



REPUBLIKA SLOVENIJA

**SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO**



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI STRUKTURNI
IN INVESTICIJSKI SKLADI
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

NAVODILA ZA VSTOPNO STRAN e-MA

Ljubljana, september 2019

Vsebina

| | |
|--|---|
| 1. UVOD | 3 |
| 2. OBVEŠČANJE UPORABNIKOV..... | 3 |
| 3. IZVEDENE NADGRADNJE | 6 |
| 4. PODPORA UPORABNIKOM - POVEZAVE..... | 7 |

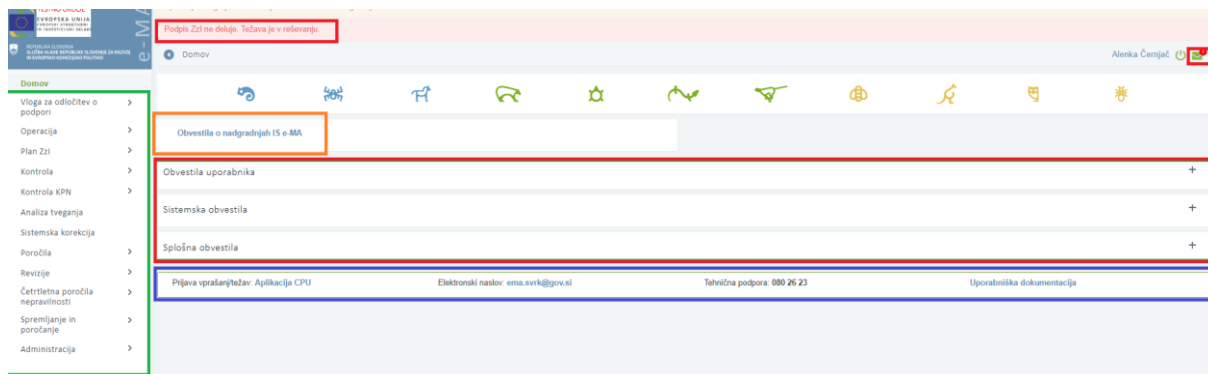
1. UVOD

Vstopna stran e-MA je namenjena:

- vnosu podatkov v sistem e-MA preko ustreznih podkazal (opis v priročniku in ustreznih navodilih) (na sliki v zeleni obrobi)
- obveščanju uporabnikov (na sliki v rdeči obrobi) in
- dostopu do ključnih povezav za podporo uporabnikom (na sliki v modri obrobi).

Na vstopni strani je preko napisa »Obvestila in nadgradnje IS e-MA« stalno dostopen tudi seznam izvedenih popravkov/ nadgradenj v okviru posameznih verzij (v oranžni obrobi).

V priloženih navodilih sta opisana obveščanje uporabnikov in dostop do ključnih povezav.

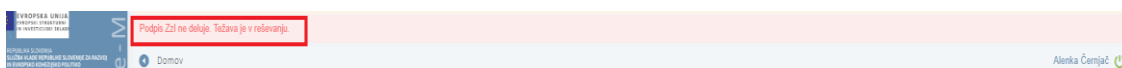


Slika 1: Vstopna stran e-MA


2. OBVEŠČANJE UPORABNIKOV

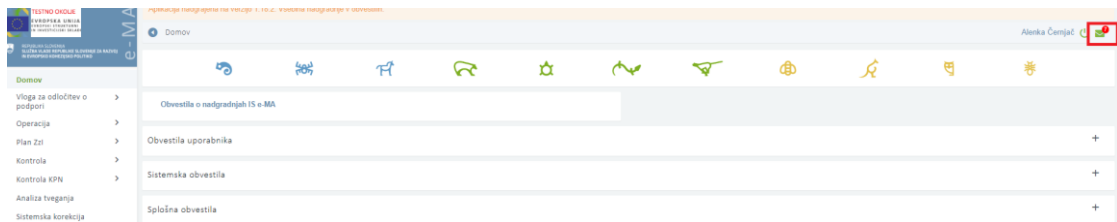
Obveščanje uporabnikov je preko vstopne strani urejeno na več načinov in sicer:

- S prikazom **obvestil aplikacije**.
Obvestila aplikacije so namenjena obveščanju uporabnikov o trenutno aktualnih obvestilih, npr.: trenutnih težavah (npr. težava pri podpisu Zti), nedelovanju določenih funkcionalnosti ali povezanih sistemov (npr. SI-PASS, MFERAC,...), predvidenih vzdrževalnih delih na sistemu e-MA in s tem začasni nedostopnosti sistema, ipd. Obvestila so začasna in kratkotrajna.



Slika 2: Obvestila aplikacije – trenutno aktualna obvestila

- S prikazom vseh obvestil v **poštnem predalu** uporabnika. V poštni predal uporabnik prejema dvoje vrst obvestil (obvestila za uporabnika in obvestila sistema), ki so vidna na vstopni strani tudi v sekcijah »Obvestila uporabnika« in »Sistemska obvestila« e-MA. Na zaslonu je v posamezni sekciji prikazano le zadnjih 6 prejetih in neprebranih obvestil, preostala obvestila (kot tudi arhiv vseh prejetih) pa je dostopen s klikom na ikono  .





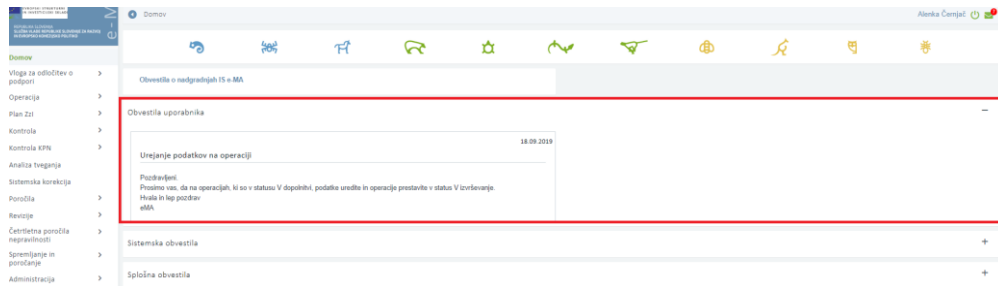
Slika 3: Poštni predal uporabnika

Število neprebranih obvestil je na ovojnici prikazano v rdeči oznaki. S klikom na ovojnico lahko uporabnik s kljukico ob posameznem obvestilu označi, da ga je prebral. Označeno obvestilo se pomakne v spodnji del seznama prejetih sporočil, sočasno pa izgine iz posamezne sekcije na vstopni strani in na zaslonu ni več vidno.

| Ybrano | Področje | Zadeva | Sporočilo | Datum | |
|-------------------------------------|-------------|---|--|------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Organ | Urejanje podatkov na operaciji | Pozdravljeni. Prosimo vas, da na operacijah, ki so v statusu V dopolnitvi, podatke uredite in operacije prestavite | 18.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 10.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Zahtevek za | Prehod statusa Zzi št. OP20.00359.06492 v Plačan | Zzi št. OP20.00359.06492 je v statusu Plačan. | 10.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Zahtevek za | Kontrola AP je Zzi št. OP20.00359.06489 vrnila v dopolnitev. | Kontrola AP je Zzi št. OP20.00359.06489 vrnila v dopolnitev. | 10.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 10.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Pravice | Odvzeta pravica v IS e-MA | 10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila odvzeta pravica »Upravičenec« na operaciji | 10.09.2019 | |
| <input type="checkbox"/> | Plan Zzi | eMA: Pregled plana delitve zahtevkov za listino 92400013-018-122018 | Prosimo, da za listino 92400013-018-122018 (MFeRAC oznaka: 2030-18-08558) preverite in potrdite ali vrnite v | 09.09.2019 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 17.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 17.09.2019 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 17.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 17.09.2019 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 13.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 13.09.2019 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pravice | Dodana pravica v IS e-MA | 10.09.2019 vam je v informacijskem sistemu e-MA bila dodeljena pravica »Upravičenec« na operaciji | 10.09.2019 | |

Slika 4: Seznam prejetih obvestil uporabnika in opredeljevanje prebranih


- S prikazom več vrst obvestil, ki so namenjena posameznemu uporabniku oziroma vsem uporabnikom in sicer v posameznih sekcijah:
 - o Sekcija »**Obvestila uporabnika**«. Sekcija je namenjena prikazu obvestil, ki jih posameznemu uporabniku (ali skupini uporabnikov) pošlje skrbnik sistema e-MA. Obvestila so vidna le posameznemu uporabniku. V primeru, da obvestila niso vidna, je potrebno klikniti na znak  . Če uporabnik nima nobenega obvestila, je seznam v sekciji prazen. V primeru večjega števila poslanih obvestil, je prikazanih v sekciji le zadnjih 6, preostala obvestila pa so uporabniku vidna v njegovem poštnem predalu (s klikom na ikono ). Ko uporabnik v poštnem predalu posamezno obvestilo označi kot prebrano, obvestilo v seznamu sekcije ni več vidno.

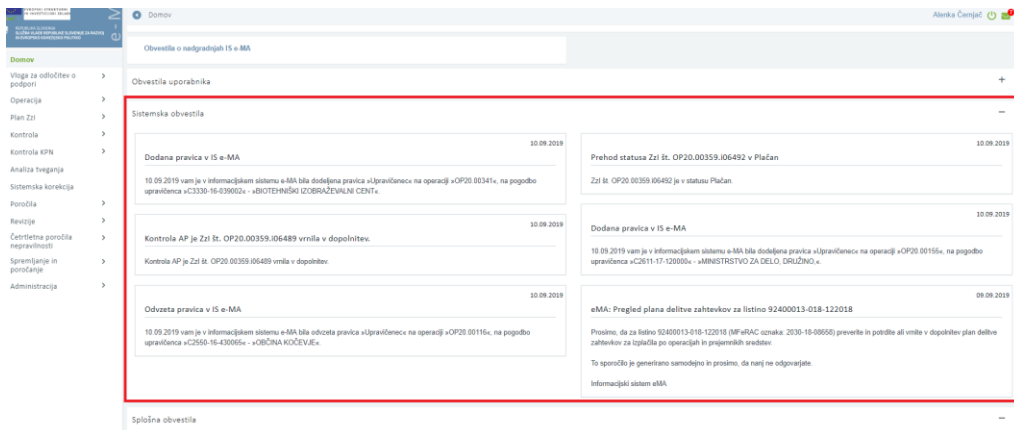


Slika 5: Sekcija »Obvestila uporabnika«

○ Sekcija »Sistemska obvestila«.

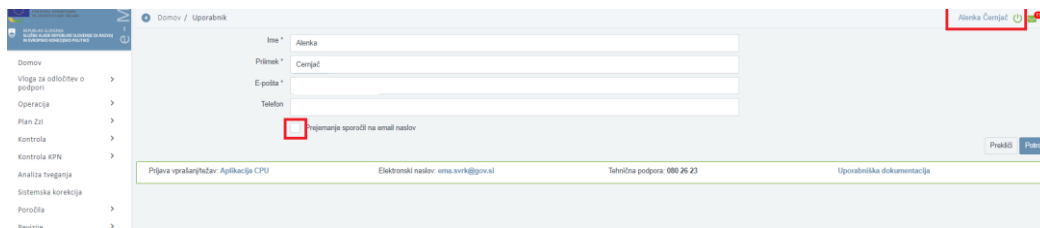
Sekcija je namenjena prikazu obvestil, ki jih posameznemu uporabniku – glede na vlogo (upravičenec, skrbnik pogodbe, kontrolor, ipd.) pošlje ob opredeljenih dogodkih (spremembe statusov Zzi, dodeljene ali odvzete pravice, ipd.) sistem e-MA. Obvestila so vidna le posameznemu uporabniku glede na vlogo.

V primeru, da obvestila niso vidna, je potrebno klikniti na znak **+**. Če uporabnik nima nobenega obvestila, je seznam v sekciji prazen. V primeru večjega števila poslanih obvestil, je prikazanih v sekciji le zadnjih 6, preostala obvestila pa so uporabniku vidna v njegovem poštnem predalu (s klikom na ikono ). Ko uporabnik v poštnem predalu posamezno obvestilo označi kot prebrano, obvestilo v seznamu sekcije ni več vidno.



Slika 6: Sekcija »Sistemska obvestila«

V primeru, da uporabnik sistemskih obvestil ne želi prejemati po e-pošti, se lahko od prejemanja obvestil odjavi, s klikom na ime in priimek. S klikom se odpre vnosno okno, kjer v polju »Prejemanje sporočil na email naslov« odstrani kljukico.



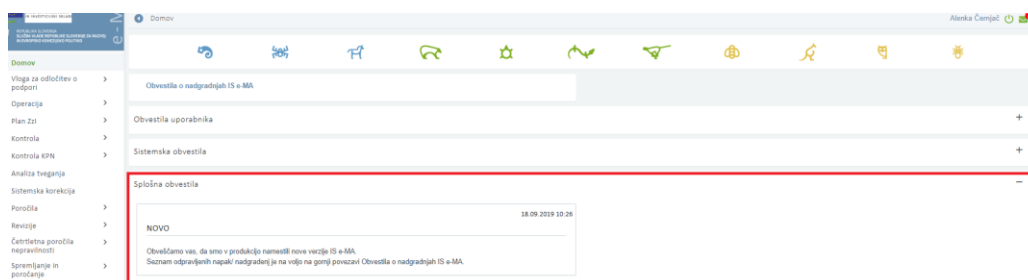
Slika 7: Odjava od prejemanja sistemskih obvestil e-MA

○ Sekcija »**Splošna obvestila**«.

Sekcija je namenjena prikazu splošnih obvestil za vse uporabnike sistema e-MA in ne posameznim uporabnikom.

S splošnimi obvestili skrbnik sistema e-MA uporabnike obvešča o novostih oziroma ključnih stvareh, npr. izvedenih nadgradnjah, objavljenih navodilih, ipd.

Splošna obvestila so običajno začasne narave, trajanje objave določa skrbnik sistema e-MA.

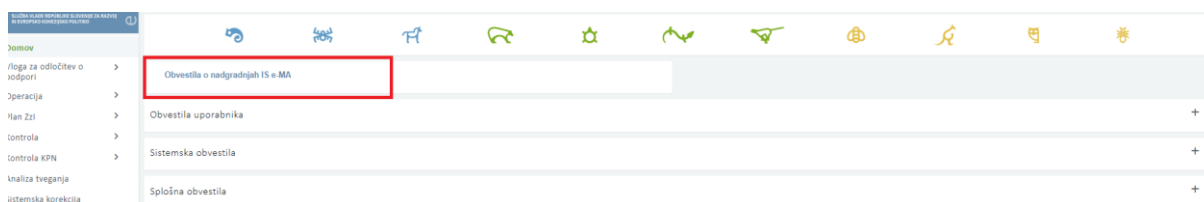


Slika 8: Sekcija »Splošna obvestila«

3. IZVEDENE NADGRADNJE

S klikom na napis »**Obvestila o nadgradnjah IS e-MA**« je uporabniku stalno dostopen seznam izvedenih popravkov/ nadgradenj. Seznam se redno posodablja z vsakokratno novo verzijo rešitve.

O novi verziji so uporabniki obveščeni z obvestilom v sekciji Splošna obvestila, seznam vseh izvedenih nalog pa je na voljo na napisu »Obvestila o nadgradnjah IS e-MA«.



Slika 9: Obvestila o nadgradnjah IS e-MA – seznam izvedenih nadgradenj

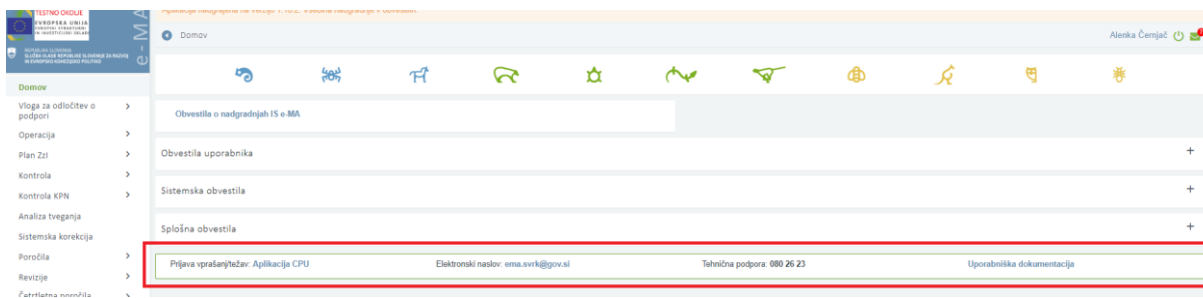
4. PODPORA UPORABNIKOM - POVEZAVE

V spodnjem delu zaslona (oziroma prilagodljivo vsebini zaslona) so uporabnikom na voljo ključne informacije oziroma povezave do podpore uporabnikom.

Uporabniki v vlogi upravičenca se za vsebinsko pomoč obrnejo na skrbnika pogodbe na ministrstvu, v primeru tehničnih težav pa na podporo CPU.

Tehnična podpora je vsem uporabnikom na voljo na naslednje načine:

- Aplikacija CPU
Aplikacija je namenjena neposredni prijavi vprašanj/ težav na podporo CPU (za osebe, ki se v aplikacijo prijavijo).
- E-naslov ema.svrk@gov.si
E-naslov je namenjen prijavi vprašanj/ težav preko sporočila na e-naslov (za osebe, ki ki niso prijavljene v aplikacijo CPU).
- Telefonska številka 080 26 23
Telefonska številka je namenjena uporabnikom, ki želijo pridobiti splošne informacije o podpori oziroma imajo tehnične težave pri vnosu podatkov.
- Uporabniška dokumentacija
S klikom na povezavo uporabnik dostopi do uporabniške dokumentacije, objavljene na <https://www.eu-skladi.si/portal/sl/ekp/izvajanje/e-ma>. Na voljo je vloga za dostop do sistema, seznam izvedenih nadgradenj, priročnik in ostala navodila, videi ter pogosta vprašanja in odgovori.



Slika 10: Povezave do podpore CPU