujejo več kot zgolj en cilj, zato se dejavnosti med seboj prepletajo.

Ciljne skupine so predvsem strokovno usposobljeni izvajalci izobraževanja in usposabljanja, strokovni delavci vzgojno izobraževalnih zavodov ter (ne)posredno tudi učenci oz. dijaki.

B. Področje srednjega in višjega šolstva in izobraževanje odraslih

Na področju razvoja izobraževanja je v letu 2013 potekalo 5 instrumentov, ki se zaključijo v letu 2014.

Za skupine, ki so prikrajšane z vidika vključevanja v vseživljenjsko učenje so se ustvarjale nove možnosti in priložnosti za vključevanje v učenje in pridobivanje temeljnih zmožnosti za uspešno delovanje na trgu dela in za večjo socialno vključenost. Elemente vseživljenjskega učenja smo krepili z ugotavljanjem in vrednotenjem različnih oblik izobraževanja in učenja, z zagotavljanjem mehanizmov za vključevanje odraslih v izobraževanje tudi po pridobljeni osnovni usposobljenosti ter z zagotavljanjem potrebne infrastrukture za uresničevanje teh ciljev. Projekti so prispevali k uresničevanju ciljev evropskega in nacionalnih ogroditelj kvalifikacij o krepitvi priznavanja in potrjevanja znanja, pridobljenega v neformalnem in priložnostnem učenju na področju izobraževanja odraslih. Vzpostavljen je bil e-portal za področje vrednotenja, ter uveden model ugotavljanja in vrednotenja neformalnega znanja v lokalna okolja in v gospodarske organizacije.

Model ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki so ga uvajale organizacije za izobraževanje odraslih ob strokovni podpori Andragoškega centra Slovenije, je bil pomemben vzvod za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih, kot pomoč pri samoevalvaciji lastne kakovosti in iskanju poti k nadaljnjemu razvoju. Po vključitvi v projekt so izobraževalne organizacije naredile razmislek o lastni viziji in vrednotah, ki jih želijo razvijati pri izobraževanju odraslih, izvedle so poglobljeno presojanje, kakšno kakovost že dosegajo in načrtovale ukrepe za razvoj v svoje zadovoljstvo, zadovoljstvo odraslih, ki se izobražujejo, ter v zadovoljstvo poslovnih partnerjev in okolja, v katerem deluje.

Andragoški center je usposobil strokovne delavce, ki izvajajo različne programe in dejavnosti s področja izobraževanja odraslih, in sicer: usposabljanje in izpopolnjevanje za andragoško delo, kakovost v izobraževanju odraslih, splošno neformalno izobraževanje, razvoj pismenosti, svetovalno delo v izobraževanju odraslih. Vzporedno so bila razvita učna in strokovna gradiva za strokovne delavce, e-učna gradiva za dvig splošne izobraženosti odraslih in opisniki temeljnih zmožnosti. Poudarek je bil na vlaganju v razvoj kadrov, ki izobražujejo najranljivejše skupine prebivalstva.

Centri vseživljenjskega učenja so predstavljali povezave partnerskih organizacij v vseh regijah. Podpirali so uresničevanje ciljev vseživljenjskega učenja in izvajali različne dejavnosti informiranja, svetovanja in učenja. Dejavnosti, ki so bile prilagojene lokalnim potrebam prebivalcev so razvijale učeče se regije in podpirale v podpirale regionalni razvoj, pri čemer so bile posebne skrbi deležni manj izobraženi in ranljivi odrasli.

C. Področje razvoja kadrov

Na področju razvoja kadrov so se v letu 2013 izvajali 3 instrumenti, katerih namen je izboljšanje usposobljenosti strokovnih in vodstvenih delavcev v vzgoji in izobraževanju za novo vlogo v družbi znanja ter za uvajanje sistemskih sprememb in inovativnih pristopov v vzgojno izobraževalno delo, in sicer razvijanje ključne kompetence učenje učenja, socialne (in državljanske) sposobnosti, samoiniciativnost (in podjetnost), kulturna zavest in izražanje. V letu 2013 se je začel izvajati instrument, ki je namenjen izboljšanju usposobljenosti strokovnih delavcev za uspešnejše vključevanje učencev in dijakov priseljencev iz drugih jezikovnih in kulturnih okolij v slovenski vzgojno-izobraževalni sistem.

D. Področje športa

Cilj obeh instrumentov Zdrav življenjski slog je dodatno spodbuditi osnovnošolske otroke k oblikovanju zdravega življenjskega sloga s pomočjo dodatne športne aktivnosti, aktivno vključiti vsaj 20% osnovnošolske populacije, zagotoviti zainteresiranim učencem 5 ur športne aktivnosti na teden, odpravljati posledice negativnih vplivov sodobnega načina življenja (vadba za primerno telesno držo, odpravljanje ploskosti stopal, odpravljanje debelosti, razvoj splošne vzdržljivosti). S programom želimo zagotoviti otrokom, vključenim v program, priporočeno vsakodnevno strokovno vodeno vadbo, v skladu s priporočili EU smernic za telesno dejavnost (sprejetih novembra 2008 v Biarritzu) in v skladu s Strategijo Vlade RS na področju telesne (gibalne) dejavnosti za krepitev zdravja od 2007 do 2012, ki ima pozitivne učinke na zdravje otrok. V smislu povezanosti z lizbonskimi cilji se v okviru programa vpliva na eno izmed ključnih kompetenc, in sicer na socialne kompetence. Športne aktivnosti dajejo otrokom in mladini možnost za samoizražanje, pomagajo jim graditi samozavest, doživeti občutke uspešnosti, ustvarjati medsebojne odnose in se vključiti v družbo.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi

- a. evropskimi instrumenti : PISA, TIMS, PIRLS, TALIS, ICCS, ESLC, PIAAC, Euroskills
- b. nacionalnimi instrumenti: JR nadaljnje strokovno izpopolnjevanje učiteljev in razpis Sveta za evalvacijo – Nacionalne evalvacijske študije.

4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju

Cilj prednostne usmeritve 3.2 - Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju je povečanje udeležbe posameznika v procesu izobraževanja in usposabljanja. Aktivnosti so namenjene predvsem:

- zmanjšati izobrazbeni primanjkljaj odraslih, in sicer zlasti tistih, ki imajo samo osnovno ali nižjo poklicno izobrazbo oz. nizko raven pismenosti, ter povečati udeležbo odraslih (zlasti osipnikov) v izobraževanju in usposabljanju;
- povečati število udeležencev iz družbeno ranljivih skupin v procesu izobraževanja in usposabljanja ter število udeležencev v poklicnem v izobraževanju in usposabljanju;
- izboljšati funkcionalno pismenost prebivalstva za dejansko vključevanje v življenje in delo.

Na področju Izboljšanja usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju se je v letu 2013 izvajalo 7 instrumentov, katerih namen je spodbujanje socialne vključenosti, dvig splošne izobrazbenosti odraslih, dvig ravni pismenosti in s plačilom šolnin omogočiti pridobivanje srednješolske izobrazbe ter večje usposobljenosti strokovnih delavcev v športu.

Spodbujali smo socialno vključenost, in sicer z vključevanjem manj izobraženih in drugih ranljivih skupin v programe opismenjevanja in pridobivanja temeljnih zmožnosti ter z vzpodbujanjem izobraževanja za dvig izobrazbene ravni.

Splošna izobrazbenost odraslih se je zviševala z izvajanjem programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih, katerih cilj je bil razvoj in pridobivanje temeljnih zmožnosti, zlasti pri ranljivih ciljnih skupinah. Vzporedno z izvajanjem programov so bili razviti programi usposabljanja za strokovne delavci, ki izvajajo splošne in druge programe za odrasle.

Z izvajanjem programov za dvig ravni pismenosti, računalniškega opismenjevanja in programa za mlade osipnike (PUM) smo preprečevali socialne izključenosti, zmanjševali družbene zapostavljenosti, motivirali in spodbujali k učenju in nadaljevanju opuščenega formalnega izobraževanja. Projekti so prispevali k zviševanju ravni spretnosti za uporabo pisemenih informacij v praktičnem življenju in usposobili odrasle, ki imajo nizko stopnjo izobrazbe in nizko raven funkcionalne in računalniške pismenosti. Odrasli, ki so zaključili šolanje oz. posamezni letnik v programih za pridobitev srednješolske izobrazbe, so lahko uveljavljali poplačilo stroškov šolnine.

Na področju športa se je izvajal instrument Sofinanciranje programov usposabljanja strokovnih delavcev v športu 2012-2014, katerega cilj je doseči regionalno razpršeno izvajanje usposabljanj in licenciranja v športu v različnih nacionalnih panožnih športnih zvezah ter sofinancirati aktivnosti, ki bodo do konca leta 2014 zagotovile vsaj 2.000 posameznikom (od tega vsaj 400 žensk), da bodo prejeli javno veljavno diplomu o usposobljenosti in vsaj 4.000 posameznikom (od tega vsaj 800 žensk) da bodo prejeli veljavno licenco za opravljanje strokovnega dela v športu.

Težave pri izvajanju

Večjih težav ministrstvo ne zaznava. Sistemski ukrepi MIZŠ (velja za vse PU, kjer nastopa v vlogi PT MIZŠ):

- redno ažurirana OSUNa, ki vključujeta spremembe v procesu dela in notranje organizacije,
- redno ažuriran Priročnik MIZŠ na področju izvajanja kohezijske politike,
- redno ažurirana navodila MIZŠ za izvajanje operacij za posamezne prednostne usmeritve,
- vzpostavitev rednih mesečnih sestankov s skrbniki pogodb,
- pomoč pri reševanju odprtih vprašanj,
- pomoč pri pripravi novih instrumentov,
- redna usposabljanja za skrbnike pogodb in druge zaposlene na področju kohezijske politike.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi

- a. evropskimi instrumenti : ERASMUS, COMENIUS, Leonardo da Vinci
- b. nacionalnimi instrumenti: Nacionalni program izobraževanja odraslih, Letni program športa in Resolucija o izobraževanju odraslih od 2014-2020

4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva

Pri oblikovanju instrumentov je PT MIZŠ izhajalo iz obeh specifičnih ciljev 3. razvojne prioritete, in sicer dviga kakovosti vzgojno-izobraževalnega sistema na celotni vertikali in sistem usposabljanja, vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev ter povečanja udeležbe posameznikov v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja zaposlitvenih možnosti in zaposljivosti, na kar se navezuje tudi PU 3.3. s temeljnim ciljem zagotoviti visoko kvaliteto izobraževalnega, raziskovalnega, strokovnega in umetniškega delovanja visokošolskih institucij ter njihovo odzivnost na potrebe okolja, k čemer bo prispevala tudi internacionalizacija in stalna evalvacija visokega šolstva.

Na področju kakovosti, konkurenčnosti in odzivnost visokega šolstva so se v letu 2013 izvajali trije instrumenti, katerih namen je vključevanje zunanjih strokovnjakov in gostujočih učiteljev v pedagoški proces, dva instrumenta za razvoj kariernih centrov in en instrument za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih.

Namen instrumentov, ki vključujejo zunanje strokovnjake (domače in tuje) in tuje visokošolske učitelje v izobraževalni proces, tako v redne oblike kot tudi v dodatne načine poučevanja (poletne šole, delavnice) je spodbuditi pretok tujih visokošolskih učiteljev ter strokovnjakov med visokošolskimi zavodi, raziskovalnimi organizacijami, gospodarstvom in drugimi. Poleg tega je njihov namen tudi spodbujanje sodelovanje in izmenjave strokovnega znanja in izkušenj v okviru posameznih študijskih programov, med študijskimi področji, panogami in državami ter neposredno vključevanje v izobraževalni in raziskovalni proces. V okviru instrumentov letu 2013 je bilo v visoko šolstvo vključenih 86 zunanjih strokovnjakov in 140 gostujočih učiteljev. V letu 2013 se je začel izvajati nov instrument, ki nadalje spodbuja internacionalizacijo visokega šolstva.

Na področju kariernih centrov, katerih namen je spodbujati razvoj in širitev dejavnosti za razvoj karierne orientacije, predvsem kariernega svetovanja za študente na univerzah, katerega cilj je pravočasno načrtovanje in razvoj karier bodočih visokokvalificiranih kadrov za uspešno vključevanje na trg dela. Sofinancirane dejavnosti so omogočile razvoj mrež usposobljenih kariernih svetovalcev v okviru univerz, ki so skozi aktivnosti kariernega svetovanja študentom omogočali smotrnejšo in bolj kakovostno izbiro študijske poti ter lažje vključevanje na trg dela. V letu 2013 se je karierno svetovanje izvajalo na 7 univerzah, vanje pa je bil vključen 201 uporabnik.

Na področju zagotavljanja kakovosti je bil oktobra 2012 objavljen JR za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v RS v letih 2012-2015, katerega cilj je podpreti razvoj celovitega, z mednarodnimi standardi usklajenega sistema zagotavljanja kakovosti, ki bo omogočal in podpiral nenehno izboljševanje kakovosti slovenskega visokega šolstva, zlati ponudbo kakovostnih, posodobljenih študijskih programov. Na JR je bilo izbranih 11 javnih univerz in zasebnih zavodov, ki so v letu 2013 izvajali analize programske ponudbe, vključno s posodabljanjem študijskih programov.

Težave

Težave izhajajo iz združevanja več ministrstev, kar opisujemo po PU 4.3.

Komplementarne aktivnosti

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z Nacionalnim programom za visoko šolstvo in Nacionalnim reformnim programom.

Opis izvajanja operacije Nacionalne agencije RS za kakovost visokega šolstva (NAKVIS)

V primerjavi z letom 2012 je bil v letu 2013 narejen napredek na skoraj vseh področjih delovanja agencije.

1. Akreditacije in zunanje evalvacije v visokem šolstvu

Akreditacije in podaljšanje akreditacij spadajo v osnovno dejavnost agencije. V letu 2013 je agenciji uspelo odpraviti zaostanke pri obravnavi vlog za akreditacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

V primerjavi z letom 2012 je bilo v letu 2013 sprejetih veliko več podaljšanih akreditacij visokošolskih zavodov, med katerimi so bile **štirje izjemno zahtevni postopki** podaljšanja akreditacij Univerze v Ljubljani, Univerze v Mariboru, Univerze na Primorskem in Univerze v Novi Gorici. Evalvacijska obiska Univerze v Ljubljani in Univerze na Primorskem sta bila izvedena v letu 2012, ves ostali postopek pa je bil izveden v letu 2013. Gre tudi za obsežne naloge, ki jih je agencija opravila še pred rokom:

- končal se je postopek za podaljšanje akreditacije Univerze v Mariboru, čeprav je bil začetek predviden v letu 2014;
- končal se je postopek za podaljšanje akreditacije Univerze v Novi Gorici, čeprav je bil začetek predviden v letu 2015.

Sprejetih je bilo **71** podaljšanj akreditacij programov, ki prav tako spadajo med najzahtevnejše in najdaljše postopke z obveznim evalvacijskim obiskom skupine strokovnjakov na visokošolskih zavodih:

- prve akreditacije študijskih programov: **93** leta 2012; **37** leta 2013;
- podaljšanje akreditacij študijskih programov: **68** leta 2012; **71** leta 2013;
- prve akreditacije visokošolskih zavodov: **6** leta 2012; **2** leta 2013;
- podaljšanje akreditacij visokošolskih zavodov: **1** leta 2012; **15** leta 2013.
- preoblikovanja visokošolskih zavodov: **0** leta 2012; **2** leta 2013;

2. Zunanje evalvacije v višjem šolstvu

V letu 2013 je agencija opravila 11 evalvacijskih obiskov. V letu 2013 je bilo predvidenih 15 zunanjih evalvacij (načrt sprejel svet agencije). Agencija je končala vse postopke, začete v letu 2012:

- evalvacijski obiski v letu 2012: 13, mnenja o doseganju z zakonom predpisanih standardov: 7
- evalvacijski obiski v letu 2013: 11, mnenja o doseganju z zakonom predpisanih standardov: 3, mnenje z zadržkom: 1 (skupaj sprejeta torej 4 mnenja),
- v letu 2013 so bili končani tudi postopki zunanjih evalvacij (6), predvidenih v letu 2012. Sprejetih je bilo 6 mnenj, od tega 4 mnenja z zadržkom ter 2 pozitivna mnenja,

3. Mednarodno sodelovanje – podaljšanje članstva v reprezentativnih evropskih organizacijah oziroma združenjih ECA, CEENQA ter vpis agencije v evropski register zaupanja vrednih agencij za kakovost v visokem šolstvu - EQAR

V letu 2013 je agencija dosegla pomemben strateški cilj, to je vpis v evropski register priznanih agencij (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR). Poleg tega je agencija podpisala pristopno izjavo k projektu MULTRA (Multilateral Agreement on the Mutual Recognition of Accreditation Results regarding Joint Programmes – Večstranski sporazum o vzajemnem priznavanju akreditacijskih odločitev pri skupnih študijskih programih) v okviru Evropskega konzorcija za akreditacije (ECA).

Drug strateški cilj - vloga za polnopravno članstvo v ENQA - je bil zamaknjen v leto 2014.

Pogoj za oddajo vloge je namreč samoevalvacijsko poročilo agencije za leto 2013, ki bo pripravljeno in oddano v aprilu 2014. Sam postopek sprejema v ENQA pa lahko traja tudi eno leto.

Opravljenе so bile tudi druge neuresničene naloge iz preteklih let, kot na primer izdelava in posodobitev spletne strani agencije v slovenskem in angleškem jeziku, poenostavitev akreditacijskih in evalvacijskih postopkov, predstavitvena brošura agencije v slovenskem in angleškem jeziku (bila je natisnjena v letu 2013). Izredno pomemben dosežek je povečanje zaupanja drugih deležnikov (visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol) v delo agencije.

Večje **težave** smo imeli z dinamiko črpanja sredstev, ki pa je bila v septembru 2013 uspešno odpravljena s spremembo operacije, s katero smo zmanjšali sredstva operacije iz 6.391.842,22 na 4.606.499,48 EUR ter jo podaljšali do konca oktobra 2015 (prej 31.12.2014). Kljub zmanjšanju sredstev dosegamo in bomo dosegli vse zastavljene cilje.

Nedoseganje kazalnika v OP RČV: »Število javnih veljavnih študijskih programov z izvedeno zunanjo evalvacijo (od 2007-2013)=200«. Do leta 2014 smo dosegli 141 javno veljavnih študijskih programov z izvedeno zunanjo evalvacijo. Trenutno nedoseganje kazalnika je posledica zakasnelega izvajanja operacije, ki smo jo pričeli izvajati konec leta 2010. Merila za akreditacijo in evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov so bila sprejeta prav tako konec leta 2010, tako so prve evalvacije stekle šele leta 2011 in se zaključile, zaradi dolgotrajnosti zakonsko predpisanih postopkov, šele v letu 2012. Sedaj opravimo okrog 70 evalvacij študijskih programov letno, kar pomeni, da bo kazalnik 200 programov dosežen in verjetno presežen v letu 2014.

4.4. Razvojna prioriteta: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti

Prednostne usmeritve

- 4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti**
- 4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja**
- 4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti**

Cilj razvojne prioritete

Splošni cilj RP je doseči večjo socialno vključenost in zmanjšano materialno ogroženost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispevati k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

Specifični cilji

- omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo socialne in druge storitve javnega pomena,
- spodbujanje enakih možnosti ter socialne vključenosti med mladimi še posebej v okviru sistema vzgoje in izobraževanja,
- okrepiti osveščenost javnosti o enakih možnostih kot pozitivni družbeni vrednoti in spodbuditi delodajalce k odpravi diskriminatornih praks pri zaposlovanju.

V okviru teh specifičnih ciljev RP se krepí socialno vključenost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispeva k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

Vključena ministrstva
MDDSZ, MIZKŠ

Finančni napredek 4. RP*Tabela 20: Finančni napredek v okviru 4. RP*

4. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	63.848.517	-
	SLO del	11.267.386	-
	EU in SLO del	75.115.903	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	30.022.539	47,0
	SLO del	5.298.095	-
	EU in SLO del	35.320.634	47,0
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	64.451.706	100,9
	SLO del	11.373.831	-
	EU in SLO del	75.825.537	100,9
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	64.451.706	100,9
	SLO del	11.373.831	-
	EU in SLO del	75.825.537	100,9
	drugi viri	268.020	-
	skupaj	76.093.557	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	47.967.999	75,1
	SLO del	8.464.941	-
	EU in SLO del	56.432.940	75,1
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		41.709.666	65,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		40.098.552	62,8

Dinamika črpanja na 4. RP se je bistveni izboljšala in je zadovoljiva.

Tabela 21: Fizični napredek v okviru 4. RP

Naziv kazalnika	Vrsta	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2007-2013	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj do konca 2013
Število vključenih oseb v ukrepe 4. RP	Učinek	0	12.000	8.882	2.772	11.654
- Od tega žensk	Učinek		7.000	5.370	1.693	7.063
- Od tega mladih	Učinek		3.000	2.050	785	2.835
Število sofinanciranih projektov – celotno obdobje ³⁰	Učinek		285	144	44	188
- Od tega s področja kulture	Učinek		60	84	34	118
Število vzgojno izobraževalnih ustanov vključenih v implementacijo programov za dostopnost in enake možnosti v vzgoji in izobraževanju	Učinek	0	80 (oz. 6% vseh)	414	78	492
Število ustvarjenih bruto delovnih mest za ranljive skupine – celotno obdobje	Rezultat	/	1025	3195	MK:66 MDDSZ:546	3.807

³⁰ Kazalnik število projektov ni najbolj posrečen, saj se v določenih primerih operacija pomeni instrument (neposredne potrditve operacij), v določenih pa je operacija na nižji ravni (javni razpisi).

Število otrok, na katere se nanašajo programi dostopnosti in enakih možnosti v vzgoji in izobraževanju – celotno obdobje	Rezultat	0	30.000	53.097	15711	68.808
Zmanjšanje deleža brezposelnih invalidov	Vpliv	12%	8%	14,8%	14,5%	14,5%
Razlika med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk	Vpliv	3,5 odstotne točke	10% (3,15 odstotne točke)	0,6 o.t.	1,2 o.t.	1,2 o.t.

Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 4. RP

RP 4	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013			
Moški	3.512	1.079	4.591			
Ženske	5.370	1.693	7.063			
Skupaj	8.882	2.772	11.654			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	1.692	466	2.158	1.373	258	1.631
Samozaposleni	37	55	92	18	26	44
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	4.860	1.594	6.454	2.641	908	3.549
Dolgotrajno brezposelne osebe	1.707	556	2.263	380	135	515
Nedejavne osebe	2.330	712	3.042	1.356	527	1.883
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	621	520	1.141	394	392	786
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Mladi (15- 24 let)	558	785	1.343	314	553	867
Starejši delavci (55 – 64 let)	190	106	296	131	61	192
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
Pripadniki manjšin	194	38	232	138	24	162
Migranti	556	21	577	255	5	260
Invalidne osebe	1.148	78	1.226	471	43	514
Druge prikrajšane skupine	763	83	846	331	38	369
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013	Skupaj 2007-2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007-2013
ISCED 1. in 2. stopnja	1.242	880	2.122	702	591	1.293
ISCED 3. stopnja	3.339	1.103	4.442	1.670	543	2.213
ISCED 4. stopnja	154	97	251	89	59	148
ISCED 5. in 6. stopnja	2.679	692	3.371	2.090	500	2.590

V aktivnosti sofinanciranja na 4. RP je bilo vključenih skupaj 11.654 oseb, od tega je 40% moških in 60% žensk. Po statusu na trgu dela je bilo 3.042 udeležencev neaktivnih, 2.158 zaposlenih (med njimi 92 samozaposlenih) in 6.454 brezposelnih, med katerimi 2.263 dolgotrajno brezposelnih.

V 4. RP je bilo skupaj vključenih tudi 1.226 invalidnih oseb, 232 pripadnikov manjšin, 577 migrantov in 846 oseb iz drugih prikrajšanih skupin.

Kakovostna analiza

Cilj te RP je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo socialne in druge storitve javnega pomena. Med ranljive skupine se uvrščajo mladi, starejši, ženske, invalidi in druge funkcionalno ovirane osebe, Romi, migranti, begunci, starši majhnih otrok, bivši kaznjenci, odvisniki od drog, otroci s posebnimi potrebami in druge ranljive skupine s težavami socialnega vključevanja na trgu dela in zaposlovanja.

4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti

Cilj prednostne usmeritve 4.1 je zagotavljanje enakih možnosti dostopa do zaposlitve in socialnega vključevanja ciljnim skupinam ter na ta način preprečevati kakršno koli obliko diskriminacije na trgu dela. Zato programi in projekti v okviru te prednostne usmeritve skušajo na celovit način pristopiti k izboljšanju socialne vključenosti ter dostopnosti do zaposlitve za ranljive ciljne skupine ter na ta način zmanjšati materialno ogroženost ranljivih skupin, kar zlasti v zadnjem obdobju zaradi vsesplošne gospodarske krize postaja še posebej pomembno. Skupaj se je v letu 2013 v te ukrepe vključilo 1.762 oseb in zaposlilo 546 brezposelnih oseb.

V letu 2013 so se pretežno nadaljevale predhodno začete aktivnosti, usmerjene v spodbude za izobraževanje in usposabljanje ter programe, ki nudijo nove možnosti in spodbude za dostop do zaposlitve in usposabljanja ter na ta način povečujejo možnost za aktivno participacijo in večjo zaposljivost. Prav aktiven pristop iskalcev zaposlitve se je izkazal za ključni dejavnik, ki bistveno vpliva na možnosti zaposlovanja. S tem namenom se je nadaljevalo izvajanje štirih programov. Programa »Prvi izziv« in »Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva- Pripravniki« sta namenjena ustvarjanju novih delovnih mest za mlade, program »Priložnost zame« in projekt »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!« pa sta namenjena vsem brezposelnim osebam. Z vidika aktivacije gre posebno pozornost nameniti projektu »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«, katerega cilj je motiviranje, usposabljanje in spodbujanje zaposlovanja brezposelnih oseb na območju Pokolpja, katerih zaposlitev je ogrožena, ter aktivacija oseb na območju Pokolpja, ki so neaktivne.

V letu 2013 je bil velik poudarek na načelu inovativnosti in razvoju novih podjetniških idej v smislu socialnega podjetništva. S tem namenom so se izvajali projekti s ciljem ustvarjanja ustreznega okolja, ki po eni strani motivira ljudi k večji aktivnosti in v katerem bodo osebe iz ranljivih ciljnih skupin hitreje našle delo ter imele posebno raven socialne zaščite, po drugi strani pa se spodbuja razvoj tistih storitev, ki so izrinjene iz trga dela, so pa koristne za lokalno okolje in družbeno blaginjo. Tako se je nadaljevalo izvajanje 21 projektov, izbranih na javnem razpisu za spodbujanje socialnega podjetništva in javnem razpisu za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela. Zbiranje, predelava in šivanje tekstilnih izdelkov, razvoj EKO turizma, vzpostavitev socialne trgovine, centri ponovne uporabe, pravična trgovina, varstvo za otroke, razvoj gostinske dejavnosti, predelava rabljenih koles je le nekaj, večinoma inovativnih in ekološko naravnanih storitev, ki se razvijajo skladno z načeli socialnega podjetništva.

Veliko stopnjo inovativnosti je opaziti tudi pri petih projektih socialne vključenosti, ki so v preteklih letih preizkušali nove sisteme motiviranja, informiranja in spodbujanja socialne vključenosti za ranljive ciljne skupine. Med temi se je kot dobra praksa že izkazal model individualnega pristopa do ranljivih ciljnih skupin.

Informiranje in obveščanje je aktivnost, ki je skupna vsem projektom in programom, posebej pa velja izpostaviti projekte, ki se osredotočajo na promocijske akcije in ozaveščanje tako širše javnosti kot ciljnih skupin, ter delodajalcev o pomembnosti in dodani vrednosti delovnega okolja, ki ni diskriminatorno, je bolj socialno naravnano in nudi družini prijazno podjetje. Z delovanjem je nadaljeval »Info točka za tujce«, projekt, ki posebno pozornost posveča delavcem migrantom in njihovim družinskim članom in jim preko stacionarne in mobilne info točke posreduje koristne informacije za lažje vključevanje na slovenski trg dela. Istočasno je potekal še projekt »Integracijski paket«, ki se je prav tako ukvarjal z informiranjem o pravicah migrantov, vendar pa je bil usmerjen predvsem na terensko delo zagovornikov pravic in neposredno svetovanje in pomoč migrantom. Na Info točki za tujce se je v letu 2013 osebno zglasilo skupaj 27.665 oseb, preko projekta »Integracijski paket« pa je 36 zagovornikov nudilo asistenco migrantom na terenu. Informiranje in ozaveščanje je prav tako glavna aktivnost projekta »Dan za punce«, ki ozavešča in informira na eni strani mlade ženske o tipično moških poklicih ter na drugi strani podjetja o tem, da mlade ženske predstavljajo potencial. Tako uvaja nov pristop za zagotavljanje enakosti med spoloma in zmanjševanje spolnih stereotipov. Leta 2013 je v tem projektu sodelovalo že 198 mladih žensk. Drugi projekt »Družini prijazno podjetje« se osredotoča na ozaveščanje podjetij o usklajevanju poklicnega in zasebnega življenja in delodajalcem omogoča pridobitev certifikata »Družini prijazno podjetje« na podlagi izpolnjevanja določenih pogojev, ki prispevajo k usklajevanju poklicnega in zasebnega življenja. V letu 2013 je bilo podeljenih 38 osnovnih certifikatov družini prijazno podjetje.

Do zaključka leta 2013 je MDDSZ podprlo skupaj 35 projektov in tri programe, v katere se je skupaj vključilo 7.707 oseb iz ranljivih ciljnih skupin, ustvarjenih pa je bilo 3.741 novih delovnih mest.

S prenosom pravic porabe znotraj prednostne usmeritve 4.1 iz MDDSZ na MIZŠ, v višini 700.000, 00 EUR je MIZŠ začel izvajati instrument JR za spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve – pripravnikov na področju vzgoje in izobraževanja. Pogodbe z upravičenci so bile podpisane januarja 2014 v višini 681.962, 00 EUR.

V letu 2013 se objavljen javni razpis za instrument PRVA ZAPOSLOITEV VIZ, katerega namen je spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve – pripravnikov na področju vzgoje in izobraževanja preko načrtovanega, organiziranega in strokovno vodenega praktičnega usposabljanja, kjer se bo pripravek po predpisanem programu seznanil z vsemi vsebinami dela, za katere se glede na svojo izobrazbo usposablja, ter se pripravil za samostojno opravljanje dela in na strokovni izpit. Rok za prijavo je bil 2.1.2014. Skupaj je bilo odobrenih 51 prijav.

Težave pri izvajanju

MDDSZ ima na PU veliko število operacij, katerih upravičenci so povečini majhne organizacije, ki niso ustrezno administrativno usposobljene za vodenje projektov oz. se sproti učijo, zaradi česar pogosto prihaja do zamud pri izplačilih ZzI (dopolnjevanje ZzI) ter zavrnitev. Prav tako se pričakuje, da vsi projekti ne bodo 100% realizirani, vendar jim sredstev ni mogoče predčasno odvzeti. Pričakujejo se tudi vračila iz naslova nepravilnosti v programih Prvi izziv in Priložnost zame. Vse to predstavlja tveganje, da sredstva na tej PU ne bodo porabljena do konca obdobja. PT zato pospšešeno išče rešitve tudi v t.i. presežnih pravicah porabe ter prerazporeditvah v okviru 10% med RP, kot to dovoljuje uredba.

Komplementarne aktivnosti

Projekti te prednostne usmeritve dopolnjujejo ukrepe aktivne politike zaposlovanja z uvajanjem novih, inovativnih rešitev za večjo zaposljivost in socialno vključenost najbolj ranljivih skupin na trgu dela. Podobni projekti se iz drugih virov ne financirajo.

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II, JR Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela, NPO program »Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva-Pripravniki« se uporablja dopolnitveno financiranje, kot je predvideno v uredbi.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 4.1**Naziv operacije: *Certifikat Družini prijazno podjetje*****Trajanje operacije:****2011-2015**

Usklajevanje poklicnega vedno hitrejšim tempom visoko na lestvici določenih življenjskih otroke, ko skrbimo za izobražujemo,...)

iznajdljivosti, članov in podporo nepomembno, kako se

Za zagotavljanje enakih možnosti spolov je temeljnega pomena ustvarjanje pogojev za lažje in kakovostnejše usklajevanje družinskih in poklicnih obveznosti mater in očetov ter tistih, ki skrbijo za starejše in druge pomoči potrebne družinske članice in člane.

V Sloveniji so se družbeni akterji že pred leti zavedali dejstva, da se na trgu delovne sile pojavlja diskriminacija mladih mater. Pereč problem so naslovili z rešitvijo – v Slovenijo so iz Nemčije prenesli znanje in vzpostavili sistem certifikata Družini prijazno podjetje – orodja, ki delodajalcem pomaga pri sodelovanju z zaposlenimi v kontekstu usklajevanja poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Pilotni projekt »Mladim materam/družinam prijazno zaposlovanje« je v prvem letu pritegnil 32 podjetij in organizacij, ki so se vključile v sistem in z izborom ukrepov za lažje usklajevanje izbrala ukrepe za svoje zaposlene. Po zaključku projekta je mandat za podeljevanje certifikata dobil Ekvilib Inštitut, ki postopek vodi še danes.



in zasebnega življenja je z življenja z vidika zaposlenih posameznikovih prioritet. To v obdobjih (ko imamo majhne starejše, se ob delu zahteva precejšnjo mero sodelovanja vseh družinskih socialne mreže, pri tem pa ni na to odzove delodajalec.

Slika 1: Naraščanje števila vključenih podjetij po posameznih letih

Od leta 2011 je slovenskim podjetjem in organizacijam omogočeno sofinanciranje pridobitve osnovnega certifikata Družini prijazno podjetje iz Evropskega socialnega sklada. Podjetja in organizacije, ki zaposlujejo vsaj 10 zaposlenih, lahko pridobijo sredstva v višini 80% celotnega zneska osnovnega certifikata. V okviru pobude se je v obdobju 2011-2013 v postopek vključilo 116 podjetij, ki zaposlujejo skoraj 32.000 zaposlenih.

Pridobitev certifikata je svetovalno-revizorski postopek, ki ima funkcijo ocenjevanja ter svetovanja delodajalcem, katera orodja uporabljati za boljše upravljanje s človeškimi viri s poudarkom na usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

Družini prijazna podjetja se zavežejo, da bodo sprejela določen nabor ukrepov, ki bodo zaposlenim olajšala usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. Glede na notranjo oceno dejanskega stanja se s pomočjo zunanjega ocenjevalca v podjetju odločijo za načrt vpeljave ukrepov, katerih cilj je izboljšanje upravljanja delovnih procesov ter kakovosti delovnega okolja za boljše usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. V šestih mesecih, kolikor jih ima podjetje na voljo za pridobitev osnovnega certifikata, projektna skupina s pomočjo zunanjega svetovalca pripravi nabor ukrepov, ki jih bo v naslednjih treh letih podjetje vpeljalo. Ukrepe potrdi uprava, za vsakega od njih pa se pripravi načrt aktivnosti in časovnico. Po pozitivni oceni izvedbenega načrta implementacije izbranih ukrepov s strani revizorskega sveta podjetje pridobi osnovni certifikat »Družini prijazno podjetje«.

V naslednjih treh letih podjetje uresničuje zastavljeni načrt. Po treh letih se oceni, ali so bili zastavljeni ukrepi vpeljani in cilji doseženi. Če so bili cilji doseženi, podjetje pridobi »polni certifikat«. Polni certifikat se podaljšuje vsake tri leta za nadaljnja tri leta.

»Popularni« ukrepi so po eni strani takšni s takojšnjim učinkom, na primer otroški časovni bonus (dodaten prost dan za prvi šolski dan oziroma ob uvažanju otroka v vrtec), nagrada novorojenčkom, novoletno obdarovanje otrok, druženje med zaposlenimi, po drugi strani pa ukrepi s področja (časovne in prostorske)

fleksibilnosti dela, kot so dodatni dnevi odsotnosti iz izrednih razlogov; ponovno vključevanje po daljši odsotnosti, ter mehke veščine vodstva. Vseskozi je velik poudarek prav na vodilnih, zato je ukrep izobraževanja vodilnih na področju usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja obvezen.

Leta 2013 se je v postopek vključilo 36 podjetij, ki zaposlujejo preko 8000 zaposlenih, prihajajo pa iz najrazličnejših panog: od proizvodnje, komunale, energetike, farmacije, do varstva starejših in farmacije. Ponosni smo, da se nam je v letu 2013 pridružil prvi vrtec, hkrati pa se je vključilo več domov upokoencev kot v preteklih letih skupaj.

Kot vsako leto smo tudi v letu 2013 organizirali dve podelitvi certifikatov: na pomladanskem dogodku smo podelili 11 osnovnih certifikatov, na zimski podelitvi pa 26 osnovnih certifikatov.



Slika 2: Podelitev certifikatov Družini prijazno podjetje, december 2013 (foto: J. Platiše)

4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja

Izvajanje prednostne usmeritve

Pri oblikovanju instrumentov na PU 4.2 je MIZŠ izhajal iz cilja 4.2 prednostne usmeritve, to je spodbujanje enakih možnosti ter vključenosti med mladimi, zlasti v okviru sistema vzgoje in izobraževanja. Namen aktivnosti je razvoj mehanizmov, ki prispevajo k učinkovitejšemu vključevanju ranljivih skupin (Romi, učenci s posebnimi potrebami, migranti, učenci z nižjim socialno-ekonomskim statusom) v šolski sistem s ciljem doseganja najvišjih stopenj izobraževanja s tem pa k boljši vključenosti v družbo in izboljšanju njihovega položaja na trg dela.

Instrumenti prispevajo predvsem k zagotavljanju enakih možnosti in podpori socialni vključenosti ranljivih skupin v procesu vzgoje in izobraževanja, saj podpirajo aktivnosti, katerih namen je razvoj programov, ki bodo bolj prilagojeni potrebam ranljivih skupin z namenom učinkovitejšega vključevanja v sistem vzgoje in izobraževanja, razvoj programov za učinkovitejše obvladovanje učnega jezika ter razvijanje programov za učence s posebnimi potrebami, osredotočenih na učinkovitejše usposabljanje za samostojno življenje in vključevanje v delo, oblikovanje informacijskih točk za seznanjanje s pravicami in možnostmi na področju vzgoje in izobraževanja. Instrumenti vplivajo tudi na povečanje zaposlitvenih možnosti ranljivih skupin, saj so namenjeni pridobivanju določenih kompetenc, spretnosti in veščin, ki povečujejo zaposljivost. Skladno z OP RČV so ciljne skupine ustrezni strokovno usposobljeni javni in zasebni zavodi na področju izobraževanja in usposabljanja, zaposleni v teh zavodih ter otroci oz. učenci, ki obiskujejo vzgojno-izobraževalne zavode.

Opis izvajanja instrumentov v letu 2013:

V implementacijo programov za dostopnost in enake možnosti v vzgoji in izobraževanju je bilo v letu 2013 vključenih 80 vzgojno izobraževalnih ustanov, omenjeni programu pa so se nanašali na 15.711 otrok. V projekt Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje II je bilo vključenih 22 romskih pomočnikov.

Aktivnosti v okviru instrumentov so **komplementarne** z normativni akti MIZKŠ, ki izboljšujejo materialne pogoje šol za poučevanje Romov in učencev s posebnimi potrebami ter uvajanje izbirnega predmeta Romska kultura.

4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti

Namen prednostne usmeritve 4.3. je mobilizacija, motivacija in proaktivacija delovanja posameznikov iz ranljivih družbenih skupin za njihovo večjo socialno vključenost in zaposljivost. Pogoj za doseganje tega cilja je krepitev administrativne usposobljenosti in profesionalnosti delovanja organizacij in samozaposlenih, ki delujejo na področju kulture oz. kreativnega ustvarjanja, saj si posameznik sicer ne more trajno zagotoviti potrebnih podpornih storitev. K doseganju teh ciljev so usmerjene tudi vse aktivnosti v okviru do sedaj izvedenih petih javnih razpisov za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada, javnega razpisa za šestih neposredno potrjenih operacij. V letu 2013 so se izvajali instrumenti preteklih let ter novi:

V okviru 5. JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2013–2014 v vrednosti 4.000.000 EUR je bilo izbranih 28 projektov. S sofinanciranjem projektov s področja kulture in hkrati z ustvarjanjem novih delovnih mest za ranljive skupine uspešno dosegamo cilj prednostne usmeritve, to je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanj ranljivim skupinam, razvojem podjetništva na področju kulture, ki ustvarja nova delovna mesta in možnost za socialno integracijo posameznikom, ki so zaradi različnih ranljivosti ali omejitev v neenakem izhodiščnem položaju na trgu dela v drugih panogah, hkrati pa se krepi administrativna in organizacijska usposobljenost organizacij, ki delujejo na področju kulture, kot izvajalci podpornih storitev za ustvarjalce. V letu 2013 je bilo ustvarjenih 23 novih bruto delovnih mest.

V okviru NPO Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim in slabovidnim osebam ter osebam z motnjami branja v višini 2.699.103,75 EUR je namen zagotoviti pogoje za delovanje osrednje knjižnice za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja v sistemu knjižnic in razviti modele usposabljanja in izobraževanja za delo z novo informacijsko – komunikacijsko tehnologijo. V letu 2013 je bila vzpostavljena projektna skupina, nabavljeni so bili tehnični pripomočki za slepe in slabovidne, izbrani so bili novi prostori, izdelan je bil celostni model knjižnice, izdelana in izdana sta bila dva nova časopisa, vzpostavljen je bil program izobraževanja, ozaveščanja in obveščanja. V okviru informiranja in obveščanja je potekal prvi strokovni simpozij v okviru projekta Knjižnica slepih in slabovidnih 24. oktobra 2013, vzpostavljena je bila spletna stran KSS (<http://www.kss-ess.si/>) in socialno družbeno omrežje, izdani so bili promocijski materiali.

V letu 2013 je bilo ustvarjenih 8 novih bruto delovnih mest.

Aprila 2013 so bile potrjene 4 NPO Nove karijerne perspektive v skupni vrednosti 1.290.446,61 EUR, ki sledijo cilju spodbujanja ustvarjanja novih zaposlitvenih možnosti, usposabljanje s prenosom znanj na mlade ter izboljšanja dostopnosti do kulturnih dobrin in storitev preko sodelovanja brezposelnih in samozaposlenih mladih v kulturi pri izvajanju programa v javnih zavodih s področja glasbene in uprizoritvene umetnosti, katerih ustanoviteljica je država. Do konca leta 2013 je bilo v 4 javnih zavodih ustvarjenih 26 novih delovnih mest v okviru specifične družbene skupine mladih na področju kulture.

Maja 2013 se je začela izvajati NPO Dostopnost do kulturne dediščine ranljivim skupinam v skupni vrednosti 984.871,75 EUR. Osnovni cilj operacije je operativno izvajanje usposabljanja oseb iz različnih ranljivih družbenih skupin, ki so si doslej že pridobili formalno izobrazbo s področij dela muzejev (etnologija, zgodovina, umetnostna zgodovina, arheologija) za opravljanje konkretnih strokovnih nalog muzejske javne službe. Z usposabljanjem in pridobivanjem delovnih izkušenj, bodo posameznikom odprte možnosti karierne poti na področju varstva kulturne dediščine in možnosti za zagotavljanje večje socialne vključenosti ter njihovo zmanjšano materialno ogroženost.

Projekt, katerega nosilec je javni zavod Slovenskih etnografski muzej, je osredotočen na usposabljanje za pridobivanje specialnega strokovnega znanja, veščin in praktičnih izkušenj za muzejske delavce s ciljem vzpostavitve dobrih praks v državnih muzejih Slovenije, ki se bodo nadalje implementirale tudi v druge slovenske muzeje in na ostala področja kulture in izobraževanja. V sodelovanju z osebami iz ranljivih skupin, ki so za čas izvajanja projekta zaposlene v muzeju se razvijajo in izvajajo pedagoško in andragoške vsebine oz. programi s področja dela državnih muzejev. Do konca leta 13 je bilo ustvarjenih 9 novih delovnih mest. Novi programi bodo namenjeni tudi potrebam obiskovalcem iz ranljivih skupin, s ciljem zagotavljanja enakih možnosti do informacij o kulturni dediščini in vključevanja novih obiskovalcev v slovenske muzeje. S tem se bo okrepila družbena vloga muzejev, ki s svojim delovanjem prispevajo k dvigu kakovosti življenja ranljivih skupin in k njihovi družbeni sprejetosti. Z izvajanjem zastavljenih programov se želi motivirati in doseči tudi širšo javnost ter ozaveščati družbo, širiti razgledanost, odprtost, prilagodljivost in tolerantnost do osnovne človekove pravice, do enakih možnosti pri dostopu do kulturne dediščine in njenem vrednotenju.

V okviru Javnega razpisa za izbor operacij povečanje zaposlitvenih možnosti mladih na področju likovne umetnosti v vrednosti 268.261 EUR je bil izbran en upravičenec - društvo ŠKUC. Projekt Zagon - sodobna umetnost z novimi močmi vključuje mlade likovne umetnike v procese produkcije in promocije. Zastavljen je na platformi z mrežo desetih najbolj aktivnih slovenskih iniciativ s področja sodobne likovne umetnosti. Cilj je zaposlitev 5-ih mladih likovnih umetnikov na delovnem mestu, za katerega so usposobljeni, za umetniško ustvarjanje. Vključuje vsebine s področja celotnega umetniškega sistema danes (različni tipi ustanov, trg, fundacije, načini financiranja umetnosti). Posebna prednost je tudi nabor generacijsko istih kustosov in kuratorjev, ki bodo strokovno spremljali že izbrane mlade avtorje z odličnimi referencami. Projekt v vrednosti 266.799 EUR, ki ga izvaja Društvo ŠKUC, se je začel izvajati decembra 2013.

V okviru izvajanja vseh 118 sofinanciranih projektov na področju kulture (od tega 34 v letu 2013) je bilo do konca leta 2013 ustvarjenih skupno 104 delovnih mest (66 v letu 2013). Oba načrtovana kazalnika na ravni PU do konca obdobja sofinancirati 60 projektov s področja kulture ter ustvariti 55 novih bruto delovnih mest sta presežena.

Težave

Po združitvi 3 resornih ministrstev (Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, Ministrstvo za šolstvo in šport in Ministrstvo za kulturo) v letu 2012 je od 20.3.2013 Ministrstvo za kulturo spet samostojno ministrstvo, ustanovljeno na podlagi Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o Vladi Republike Slovenije (ZVRS-G, Uradni list RS, št. 21/2013).

Ob spremembi je bilo potrebno ponovno vzpostaviti sistem opravljanja nalog povezanih z izvajanjem kohezijske politike na ministrstvu ter na novo organizirati Projektno enoto za izvajanje kohezijske politike.

Zaradi nerešene reorganizacije ministrstev v informacijskem sistemu ISARR, je bila priprava zahtevkov za povračilo na Ministrstvu za kulturo onemogočena do septembra 2013, zato je prišlo do večjega razkoraka med izplačili ter povračili.

Sistemski ukrepi Projektne enote za izvajanje kohezijske politike :

- izdana nova OSUNa, ki vključujeta spremembe v procesu dela in notranje organizacije,
- izdan Priročnik MK na področju izvajanja kohezijske politike,
- izdana navodila MK za izvajanje operacij za posamezne prednostne usmeritve,
- pomoč pri reševanju odprtih vprašanj,
- pomoč pri pripravi novih instrumentov.

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi nacionalnimi instrumenti:

- a. JR kulturnih projektov posebnega programa, namenjenega pripadnikom nemško govoreče etnične skupine v RS;
- b. JR za izbor kulturnih projektov za razširjanje programskih vsebin, namenjenih senzorno oviranim v njim prilagojenih tehnikah, ter za razvoj tehnične infrastrukture namenjene senzorno oviranim;
- c. Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju romske skupnosti v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo;
- d. Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju različnih manjšinskih etničnih skupnosti in priseljencev v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo;
- e. Neposredni poziv za italijansko in madžarsko narodno skupnost, s katerim se urejajo sredstva letnega državnega proračuna, neposredno namenjenega obema ustavnima manjšinama.

4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost

Prednostne usmeritve

- 5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava
- 5.2. Reforma institucij na trgu dela
- 5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga
- 5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj ustrezne institucionalne in administrativne usposobljenosti za učinkovito strukturno prilagajanje, rast, delovna mesta in ekonomski razvoj.

Specifični cilji	
-	učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi,
-	povečati nivo kakovosti in učinkovitosti institucij trga dela pri posredovanju zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti uporabnikov storitev,
-	okrepiti civilni in socialni dialog ter sposobnost nevladnega sektorja in socialnih partnerjev za zagotavljanje storitev, ki prispevajo k rasti in ustvarjanju delovnih mest.

Vključena ministrstva

MP, MNZ, MZ, MDDSZ

Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 23: Finančni napredek 5. RP

5. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	97.051.506	-
	SLO del	17.126.737	-
	EU in SLO del	114.178.243	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.13	EU del	16.741.190	17,2
	SLO del	2.954.328	-
	EU in SLO del	19.695.518	17,2
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	97.274.193	100,2
	SLO del	17.166.034	-
	EU in SLO del	114.440.227	100,2
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	83.202.878	85,7
	SLO del	14.682.861	-
	EU in SLO del	97.885.739	85,7
	drugi viri	45.918.554	-
	skupaj	143.804.293	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	63.291.309	65,2
	SLO del	11.169.054	-
	EU in SLO del	74.460.363	65,2
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		60.378.809	62,2
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		58.564.272	60,3

Dinamika črpanja je relativno zadovoljiva, razlike so med PU.

Tabela 24: Fizični napredek 5. RP

Naziv kazalnika	Vrsta	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2007-2013	Skupaj 2007-2012	Doseženo v 2013	Skupaj do konca 2013
Število storitev e-uprava dosegljivih na svetovnem spletu	Učinek	308	323	747	58	805
Število oseb izobraženih s področja kakovosti in varnosti v zdravstvu	Učinek		500	300	n.p.	
Število zdravstvenih organizacij v katerih bo z OP RČV vzpostavljen sistem kakovosti	Učinek	4	50	14	n.p.	
Število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	Učinek	50	100	730	33	766
Število vključenih predstavnikov NVO in socialnih partnerjev v usposabljanje in izobraževanje	Učinek	0	500	1372	1183	2555
od tega socialnih partnerjev	Učinek	0	50	637	0	637
Število nevladnih organizacij, prejemnikov oziroma izvajalcev projektov v okviru PU	Učinek	0	85	85	0	85
Število dni potrebnih za ustanovitev gospodarske družbe	Rezultat	61	7	2,4	2,9	2,9
Stopnja razvitosti e-uprave – dosegljivost državnih e-storitev preko spleta (v odstotkih) ³¹	Rezultat	87	95	95	95	95
Skrajšanje povprečnega časa posamičnega sodnega postopka (v mesecih)	Rezultat	9,5	6	4,2	n.p.	
Večja uporaba IKT, e-vsebin s področja zdravstva in e-storitev med zdravstvenimi strokovnjaki	Rezultat	60%	80%	62%	n.p.	
Povečanje dostopnosti e-zdravstvenih storitev za uporabnike	Rezultat	22%	40%	25%	n.p.	
Število izobraževanj na zaposlenega na ZRSZ	Rezultat	2,8	5	6,6	7,5	7,5
Delež zaposlenih brezposelnih oseb od posredovanih v zaposlitev	Rezultat	6%	10%	5%	8,6%	8,6%
Število e-storitev za brezposelne osebe in delodajalcev v ZRSZ	Rezultat	7	14	22	1	23
Zadovoljstvo uporabnikov s storitvami javne uprave (1-5)	Vpliv	3,5	4,2	3,95	3,95	3,95
Izboljšanje izkušenj in zadovoljstva uporabnikov zdravstvenega sistema	Vpliv	0	4	2	n.p.	
Ocena storitev Zavoda RS za zaposlovanje s strani brezposelnih oseb	Vpliv	4	4,5	3,45	3,43	3,43

Podatki s področja zdravja še niso na voljo, spremljamo pa dodatne kazalnike na tem področju (prikazano v nadaljevanju).

³¹ podatek iz leta 2007-fully online availability (Capgemini)

Pomoč ciljnim skupinam*Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP*

RP 5	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013			
Moški	294	8	302			
Ženske	554	44	598			
Skupaj	848	52	900			
Status na trgu dela	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	735	43	778	464	36	500
Samozaposleni	96	1	97	22	1	23
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	72	3	75	57	3	60
Dolgotrajno brezposelne osebe	5	2	7	4	2	6
Nedejavne osebe	41	6	47	33	5	38
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposabljaajo	36	5	41	29	5	34
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Mladi (15- 24 let)	94	3	97	52	3	55
Starejši delavci (55 – 64 let)	100	2	102	23	1	24
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
Pripadniki manjšin	2	0	2	0	0	0
Migranti	3	0	3	1	0	1
Invalidne osebe	10	2	12	3	2	5
Druge prikrajšane skupine	5	1	6	2	1	3
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007- 2012	2013	Skupaj 2007- 2013	Skupaj 2007- 2012 ženske	Ženske 2013	Skupaj ženske 2007- 2013
ISCED 1. in 2. stopnja	16	0	16	2	0	2
ISCED 3. stopnja	97	4	101	31	4	35
ISCED 4. stopnja	144	5	149	43	4	47
ISCED 5. in 6. stopnja	591	43	634	251	36	287

Do konca leta 2013 je bilo v aktivnosti 5. RP vključenih 900 udeležencev, o katerih spremljamo podatke po Prilogi XXIII. Od tega je bilo 34% moških in 66% žensk. Glede na status na trgu dela, je največ vključenih zaposlenih oseb (778), od tega jih je 97 samozaposlenih, brezposelnih je 75 in nedejavnih oseb 47. Največ udeležencev ima šolsko izobrazbo ISCED 5. in 6. stopnjo (634).

V RP se izvajajo ukrepi, ki krepijo institucionalno in administrativno usposobljenost in izboljšujejo učinkovitost in uspešnost storitev javnega sektorja za prebivalstvo in gospodarstvo, tudi s področjem pravosodja in ukrepi, ki vodijo k vzpostavitvi konkurenčnega okolja za poslovne subjekte.

4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava

Cilj prednostne usmeritve PU 5.1. so učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi.

MINZ v okviru PU spodbuja aktivnosti, vezane na krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese ter odpravo administrativnih ovir in zmanjšanje zakonodajnih bremen.

V oktobru 2013 so z namenom doseganja večjih sinergijskih učinkov ukrepov, ki so tudi podlaga za oblikovanje usmeritev in programov Vlade RS, in v izogib poročanju različnim organom o istovrstnih ukrepih, zasledovanju enotne koordinacije in posledično veliko večjim vplivom na realizacijo, Akcijski program za odpravo administrativnih ovir in zmanjšanje zakonodajnih bremen za 25% uvrstili v Enotni dokument za boljše zakonodajno in poslovno okolje ter dvig konkurenčnosti (v nadaljevanju: Enotni dokument), ki med drugim obsega 11 ključnih dokumentov za dvig konkurenčnosti RS. Posamezne dokumente je tako nadomestil enoten dokument z opredelitvami ukrepov, zavezami, predlogi rešitev, nosilci ter roki realizacije. Dokumenti so bili tako prvič poenoteni in ukrepi smiselno združeni po šestnajstih področjih, s katerimi se zasleduje cilj vzpostavitve boljšega poslovnega okolja in dvig konkurenčnosti slovenskega gospodarstva.

Področje G2G pokrivajo predvsem aktivnosti operacije Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov. Interoperabilnostni sistem večnamenskih komponent za izvajanje elektronskih poizvedb, ki se je v letu 2012 pričel produkcijsko uporabljati za potrebe e-Sociale, in preko katerega je bilo priključenih več kot 50 podatkovnih virov iz javnega sektorja in tudi širše, ter danes predstavlja bistveni komunikacijski del MDDSZ-jevega sistema za odločanje o socialnih transferih, je v letu 2013 prejel prestižno nagrado Združenih narodov UNPSA 2013, kjer je prejel naslov zmagovalca v kategoriji 4 (celovite rešitve javne uprave v informacijski dobi) za območje Evrope in Severne Amerike. V letu 2013 je bil nacionalni interoperabilnostni portal NIO (nio.gov.si) dopolnjen s funkcionalnostmi za objavljanje odprtih podatkov javnega sektorja (Open Government Data). Preko operacije Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov je bila vzpostavljena tudi aplikacija E-Panel, ki omogoča poenoteno spremljanje in upravljanje IT projektov v javni upravi in se uporablja kot osnovno orodje za delo projektne in strateške koordinacije e-poslovanja v javni upravi ter predstavlja pomemben gradnik za medresorsko organizacijsko interoperabilnost.

Področje G2B pokrivajo predvsem aktivnosti E-vem g.d.i., ki se je zaključila v letu 2013, EKT 1, EKT 2 in eJN. V sklopu projekta EKT 1 smo v letu 2013 vzpostavili vsebinsko in oblikovno nadgradnjo portala e-Vem (<http://info.evem.gov.si>) in oblikovali enoten vtičnik za vnos vsebin na portal e-Vem in Eugo Slovenia (www.eugo.gov.si). Vzpostavili smo tudi enotno uredniško strukturo državnih poslovnih portalov. Popisali smo pogoje za opravljanje 77 reguliranih dejavnosti in 43 reguliranih poklicev in pregledali 56 pravnih podlag. S tem se izboljšuje poslovno okolje za razvoj podjetništva ter se izvajajo aktivnosti za prenovu zakonodaje na področju reguliranih dejavnosti in poklicev ter program ukrepov za odpravo administrativnih ovir.

V letu 2013 so bile izvedene nadgradnje in spremembe na obstoječih postopkih v e-VEM, ki so bile večinoma posledice zakonodajnih sprememb in zahtev pristojnih organov ter predlogov uporabnikov po dopolnitvah in popravkih obstoječih postopkov. Poleg tega smo v letu 2013 elektronsko podprli postopek odjave iz zavarovanja za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni in dogovorili potrebno za podporo postopku prijave nezgode poškodbe, ki bo v uporabi v letu 2014.

V okviru operacije Vzpostavitev elektronskih postopkov poslovnega portala (EKT 2) so bili pripravljeni temelji za uvedbo horizontalnih gradnikov za uvedbo skrbniških storitev in sicer so bile pripravljene funkcionalne in tehnične specifikacije za izvedbo centralnega strežniškega podpisovanja SI-CeS in za ponudnika identitet za uporabo mobilnih naprav. Izveden je bil tudi postopek javnega naročila za razvoj centralnega avtentikacijskega sistema SI-CAS. Razvoj se bo odvijal v 2014. Izvedena je bila analiza za uvedbo standardiziranih e-dokumentov in priprava funkcionalnih in tehničnih specifikacij za obdelavo teh e-dokumentov kot osnova za uporabo v vseh projektih e-uprave. V ta namen se je analiziralo vse pomembnejše informacijske sisteme ter sheme uskladilo tudi z vidika hrambe in arhiviranja

dokumentarnega gradiva. Pripravljena je bila zasnova referenčne arhitekture, ki bo temeljna podlaga EKT2, pa tudi vsega nadaljnjega razvoja e-uprave. Na podlagi izdelane referenčne arhitekture se je pričelo s pripravo funkcionalnih specifikacij za osrednji del EKT2, t.j. EKT2-jedro. Zaradi kompleksnosti in zahtevnosti, se priprava le-teh nadaljuje v 2014. Poleg tega je zaradi narave projekta EKT2 skupina sodelovala intenzivno pri sprejemanju EU uredbe za e-identitete in skrbniške storitve eIDAS, ki bo imela v naslednjih letih zelo pomembne vpliv na nadaljnji razvoj horizontalnih gradnikov.

Pomemben dosežek pri nivoju delovanja G2B je tudi izdelava prvih modulov v okviru operacije eJN. V letu 2013 je bil zaključen razvoj e-kataloga in elektronske obratne dražbe. Oba izdelka sta zelo blizu produkcije. Zaradi samega koncepta prinašata poenostavitev delovanja ponudnikov, hitrejši obrat in nižanje stroškov tako na strani ponudnikov kot tudi na strani naročnikov. V letu 2013 je bil tudi zaključen razvoj prvega dela modula e-nabave, ki je v tem trenutku že v uporabi na MNZ.

Aktivnosti na področju G2C se nadaljujejo v okviru operacije Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti - E-uprava 2, ki se je pričela izvajati v 2012. V letu 2013 so bile pripravljene specifikacije in izpeljan javni razpis za izbiro izvajalca. Pomembna prednost nove e-uprave2 s pravnega vidika je v prevzemu celotne kode sistema v last države. S tehničnega vidika je nove e-uprava2 zasnovana modularno in kolikor je le mogoče odprtokodno, z vključitvijo sodobnega CMS sistema. Velik poudarek je na povečanju zagotavljanja varnosti pri poslovanju z e-državo in priprava prehoda na poslovanje v e-oblaku države. Z organizacijskega vidika je prenovljen sistem urednikovanja – z vladnim sklepom je ustanovljena uredniška struktura za vse najpomembnejše državne portale (e-uprava, eVEM, EUGO, infotujci in NIO). Z vsebinskega vidika se v novi e-upravi2 pripravljajo poenostavljeni postopki, združevanje postopkov v življenjske dogodke, vodiči, ki bodo uporabnika vodili skozi postopek,... Poenostavljena je prijava v personaliziran del e-uprave, kjer bo na voljo več podatkov in dodatne funkcionalnosti.

Cilj, ki ga sledi MP v okviru te PU je uspešno in učinkovito pravosodje. Z aktivnostmi na področju e-pravosodja zagotavljamo pohitritev reševanja sodnih zadev ter tako prispevali k zagotavljanju zmanjšanja sodnih zaostankov. V okviru prednostne usmeritve se izvajajo modernizacija pravosodja (modernizacija postopkov, informatizacija, razvoj kadrov) in nadaljevanje aktivnosti v okviru operacije e-pravosodje. V letu 2013 so se nadaljevale aktivnosti iz preteklih let za doseg končnega cilja – skrajšanje sodnih zaostankov, glavni dosežki so bili narejeni na področju doseganja večje pravne varnosti:

- z aktivnostmi za hitrejši pretok podatkov med pravosodnimi organi, ki so bili doseženi s produkcijsko uporabo Vpisnikov na Vrhovnem državnem tožilstvu in okrožnih tožilstvih ter Državnem pravobranilstvu;
- z elektronskim poslovanjem znotraj sodišča, med sodišči in drugimi pravosodnimi organi in institucijami, ki poslujejo s sodišči, ki je bilo doseženo z izgradnjo, namestitvijo in uporabo Su vpisnika;
- z vzpostavitvijo informacijskih varnostnih mehanizmov dostopa do podatkov v elektronski obliki na sodiščih z uvedbo pametnih kartic v e-poslovanje sodišč za potrebe elektronske avtentikacije in avtorizacije pri dopstopu zaposlenih do informacijskih sistemov na sodiščih;
- zagotavljanje celovite podpore procesa dela v pravosodju.

Dosežki v letu 2013 so bili vidni tudi na področju finančnih prihrankov:

- z optimizacijo in pohitritvijo postopkov s pomočjo IKT tehnologije. V okviru projekta I prenova je bila na sodišču zaključena druga faza optimizacije s pohitritvenimi orodji za izvršilni postopek. Izdelan je bil tudi sistem za elektronsko Evidentiranje prejete pošte na sodiščih in sistem za Digitalizacijo gradiva na sodiščih.
- z boljšo učinkovitostjo dela zaporskega sistema, ki je bila delno dosežena z prevzemom in uporabo večjega dela modulov pri projektu eZapori;
- možnosti razbremenitve dela sodnega osebja z izsledki pilotnega projekta Avtomatsko prepoznavanje in zapis govora, saj ne bi bilo potrebno več prepisovati sodb;

ki jih ima država v okviru postopkov privedbe prič pred sodišče, z dodatno opremo pri projektu Videokonferenčni sistemi v sodnih postopkih. Uporaba videokonferenčne opreme neposredno vpliva na

izboljšanje varnosti sodnih postopkov in ustrezno zaščito prič, izpostavljenim grožnjam, ki izvirajo iz različnih oblik organiziranega kriminala.

Težave

Zaradi ponovne reorganizacije ministrstva (pripojitev dela javne uprave k Ministrstvu za notranje zadeve) so postopki izvajanja javnih naročil dodatno zastali, saj se notranja organizacija in izvajanje postopkov na MNZ, ki je bistveno večje ministrstvo, precej razlikuje od postopkov, ki so se izvajali na MPJU oz. MJU. Reorganizacija, ki se ni izvedla sočasno z rebalansom, je dodatno vplivala na težave pri združevanju podatkovnih baz MFERAC-a (MNZ ima svoj strežnik), kar je na začetku tudi vplivalo na težave pri izplačevanju sredstev iz državnega proračuna (zamiki izplačil). Enako smo imeli težave pri povezovanju podatkovnih baz MFERAC od MNZ in ISARR - zaradi onemogočenega prenašanja podatkov v ISARR se niso mogli pripravljati zahtevki za povračilo.

Večinoma so operacije medresorsko zastavljene, posledično pa to pomeni večje potencialne težave pri izvajanju le-teh zaradi usklajevanja različnih deležnikov.

Na ministrstvu se izvajajo ukrepi za optimizacijo izvajanja operacij, financiranih iz ESS. Izvajanje operacij in črpanje na MNZ se obravnava na kolegiju ministra, prav tako se izvajajo sestanki z vodji operacij, posameznimi skrbniki pogodb, redno se rešujejo odprta vprašanja in optimizirajo interni postopki glede na izkušnje MPJU oz. MJU. Z namenom optimizacije izvajanj operacij so za vsako operacijo pripravljeni akcijski načrti, na podlagi katerih se bo preverila realizacija na dan 30.06.2014. Za nerealizirana sredstva bodo sprejeti ustrezni ukrepi za znižanje operacij oziroma pravočasno prerazporeditev razpoložljivih sredstev med obstoječe operacije ali na nove »ready-to go« projekte ministrstva.

Skladno s prakso za izvajanje postopkov javnih naročil na MNZ je sprejet terminski načrt izvajanja javnih naročil za leto 2014, prav tako bosta z namenom pospešitve izvajanj javnih naročil realizirani 2 dodatni zaposlitvi v Službi za javno naročanje iz naslova tehnične pomoči. Z novimi zaposlitvami in prerazporejanjem zaposlenih na MNZ za delo na operacijah smo tudi kadrovsko okrepili izvajanje operacij.

V letu 2013 je bilo Ministrstvo za pravosodje deležno reorganizacije – razdružitev ministrstva. Z reorganizacijo se je zmanjšalo število vodij projektov. Reševanja problematike smo se lotili že konec leta 2013 in nadaljujemo v letu 2014, in sicer z dodatnimi zaposlitvami vodij projektov. Posledično so bili tudi manjši zamiki pri zaključevanju projektov in zamikih izplačil iz konca leta 2013 v leto 2014. V letu 2014 smo zaostanke v večji meri že nadoknadili, se pa pojavljajo težave s prenosom neporabljenih sredstev iz leta 2013 v proračun leta 2014.

Komplementarne aktivnosti

Poleg sredstev OP RČV se iz Programa Evropske komisije za konkurenčnost in inovativnost (CIP, angl. Competitiveness and Innovation Framework Programme) financirajo aktivnosti za interoperabilni razvoj čezmejnih storitev e-uprave. V okviru tega se skupaj z drugimi državami članicami razvijajo rešitve za čezmejno priznavanje e-identitet (projekt STORK 2.0; <https://www.eid-stork2.eu/> in projekt e-SENS; <http://www.esens.eu/home/>). Oba projekta nudita pomembne rešitve za čezmejno avtentikacijo, priznavanje e-dokumentov, čezmejno e-vročanje itd., ki so ključnega pomena za razvoj tistih e-storitev, kjer je potrebno omogočiti čezmejno uporabo. Trenutno je to najbolj aktualno za operacijo EKT 2, v kasnejši fazi pa se zaradi vse večjih zahtev po delovanju notranjega trga pričakuje tudi za druge operacije (predvsem E-javno naročanje, Vzpostavitev nove elektronske podpore za poslovanje javne uprave z občani in poslovnimi subjekti). Projekt STORK 2.0 se je pričel izvajati aprila 2012, nasledil pa je svojega predhodnika, in sicer STORK (www.eid-stork.eu/). Projekt e-SENS pa je v teku od aprila 2013 in bo dal enovite rešitve za čezmejne ključne storitve. V okviru CIP projektov se oblikujejo skupne specifikacije in tudi ustrezna orodja, potrebna integracija in nacionalna implementacija pa se nato izvede v okviru navedenih operacij.

Za vzpostavitev računalništva v oblaku za storitve e-uprave se je junija 2013 pričel projekt Oblak za Evropo, ki se financira iz 7. Okvirnega programa za raziskave in razvoj. Rešitve projekta bodo uporabne za vse operacije.

Na področju pravosodja so komplementarne aktivnosti, ki se financirajo iz integralnih sredstev proračuna. Pri doseganju cilja e-pravosodja, skrajšanja povprečnega časa posamičnega sodnega postopka, smo udeleženi tudi s projektom Lukenda, katerega glavni cilj je odprava sodnih zaostankov na sodiščih in tožilstvih.

V letih 2014 -2015 se predvideva izvajanje že potrjenih operacij v okviru PU 5.1., zaradi reorganizacije in posledično zaostankov pri izvajanju javnih naročil se prav tako predvidevajo spremembe operacij glede na akcijske načrte izvajanja le-teh do konca programskega obdobja. Skladno s spremembami bodo izvedene tudi morebitne prerazporeditve med operacijami.

V okviru nove finančne perspektive so v okviru 11. tematskega cilja Izboljšanje institucionalne zmogljivosti javnih organov in zainteresiranih strani ter prispevanje k učinkoviti javni upravi predvideni ukrepi za prenovo javne uprave, ki bodo bistveno vplivali na učinkovito upravljanje, preglednost, celovitost in odgovornost v javni upravi (predvsem pri porabi javnih sredstev). Potekajo tudi intenzivne priprave za izvajanje ukrepov za uresničitev cilja učinkovitejši pravosodni sistem.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.1

Operacija: E-pravosodje

Trajanje: 19.5.2008 do 30.11.2015

Ministrstvo za pravosodje želi z izvajanjem Operacije e-pravosodje modernizirati, pohitriti in poenostaviti postopke na sodiščih. Del postopka na sodišču je tudi pisanje sodb. Sodniki navadno narekujejo sodbo na diktafon, njihove zapisnikarice pa izdelajo prepis. Sodnik pregleda tiskano verzijo prepisa in ga po potrebi popravi, ga vrne zapisnikarici, ki te napake popravi tudi v elektronskem dokumentu. Ta del postopka se lahko ponovi tudi večkrat.

Moderna tehnologija, ki se uporablja na tujih sodiščih (AT, DE) omogoča prepoznavo in samodejni zapis govora. Podoben sistem se v Sloveniji uporablja na oddelkih za radiologijo, na področju medicine in v tehnologijah mobilnih telefonov. Dvom pa je vedno obstajal zaradi tega, ker je obseg besedišča, ki ga mora sodnik uporabljati pri izdelavi sodbe tako obsežen, da bi bilo pri prepoznavi najverjetneje preveč napak.

Da bi se izognili nepremišljeni izvedbi projekta, se je MP RS odločilo, da gre v pilotni projekt, s katerim bi preizkusilo uporabnost sistema in to s pomočjo dejanskih uporabnikov – sodnikov. Tako smo v okviru projektov e-pravosodja prostovoljnimi uporabniki s strani sodišč (50 sodnikom različnih sodišč) zagotovili 3 mesečno uporabo sistema za prepoznavo in samodejni zapis govora ter vso potrebno tehnično podporo. Gre za diktafone in programsko rešitev, ki prepozna izgovorjene besede in jih hkrati zapisuje v obliki elektronskega dokumenta. Sodniki, ki so želeli preizkusiti sistem, so pri svojem delu že prej uporabljali diktafone.

Sistem prepoznavanja temelji na BI osnovi (business intelligence), kar pomeni, da se prepozna izgovorjenih besed povečuje premo sorazmerno z izgovorjenim številom besed, sistem se sproti uči.

Kazalnik uspešnosti pilotnega projekta je bil odstotek pravilnosti prepoznavanja, ki ni smel biti manjši od 97% ter mnenje uporabnikov. Po treh mesecih uporabe je odstotek uspešnosti dosegel 97,20%, kar je pomenilo, da je pilotni projekt uspešen in da je projekt primeren za implementacijo. Da bi si sodniki želeli uporabljati zadevni sistem smo videli tudi iz kasnejših dopisov sodnikov, katere je zanimalo, kdaj se bo projekt nadaljeval, v kakšni obliki, ali bo kmalu in vsi, ki so pisali, so v svojih sporočilih izrazili tudi pozitivno mnenje in odprtost do uporabe sistema.

4.5.2. Reforma institucij na trgu dela

Prednostna usmeritev 5.2 Reforma institucij na trgu dela je namenjena povečevanju in izboljšanju institucionalnih zmogljivosti in učinkovitosti javne administracije in storitev na trgu dela, z namenom povečanja kakovosti storitev za uporabnike, med katerimi je večji del ranljivih ciljnih skupin, ki bodo na ta način deležne bolj kakovostne pomoči pri posredovanju v zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti.

V letu 2013 so bile kot že pretekla leta glavne aktivnosti usmerjene v vzpostavitev informacijskih sistemov v podporo kakovosti storitev nudenja informacij, zmanjševanje administrativnih obremenitev in papirnatega poslovanja javnih institucij ter v povečevanje zmogljivosti izvajanja - usposabljanje zaposlenih v institucijah na trgu dela.

S ciljem nadgradnje oziroma vzpostavitve informacijskega sistema in modernizacije za bolj kakovostno podporo iskalcem zaposlitve se je v letu 2013 izvajalo pet projektov, trije na Zavodu RS za zaposlovanje (v nadaljevanju: ZRSZ), eden na Javnem skladu RS za razvoj kadrov in štipendije (v nadaljevanju: JS RKŠ) in eden na Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije. Projekta »Kontakti center ZRSZ« in »Informatizacija JS RKŠ in uvedba informacijsko komunikacijskega portala Sklada« sta osredotočena predvsem na vzpostavitev in delovanje novega informacijsko-komunikacijskega kanala, preko katerega lahko uporabniki pridobivajo informacije in nasvete glede usposabljanj, zaposlitve oziroma o ukrepih politike štipendiranja. Oba projekta sta že vzpostavila osnovne sisteme, zato so se v letu 2013 izvajale zlasti aktivnosti, ki se navezujejo na širitev vsebin nudenja storitev in boljšo komunikacijo z uporabniki, preko spletnega portala, telefonsko, preko elektronskih sporočil ali na ZRSZ preko interaktivne zavodske asistentke IZE. Obseg storitev kaže, da se je dejavnost informiranja v obeh projektih že močno integrirala v proces dela ZRSZ in JS RKŠ, saj so v prvem primeru nudili pomoč in informacije 141.510 strankam, v drugem pa kar 826.774 strankam.

Po drugi strani je za bolj kakovostno podporo iskalcem zaposlitve potrebno ustrezno izobraziti in usposobiti svetovalce. Temu sta bila v letu 2013 namenjena projekta »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« in »Izobraževalni center ZRSZ«, ki se izvajata od leta 2009. V obeh primerih gre za uvajanje individualnega in bolj osebnega pristopa do brezposelnih oseb in delodajalcev, v prvem projektu preko zaposlitve novih 45 svetovalcev ter njihovega usposabljanja, v drugem projektu pa preko vzpostavitve izobraževalnega centra za vse zaposlene na ZRSZ.

V letu 2013 se je nadaljevalo tudi izvajanje programa »Zaposlitev strokovnih delavcev – informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«, ki se nanaša na modernizacijo in reorganizacijo centrov za socialno delo v skladu z Nacionalnim programom socialnega varstva 2006–2010. V okviru programa se je na 61 centrih za socialno delo vzpostavila enotna vstopna točka, preko katere 63 informatorjev nudi podporo in pomoč uporabnikom pri uveljavljanju pravic do socialnih transferjev.

S ciljem zmanjševanja administrativnih obremenitev in papirnatega poslovanja javnih institucij za večjo učinkovitost institucij se je v letu 2013 nadaljevalo izvajanje treh projektov. Prvi, ki neposredno zasleduje omenjeni cilj, je projekt »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ«, ki uvaja informacijsko tehnologijo brezpapirnega poslovanja z vzpostavitvijo sistema za upravljanje poslovnih procesov, vzpostavitev elektronskega dokumentacijskega sistema ter izobraževanje skrbnikov in uporabnikov sistema na ZRSZ. Večina modulov je bila izdelana in zaključena v letu 2013, v naslednjih letih pa bo intenzivno potekalo usposabljanje, saj se je med izvajanjem projekta izkazalo, da je potrebno za delo z novimi moduli EDS usposobiti večino zaposlenih na ZRSZ.

Projekta »Projektna pisarna modernizacija ZRSZ« in »Krepitev JS RKŠ za izboljšanje strokovno-razvojne funkcije in večjo kakovost storitev« nudita ustrezno administrativno tehnično pomoč vsem projektom razvoja in modernizacije. Storitve, ki jih izvajajo zaposleni, so predvsem koordinacija, spremljanje in vrednotenje ter administrativna pomoč, kar prispeva k zmanjševanju administrativnega bremena ter posledično k večji učinkovitosti in uspešnosti omenjenih institucij pri izvajanju njihovih temeljnih storitev in nalog za uporabnike.

Z namenom večje učinkovitosti se je izvajal še projekt »Vzpostavitev nacionalne koordinacijske točke za vseživljenjsko karierno orientacijo«, s katero bo poenoten in celostno urejen sistem vseživljenjske karierni orientacije (v nadaljevanju: VKO). V letu 2013 je Nacionalna Koordinacijska Točka VKO že delovala v okviru ZRSZ in poleg koordinacije izvajala predvsem aktivnosti za poenoten sistem usposabljanj na podlagi izobraževalnih modulov za vse svetovalce VKO iz različnih institucij na trgu dela.

Potrebno je poudariti, da je velik pomen v okviru vseh navedenih projektov imelo usposabljanje zaposlenih na vseh institucijah kot horizontalna dejavnost. V letu 2013 je bilo skupaj organiziranih in izvedenih več kot 320 usposabljanj, ki so se večinoma nanašala na novo delovno-pravno zakonodajo, razvoj kadrov, uporabo novih informacijskih sistemov in novih aplikacij, projektno vodenje, vseživljenjsko karierno orientacijo ter druga izobraževanja, katerih namen je predvsem nuditi bolj kakovostne storitve za uporabnike.

Pri izvajanju aktivnosti ni posebnih težav.

Komplementarne aktivnosti

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: NPO-projekt: »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitev«, NPO – projekt: »Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«, NPO-projekt: »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ« in NPO-projekt: »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal Sklada«, »Krepitev Javnega sklada RS za razvoj kadrov« se uporablja dopolnilno financiranje, kot je predvideno v uredbi.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.2

Operacija: »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ«

Trajanje: 2010-2015

Cilj projekta je vzpostavitev sistema za upravljanje poslovnih procesov, ki pretežno temeljijo na procesiranju dokumentov (BPM), vzpostavitev sistema za upravljanje elektronskih dokumentov oz. elektronski dokumentacijski sistem (EDS) in vzpostavitev elektronskega arhivskega sistema (EAS). S tem bo na ZRSZ omogočena boljšo porazdelitev dela, večji izkoristek ter višja stopnja učinkovitosti in produktivnosti poslovanja. Posledično bodo hitrejši odzivni časi, olajšano delo s strankami in hitrejše sprejemanje odločitev, kot tudi večje zadovoljstvo strank ter nižji stroški poslovanja Zavoda in posledično naših partnerjev.

Trenutna projektna skupina zajema okoli 50 zaposlenih, delamo s 7 zunanjimi izvajalci, programersko skupino Zavoda in ostalimi strokovnjaki podpornih služb. Osebe se vključujejo po potrebi, v času testiranja in uvedbe se vključijo še dodatne osebe iz terena in drugih podpornih služb. V letu 2013 smo zaradi pospešitve uvedbe brezpapirnega poslovanja iz zaporednega prešli na vzporedno izvajanje faz analize, načrtovanja, izvedbe in vpeljave splošnih modulov v produkcijo, se osredotočili na analizo, načrtovanje, razvoj in implementacijo rešitev za 10 ključnih procesov, ki pokrivajo okoli 85-odstotkov poslovanja Zavoda. Brezpapirno poslovanje smo uspešno uvedli za 5 ključnih procesov, kar pomeni, da zaposleni na ZRSZ v aplikaciji EDS-GC sami kreirajo potne naloge in vloge za odsotnost, njihovi nadrejeni pa jih odslej potrjujejo le elektronsko. Trenutno je v sistemu EDS-GC 154.663 zadev z dokumenti. Od uvedbe modulov je bilo v glavnih pisarnah digitalizirano preko 70.000 prejetih dokumentov ter evidentirano preko 20.700 izhodnih dokumentov. Glavne pisarne na območnih službah digitalizirajo prejete vhodne račune in pogodbe, ki so potrjevalcem vidne le v elektronski obliki. Potrjevalci potrjujejo ali zavračajo račune, pogodbe in naročilnice le elektronsko v aplikaciji EDS-GC, izhodno e-pošto npr. naročilnice pa lahko podpisujejo z digitalnimi certifikati. Mesečno tako obvladujemo okoli 1.200 materialnih računov, preostali del okoli 24.500 dokumentov mesečno pa večinoma odpade na prejete dokumente programov zaposlovanja. Pred vzpostavitvijo je likvidacija računov v povprečju trajala 3 tedne, po uvedbi se je čas v letu 2013 skrajšal na 10,2 dneva, v prvem trimesečju 2014 pa na 9,2 dneva. V sistemu so vse pogodbe in naročilnice Zavoda. Ob uvedbi je bilo v sistem preneseno okoli 1.500 zadev in metapodatkov o dokumentih.

Pred uvedbo smo izvedli še intenzivno usposabljanje zaposlenih na Zavodu ter izvedli in se udeležili 137 izobraževanj in usposobili skupno 906 udeležencev. Tako smo zaposlenim približali nov način dela, ki je bil odlično sprejet, opazamo pa, da večji strah zaposlenih nastopa v primeru temeljnih procesov, kjer je količina papirja v primerjavi z že uvedenimi moduli neprimerno večja, zato je temu potrebno nameniti posebno pozornost. Večjih težav ne pričakujemo, saj se je večina zaposlenih že srečala z brezpapirnim poslovanjem preko potnih nalogov in odsotnosti.

Približati se želimo tudi našim strankam, predvsem iskalcem zaposlitve in brezposelnim osebam, zato načrtujemo, da se bomo v prihajajočem letu intenzivneje razvijali eStoritve Zavoda in s tem omogočili prenos poslovanja na portal Zavoda (papirne verzije dokumentov bomo nadomestili z elektronskimi). Stranke bodo tako lahko v trenutku podpisale elektronsko dokumentacijo, ki bo takoj zavedena v elektronski sistem, in jo prejele na svoj e-poštni naslov, če tako dogovorjeno.

Trenutno obvladujemo z EDS-GC do 20% poslovanja Zavoda, z uvedbo vseh načrtovanih modulov pa bomo na

Zavodu uvedli 85-odstotno brezpapirno poslovanje tako znotraj Zavoda kot z našimi strankami in poslovnimi partnerji. Trudili se bomo, da tudi po zaključku projekta povečujemo brezpapirno poslovanje na Zavodu RS za zaposlovanje, saj uvedba brezpapirne rešitve sama po sebi še ne zagotavlja brezpapirnega poslovanja. Pred nami so izzivi uvedbe novih modulov, ki bodo imeli neposredne učinke na sodelovanje s strankami ter poslovnimi partnerji, in sicer: izvajanje programov zaposlovanja, izvajanje storitev za trg dela, upravljanje potreb po delavcih, zagotavljanje materialnih pravic ter izdajanje delovnih dovoljenj.



4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga

Ključni cilji prednostne usmeritve Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga so namenjeni zagotavljanju podpornega okolja za nevladne organizacije, da bodo aktivno in medsebojno komplementarno prispevale k oblikovanju kakovostnih in trajnostno naravnanih javnih politik, krepitvi usposobljenosti nevladnih organizacij za izvajanje projektov, programov in javnih politik ter promocija nevladnega sektorja. V okviru PU se tako spodbuja zagovorništvo nevladnih organizacij in njihovo sodelovanje pri pripravi predlogov in priporočil za spremembo zakonodaje in predpisov, zagotavlja servisna podpora nevladnim organizacijam, krepi sodelovanje in mreženje nevladnih organizacij z namenom institucionalne krepitve nevladnega sektorja, spodbuja krepitev lastnih kapacitet upravičencev tako z vidika zagotavljanja trajnosti delovanja kot tudi usposobljenosti lastnih kadrov. PU sicer primarno ni namenjena krepitvi zaposljivosti, vendar se krepitev podpornega okolja za nevladne organizacije kaže v višji stopnji zaposlovanja pri upravičencih in profesionalizaciji nevladnega sektorja. V okviru PU so bile v letu 2013 (javni razpis 2012-2014) sofinancirane 1 horizontalna mreža, 12 regionalnih NVO stičišč in 13 vsebinskih NVO mrež s partnerji. Načrtovana vrednost števila nevladnih organizacij, prejemnikov sredstev oziroma izvajalcev projektov v okviru prednostne usmeritve (85) je bila dosežena že v letu 2012, in sicer z zadnjim razpisom 2012-2014. V letu 2013 je bilo v usposabljanja vključenih 107 predstavnikov NVO.

V letu 2013 **večjih težav** pri vsebinskem in tehničnem izvajanju operacij ni bilo, kar je posledica aktivnega sodelovanja z upravičenci. Z namenom lažjega izvajanja projektov sta bili v letu 2013 izvedeni delavnici za upravičence, ena s področja vodenja ločenih računovodskih evidenc, druga pa za usposabljanje zaposlenih in prostovoljcev na projektih za samostojno in strokovno opravljanje nalog. Aktivno sodelovanje ministrstva z upravičenci je rezultiralo tudi v manjšem povpraševanju po storitvah že v letu 2012 vzpostavljenega tehničnega sekretariata, zato v okviru novega javnega razpisa 2014-2015 vzpostavitve novega tehničnega sekretariata ne načrtujemo.

Iz integralnih sredstev proračuna se financirajo **komplementarne aktivnosti**, ki so usmerjene v sofinanciranje projektov za krepitev kapacitete nevladnega sektorja, predvsem horizontalnih mrež, in spodbujanje prostovoljstva. V letu 2013 je bil zaključen triletni razpis iz integralnih sredstev. Zaradi znižanja sredstev novega razpisa za sofinanciranje dejavnosti horizontalnih NVO mrež in spodbujanje prostovoljstva za leti 2013 in 2014 ni bilo.

PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.3***Naziv operacije: Središče za zagovorništvo in informiranje o pravicah otrok in mladostnikov
1.1.2013 – 31.5.2014***

Opis operacije in prispevek k ciljem PU:

Središče za zagovorništvo in informiranje o pravicah otrok in mladostnikov (Središče ZIPOM) je ena od 13-ih vsebinskih mrež, ki so bile v obdobju 2012-2014 podprte v okviru prednostne usmeritve 5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga. Vsebinske mreže delujejo na nacionalni ravni in združujejo nevladne organizacije z istih vsebinskih področij: sociala, okolje, zdravje, kultura, rekreacija, izobraževanje in usposabljanje, raziskovanje in znanost, človekove pravice in zagovorništvo, mednarodno razvojno sodelovanje, podpora *prostovoljstvu*. *Svojim članicam* nudijo strokovno podporo in pomoč ter si prizadevajo za njihovo povezovanje in partnersko sodelovanje.

Središče ZIPOM je namenjeno podpori, spodbudi in koordinaciji nevladnih organizacij, ki delujejo na področju varstva pravic otrok in mladostnikov. Gre za mrežo 35-ih nevladnih organizacij, ki je z delovanjem pričela januarja 2013 pod okriljem Zveze prijateljev mladine Slovenije. Glavne aktivnosti mreže so zagovorništvo, civilni dialog z odločevalci, mediji in gospodarstveniki ter podpora, krepitev zmogljivosti in spodbuda delovanja nevladnih organizacij s področja varstva otrokovih pravic.

Potreba po osnovanju tovrstne mreže izhaja iz dejstva, da so otroci in mladostniki v družbi še vedno razumljeni kot nekompetenten sogovornik. Spoštovanje pravic otrok in mladostnikov v Sloveniji v praksi na marsikaterem področju zaostaja za nivojem nekaterih držav Evropske unije. Zato Središče ZIPOM sodeluje pri oblikovanju pobud za spremembo zakonodaje na naslednjih področjih:

- za vzpostavitev samostojnega inštituta varuha otrokovih pravic,
- za sprejem zakona o otrokovih pravicah in njihovem uresničevanju ter
- za spremembe zakona o medijih.

Za doseg ciljev projekta je Središče ZIPOM izvedlo vrsto aktivnosti, od delovnih srečanj z nacionalnimi institucijami, odgovornimi za posamezna področja, do posvetov in srečanj z NVO, izobraževanj in usposabljanj za NVO in njihove člane na področju otrokovih pravic, svetovalnih in mentorskih ur za vsebinske NVO, skupnih akcij za ozaveščanje širše javnosti in medijev o pravicah otrok in mladostnikov. Izdelali bodo tudi spletni portal, zloženko ter priročnik za javno upravo o pravicah otrok in mladostnikov v Sloveniji in Evropski uniji. Središče ZIPOM želi postati enakovreden in kompetenten sogovornik državi. V prihodnje je eno izmed področij, na katerem bi želeli sodelovati z državo tudi pravice otroka na sodišču (družinska sodišča, otroški odvetniki).



Posvet v Državnem svetu na temo Aktualna uresničevanja otrokovih pravic v Sloveniji, september 2013



Posvet Pobuda za Varuha otrokovih pravic, maj 2013



Prve delavnice z nevladnimi organizacijami, marec 2013

4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

E-zdravje, skupaj z zagotavljanjem celovite kakovosti zdravstvenega sistema, je osrednji projekt prehoda v informacijsko družbo na področju zdravstva in zajema posodobitev in/ali razvoj informacijskih sistemov in storitve, ki skupaj z organizacijskimi spremembami in razvojem novih veščin prispevajo k napredku zdravstva, k njegovi povezanosti (znotraj in navzven) in k njegovim izboljšavam in odzivnostjo na zgoraj omenjene izzive ter tako tudi k njegovi učinkovitosti in produktivnosti:

- modernizacija zdravstvenih procesov;
- dvig kakovosti zdravstvenih procesov z izobraževanjem in usposabljanjem ciljnih skupin (za različna področja: kakovost, zdravstvena informatika ipd.);
- zagotavljanje celovite kakovosti v zdravstvenem sistemu.

Z investicijo v eZdravje bo vzpostavljen sodoben in interoperabilen informacijski zdravstveni sistem, ki bo omogočal varno elektronsko poslovanje in učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov in informacij. S tem bo investicija vplivala na učinkovitost zdravstvenega sistema in prispevala h kakovosti dela in življenja vseh ključnih akterjev v zdravstvu ter k učinkovitemu varstvu pacientovih pravic.

Vzpostavitev omenjenega sistema bo omogočalo realizacijo nekaterih ciljev, opredeljenih v dokumentu Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Projekt eZdravje bo namreč pripomogel k doseganju enega izmed ciljev pete razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, in sicer cilja zagotavljati učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi. V okviru pete razvojne prioritete je za projekt eZdravje pomembna predvsem prednostna usmeritev »Zdravstvo v informacijski dobi«.

Cilj projekta eZdravje je prispevati k razvoju skupnih elementov in ustreznega okvira nacionalnega zdravstvenega informacijskega sistema, in sicer v duhu pospešitve uvajanja e-poslovanja v zdravstveni sektor kot običajnega načina poslovanja (posameznika, podjetij in zdravstvenih ustanov), kar bo

prispevalo k vzpostavitvi enotnega informacijskega prostora v slovenskem in nadalje evropskem zdravstvu.

Rešitve projekta so namenjene vsem udeležencem v zdravstvu:

- državljanom in pacientom za zagotovitev pravih informacij in e-storitev
- zdravstvenim delavcem za dostop do podatkov iz osnovne dokumentacije pacienta ter
- upravljavcem za zagotovitev organizacijskih in poslovnih informacij ter v podporo strateškim odločitvam, kreiranju zdravstvene politike in ustreznih preventivnih in korektivnih ukrepov.

V letu 2013 so bila objavljena javna naročila, izvedba katerih in dokončanje ter prevzem rešitev so že oz. bodo še potekala v letu 2013 in 2014:

- Vzpostavitev in vzdrževanje informacijske podpore za rešitev elektronskega predpisovanja in elektronske izdaje zdravil s posodobitvijo obstoječih rešitev izvajalcev zdravstvene dejavnosti na primarni ravni in v lekarnah – eRecept
- Izdelava in implementacija informacijske rešitve za podporo diagnosticiranja in obravnave možganske kapi na daljavo - TeleKap
- Prilagoditve zalednih sistemov izvajalcev zdravstvene dejavnosti
- Vzpostavitev in vzdrževanje OpenEHR centralne informacijske podpore za vodenje modela kliničnih in demografskih podatkov (OpenEHR UKZ)
- PACS v oblaku: v javnem naročilu eZdravje sodeluje z enim sklopom za zagotavljanje prostora za digitalizirano gradivo za vse bolnišnice v RS

Leta 2013 so bile vzpostavljene aplikacije in začeli z vzdrževanjem za:

- **Interoperabilno hrbtenico:** zagotovitev tehnične infrastrukture, ki omogoča souporabo dokumentov o pacientu med različnimi izvajalci zdravstvene dejavnosti in zagotavlja interoperabilnost med njimi, del projekta je infrastrukturni in zagotavlja delovanje ostalih rešitev eZdravja,
- **Register cepljenih oseb – eRCO:** vnos cepljenj, neželenih učinkov in odločb o opustitvi cepljenja.
- **Nadgradnjo poročanja kazalnikov kakovosti iz referenčnih ambulant:** nadgradnja zaledne aplikacije za avtomatsko poročanje kazalnikov kakovosti.
- **Samostojno omrežje zNET:** prehod iz testnega komunikacijskega okolja za varno zdravstveno omrežje

Stanje ob koncu leta 2013:

zNET: vzpostavitev in delovanje varnega zdravstvenega omrežja

- Vzpostavljeno samostojno varno komunikacijsko omrežje zNET, v katerega je vključenih več kot 100 izvajalcev zdravstvene dejavnosti (vse bolnišnice in zdravstveni domovi).
- Vzpostavljena centralno vozlišče komunikacijskega omrežja zNET.
- Vzpostavitev najema komunikacijskih vodov za povezavo v zNET omrežje.

Interoperabilna hrbtenica: zagotovitev tehnične infrastrukture, ki omogoča souporabo dokumentov o pacientu med različnimi izvajalci zdravstvene dejavnosti in delovanje ostalih rešitev eZdravja.

Realizirane aktivnosti:

- V februarju 2013 prevzeta informacijska rešitev in okolje
- Podpisane pogodbe o vključitvi s 50 izvajalci zdravstvene dejavnosti
- Poteka izmenjava odpustnih pisem in ambulantnih izvidov (trenutno na voljo dokumenti za preko 100 000 pacientov)

eRecept: omogočiti izdajo zdravil na osnovi elektronskih receptov, pri tem zdravniku in farmacevtu ponuditi tudi orodja, ki izboljšujejo varnost pacientov (interakcije, opozorila).

Realizirane aktivnosti:

- Prevzeta rešitev
- Izvajanje pri pilotnih izvajalcih

- Izvedeno usposabljanje in namestitve pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti v Republiki Sloveniji do konca januarja 2014

eNaročanje: vpeljava procesa elektronske napotitve in naročanja pacientov na zdravstvene storitve z elektronskim dokumentom eNapotnica na nacionalni ravni. Pacient se bo lahko sam naročil na prosti termin in v treh korakih po pregledu vseh izvajalcev, ki to storitev izvajajo, rezerviral datum in uro za izvedbo storitve v izbrani ustanovi.

Realizirane aktivnosti:

- Izbran ponudnik za izvedbo javnega naročila
- V teku izdelava centralne informacijske rešitve in nadgradnja zalednega sistema za sodelovanje v pilotu

TeleKap: Cilj projekta je izdelava in implementacija informacijske rešitve za podporo diagnosticiranja in obravnave možganske kapi na daljavo.

Realizirane aktivnosti:

- 5.12.2013 je bila podpisana pogodba z izvajalcem

Teleradiologija: omogočitev vpogleda in izmenjave radiološke zdravstvene dokumentacije med izvajalci zdravstvene dokumentacije.

Realizirane aktivnosti:

- Izvedena usposabljanja in pregled rešitve

Register cepljenih oseb – eRCO: vnos cepljenj, neželenih učinkov in odločb o opustitvi cepljenja in bo vzpostavitev centralne evidence vseh opravljenih cepljenj v RS.

Realizirane aktivnosti:

- Prevzeta rešitev

eReferenčne ambulate: informacijska podpora projektu referenčnih ambulant.

Realizirane aktivnosti:

- Prevzeta delujoča aplikacija za spremljanje kazalnikov kakovosti
- Izvedeno naročilo sklopa za avtomatsko pošiljanje kazalnikov kakovosti pri dveh ponudnikih informacijskega sistema

eKomunikacije: elektronsko povezovanje bolnišnic z Generalno policijsko upravo za izmenjavo obrazca o poškodovanih v prometni nesreči.

Realizirane aktivnosti:

- Prevzeta rešitev in uporaba v bolnišnicah

eTriaža: Vzpostavili smo nacionalno rešitev, ki zagotavlja informacijsko podporo za triažni postopek v zdravstvenih domovih ter bolnišnicah in bo zmanjševala klinično tveganja za paciente v primerih, ko zaradi velikega števila pacientov zdravstveno osebje ne zmore sprotne obravnave vseh pacientov.

Realizirane aktivnosti:

- Vzpostavljena spletna rešitev za upravljanje kliničnega znanja

Upravljanje kliničnega znanja: vzpostavitev rešitve za centralno informacijsko podporo za vodenje modela kliničnih in demografskih podatkov, ki se bodo uporabljali v slovenskem zdravstvenem informacijskem sistemu.

Realizirane aktivnosti:

- Prevzeta rešitev
- Izvedba usposabljanja za uporabo

Aktivnosti na področju šifrantov in klasifikacij:

- vzpostavitev nacionalnega šifranta **vrst zdravstvenih storitev**. Šifrant je usklajen med institucijami MZ, ZZZS in IVZ. Predan je projektu eNaročanje za njegovo testno in pilotno

uporabo. Po rezultatih pilotne uporabe eNaročanja se pričakuje, da se bo šifrant dopolnil in objavil kot nacionalni šifrant vrst zdravstvenih storitev.

- Vzpostavitev **Enotnega informacijskega modela v zdravstvu**, dokument je usklajen med institucijami MZ, ZZZS in IVZ. Javna razprava v teku, predvidoma bo objavljena Uredba o enotnem informacijskem modelu v zdravstvu konec marca 2014.

Cilji v letu 2014:

- prevzem informacijskega sistema za eRecept (elektronska izdaja zdravil)
- vzpostavitev informacijskega sistema teleradiološke povezave – Teleradiologija (Izmenjava radioloških informacij med bolnišnicami in zdravstvenimi domovi)
- vzpostavitev centralne aplikacije, informacijskega sistema za elektronsko naročanje- eNaročanje
- prilagoditve zalednih sistemov (naročnik bo dosegel poenoten način uporabe centralnih rešitev eZdravja in s tem tudi dejansko uvedbo interoperabilnosti in povezljivosti med izvajalci zdravstvene dejavnosti)

Načrtovana javna naročila v letu 2014:

- **Izgradnja vstopne točke portala zVEM;** ta bo zagotavljala glavno vstopno točko za državljane do vseh storitev zVEM, na ta način jih bo opolnomočila in spodbujala njihovo dejavno vlogo v skrbi za svoje zdravje. V okviru projekta bo preko vstopne točke omogočen vpogled v zdravstvene podatke posameznika in vpogled v revizijsko sled dostopov do podatkov. Vstopna točka bo na enem mestu zbrala funkcionalnosti, ki jih nudijo posamezne informacijske rešitve (informacije o čakalnih dobah, naročanje na zdravstveno storitev, pregled predpisanih zdravil...). Del vstopne točke bo portal z informacijami za paciente in ločeno za izvajalce zdravstvenih dejavnosti. V okviru projekta bo razvito tudi orodje za kreiranje in objavo vprašalnikov/raziskav za izvajalce zdravstvene dejavnosti. Pomemben del portala bo osebni zdravstveni karton pacienta – omogočanje funkcionalnosti, da pacient na varen način sam vnaša in posreduje podatke o svojem zdravstvenem stanju. Na ta način bodo podrti tudi nekateri procesi oskrbe na daljavo. Vstopna točka bo nudila tudi podporo za tablice in pametne telefone.
- **Zagotavljanje visoke razpoložljivosti;** Za potrebe rešitev eZdravja je potrebna zagotovitev dodatne strojne in systemske programske opreme, s pomočjo katere bomo zagotovili visoko razpoložljivost systemskega okolja. Omogočila se bo konsolidacija varnostnega kopiranja vseh virtualnih okolij, razširitev in večjo visoko razpoložljivost virtualne infrastrukture in omrežja za hranjenje podatkov. Na ta način bomo zagotovili neprekinjeno delovanje ostalih storitev zVEM.
- **Posodobitev in nadgradnja infrastrukture omrežja in komunikacijske opreme;** Centralno vozlišče v Ljubljani bomo nadgradili z dodatno opremo in obnovili vse licence, ki so potrebne za zagotavljanje delovanja opreme in zagotavljanja varnosti omrežja. Tako se bo povečala zanesljivosti in razpoložljivosti zNET omrežja. V redundantni točki se bo postavila tudi stična točka za MPLS povezave, preko katerih se v zNET povezujejo izvajalci zdravstvenih storitev in se bo tako omogočil dostop do zNET omrežja v primeru izpada centralne točke v Ljubljani.
- **Prenova RIZDDZ;** vstopna točka portala zVEM bo zagotavljala tudi avtentikacijo in avtorizacijo uporabnikov. V ta namen moramo zagotoviti ažuren vir podatkov o izvajalcih v zdravstvenem sistemu in o zdravstvenih delavcih in njihovih pooblastilih. Iz tega razloga je smiselno prenoviti že obstoječi vir teh podatkov in ga nadgraditi s tehnološko novejšimi možnostmi za sprejem teh podatkov. V okviru prenove bomo kot vir podatkov vključili dodatne vire, ki do sedaj podatkov še niso posredovali v register.
- **Nadgradnja EZZ s strukturiranimi podatki;** ta podprojekt predstavlja osrednjo točko dejanske izgradnje elektronskega zdravstvenega zapisa. Omogočal bo strukturiran zapis kliničnih podatkov o zdravstvenem stanju posameznika. Enotna točka bo omogočala izgradnjo registrov (posameznih domen) po enotni metodologiji. EZZ bo omogočal na podlagi ustreznih pravic za vpogled celovit pogled na podatke posameznika, ki se o njem vodijo v različnih podatkovnih virih. V okviru projekta bo zagotovljena nacionalna licenca za strežnik za openEHR, ki bo informacijsko podprla in zagotovila shranjevanje strukturiranih podatkov. Zagotovljen bo terminološki strežnik, ki bo terminološke storitve za informacijske sisteme pri izvajalcih

zdravstvene dejavnosti, ki bodo omogočale dostop do enotnih kliničnih terminologij (SNOMED, ICD-9, ICD-10).. Z rezultati projekta bodo zagotovljene možnosti za kakovostno delo s pacienti, hitro in varno upravljanje zdravstvenih informacij, nadaljnji razvoj zdravstvenega varstva in zdravstvenega sistema ter njegovo konkurenčno vključevanje v evropski prostor. Bistvena slabost sedanje ureditve je predvsem v zastarelem in pomanjkljivem spremljanju izvajanja in rezultatov zdravljenja ter v pomanjkanju komunikacije med strokovnjaki, ki obravnavajo pacienta. Podatki, ki se zbirajo v različnih virih, se med seboj neprimerljivi in ne omogočajo semantične interoperabilnosti. V okviru projekta se bo uporabila infrastruktura, ki jo že zagotavlja interoperabilna hrbtnica, po kateri bosta potekala komuniciranje in izmenjava podatkov. Nadgradila pa se bo z opredelitvijo standardiziranih zdravstvenih in socialnih podatkov za vzpostavitev in vodenje elektronskega zapisa zdravstvenih podatkov pacientov ter vzpostavitev podlag za elektronski zapis teh podatkov na ravni države. V okviru rešitve bo zagotovljena možnost izgradnje podatkovnih skladišč, ki bo omogočila dostop do anonimiziranih trenutnih podatkov o prebivalstvu (na ne-oseben način), ki bi se uporabljali pri določanju zdravstvene politike. V okviru projekta bo izvedena vzpostavitev povzetka elektronskega zdravstvenega zapisa (smotrnost obstoja in stalne razpoložljivosti omejenega nabora bistvenih zdravstvenih podatkov, posebej pomembnih za zdravljenje, kažejo izkušnje v drugih državah, k vzpostavitvi nas zavezujejo tudi evropske smernice). Celovitost zagotovljene rešitve bo dokazana z vzpostavitvijo nekaterih registrov, ki jih bomo v sodelovanju z drugimi institucijami dokončno določili v fazi analize. Sestavni del projekta bo tudi nadgradnja zalednih aplikacij, za katere bo tako bistveno poenostavljeno poročanje o kliničnih podatkih posameznika, do katerih so zakonsko obvezani.

– Promocijske aktivnosti projekta eZdravje;

Za uspešno implementacijo storitev eZdravja na nacionalnem nivoju je potrebno izvesti aktivnosti za osveščanje in usposabljanje ciljnih javnosti (izvajalci zdravstvene dejavnosti-bolnišnice, zdravstveni domovi, lekarne-kot institucije, zaposleni v zdravstvu-zdravniki, medicinske sestre, farmacevti, informatiki, državljani-neposredni uporabniki storitev). Ključni cilj izvajanja aktivnosti informiranja in promocije je zagotoviti splošno obveščenost ciljnih javnosti o projektu, ter ciljano izobraževanje oz. usposabljanje splošne in posameznih javnosti za uporabo dosežkov in rezultatov projekta eZdravja. Splošna obveščenost ciljnih javnosti mora zagotoviti podporo uvedbi storitev eZdravja, ki predstavljajo izziv za novo, višjo kakovost izvajanja in strokovnega razvoja sistema zdravstvenega varstva. V ta namen se izvajajo intenzivne informativne, promocijske in izobraževalne aktivnosti, in sicer na dveh ravneh:

- na ravni projekta eZdravje in
- na ravni posamezne storitve (npr. eRecept, eNaročanje, eTriaža).

Z izvajanjem aktivnosti promocije, usposabljanja in izobraževanja bi zasledovali naslednje cilje: doseči primerno prepoznavnost in obveščenost o dosežkih in rezultatih nacionalnega projekta eZdravje, doseči primerno uporabo storitev projekta eZdravje, spodbujanje vključevanja za uporabo storitev eZdravja deležnikov v zdravstvu, seznanitev z nadaljnjim razvojem storitev, vzpostavitev učinkovitega in objektivnega sistema komunikacije, oblikovanje uspešne komunikacijske mreže, doseči čim širše informiranje vseh deležnikov in zagotoviti pozitivno podobo projekta eZdravje.

– Vzpostavitev prvega nivoja podpore uporabnikom rešitev projekta eZdravje

Na projektu eZdravje moramo za učinkovito in uspešno uporabo rešitev ter za zadovoljstvo uporabnikov zagotoviti prvi nivo podpore uporabnikom. Zaradi kadrovske omejitve in obsega dela predlagamo, da se za vse rešitve eZdravja prvi nivo podpore zagotovi v samostojni enoti za izvajanja dela. Pomoč se bo zagotovila za uporabnike in izvajalce zdravstvenih storitev. Vzpostavitev enotne točke za nudenje pomoči uporabnikom je nujna, saj se bo z uvedbo rešitev eRecept in eNaročanja število vprašanj in potreba po pomoči izredno povečala. Naloga prvega nivoja je pomagati uporabnikom storitev eZdravja poiskati prave informacije in nuditi tehnično podporo pri uporabi določenih storitev eZdravja.

Težave:

Zamude v izvajanju podprojektov in izvajanju javnih naročil

V letu 2012 so se zamude sicer še vedno odražale, vendar smo intenzivirali izvajanje javnih naročil in povečali črpanje v primerjavi s predhodnim letom in menimo, da so bili ukrepi, ki smo jih izvedli, uspešni. V letu 2013 smo prejeli eno odločitev DRK na zahtevek, sprožen še v letu 2013. Postopek je DRK vrnila v ponovno odločanje, po dopolnitvi smo ponovno izbrali istega ponudnika.

V letu 2014 planiramo kadrovske okrepitve za delo na vsebini javnih naročil in skrbništvu nad pogodbami.

Neustrezna zakonodaja kot predpogoj za izvedbo podprojektov

Nujen pogoj za upravljanje z zdravstvenimi podatki, ki se bodo izmenjevali preko Interoperabilne hrbtenice je sprememba zakonodaje s področja zdravstvenih zbirk podatkov (trenutno to področje še vedno ureja Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ) - Ur.l. RS, št. [65/2000](#)). Spremembo zakona smo uvrstili v Normativni program dela Vlade za leto 2014.

Povečana koordinacija velikega števila vključenih institucij in zunanjih izvajalcev

Rešitve, ki bodo nastale v okviru projekta eZdravje, so namenjene tako končnim uporabnikom kot tudi institucijam s področja zdravstva. Veliko število vključenih institucij ter zunanjih izvajalcev, ki bodo sodelovali pri izvedbi projekta, povečuje kompleksnost projekta in s tem vpliva na njegovo učinkovito in uspešno izvedbo.

V letu 2014 planiramo kadrovske okrepitve za delo na vsebini javnih naročil in skrbništvu nad pogodbami.

Nizka pripravljenost izvajalcev zdravstvene dejavnosti za prehod na elektronsko poslovanje

Predpogoj za doseg pripravljenosti izvajalcev zdravstvene dejavnosti za uporabo elektronskega poslovanja in uporabo novih funkcionalnosti in storitev, razvitih v okviru informatizacije zdravstvenega sistema, zahteva izvedbo konkretnih programov promocije, usposabljanja in izobraževanja. Že tekom razvoja elektronskega poslovanja kot tudi po uvedbi rešitev v prakso je potrebno vseskozi graditi na osveščanju in koristih, ki jih prinaša elektronsko poslovanje, sicer ne bodo dosežene koristi in pozitivni vplivi uvedbe tovrstnega poslovanja v zdravstveni sistem.

S projektom promocije in vzpostavitvijo prvega nivoja pomoči bomo vzpostavili podporno mrežo, ki bo na eni strani promovirala, na drugi pa pomagala izvajalcem. S promocijo prednosti računamo tudi na vpliv in izboljšanje pripravljenosti izvajalcev.

Neustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba izvajalcev zdravstvene dejavnosti

Predpogoj za izvedbo projekta je ustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba vključenih institucij. Le-te morajo zagotoviti ustrezno tehnično opremljenost, izpolniti določene varnostne standarde ter zagotoviti ustrezno kadrovske zasedbe, ki bo omogočila implementacijo rešitev.

Neustrezno ravnanje s podatkovnimi viri

V procesu razvoja in implementacije rešitev eZdravje lahko pride do:

- Nepooblaščenih dostopov do zdravstvenih podatkov posameznikov.
- Poškodovanja primarnih podatkovnih virov (izguba podatkov).

Podrobnejša analiza tveganj je razvidna iz projektne dokumentacije.

Neustrezno ravnanje preprečujemo z aktivnimi in pasivnimi ukrepi varovanja in varnostnimi politikami. Pri razvoju rešitev dosledno upoštevamo smernice informacijskega pooblaščenca in zahteve zakona o varstvu osebnih podatkov.

Eden od predpogojev za odpravo tveganja sta:

- redno vnašanje v sistem ISARR in
- priprava analiz o izvajanju instrumenta.

Komplementarne aktivnosti

Ministrstvo je vključeno v mednarodni evropski projekt epSOS (Projekt Smart Open Services for European Patients).

Namen projekta epSOS je razviti praktični okvir eZdravja in IKT infrastrukturo za zagotavljanje dostopa do povzetka medicinskih podatkov o bolnikih in elektronskih receptov v različnih evropskih zdravstvenih sistemih.

Ministrstvo je vključeno v mednarodni evropski projekt **eSENS (Electronic Simple European Networked Services)**.

MZ vstopa v projekt kot partner nacionalnega konzorcija e-SENS.SI za izvedbo projekta e-SENS. Vodilni partner je Ministrstvo za notranje zadeve, trajanje projekta je predvideno od 2013-2017. Najbolj pomembne pridobitve projekta eSENS bodo: poenotenje elektronske identifikacije za različne storitve v posameznih državah (priznavanje različnih certifikatov), usklajevanje in poenotenje elektronske identifikacije državljanov med različnimi državami EU, ustvarjanje pogojev za enoten dostop do različnih elektronskih storitev za državljane, ki jih zdaj nudijo različni resorji (v Sloveniji npr. eDavki, eVEM, eSociala, eZdravje), zagotavljanje elektronskih storitev za državljane, ki jih zahtevajo različne evropske direktive.

Ministrstvo sofinancira in sodeluje v projektu Parent: Cross Border Patient Registries Initiative.

Doseganje ciljev

V letu 2012 so bili predlagani dodatni kazalniki, ki izhajajo iz konkretnih planiranih podprojektov.

Naziv kazalnika	Izhodiščno stanje	Ciljna vrednost 2015	Doseženo 2013
Število oseb, vključenih v izobraževalne programe eZdravja	0	5000	1200
Število informatiziranih procesov	0	10	5
Število vključenih izvajalcev zdravstvene dejavnosti v sistem eZdravje	0	133 javnih zavodov in 500 koncesionarjev	120 javnih zavodov
Število vključenih državljanov	0	100.000	100.000
Število vpeljanih zdravstveno informacijskih standardov	0	3	4

4.6. Tehnična pomoč

Namen tehnične pomoči OP RČV je zagotoviti učinkovito izvajanje operativnega programa, razvojnih prioritet, prednostnih usmeritev ter operacij. Aktivnosti tehnične pomoči podpirajo razvojne prioritete, določene v NSRO in razvojne prioritete/prednostne usmeritve in operacije, določene v okviru OP RČV. Glavni cilji, ki se bodo uresničili v okviru tehnične pomoči, so:

- zagotoviti nemoteno in dobro izvedbo ter spremljanje programa s pripravo in izbiro projektov, izvedbo študij in vrednotenij, strokovnih ocen, poročil in ustrezno administrativno usposobljenostjo upravičencev;
- zagotoviti usklajenost in razpoznavnost programa/razvojnih prioritet/prednostnih usmeritev/projektov med partnerji, splošno in strokovno javnostjo;
- zagotoviti informiranje in osveščanje celotnega prebivalstva v Sloveniji o vlogi Evropske unije pri sofinanciranju operacij iz KS, ESRR in ESS, njihovem delovanju in učinkih ter tudi o možnostih, pogojih in načinu pridobivanja sredstev;
- zagotoviti informacijsko podprto vodenje, spremljanje in poročanje o programu.

Finančni napredek razvojne prioritete

6. RP:

Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. razvojne prioritete – TP

6. RP		stanje 31.12.13	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	28.003.739	-
	SLO del	4.941.838	-
	EU in SLO del	32.945.577	-
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	28.003.738	100,0
	SLO del	4.941.836	-
	EU in SLO del	32.945.574	100,0
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	28.003.738	100,0
	SLO del	4.941.836	-
	EU in SLO del	32.945.574	100,0
	drugi viri	0	-
	skupaj	32.945.574	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.13)	EU del	18.059.764	64,5
	SLO del	3.187.017	-
	EU in SLO del	21.246.781	64,5
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		13.969.958	49,9
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.13 (kumulativa 1.1.07-31.12.13) - EU del		13.969.958	49,9

V sklopu OP RČV je bilo za RP Tehnična pomoč namenjenih 32,9 mio EUR (EU del in slovenska udeležba) ali 3,71% sredstev OP RČV, kar je pod mejno vrednostjo 4%, določeno s 1. a) odstavkom 46. člena Uredbe št. 1083/2006/ES.

Upravičenci do sredstev TP OP RČV so notranje organizacijske enote Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo (organ upravljanja), ministrstva, vključena v izvajanje OP RČV, ZRSZ, Javni sklad za razvoj kadrov in štipendije, Javna agencija Republike Slovenije za spodbujanje podjetništva, inovativnosti, razvoja, investicij in turizma in drugi vključeni v izvajanje OP RČV.

V letu 2013 so se izvajali s strani organa upravljanja potrjeni projekti TP naslednjih upravičencev: MGRT prej SVLR, MDDSZ, MNZ (prej MPJU in MJU), MP, MIZŠ (prej MIZKŠ in MVZT - vključuje še aktivnosti MŠŠ), MK, SPIRIT (prej TIA), SRKŠ, ZRSZ in MZ.

V okviru programa tehnične pomoči OP RČV OU v sodelovanju z ostalimi upravičenci izvaja naslednje aktivnosti:

OBVEŠČANJE JAVNOSTI

OU je dolžan izvajati ukrepe informiranja in obveščanja javnosti o kohezijskem in strukturnih skladih v programskem obdobju 2007-2013 v skladu z določbami Uredbe Komisije (ES) št. 1828/2006 z dne 8. decembra 2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj (UL L, št. 371 z dne 27.12.2006, str. 1, z vsemi spremembami, v nadaljnjem besedilu: Uredba 1828/2006/ES).

Organ upravljanja v sklopu obveščanja javnosti izvedel v letu 2013 naslednje aktivnosti:

- **Dogodki** zajemajo organizacijo in izvedbo različnih delavnic, seminarjev, dogodkov, okroglih miz, konferenc, forumov, javnih natečajev ipd.
 - ✓ OU Javne razprave o novi finančni perspektivi:
 1. s področja znanja in trga dela (Ljubljana, 17.4.2013)
 2. s področja okolja, urbanega razvoja, kmetijstva in ribištva (Ljubljana, 25.4.2013)
 3. s področja vključujoče družbe (Ljubljana, 9.5.2013),
 4. s področja pravne države, učinkovitega javnega sektorja in nevladnih organizacij (Ljubljana, 15.5.2013)
 - ✓ Organizacija srečanja Višegrajske skupine (Bohinj, 22. – 24.5.2013),
 - ✓ Organizacija IQ konference (Laško, 12. – 14.6.2013),
 - ✓ Veliki informativni dogodek »Razvojni potencial v Zasavski regiji« (Zasavska regija, 19.9.2013),
 - ✓ Organizacija dogodka v okviru Pop-up doma v Tobačni (Ljubljana, 2.12.2013).
- **Splet** zajema celotno vzpostavitev, nadgradnjo in vzdrževanje spletne strani, katere vsebina se nanaša na izvajanje operativnih programov;
- **Tiskano, elektronsko gradivo in promocijski izdelki** z namenom povečati prepoznavnost evropske kohezijske politike v javnosti, zajemajo oblikovanje, tisk, potisk tiskovin/artiklov, publikacij, materialov, lektoriranje, avtorske honorarje za avtorje ter izdelavo različnih promocijskih materialov, potiskanih skladno s celostno grafično podobo.
- **Informiranje in oglaševanje** vsebuje izdelavo radijskih in televizijskih oglasov, objav, naznanil, pripravo ter oblikovanje, produkcijo in predvajanje radijskih in televizijskih oddaj oz. najem oglaševalske agencije za namen zakupa medijskega prostora.
- **Študije, vrednotenje in raziskave javnega mnenja** zajemajo spremljanje ukrepov informiranja in obveščanja javnosti, tudi spremljanje, obdelavo člankov v medijih in izdelavo analize klippingov ter vzpostavitev info točke.
- **Druge aktivnosti** zajemajo predvsem izdelavo fotografskega arhiva o sofinanciranih projektih in ostale aktivnosti, ki bodo prispevale k obveščanju in informiranju javnosti na področju evropske kohezijske politike.

Podrobna vsebinska obrazložitev se nahaja v poglavju 4. Informiranje in obveščanje javnosti. Sicer več na <http://www.eu-skladi.si/za-medije/publikacije>.

ŠTUDIJE IN VREDNOTENJA

Organ upravljanja v letu 2013 ni izvedel aktivnosti na tem področju.

ZAPOSLOTITVE/DELO

Aktivnost zajema študentsko delo, plače in druge stroške dela za zaposlene, ki 100% delajo na področju operativnih programov. Vključuje vse stroške dela (II. bruto plača z vsemi pripadajočimi davki in prispevki), povračila stroškov v zvezi z delom (prehrana med delom, prevoz na delo in z dela itd.), nadomestila plače ter druge osebne prejemke v skladu z veljavno zakonodajo (jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč ipd.).

Na dan 31.12.2013 je bilo po organih zaposlenih skupaj oseb:

OU: 7

MGRT – PT: 4

MDDSZ: 50

SRKŠ: 8

ZRSZ: 17

MNZ: 6

MIZŠ: 50

SPIRIT: 6

MK: 5

MP: 5

MZ: 5

UPRAVLJANJE IN IZVAJANJE

Izobraževanje in usposabljanje zajema udeležbo in organizacijo izobraževanj in usposabljanj. Delovna srečanja zajemajo razna delovna srečanja, izmenjave dobrih praks ipd. Razne storitve upravljanja in izvajanja vsebujejo različne storitve, kot so kontrole na kraju samem, prevajalske storitve, udeležbo na različnih srečanjih, pravno, finančno in drugo svetovanje, poleg tega še delovanje nadzornega odbora.

V letu 2013 je UO v tem sklopu izvedel naslednje aktivnosti:

- ✓ Letni sestanek OP RČV (december)
- ✓ Nadzorni odbor za OP RČV (junij)
- ✓ Delovno srečanje s predstavniki EK »Workshop Closure 2007-2013« (11.9.2013)
- ✓ seminar »Simplified cost option and join action plan Hrvaška in Avstrija« (4.7.2013);

MDDSZ je v tem sklopu v letu 2013 izvedlo in plačalo naslednje aktivnosti:

- Službene poti povezane z izvajanjem nalog ESS;
- Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;
- Org. izobraževanj in usposabljanj izvajalcev programov ESS;
- Nakup informacijsko komunikacijske tehnologije.

SRKŠ v tem sklopu v letu 2013 izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;
- Stroški službenih poti zaposlenih;
- Najem in vzdrževanje pisarniških prostorov.

ZRSZ je v tem sklopu v letu 2013 izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;
- Stroški službenih poti zaposlenih.

MNZ (prej MPJU in MJU) je v tem sklopu v letu 2013 izvedlo in plačalo naslednje aktivnosti:

- Izobraževanje in usposabljanje;
- Tehnični sekretariat za NVO.

MIZŠ (prej MIZKŠ in MVZT (vključuje še aktivnosti bivšega MŠŠ)) v tem sklopu v letu 2013 izvedlo in plačalo naslednje aktivnosti:

- Izobraževanje in usposabljanje;
- Službene poti povezane z izvajanjem nalog ESS;

- Nakup, servisiranje in vzdrževanje (administrativne opreme).

SPIRIT prej TIA je v tem sklopu v letu 2013 izvedela in plačala naslednje aktivnosti:

- Najem in vzdrževanje pisarniških prostorov;
- Izobraževanje zaposlenih.

MZ je v tem sklopu v letu 2013 izvedlo in plačalo naslednje aktivnosti:

- Izobraževanje in usposabljanje.

MP je v tem sklopu v letu 2013 izvedlo in plačalo naslednje aktivnosti:

- Izobraževanje zaposlenih.

INFORMACIJSKI/RAČUNALNIŠKI SISTEMI

Aktivnost zajema izdelavo, nadgradnjo, vzdrževanje informacijskega sistema za spremljanje in vrednotenje.

OU je v skladu z zahtevami uredbe 1083/2006/ES, 1828/2006/ES in Uredbe o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007-2013 (Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10,31/10 in 79/10) dolžan vzpostaviti referenčni informacijski sistem za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov.

Cilji vlaganj OU v sistem ISARR so:

- Podpreti procesne in poročevalske zahteve skladov EU v finančni perspektivi 2007-2013, ki predstavljajo tako nadgradnjo obstoječega IS ISARR, kot nadaljnji razvoj IS v smeri podpore do najnižjih ravni izvajanja programov - operacij (upravičenci);
- Izboljšati učinkovitost dela vseh posameznikov vpletenih v kohezijsko politiko oziroma operativne programe, kar predstavlja možnost za izredno visoke prihranke časa za vse udeležence v procesih črpanja sredstev EU. Zaradi tega je ključni vidik nadaljnjega razvoja ISARR povečanje učinkovitosti dela njegovih uporabnikov;
- Zagotoviti trajno zanesljivost in varnost uporabe ISARR, za kar je potrebno vzpostaviti mehanizme, ki zagotavljajo trajno zanesljivost in varnost uporabe ISARR ter dolgoročno primernost informacijskega sistema za svoj namen.

Organ upravljanja je v tem sklopu opravil naslednje aktivnosti:

- v sklopu aktivnosti **nadgradnja in vzdrževanje sistema ISARR** je bilo izvedeno naslednje:
 - *operacionalizacija sistema ISARR za decentraliziran vnos podatkov;*
 - *skupne funkcionalnosti;*
 - *funkcionalne nadgradnje MRS;*
 - *funkcionalne nadgradnje MSP;*
 - *funkcionalne nadgradnje MAP;*
 - *nadgradnje MPP in MVP ter MNR;*
 - *usposabljanje uporabnikov za uporabo ISARR;*
 - *organizacija skrbništva sistema;*
 - *organizacija in izvajanje podpore uporabnikom (CPU);*
 - *organizacija in izvajanje vzdrževanja sistema.*

Aktivnosti se bodo tekoče izvajale tudi v letih 2014-2015 v skladu s potrjenimi projekti TP.

Informacijski sistem ISARR kohezijske politike v RS se financira iz sredstev tehnične pomoči vseh treh OP-jev (oziroma vseh treh projektov v NRP), zaradi določil o upravičenosti stroškov so bile iz sredstev TP RČV financirani le stroški izobraževanj, usposabljanj in ostalih storitev (brez investicijskih stroškov).

Podrobna vsebinska opredelitev aktivnosti se nahaja v poglavju 2.7 Postopki spremljanja.

Tabela 27: Fizični napredek 6. razvojne prioritete – TP

Naziv kazalnika	Izhodiščna vrednost	Načrtovana vrednost	Dosežena vrednost ³²						
	2007	2013	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ŠTEVILO IZVEDENIH DOGODKOV	0	48	1	15	20	45	51	53	63
OBISKI SPLETNE STRANI ³³	0	/	0	92.689	258.324	/	/	/	/
ŠTEVILO IZVEDENIH ŠTUDIJ	0	26	1	1	1	1	1	1	1
ŠTEVILO IZVEDENIH VREDNOTENJ	0	7	0	0	0	0	2	5	5
NOVE ZAPOSLOTITVE ³⁴	0	44	23	99	115	119	122	118	163
ŠTEVILO SEJ NADZORNEGA ODBORA	0	13	1	2	4	7	8	10	12

Cilji/kazalniki so bili v letu 2013 v okviru razvojne prioritete tehnična pomoč delno doseženi.

- Kazalnik »nove zaposlitve« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2013 presežen, pri upravičencih (ministrstvih, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), vključenih v izvajanje evropske kohezijske politike, je zaposlenih 163 oseb od predvidenih 44. Zaposlitve se izvajajo dekoncentrirano. OU ocenjuje, da se zaposlitve, ki so ključ do uspešne kadrovske strukture na področju evropske kohezijske politike, izvajajo nad predvidevanji.
- Kazalnik »število izvedenih študij« primerjalno z načrtovanim do leta 2013 delno dosežen, izvedena je bila 1 študija od predvidenih 26. OU izvaja študije koncentrirano. OU izvaja vrednotenja koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.
- Kazalnik »število izvedenih vrednotenj« primerjalno z načrtovanim do leta 2013 delno dosežen, izvedenih je bilo 5 vrednotenj od predvidenih 7. OU izvaja vrednotenja koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.
- Kazalnik »število izvedenih dogodkov« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2013 presežen, izvedenih je bilo 63 dogodkov od predvidenih 48. OU izvaja dogodke tako v sklopu obveščanja in informiranja javnosti kot v sklopu izpopolnjevanja, usposabljanja udeležencev pri porabi sredstev evropske kohezijske politike.
- Kazalnik »število sej nadzornega odbora« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2013 delno dosežen, izvedenih je bilo 12 nadzornih odborov (redne seje) od predvidenih 13.

³² Gre za kumulativo, torej seštevek vseh preteklih let.

³³ Spremljanje kazalnika obisk spletne strani se z letom 2010 na 6. razvojni prioriteti tehnične pomoči ukine. Spremljanje kazalnika se bo spremljal v komunikacijskem načrtu, v poglavju 5. Informiranje in obveščanje javnosti.

³⁴ kazalnik nove zaposlitve vključuje vse zaposlitve (vsa ministrstva, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), ki so vključena v izvajanje evropske kohezijske politike, in ki so financirane iz tehnične pomoči.

Tabela 28: Finančni pregled po posameznih aktivnostih programa tehnične pomoči – poraba po letih³⁵

Aktivnost	Leto							Skupaj
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
Obveščanje javnosti	0,00	79.483,53	131.520,14	112.907,89	121.067,26	5.382,74	25.341,15	475.702,71
Studije in vrednotenja	44.340,00	0,00	0,00	22.800,00	38.400,00	43.200,00	0,00	148.740,00
Zaposlitve/delo	32.265,55	1.647.487,40	2.953.373,82	3.073.225,76	3.402.488,18	3.249.300,98	4.309.519,29	18.667.660,98
Upravljanje in izvajanje	44.413,35	245.189,01	206.747,25	186.422,21	138.550,11	61.038,31	133.051,25	1.015.411,49
Informacijski/računalniški sistemi	0,00	0,00	245.743,69	280.584,37	314.496,63	110.388,63	7.465,24	958.678,56
Skupaj	121.018,90	1.972.159,94	3.537.384,90	3.675.940,23	4.015.002,18	3.469.310,66	4.475.376,93	21.266.193,74

Ocena uspeha pri izvajanju projekta 1536-07-0045 »Tehnična pomoč OP ESS«

Ocenjujemo, da se sredstva tehnične pomoči sicer porabljajo v skladu s predvidevanji, pri čemer pa je eden izmed glavnih problemov ta, da realizacija izplačil ne sledi dinamiki porabe, predvideni v projektih tehnične pomoči. V letu 2013 so se izvajale praktično vse podporne aktivnosti tehnične pomoči, katerih poraba pa bo v polni meri sledila tudi še v letu 2014 in naslednjih letih.

Na področju kadrovske-administrativne usposobljenosti ključnih akterjev pri izvajanju OP RČV (ministrstva, javni sklad, javni zavod in javna agencija, vključeni v izvajanje OP RČV). Ocenjujemo, da se je vzpostavila ustrezna upravna kadrovska struktura z zagotovljenimi sredstvi za usposabljanje za delo na področju OP RČV ter za ostale podporne aktivnosti.

Na področju razvoja informacijskega sistema ISARR so se vzpostavili ustrezni pogoji za nadgradnjo sistema in prilagoditev izvajanju OP RČV, del aktivnosti bo v letu 2014 in naslednjih letih financiran iz sredstev tehnične pomoči OP RČV, kar bo pripomoglo k polni operativnosti sistema v novem programskem obdobju. Informacijski sistem ISARR kohezijske politike v RS se financira iz sredstev tehnične pomoči vseh treh OP-jev (oziroma vseh treh projektov v NRP), zaradi določil o upravičenosti stroškov so bile iz sredstev TP RČV financirani le stroški izobraževanj, usposabljanj in ostalih storitev (brez investicijskih stroškov).

Na področju obveščanja javnosti, ki ga izvaja OU (SVLR) koncentrirano, smo na OU v letu 2013 začeli s ključnimi aktivnostmi za povečanje osveščenosti širše in posebnih javnosti (spletna stran, veliki informativni dogodki, delavnice, izhajanje mesečnika ipd.), ki se bodo nadaljevale v letu 2014 in naslednjih letih. Ocenjuje, da se aktivnosti izvajajo v skladu s predvidevanji v komunikacijskem načrtu.

Na področju študij in vrednotenj, ki jih OU (SVLR) izvaja koncentrirano, OU ocenjuje, da se bodo aktivnosti izvajale v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.

Zaradi varčevalni ukrepov vlade Republike Slovenije cilji na projektu št. 1536-07-0045 Tehnična pomoč v okviru OP RČV - Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013 niso bili v celoti doseženi, zato je bila realizacija za leto 2013 nižja od predvidene predvsem na področju obveščanja javnosti, upravljanja in izvajanja (izobraževanja) ter zaposlitve/delo.

³⁵ Ker gre v primeru tehnične pomoči za nabor cele vrste zelo heterogenih aktivnosti (službene poti, plače zaposlenih, organizacija dogodkov, izvedba študij, najemnine ipd.), ki se izvajajo na različnih podlagah, od potnega naloga, pogodbe o zaposlitvi, do naročilnic in pogodb, ki so sklenjene na podlagi izvedbe postopka oddaje javnega naročila (vključujoč večletne okvirne sporazume), je naveden podatek o potrjenih projektih tehnične pomoči - gre za vsoto sredstev tehnične pomoči, ki so bila dodeljena upravičencem.

5. INFORMIRANJE IN OBVEŠČANJE JAVNOSTI

Leto 2013 so zaznamovali varčevalni ukrepi, kar se je odrazilo tudi pri izvajanju aktivnosti s področja informiranja in obveščanja javnosti. Tako so bili lani izvedeni t.i. obvezni oz. osnovni ukrepi informiranja in obveščanja po uredbi evropske komisije (ES) št. 1828/2006 (t.i. velik informativni dogodek, izobešanje evropske zastave ob dnevu Evrope, 9. maju, ter objava seznama upravičencev) ter tekoče redne aktivnosti, kot so posodabljanje spletnih strani OU, izdajanja mesečne elektronske publikacije Kohezijski e-kotiček ter posredovanje sporočil za javnost novinarjem ob izdanih odločbah.

OU je v letu 2013 izvedel t.i. osnovne oz. obvezne ukrepe s področja informiranja in obveščanja javnosti, ki jih predvideva uredba Komisije (ES) št. 1828/2006. Omenjeni ukrepi bodo v nadaljevanju tudi podrobneje predstavljeni.

Organ upravljanja je letos organiziral dogodek o evropski kohezijski politiki v Sloveniji v okviru OP RR in OP RČV za programsko obdobje 2007-2013 z naslovom Razvojni potencial v Zasavski regiji. Namen dogodka je bil seznaniti javnost o projektih sofinanciranih z evropskimi sredstvi in s tem o pozitivnih učinkih, ki jih za Slovenijo prinaša evropska kohezijska politika.

Za Zasavsko regijo smo se odločili, ker je najmanjša regija v Sloveniji in vse prevečkrat zaradi tega tudi zapostavljena. Regija ne slovi po turističnih znamenitostih, saj je njena zgodovina povezana predvsem z rudarstvom, ki je bil gonilna sila regije, danes pa se rudniki počasi zapirajo. Regija se tako uvršča med tradicionalno industrijska in rudarsko-energetska območja Slovenije s staro industrijsko sestavo, visoko brezposelnostjo in s pokrajinsko degradacijskimi procesi. Zlasti v zadnjem desetletju je vse bolj opazno gospodarsko zaostajanje zasavske regije, ki se nahaja v bistveno bolj neugodnem strukturnem položaju kot nekatere druge klasične industrijske regije Slovenije in išče nove razvojne možnosti.

V nadaljevanju so predstavljeni projekti, ki smo jih obiskali v Zasavski regiji.

Rudnik Trbovlje – Hrastnik

V okviru projekta v »3 krasne« je bil rudnik prepoznan kot zanimiv turistični produkt, saj je rudarstvo del zasavske dediščine, ki je za ljudi lahko izredno privlačen. Z namenom, da se to spoštovanja vredno gospodarsko panogo predstavi širše in ohrani stik s tradicijo, organizirajo vodene pohode skozi rudnik imenovan tudi »Perkmandeljčev pohod skozi rudnik«.

Projekt v »3 krasne«

Glavni cilj projekta je vzpostavitev sistema turističnega razvoja, ki bo postavil Zasavje na turistični zemljevid kot turistično destinacijo.

Glavne aktivnosti projekta so:

1. Vzpostavitev organizacije za razvoj turizma (3 nove zaposlitve).
2. Priprava in izvedba enotnega koncepta trženja (organizacija okrog 40 dogodkov v regiji in širše, mednarodni sejmi in konference).
3. Razvijanje blagovne znamke in njenih standardov.
4. Priprava novih turističnih produktov in njihovo trženje (industrijska dediščina, pokrajina, šport, festivali, delavnice za otroke).
5. Priprava in izvedba usposabljanj ter svetovanj.
6. Priprava analiz, strokovnih študij, ureditev baze podatkov.

Projekt Kompetenčni center za razvoj kadrov v steklarstvu

Steklarna Hrastnik d.d. se je konec septembra 2010 skupaj še z devetimi partnerji prijavila na javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov za obdobje od 2010 do 2013, ki ga je objavil Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije. Poleg vodilnega partnerja Steklarne Hrastnik v projektu sodeluje še devet podjetij iz gospodarstva, ki pretežno delujejo na področju steklarstva.

S projektom želijo povezati gospodarske družbe, ki delujejo pretežno na področju steklarstva in z njim povezanih dejavnosti. Znotraj partnerstva so nadgradili specifične kompetence, ki jih ni mogoče pridobiti iz šolskega sistema in

tudi ne preko tržnih ponudb. Dolgoročno želijo zagotoviti, da bo steklarstvo v Slovenji kljub globalizacijskim tokovom ohranjalo svojo konkurenčnost.

Glavni namen projekta je dvigniti raven kompetentnosti zaposlenih, ki delujejo v steklarstvu in povezanih panogah ter omogočiti njihov osebni razvoj, posledično pa prispevati h konkurenčnosti vključenih podjetij ter razvitosti steklarske panoge.

Vrednost projekta: 208.185,00 EUR

ESS delež: 176.957,00 EUR

Dewesoft Podjetje Dewesoft je postalo znano leta 2006, ko je bilo izbrano za izdelavo programske opreme na merilnih instrumentih za spremljanje plovil vesoljske agencije [Nasa](#). Danes velja za vodilnega svetovnega proizvajalca merilnih inštrumentov in opravlja meritve v avtomobilski, vesoljski in obrambni industriji, na področju transporta ter v splošni industriji.

Z dobro načrtovanim razvojem, ki ga je zasnoval dr. Jure Knez, in strojnimi parkom, ki so ga zgradili tudi s pomočjo sredstev EU, Dewesoft danes zaposluje 33 ljudi in dosega letni promet v višini 6,6 mio EUR. V prihodnje si želijo zgraditi novo linijo za proizvodnjo merilnikov serije Titan, katere zasnova predstavlja revolucijo v merilni tehniki.

OPREMA ZA IZDELAVO MERILNEGA INŠTRUMENTA DEWE 43: Merilni inštrument DEWE-43, oprema za njegovo izdelavo je bila sofinancirana s sredstvi EU, je bil izbran za najboljši izdelek leta s strani NASA Tech Briefs magazine. Prodanih jih je bilo že več kot 2000.

PROGRAM DELA MLADEGA RAZISKOVALCA IZ GOSPODARSTVA – MR -9: Sodelavec v podjetju Tomaž Kos je s svojim doktorskim študijem, financiranim s strani EU, predstavil nove dosežke na področju merjenja in opravljanja testiranja. Razvil je povsem nov pristop k blokovni izgradnji testa, pa tudi avtomatskega razhroščevanja računalniške kode in sestavljenih testov. Celotna Dewesoft programska koda, ki jo do danes sestavlja preko 1 mio vrstic zapisa je vse bolj avtomatsko preverjena z uporabo Sekvencerja, ki je produkt sofinanciranega projekta.

REZKALNI IN OBDELOVALNI STROJI TER MERILNIH SISTEM: V podjetju se je porodila poslovna ideja združiti programsko opremo v celovit sistem za opravljanje meritev. Zasnovali so orodjarno, v kateri so sami izdelovali prototipe, ki naj bi bil namenjeni oddaji serije v proizvodnjo podizvajalcem. Zaradi čakalnih dob so bili omejeni s količino izdelkov, ki jih je bilo moč izdelati, zato so odločili ustvariti maloserijsko proizvodnjo s pomočjo numerično krmiljenih strojev. S sofinanciranjem so ta cilj dosegli veliko hitreje in v kratkem času povečali proizvodne kapacitete, zaposlili nove sodelavce ter ponesli podjetje na višji nivo. Projekt je poleg strojev omogočil tudi nakup gravirnega stroja in merilnega sistema, ki sta zagotovila končni dizajn in kalibracijo.

Vrednost projektov: 436.202,00 EUR

ESS delež: 263.770,00 EUR

ESSR delež: 239.006,00 EUR

Projekt Podjetno v svet podjetništva – PvSP

Cilji projekta so zagotavljanje podpore, zlasti v obliki usposabljanja, mladim z višjo in visoko izobrazbo, ustvarjanje novih delovnih mest v podjetništvu ter zaposlovanje mladih. Ciljna skupina so osebe, izbrane na podlagi javnega poziva, ki imajo višjo, visoko izobrazbo, magistrski ali doktorski naziv in so vpisane v evidenco brezposelnih oseb.

Kandidati v obdobju petih mesecev na podlagi identificiranih podjetniških idej individualno ali v skupinah razvijajo podjetniške ideje s ciljem samozaposlitve, zaposlitve v svojem podjetju ali zaposlitve pri drugih delodajalcih. V tem obdobju morajo pripraviti poslovni načrt bodočega podjetja oz. druge pravne oblike, medtem ko se bo njihova uspešnost spremljala v obdobju enega leta po zaključku usposabljanja.

V projektu sodelujoči udeleženci so ustanovili tudi klub Podjetno v svet podjetništva, ki komunicirajo preko facebooka. Udeleženci vsake skupine se srečajo tudi na vsaj eni konferenci, kjer predstavijo svoje ideje, se srečajo in izkoristijo možnost dopolnjevanja svojih idej, oblikovanja svoje ponudbe ali drugih oblik sodelovanja. Klub bo za vsako skupino pridobil nove aktivne člane in nova dodana vrednost projekta je tudi v mreženju in nadgradnji prvotnih podjetniških podjemov, ki lahko prerastejo v dolgoročno sodelovanje, komplementiranje ponudbe in tako omogočajo boljše poslovanje bodočih podjetij.

Projekt poteka po vseh regionalnih razvojnih agencijah, katerih koordinator je Regionalni center za razvoj Zasavje.

Vrednost projekta: 3.888.354,00

ESS delež: 3.305.101,00 EUR

Izobešanje zastave Evropske unije 9. maja za en teden pred poslopjem vsakega OU

V skladu z nacionalno zakonodajo je v Republiki Sloveniji pred vsakim poslopjem državnega organa (in ne zgolj organa upravljanja) zastava Evropske unije skupaj z nacionalno zastavo izobešena skozi vse leto – torej tudi v tednu ob 9. maju – Dnevu Evrope.

Objava seznama upravičencev

Organ upravljanja je v letu 2013 redno posodabljal seznam upravičencev. Omenjeni seznam se posodablja ob vsaki izdani odločbi – ko gre za neposredno potrjene operacije – oz. po pravnomočnosti sklepov, v primeru izbora operacij v okviru javnih razpisov. Seznam upravičencev je objavljen na spleti strani www.eu-skladi.si.

Uresničevanje komunikacijskega načrta

Organ upravljanja je, glede na ekonomsko stanje v Sloveniji, po svoji najboljših močeh uresničeval aktivnosti, ki jih je v predvidel v komunikacijskem načrtu. Priložena tabela je neposredno povzeta iz komunikacijskega načrta.

Leto	07	08	09	10	11	12	13	14	15
komunikacijsko orodje									
splet		X	X	X	X	X	X	X	X
socialna omrežja						X	X	X	X
objava seznama upravičencev	X	X	X	X	X	X	X	X	X
oblikovanje seznama prejemnikov elektronskih sporočil	X	X	X	X	X	X	X	X	X
informiranje in oglaševanje		X	X	X	X	X	X	X	X
odnosi z javnostmi oz. sodelovanje z mediji	X	X	X	X	X	X	X	X	X
oblikovanje celostne grafične podobe	X								
tiskano in elektronsko gradivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
promocijski izdelki	X	X	X	X	X	X	X	X	X
medijski in multimedijski izdelki		X	X	X	X	X	X	X	X
dogodki	X	X	X	X	X	X	X	X	X
izobraževanje in usposabljanje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
dodatne oblike informiranja javnosti in ciljnih skupin	X	X	X	X	X	X	X	X	X
raziskave javnega mnenja		X	X	X	X	X	X	X	X
študije in vrednotenja				X					X

Spletne strani

V letu 2013 smo s pomočjo spletne strani <http://www.eu-skladi.si> nadaljevali z obveščanjem javnosti o kohezijski politiki v Sloveniji. Na omenjenem naslovu so se lahko obiskovalci seznanili z osnovnimi informacijami o organu upravljanja, najpomembnejšimi dokumenti za programsko obdobje 2007-2013, poleg tega so predstavljeni tudi projekti, objavljeni razpisi, sezname upravičencev, novice (vključno z arhivom le-teh). Od postavitve spletne strani sredi marca 2008 je bilo do konca leta 2013 zabeleženih 2.638.439 obiskov, od tega je bilo 127.716 obiskov v letu 2013.

V letu 2012 je bilo vzpostavljeno novo komunikacijsko orodje Facebook, katerega nismo dodatno oglaševali kot samo preko ustaljenih komunikacijskih kanalov. Na socialno omrežje objavljamo vse aktualne informacije in konec leta je to komunikacijsko orodje doseglo 930 všečkov.

Oblikovanje seznama prejemnikov elektronskih sporočil

Organ upravljanja je dopolnjeval oblikovani seznam elektronskih naslovov, s pomočjo katerih naslovnikom pošilja elektronsko publikacijo z naslovom Kohezijski e-kotiček. Obvešča jih tudi o

aktualnih izobraževanjih in usposabljanjih na področju evropske kohezijske politike kot tudi o organizaciji različnih delovnih srečanj, sestankov kot tudi sejah nadzornih odborov. Do konca leta 2013 je bilo na omenjene novice prijavljenih 2315 prejemnikov.

Informiranje in oglaševanje

Organ upravljanja sofinancira na nacionalni televiziji TV oddajo Prava ideja, ki je namenjena temam kot so podjetništvo, konkurenčnost, inovativnost, trajnostni razvoj, zaposlovanje. V letu 2013 je bilo v obdobju september – december predvajanih 15 oddaj. Poleg tega je bil zagotovljen najem Slovenske tiskovne agencije v okviru Slovenskega foruma inovacij.

Odnosi z javnostmi oz. sodelovanje z mediji

Z namenom boljše in podrobnejše seznanjenosti novinarjev v Sloveniji s črpanjem sredstev iz ESS, potrjenimi operacijami kot tudi s samim postopkom pridobivanja sredstev je Sektor za ESS na OU medije obveščal tudi s sporočili za javnost. Omenjena sporočila so bila medijem posredovana ob vsakem pomembnejšem dogodku – tako ob organizaciji različnih dogodkov (delavnic, seminarjev, konferenc), kot tudi ob izdaji odločb o dodelitvi sredstev za sofinanciranje oziroma sklepov ob potrditvi javnih razpisov v okviru Evropskega socialnega sklada. Poleg poslanih sporočil na horizontalni ravni je bilo s področja za ESS pripravljenih in medijem posredovanih 61 sporočil za javnost. Na podlagi izvedenih dogodkov kot tudi na podlagi posredovanih sporočil je bilo v medijih zabeleženih 28 objav. Potrebno pa je poudariti, da je še več objav zabeleženih v okviru novinarskih konferenc in sporočil za javnost posredniških teles, agentov in/ali upravičencev.

Tiskano in elektronsko gradivo

Tiskano gradivo

V letu 2013 je Organ upravljanja naročil nalepke za označevanje različnih predmetov financiranih iz evropskih sredstev. V okviru dogodka je bilo natisnjenih in razdeljenih 300 zloženk.

Elektronsko gradivo

Organ upravljanja je v letu 2013 nadaljeval z izdajanjem elektronskih novic. V letu 2013 je bilo izdanih 12 števil elektronskih novic z naslovom Kohezijski e-kotiček, ki vsebujejo informacije o odprtih razpisih ter napovedi razpisov, kontaktnih osebah, primerih dobrih praks, napovedih različnih izobraževanj, dogodkov, delavnic kot tudi o drugih aktualnih informacijah. Omenjene novice so naslovljene na več kot 2300 prejemnikov elektronskih sporočil. Med omenjenimi prejemniki so zajete vse v komunikacijskem načrtu zajete ciljne skupine.

Promocijski izdelki

V letu 2013 so bili naročeni in potisnjeni promocijski izdelki slovenskega porekla za protokolarne namene in kuliji.

Dogodki

OU je v okviru OP RČV tudi v minulem letu nadaljeval z rednimi delovnimi srečanji s posredniškimi telesi. Omenjena srečanja so ločeno organizirana približno 1-2-krat mesečno, in sicer za vsako posredniško telo posebej. Poleg velikega informativnega dogodka in nadzornega odbora za OP RČV je organ upravljanja izvedel tudi različne dogodke glede prihodnosti evropske kohezijske politike.

Tabela 29: Seznam izvedenih dogodkov

DATUM IN KRAJ	NAZIV DOGODKA	VRSTA DOGODKA	UDELEŽENCI
17.4.2013	Razprava na temo znanja, trga dela in drugih relevantnih področij	javna razprava	socialni partnerji; cca 90 udeležencev (max kapaciteta)
25.4.2013	Razprava na temo okolja, urbanega razvoja, kmetijstva in ribištva	javna razprava	socialni partnerji; cca. 90 udeležencev
9.5.2013	Razprava na temo vključujoče družbe	javna razprava	socialni partnerji, cca. 90 udeležencev
15.5.2013	Razprava na temo pravne države, učinkovitega javnega sektorja in nevladnih organizacij	javna razprava	socialni partnerji, cca. 90 udeležencev
22. - 24.5.2013	Višegrajska skupina, Hrvaška in Slovenija	konferenca	Organ upravljanja, delegacije višegrajske skupine, delegacija Hrvaške; cca. 30 udeležencev
12. – 14.6.2013	IQ konferenca	konferenca	članice IQ-net mreže, cca. 50 udeležencev
2.12.2013	Srečanje mladih ustvarjalcev s potencialnimi partnerji v okviru POP-UP doma	srečanje	mladi ustvarjalci, potencialni partnerji, cca. 300 udeležencev

Dodatne oblike informiranja javnosti in ciljnih skupin

Organ upravljanja je za vsak operativni program določil kontaktno osebo, ki je zadolžena za posredovanje informacij potencialnim upravičencem kot tudi posredniškemu telesu in drugim organom, ki sodelujejo pri izvajanju operativnih programov. V okviru OP RČV smo odgovorili na približno 80 vprašanj, ki so bila posredovana pisno ali ustno po telefonu.

Raziskave javnega mnenja

V letu 2013 je bila izvedena ena javnomnenjska raziskava o poznavanju in učinkih evropske kohezijske politike v Sloveniji z reprezentativnim vzorcem 1500 anketirancev. V tokratni anketi je delež anketiranih, ki pozitivno ocenjujejo vpliv evropskih sredstev za razvoj Slovenije 41%. V letu 2009 je bil delež anketiranih, ki pozitivno ocenjujejo vpliv evropskih sredstev na razvoj Slovenije 60%, v letu 2010 je padel na dobrih 27%, medtem ko je v letu 2011 ta odstotek narasel na 37% in zopet padel v letu 2012 na 27%.

Tabela 30: Pregled uresničevanja komunikacijskega načrta v letu 2013 iz naslova OP RČV (razen, kjer je navedeno drugače)

Kazalnik	Enota merjenja	Ciljna vrednost na koncu programskega obdobja	Skupaj 2007-2012	2013	Skupaj 2007-2013
Število obiskov spletne strani ³⁶	obisk	2.500.000	2.510.723	127.716	2.638.439
Število izvedenih dogodkov po uredbi ³⁷	dogodek	8	5	1	6
Število drugih dogodkov ³⁸	dogodek	50/17	10	7	17
Odstotek vprašanih, ki pozitivno ocenjujejo prispevek evropske kohezijske politike	%	>50%	Povpr. 34,4%	41%	Pov.35,5%

³⁶ Zaradi enotne vstopne točke na spletno stran evropske kohezijske politike v Sloveniji so podatki kumulativni za vse tri operativne programe. Enako velja za kazalnik glede ocene prispevka evropske kohezijske politike ter število naslovnikov elektronskih sporočil.

³⁷ Informativni dogodki, ki jih predvideva uredba 1828/2006, v okviru katerih so predstavljeni dosežki posameznega operativnega programa.

³⁸ Drugi dogodki so na primer: različni seminarji, delavnice, okrogle mize, delovna srečanja ipd.

Število tiskovin -natisnjenih ³⁹	izvod	150.000/10.000	9.186	300	9.486
Število tiskovin- distribuiranih	izvod	150.000/10.000	8.656	300	8.956
Število radijskih oddaj in spotov ⁴⁰	oddaja	70	53/540	15	68/540
Število naslovnikov elektronskih sporočil	naslovník	2.000	2.10041	2.315	2.315
Število posredovanih elektronskih sporočil z informativno vsebino	sporočilo	1.000/26742	225	56	281
Število objavljenih člankov in televizijskih prispevkov kot rezultat dogodkov	članek/TV prispevek	250/83	79	28	107
Število oseb, povezanih s socialnim omrežjem OU	spremljanje	800	480	930	930

Tabela 31: Finančni pregled po posameznih komunikacijskih orodjih za leto 2013 (iz naslova OP RČV) - V EUR

	Splet	Inform. in oglaševanje	Oblikovanje celostne grafične podobe	Tiskano in elektr. gradivo in promocijski izdelki	Medijski in multi-medijski izdelki	Dogodki	Raziskave javnega mnenja	Študije in vrednotenja	Druge aktivnosti	SKUPAJ
2007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	0	22.023,94	0	51.399,60	0	1.893,32	0	0	4.166,67	79.483,53
2009	0,00	99.690,84	0	752,00	0	27.076,50	3.180,00	0	820,80	131.520,14
2010	0,00	21.995,44	0	5.588,36	0	85.324,09	0	0	0	112.907,89
2011	9.507,20	6.417,60	0	67.534,36	0	32.385,95	2.600,00	0	2.622,15	121.067,26
2012	2.102,40	0	0	0	0	620,34	2.660,00	0	0	5.382,74
2013	4.123,45	9.060,53	0	4.816,84	0	4.905,51	2.434,82	0	0	25.341,15
SKUPAJ (2007-2013)	15.733,05	159.188,35		130.091,16		152.205,71	10.874,82		7.609,62	475.702,71

³⁹ Na podlagi vrednotenja je bila ciljna vrednost kazalnika »št. natisnjenih tiskovin« za vse tri OP spremenjena iz 10.000 na 160.000 izvodov. V okviru OP RR je bila izvedena aktivnost, v okviru katere je bilo natisnjenih 116.000, od tega za OP RČV 10.000 izvodov.

⁴⁰ Prva številka pomeni število radijskih oddaj, druga pa število objav spotov na radiu in televiziji. Število je po vsebini natančneje obrazloženo v letnem poročilu 2009

⁴² Ciljne vrednosti so predvidene za vse tri OP-je za celotno programsko obdobje, druga številka je predvideno število tovrstnih dogodkov zgolj za OP RČV na koncu programskega obdobja.