

REPUBLIKA SLOVENIJA

SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



NAVODILA ZA VSTOPNO STRAN e-MA

Ljubljana, september 2019

Vsebina

1. UVOD	. 3
2. OBVEŠČANJE UPORABNIKOV	. 3
3. IZVEDENE NADGRADNJE	. 6
4. PODPORA UPORABNIKOM - POVEZAVE	. 7

1. UVOD

Vstopna stran e-MA je namenjena:

- vnosu podatkov v sistem e-MA preko ustreznih podkazal (opis v priročniku in ustreznih navodilih) (na sliki v zeleni obrobi)
- obveščanju uporabnikov (na sliki v rdeči obrobi) in
- dostopu do ključnih povezav za podporo uporabnikom (na sliki v modri obrobi).

Na vstopni strani je preko napisa »Obvestila in nadgradnje IS e-MA« stalno dostopen tudi seznam izvedenih popravkov/ nadgradenj v okviru posameznih verzij (v oranžni obrobi).

V pričujočih navodilih sta opisana obveščanje uporabnikov in dostop do ključnih povezav.

	≣ e-M/	Podpis Zzl ne deluje. Težava je v reševanj O Domov	U.									Alenka Černj	ač () 🛃
Domov Vloga za odločitev o podpori Operacija	> >	Obvestila o nadoradniah IS e.MA	*8* *	দ্ব	5	۵	~	V	¢	Ŕ	۳	¥	
Plan Zzi Kontrola Kontrola KPN Analiza tveganja	> > >	Obvestila uporabnika Sistemska obvestila											+ +
Sistemska korekcija Poročila Revizije Četrtletna poročila neoravilnosti	> > >	Splošna obvestila Prijava vprašanjitežav: Aplikacija CPU		Elektror	ski naslov: ema.svrk@	gov.si	Tehni	ina podpora: 080 26 23		Upor	abniška dokumentacija		+
Spremljanje in poročanje Administracija	> >												



2. OBVEŠČANJE UPORABNIKOV

Obveščanje uporabnikov je preko vstopne strani urejeno na več načinov in sicer:

- S prikazom obvestil aplikacije.

Obvestila aplikacije so namenjena obveščanju uporabnikov o trenutno aktualnih obvestilih, npr.: trenutnih težavah (npr. težava pri podpisu ZzI), nedelovanju določenih funkcionalnosti ali povezanih sistemov (npr. SI-PASS, MFERAC,...), predvidenih vzdrževalnih delih na sistemu e-MA in s tem začasni nedostopnosti sistema, ipd. Obvestila so začasna in kratkotrajna.

	Podpis Zzl ne deluje. Težava je v reševanju.	
FEPUBLIKA SLOVENIJA I Slučna vlade Hepublike slovenije za nazvoj In Europsko komezijsko politiko	ODDOMOV	Alenka Čemjač. 🕐

Slika 2: Obvestila aplikacije – trenutno aktualna obvestila

- S prikazom vseh obvestil v **poštnem predalu** uporabnika.

V poštni predal uporabnik prejema dvoje vrst obvestil (obvestila za uporabnika in obvestila sistema), ki so vidna na vstopni strani tudi v sekcijah »Obvestila uporabnika« in« Sistemska obvestila« e-MA.

Na zaslonu je v posamezni sekciji prikazano le zadnjih 6 prejetih in neprebranih obvestil, preostala obvestila (kot tudi arhiv vseh prejetih) pa je dostopen s klikom na ikono

TESTNO OKOLE CVRDPSKA UNIDA KNOCH UTURINA	ЧA	Apikacija naograjena na velzijo 1.	ro.z. vseoma naograonye	ev obvesam.								Alenka Čemi	ač (1 🗩
ВОУДЕНИ БОЛГИНА ВШТА ИДОН НЕГ И ЛИ В КОЧТИКЕ ТА В ТИКОЧКИ КОНСТЕНИ АКТИКЕ ПОППОХ	ب ۱	5	//0/ /	ฬ	5	¢	~	V	¢	Ŕ	ę	¥	
Vloga za odločitev o podpori	ò	Obvestila o nadgradnjah IS e	ма										
Plan Zzi	>	Obvestila uporabnika											+
Kontrola Kontrola KPN	>	Sistemska obvestila											+
Analiza tveganja Sistemska korekcija		Splošna obvestila											+

Slika 3: Poštni predal uporabnika

Število neprebranih obvestil je na ovojnici prikazano v rdeči oznaki. S klikom na ovojnico lahko uporabnik s kljukico ob posameznem obvestilu označi, da ga je prebral. Označeno obvestilo se pomakne v spodnji del seznama prejetih sporočil, sočasno pa izgine iz posamezne sekcije na vstopni strani in na zaslonu ni več vidno.

				Q Išči	
'rebrano	Področje	Zadeva	Sporočilo	Datum	
	Organ	I Irejanje podatkov na operaciji	Pozdravljani. Prosimo vasi da na operacijalu ki so v statusu V dopolnitvi, podatke uredite in operacije prestavite	18.09.2019	0
	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	10.09.2019	0
	Zahtevek za	Prehod statusa Zzl št. OP20.00359.106492 v Plačan	Zzl št. OP20.00359.106492 je v statusu Plačan.	10.09.2019	0
	Zahtevek za	Kontrola AP je ZzI št. OP20.00359.i06489 vrnila v dopolnitev.	Kontrola AP je Zzl št. OP20.00359.i06489 vrnila v dopolnitev.	10.09.2019	0
	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	10.09.2019	•
	Pravice	Odvzeta pravica v IS e-MA	10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila odvzeta pravica »Upravičenec« na operaciji	10.09.2019	0
	Plan Zzl	eMA: Pregled plana delitve zahtevkov za listino 92400013-018-122018	Prosimo, da za listino 92400013-018-122018 (MFeRAC oznaka: 2030-18-08658) preverite in potrdite ali vrnite v	09.09.2019	0
1	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	17.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	17.09.2019	0
\checkmark	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	17.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	17.09.2019	0
\checkmark	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	13.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	13.09.2019	0
\checkmark	Pravice	Dodana pravica v IS e-MA	10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji	10.09.2019	0

Slika 4: Seznam prejetih obvestil uporabnika in opredeljevanje prebranih

 S prikazom več vrst obvestil, ki so namenjena posameznemu uporabniku oziroma vsem uporabnikom in sicer v posameznih sekcijah:

• Sekcija »Obvestila uporabnika«.

Sekcija je namenjena prikazu obvestil, ki jih posameznemu uporabniku (ali skupini uporabnikov) pošlje skrbnik sistema e-MA. Obvestila so vidna le posameznemu uporabniku.

V primeru, da obvestila niso vidna, je potrebno klikniti na znak ⁺. Če uporabnik nima nobenega obvestila, je seznam v sekciji prazen. V primeru večjega števila poslanih obvestil, je prikazanih v sekciji le zadnjih 6, preostala obvestila pa so uporabniku vidna v njegovem poštnem predalu (s klikom na

ikono P. Ko uporabnik v poštnem predalu posamezno obvestilo označi kot prebrano, obvestilo v seznamu sekcije ni več vidno.

R OVERSTALLING	2	O Domov										Alenka Černjač 🕛 🐭		
outher walk environment of outward to a in theories concepted Pouried	nad (5	(83)	দ্ব	5	ά	~	V	Ф	Ŕ	đ	¥		
Vloga za odločitev o podpori	>	Obvestila o nadgradnjah IS e-I	AA.											
Plan Zzl	>	Obvestila uporabnika										-		
Kontrola Kontrola KPN	>	Urejanje podatkov na ope	18.99.2019 Direjanje podatkov na operaciji Nazavjedeni											
Analiza tveganja Sistemska korekcija		Pozdravljeni. Prosimo vas, da na operacijah, k												
Poročila Revizije	> >	Hvala in lep pozdrav eMA												
Četrtletna poročila nepravilnosti Socemljanje in	>	Sistemska obvestila										+		
poročanje Administracija	>	Splošna obvestila										+		

Slika 5: Sekcija »Obvestila uporabnika«

• Sekcija »Sistemska obvestila«.

Sekcija je namenjena prikazu obvestil, ki jih posameznemu uporabniku – glede na vlogo (upravičenec, skrbnik pogodbe, kontrolor, ipd.) pošlje ob opredeljenih dogodkih (spremembe statusov ZzI, dodeljene ali odvzete pravice, ipd.) sistem e-MA. Obvestila so vidna le posameznemu uporabniku glede na vlogo.

V primeru, da obvestila niso vidna, je potrebno klikniti na znak ⁺. Če uporabnik nima nobenega obvestila, je seznam v sekciji prazen. V primeru večjega števila poslanih obvestil, je prikazanih v sekciji le zadnjih 6, preostala obvestila pa so uporabniku vidna v njegovem poštnem predalu (s klikom na

ikono Predalu posamezno obvestilo označi kot prebrano, obvestilo v seznamu sekcije ni več vidno.

	2	O Domov	Alenka Čemjač 🕛 🚅
Suzha kuze kenaturi suberegi zako ni eveorsko kenezesko rouziko Domov	~ ຍ	Obvestila o nadgradnjuh IS e MA	
Vloga za odločitev o podpori	>	Obvestila uporabnika	+
Operacija Plan Zzl	, ,	Sistemska obvestila	-
Kontrola Kontrola KPN Analiza tveganja Sistemska korekcija	>	10 89 2019 Dodana pravica v 15 e MA. 10 99 2019 vanja v informacijam sistemu e MA bia doleljena preka sljavačknece na operaciji sOP20 90341 r., na pogodo uprevličena s2333-16 e 90402 slovite veliška iz 00584/ZPULAI CEVTr.	Prehod statusa 2ri fit. 0P20.00359.106492 v Plačan 2ri fit. 0P20.00559.106492 p v statuse Pedan.
Poročila Revizije Četrtletna poročila nepravilnosti Spremljanje in poročanje	> > >	10.68.2019 Kontrola AP ja Zzi St. OP20.00359.06489 vrnila v dopolnitev. Kontrola AP ja Zzi St. OP20.00359.06489 vrnila v dopolnitev.	Dodana pravica v 15 e-MA 10 09 2019 18 09 2019 van ja v informacijalam initarna e-MA biti dodgina pravica sljupavičena ce na operaciji s/D/28 00156, na pogodo pravelam pravica sljupavičena s/2011/17 2000 sljupavičena s/2011/17 2
Administracija	>	30.09.203 Odvæta pravica v 15 e-MA 10.09.203 ven ja v internacijaan slaterna +AA bis ndrasta pravica «Upravidence» na operacij «OP20.00116«, na pogodo upravitenca «C2550-16-400056», «OBČINA KOČEVJE».	06.65.2019 eMAX: Pregled plana delitve zahtevkov za listino 92400013-018-122018 Prostino, da bitoris 0200013-012-12201 ABF-4AC-attaka 2019-1050501 prevetla in potsila al imite v dopolniter plan delitve zahtevko za bitoris 020001-0104-12201 ABF-4AC-attaka 2019-1050501 prevetla in potsila al imite v dopolniter plan delitve zahtevko za bitoris 02000 prevetla in possilari, da narij ne odpovaljate. Informacijali sahtem dMA
		Spložna obvestila	-

Slika 6: Sekcija »Sistemska obvestila«

V primeru, da uporabnik sistemskih obvestil ne želi prejemati po e-pošti, se lahko od prejemanja obvestil odjavi, s klikom na ime in priimek.

S klikom se odpre vnosno okno, kjer v polju »Prejemanje sporočil na email naslov« odstrani kljukico.

	Σ	O Domov / Uporabnik			Alenka Černjač 🕚 🛫
REPAIR NOT THE REPAIR OF TH	°™ ú	ime *	Alenka		
Domov		Primek *	Cernjač		
Vloga za odločitev o podpori	>	E-pošta *			
Operacija	>	Telefon			
Plan Zzl	>	- r	Preiemanie sporočil na email naslov		
Kontrola	>				Prokiči Potrdi
Kontrola KPN	>				· · • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Analiza tveganja		Prijava vprašanjitežav: Aplikacija CPU	Elektronski naslov: ema.svrk@gov.si	Tehnična podpora: 080 26 23	Uporabniška dokumentacija
Sistemska korekcija					
Poročila	>				
Revizile	>				

Slika 7: Odjava od prejemanja sistemskih obvestil e-MA

• Sekcija »Splošna obvestila«.

Sekcija je namenjena prikazu splošnih obvestil za vse uporabnike sistema e-MA in ne posameznim uporabnikom.

S splošnimi obvestili skrbnik sistema e-MA uporabnike obvešča o novostih oziroma ključnih stvareh, npr. izvedenih nadgradnjah, objavljenih navodilih, ipd.

Splošna obvestila so običajno začasne narave, trajanje objave določa skrbnik sistema e-MA.

a svencusi sua	2	O Domov										Alenka Černjač 🕛 🐭
NUMUUNA SUUDUNIA SUUDIA VLACE REPUBLIKE SUUVENIE DA NAZ IN EVROPSKO KOMEZIEKO POLITIKO	نه ۳		2	400	a t		*	ch.e	 æ	6	æ	*
Domov			0	604	ы	× v	~			я	4	· O ·
Vloga za odločitev o podpori	>	Obvestila o nad	lgradnjah IS e-MA									
Operacija	>											
Plan Zzl	>	Obvestila uporab	onika									+
Kontrola	>											
Kontrola KPN	>	Sistemska obvest	tila									+
Analiza tveganja												
Sistemska korekcija		Splošna obvestila	3									-
Poročila	>						18.09.2019	10:26				
Revizije	>	NOVO										
Četrtletna poročila nepravilnosti	,	Obveščamo vas.	, da smo v produkcijo	namestili nove verzije i	S e-MA.							
Spremljanje in poročanje	`	Seznam odpravlj	ljenih napak/ nadgrad	enj je na voljo na gomji	povezavi Obvestila o na	dgradnjah IS e-MA.						



3. IZVEDENE NADGRADNJE

S klikom na napis »**Obvestila o nadgradnjah IS e-MA**« je uporabniku stalno dostopen seznam izvedenih popravkov/ nadgradenj. Seznam se redno posodablja z vsakokratno novo verzijo rešitve.

O novi verziji so uporabniki obveščeni z obvestilom v sekciji Splošna obvestila, seznam vseh izvedenih nalog pa je na voljo na napisu »Obvestila o nadgradnjah IS e-MA«.

SLUČBA VLADE REPÚBLIKE SLOVENYE ZA RA BY EVROPSKO KOHEZYSKO POLITIKO	••• •	5	400	a t		*		æ	Ċ.	Ħ	*	
Jomov			Prom	м	V.C.			dBn	Я	Ч	σ	
/loga za odločitev o vodpori	>	Obvestila o nadgradnjah IS e-I	ма									
Operacija	>											
Plan Zzi	>	Obvestila uporabnika										+
Controla	>											
Controla KPN	>	Sistemska obvestila										+
Analiza tveganja												
iistemska korekcija		Splosna obvestila										+

Slika 9: Obvestila o nadgradnjah IS e-MA – seznam izvedenih nadgradenj

4. PODPORA UPORABNIKOM - POVEZAVE

V spodnjem delu zaslona (oziroma prilagodljivo vsebini zaslona) so uporabnikom na voljo ključne informacije oziroma povezave do podpore uporabnikom.

Uporabniki v vlogi upravičenca se za vsebinsko pomoč obrnejo na skrbnika pogodbe na ministrstvu, v primeru tehničnih težav pa na podporo CPU.

Tehnična podpora je vsem uporabnikom na voljo na naslednje načine:

- Aplikacija CPU
 Aplikacija je namenjena neposredni prijavi vprašanj/ težav na podporo CPU (za osebe, ki se v aplikacijo prijavijo).
- E-naslov <u>ema.svrk@gov.si</u>
 E-naslov je namenjen prijavi vprašanj/ težav preko sporočila na e-naslov (za osebe, ki ki niso prijavljene v aplikacijo CPU).
- Telefonska številka 080 26 23
 Telefonska številka je namenjena uporabnikom, ki želijo pridobiti splošne informacije o podpori oziroma imajo tehnične težave pri vnosu podatkov.
- Uporabniška dokumentacija
 S klikom na povezavo uporabnik dostopi do uporabniške dokumentacije, objavljene na <u>https://www.eu-skladi.si/portal/sl/ekp/izvajanje/e-ma</u>. Na voljo je vloga za dostop do sistema, seznam izvedenih nadgradenj, priročnik in ostala navodila, videi ter pogosta vprašanja in odgovori.

TESTNO OKOLJE	4	Ahiyoofa naofialana na tarala 1.10.5.1	ooniia naugraviijo i	ODVESSING.									
IN INVESTICUSII SKAAR	Σ	O Domov										Alenka Černja	ač 🕛 📌
REPUBLIER SLOVEREIR SLUGBRIVLREE BLOWINGE ZA RAZU IN EVROPSKO KOHEZISKO POLITIKO	ە •	2	403	a t	0	~	.		æ		æ	*	
Domov		-0	(nOn)	M	VCC	ŭ	C.	N.	dBo	Я	A.	σ	
Vloga za odločitev o podpori	>	Obvestila o nadgradnjah IS e-MA											
Operacija	>												
Plan Zzl	>	Obvestila uporabnika											+
Kontrola	>												
Kontrola KPN	>	Sistemska obvestila											+
Analiza tveganja Sistemska korekcija		Splošna obvestila											+
Poročila Revizije	;	Prijava vprašanj/težav: Aplikacija CPU	J	Elektron	ski naslov: ema.svrk@	gov.si	Tehnič	ina podpora: 080 26 23		Upor	abniška dokumentacija		

Slika 10: Povezave do podpore CPU